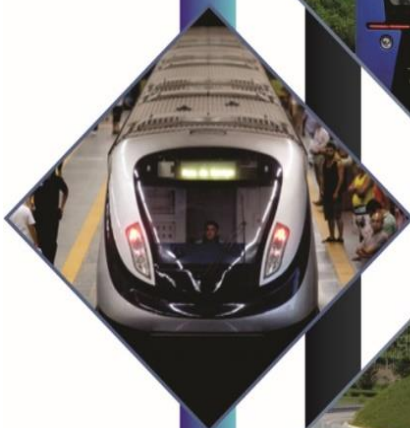


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setembro de 2020



ÍNDICE

| | | |
|--------|---|----|
| 1 | INTRODUÇÃO..... | 12 |
| 2 | REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS..... | 13 |
| 3 | REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE..... | 13 |
| 4 | PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO | 20 |
| 4.1 | Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018..... | 20 |
| 4.2 | Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019..... | 20 |
| 5 | CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE..... | 21 |
| 5.1 | Concessionária CCR BARCAS | 21 |
| 5.1.1 | Estações | 21 |
| 5.1.2 | Dados da Frota..... | 22 |
| 5.1.3 | Frota Operacional e em Reserva por Linha..... | 23 |
| 5.1.4 | Passageiros Transportados..... | 24 |
| 5.1.5 | Viagens Realizadas..... | 29 |
| 5.1.6 | Milhas Navegadas | 30 |
| 5.1.7 | Comunicação CCR BARCAS | 31 |
| 5.1.8 | Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS | 31 |
| 5.1.9 | Taxa de Média de Ocupação Diária..... | 32 |
| 5.1.10 | Pesquisa GSI AGETRANSP | 32 |
| 5.2 | TRANSPORTE METROVIÁRIO | 33 |
| 5.2.1 | PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS..... | 33 |
| 5.2.2 | ESTRATÉGIA OPERACIONAL DA CONCESSIONÁRIA | 33 |
| 5.2.3 | DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL..... | 44 |
| 5.2.4 | PASSAGEIROS TRANSPORTADOS..... | 51 |
| 5.2.5 | Concessionária METRÔRIO..... | 52 |
| 5.2.6 | Concessionária RIO BARRA | 62 |
| 5.3 | Concessionária SUPERVIA..... | 72 |
| 5.3.1 | Passageiros Transportados..... | 72 |
| 5.3.2 | VIAGENS REALIZADAS..... | 73 |
| 5.3.3 | INDICADORES DE DESEMPENHO..... | 74 |
| 5.3.4 | ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA | 85 |
| 5.3.5 | CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETAM NA OPERAÇÃO..... | 86 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 5.3.6 | RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020..... | 89 |
| 5.3.7 | RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020. | 92 |
| 5.3.8 | ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL..... | 96 |
| 5.3.9 | DADOS OPERACIONAIS..... | 109 |
| 5.3.10 | CONSTATAÇÕES..... | 112 |
| 6 | CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS..... | 114 |
| 6.1 | Concessionária CCR VIA LAGOS..... | 114 |
| 6.1.1 | Localização RJ 124..... | 114 |
| 6.1.2 | Volume do Tráfego Mensal..... | 114 |
| 6.1.3 | Atendimentos..... | 116 |
| 6.1.4 | Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124..... | 117 |
| 6.1.5 | Acompanhamento das Perdas de Tráfego..... | 119 |
| 6.1.6 | Acidentes..... | 120 |
| 6.1.7 | MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA..... | 121 |
| 6.1.8 | INSPEÇÃO DA RJ-124..... | 124 |
| 6.1.9 | Relatório Fotográfico..... | 126 |
| 6.2 | Concessionária ROTA 116..... | 127 |
| 6.2.1 | Praças de Pedágio RJ 116..... | 127 |
| 6.2.2 | Volume de Tráfego..... | 127 |
| 6.2.3 | Atendimentos..... | 133 |
| 6.2.4 | Acidentes..... | 133 |
| 6.2.5 | COMUNICAÇÕES AGETRANS – ROTA 116..... | 134 |
| 6.2.6 | MEDIDAS APLICADAS..... | 134 |
| 6.2.7 | PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO..... | 136 |
| 6.2.8 | Relatório Fotográfico..... | 136 |
| 7 | REUNIÕES DE SITUAÇÃO..... | 136 |
| 7.1 | Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2020..... | 137 |
| 7.2 | Reunião de Situação – Dia 11 de setembro de 2020..... | 138 |

ÍNDICE DE TABELAS

| | |
|--|----|
| Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária | 13 |
| Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020..... | 19 |
| Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara | 21 |
| Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande..... | 21 |
| Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações | 22 |
| Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha..... | 23 |
| Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês..... | 24 |
| Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados..... | 24 |
| Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha..... | 28 |
| Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas..... | 29 |
| Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas | 29 |
| Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária..... | 32 |
| Tabela 5.11 MetrôRio - Grade operacional dias úteis | 44 |
| Tabela 5.12 MetrôRio - Grade operacional sábado..... | 44 |
| Tabela 5.13 MetrôRio - Grade operacional domingo | 44 |
| Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/09/2020 | 45 |
| Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/09/2020 | 45 |
| Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/09/2020 | 45 |
| Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/09/2020 | 45 |
| Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/09/2020 | 45 |
| Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/09/2020 | 46 |
| Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/09/2020 | 46 |
| Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/09/2020 | 46 |
| Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/09/2020 | 46 |
| Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/09/2020 | 46 |
| Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/09/2020 | 47 |
| Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/09/2020 | 47 |
| Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/09/2020 | 47 |
| Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/09/2020 | 47 |

| | |
|---|----|
| Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/09/2020 | 47 |
| Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/09/2020 | 48 |
| Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/09/2020 | 48 |
| Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/09/2020 | 48 |
| Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/09/2020 | 48 |
| Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/09/2020 | 48 |
| Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/09/2020 | 49 |
| Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/09/2020 | 49 |
| Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/09/2020 | 49 |
| Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/09/2020 | 49 |
| Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/09/2020 | 49 |
| Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/09/2020 | 50 |
| Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/09/2020 | 50 |
| Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/09/2020 | 50 |
| Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/09/2020 | 50 |
| Tabela 5.43 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/09/2020 | 50 |
| Tabela 5.44 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia..... | 51 |
| Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Carros | 53 |
| Tabela 5.46 MetrôRio – Quantitativo de Trens | 53 |
| Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados..... | 54 |
| Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil | 55 |
| Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil..... | 55 |
| Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros..... | 63 |
| Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens..... | 63 |
| Tabela 5.52 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês | 63 |
| Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis..... | 64 |
| Tabela 5.54 Rio Barra – Viagens Realizadas | 65 |
| Tabela 5.55 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil..... | 65 |
| Tabela 5.56 SuperVia – Total Transportado por Mês..... | 72 |
| Tabela 5.57 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados | 73 |
| Tabela 5.58 SuperVia – Viagens Realizadas | 74 |

| | |
|--|-----|
| Tabela 5.59 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis..... | 74 |
| Tabela 5.60 SuperVia - Grade horária Vila Inhomirim dias úteis..... | 85 |
| Tabela 5.61 SuperVia - Grade horária Saracuruna sábados..... | 86 |
| Tabela 5.62 SuperVia – Situação dos trens afetados..... | 88 |
| Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos, além da percentagem..... | 90 |
| Tabela 5.64 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/08 a 31/08..... | 90 |
| Tabela 5.65 SuperVia - Atividade de fiscalização - 01/09/2020..... | 97 |
| Tabela 5.66 SuperVia - Atividade de fiscalização - 02/09/2020..... | 97 |
| Tabela 5.67 SuperVia - Atividade de fiscalização - 03/09/2020..... | 98 |
| Tabela 5.68 SuperVia - Atividade de fiscalização - 04/09/2020..... | 98 |
| Tabela 5.69 SuperVia - Atividade de fiscalização - 05/09/2020..... | 98 |
| Tabela 5.70 SuperVia - Atividade de fiscalização - 06/09/2020..... | 99 |
| Tabela 5.71 SuperVia - Atividade de fiscalização - 07/09/2020..... | 100 |
| Tabela 5.72 SuperVia - Atividade de fiscalização - 08/09/2020..... | 100 |
| Tabela 5.73 SuperVia - Atividade de fiscalização - 09/09/2020..... | 101 |
| Tabela 5.74 SuperVia - Atividade de fiscalização - 10/09/2020..... | 101 |
| Tabela 5.75 SuperVia - Atividade de fiscalização - 11/09/2020..... | 101 |
| Tabela 5.76 SuperVia - Atividade de fiscalização - 12/09/2020..... | 102 |
| Tabela 5.77 SuperVia - Atividade de fiscalização - 13/09/2020..... | 102 |
| Tabela 5.78 SuperVia - Atividade de fiscalização - 14/09/2020..... | 102 |
| Tabela 5.79 SuperVia - Atividade de fiscalização - 15/09/2020..... | 103 |
| Tabela 5.80 SuperVia - Atividade de fiscalização - 16/09/2020..... | 103 |
| Tabela 5.81 SuperVia - Atividade de fiscalização - 17/09/2020..... | 103 |
| Tabela 5.82 SuperVia - Atividade de fiscalização - 18/09/2020..... | 103 |
| Tabela 5.83 SuperVia - Atividade de fiscalização - 19/09/2020..... | 104 |
| Tabela 5.84 SuperVia - Atividade de fiscalização - 20/09/2020..... | 104 |
| Tabela 5.85 SuperVia - Atividade de fiscalização - 21/09/2020..... | 105 |
| Tabela 5.86 SuperVia - Atividade de fiscalização - 22/09/2020..... | 105 |
| Tabela 5.87 SuperVia - Atividade de fiscalização - 23/09/2020..... | 105 |
| Tabela 5.88 SuperVia - Atividade de fiscalização - 24/09/2020..... | 105 |

| | |
|--|-----|
| Tabela 5.89 SuperVia - Atividade de fiscalização - 25/09/2020..... | 106 |
| Tabela 5.90 SuperVia - Atividade de fiscalização - 26/09/2020..... | 106 |
| Tabela 5.91 SuperVia - Atividade de fiscalização - 27/09/2020..... | 107 |
| Tabela 5.92 SuperVia - Atividade de fiscalização - 28/09/2020..... | 107 |
| Tabela 5.93 SuperVia - Atividade de fiscalização - 29/09/2020..... | 107 |
| Tabela 5.94 SuperVia - Atividade de fiscalização - 30/09/2020..... | 108 |
| Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/09 a 30/09 | 109 |
| Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos..... | 114 |
| Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio..... | 115 |
| Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos..... | 116 |
| Tabela 6.4 ViaLagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020..... | 117 |
| Tabela 6.5 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124..... | 119 |
| Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes ... | 120 |
| Tabela 6.7 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes | 120 |
| Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade..... | 121 |
| Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo..... | 121 |
| Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio..... | 127 |
| Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos..... | 128 |
| Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos | 130 |
| Tabela 6.13 Rota 116 - Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes - por Categoria | 131 |
| Tabela 6.14 Rota 116 - Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes por Categoria | 132 |
| Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos..... | 133 |
| Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade | 133 |
| Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo..... | 134 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 5.1 METRÔRIO – Carta 09 CR ENV 0173 | 35 |
| Figura 5.2 METRÔRIO – Carta constando Plano de Contingencia Operacional | 37 |
| Figura 5.3 METRÔRIO – Carta constando Fechamento de Acessos e Alteração de Intervalo | 37 |
| Figura 5.4 METRÔRIO – Carta constando Acessos Fechados | 38 |

| | |
|--|-----|
| Figura 5.5 METRÔRIO – Vendas em Bilheteria a partir das 22 horas | 38 |
| Figura 5.6 METRÔRIO – Equipamentos de transporte | 39 |
| Figura 5.7 METRÔRIO – Detalhamento de escadas rolantes | 39 |
| Figura 5.8 METRÔRIO – Proposta de modelo operacional..... | 40 |
| Figura 5.9 METRÔRIO – Intervalo de trens e resumo de mudanças de trens..... | 40 |
| Figura 5.10 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de sábado..... | 43 |
| Figura 5.11 METRÔRIO –Intervalo de trens e grade proposta para os dias de domingo | 43 |
| Figura 5.12 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas)..... | 52 |
| Figura 5.13 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 01/02/2021). | 62 |
| Figura 5.14 SuperVia – Higienização das estações Santa Cruz, Campo Grande, Bangu, Gramacho (02/09 e 03/09) | 94 |
| Figura 5.15 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/09/2020..... | 95 |
| Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map > | 114 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia | 25 |
| Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá..... | 25 |
| Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá..... | 25 |
| Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul..... | 26 |
| Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia | 26 |
| Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá | 26 |
| Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá | 27 |
| Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul..... | 27 |
| Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas | 30 |
| Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia | 30 |
| Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul..... | 31 |
| Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês..... | 53 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados | 54 |
| Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO | 56 |
| Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT | 56 |
| Gráfico 5.16 MetrôRio – ION | 57 |
| Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD | 57 |
| Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS..... | 58 |
| Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota..... | 59 |
| Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte | 59 |
| Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte | 60 |
| Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte | 60 |
| Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado..... | 61 |
| Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês..... | 64 |
| Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis..... | 64 |
| Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO..... | 66 |
| Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT..... | 66 |
| Gráfico 5.28 Rio Barra – ION..... | 67 |
| Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD | 67 |
| Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota | 68 |
| Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante | 68 |
| Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas..... | 69 |
| Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte..... | 69 |
| Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte | 70 |
| Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte..... | 70 |
| Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado | 71 |
| Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal..... | 72 |
| Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados | 73 |
| Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz..... | 75 |
| Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri..... | 75 |
| Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi | 76 |
| Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo | 76 |
| Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho..... | 76 |

| | |
|--|-----|
| Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna..... | 77 |
| Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim..... | 77 |
| Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim..... | 77 |
| Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz..... | 78 |
| Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri..... | 78 |
| Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi..... | 78 |
| Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo..... | 79 |
| Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho..... | 79 |
| Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna..... | 79 |
| Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim..... | 80 |
| Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim..... | 80 |
| Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz..... | 81 |
| Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri..... | 81 |
| Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi..... | 81 |
| Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo..... | 82 |
| Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho..... | 82 |
| Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna..... | 82 |
| Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim..... | 83 |
| Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim..... | 83 |
| Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada..... | 84 |
| Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbfb – Por Série..... | 84 |
| Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbfb – Serie 3000..... | 85 |
| Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020..... | 93 |
| Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020..... | 94 |
| Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 02/05/2020..... | 95 |
| Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020..... | 96 |
| Gráfico 5.70 SuperVia – Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 30/09..... | 110 |

| | |
|--|-----|
| Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia..... | 110 |
| Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos..... | 115 |
| Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio | 116 |
| Gráfico 6.3 ViaLagos - Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020..... | 118 |
| Gráfico 6.4 ViaLagos - Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020..... | 118 |
| Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio | 129 |
| Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos | 129 |
| Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos..... | 130 |

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de setembro de 2020.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
 - d. Acidentes;
 - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
 - f. Situação da Operação Viária; e
 - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de setembro de 2020.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANS n° 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

| Concessionária | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|----------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|
| CCR BARCAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | |
| METRÔ RIO | 2 | 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | | | |
| RIO BARRA | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| SUPERVIA | 10 | 1 | 1 | 4 | 8 | 10 | 4 | 10 | 15 | | | |
| ROTA 116 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | |
| VIA LAGOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Total | 10 | 10 | 2 | 7 | 9 | 14 | 5 | 10 | 18 | | | |

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual n° 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte ferroviário de passageiros. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
|--|------------|------------|--|--------------|----------------|--|
| Decreto Estadual | 46969/2020 | 12/03/2020 | Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19 | VIGENTE | | Republicado dia 13/03/2020 por erro |
| Decreto Estadual | 46970/2020 | 13/03/2020 | Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus | REVOGADO | Até 27/03/2020 | Revogado pelo Decreto nº 47006 |
| Resolução SETRANS | 1408/2020 | 16/03/2020 | Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ | NOVA REDAÇÃO | | Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020 |
| RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS | 90/2020 | 16/03/2020 | Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS | REVOGADA | Até 29/03/2020 | - Revogada pela Resolução Conjunta nº 93/2020 |
| Decreto Estadual | 46973/2020 | 16/03/2020 | Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trens e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público | REVOGADO | Até 27/03/2020 | - Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006 |
| Decreto Estadual | 46980/2020 | 19/03/2020 | Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regramento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro. | REVOGADO | Até 27/03/2020 | Revogado pelo Decreto nº 47006 |
| Decreto Estadual | 46983/2020 | 20/03/2020 | Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trens, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos. | REVOGADO | Até 05/06/2020 | - Alteração pelo Decreto nº 47.012 - Revogado pelo Decreto nº 47.108 |
| Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS | 08/2020 | 20/03/2020 | Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus. | REVOGADA | Até 24/03/2020 | - Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 09/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020 |
| Decreto Estadual | 46984/2020 | 20/03/2020 | Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências. | VIGENTE | | |

| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
|--|------------|------------|--|--------------|---------------------------------------|--|
| Decreto Estadual | 46986/2020 | 23/03/2020 | Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea c do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, triagem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas. | REVOGADO | Até 27/03/2020 | - Revogado pelo Decreto nº 47.108 |
| Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS | 09/2020 | 23/03/2020 | Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus. | REVOGADA | Até 25/03/2020 | - Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020 |
| Resolução SES/SETRANS | 782/2020 | 23/03/2020 | Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde | VIGENTE | | |
| Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS | 10/2020 | 24/03/2020 | Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus. | REVOGADA | | Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020 |
| Decreto Estadual | 46995/2020 | 25/03/2020 | Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus | VIGENTE | Até o fim do período de enfrentamento | |
| Resolução SETRANS | 1409/2020 | 25/03/2020 | Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47006/2020 | 27/03/2020 | Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020. | REVOGADO | | - Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027 |
| RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/CODERTE/CENTRAL/RIOTRILHOS | 93/2020 | 03/04/2020 | Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS | VIGENTE | | - Publicado no DOE dia 07/04/2020 |
| Decreto Estadual | 47010/2020 | 31/03/2020 | Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros. | REVOGADO | | Revogado pelo Decreto nº 47.027 |
| Decreto Estadual | 47012/2020 | 31/03/2020 | Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim. | REVOGADO | Fechamento do Ramal | - Revogado pelo Decreto nº 47.108 |
| Resolução SETRANS | 1410/2020 | 31/03/2020 | Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47015/2020 | 31/03/2020 | Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado. | VIGENTE | | Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015 |

| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
|--|------------|------------|--|--------------|----------------|--|
| Decreto Estadual | 47019/2020 | 03/04/2020 | Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020. | REVOGADO | | Revogado pelo Decreto nº 47.027 |
| Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS | 11/2020 | 07/04/2020 | Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ | REVOGADA | Até 03/05/2020 | Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 13/2020 |
| Decreto Estadual | 47027/2020 | 13/04/2020 | Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações | REVOGADO | Até 30/04/2020 | Revogado pelo Decreto Estadual nº 47052/2020 |
| RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS | 96/2020 | 17/04/2020 | Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 93 | VIGENTE | | - Publicado no DOE dia 20/04/2020 |
| Decreto Municipal Rio | 47375/2020 | 18/04/2020 | Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências | VIGENTE | | |
| Decreto Municipal de Duque de Caxias | 7562/2020 | 22/04/2020 | Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47052/2020 | 29/04/2020 | Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.027 | REVOGADO | Até 10/05/2020 | Revogado pelo Decreto Estadual nº 47068/2020 |
| Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS | 13/2020 | 29/04/2020 | Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.027 de 13 de abril de 2020, e suas alterações, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipal de passageiros durante o estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do Novo Coronavírus. | VIGENTE | | Publicado no DOE dia 04/05/2020 |
| RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS | 97/2020 | 17/04/2020 | Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 96 | VIGENTE | | - Publicado no DOE dia 04/05/2020 |
| Decreto Estadual | 47060/2020 | 05/05/2020 | Dispõe sobre a obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial, no âmbito do serviço de transporte público de passageiros de responsabilidade do Estado do Rio de Janeiro, e dá outras providências. | VIGENTE | | |
| RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS | 100/2020 | 11/05/2020 | Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 97 | VIGENTE | | - Publicado no DOE dia 13/05/2020 |
| Decreto Estadual | 47068/2020 | 11/05/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47052/2020 | REVOGADO | Até 31/05/2020 | - Publicado no DOE dia 11/05/2020 - Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.102 |
| Decreto Estadual | 47102/2020 | 01/06/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47068/2020 | VIGENTE | | - Revogados os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, pelo Decreto nº 47.108 |

| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
|------------------|------------|------------|--|--------------|----------|--|
| Decreto Estadual | 47108/2020 | 05/06/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou os Decretos nº 46.983; Decreto nº 46.986; Decreto nº 47.012; e os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, do Decreto nº 47.102 | REVOGADO | | Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.128 |
| Decreto Estadual | 47112/2020 | 05/06/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47128/2020 | 19/06/2020 | Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47129/2020 | 19/06/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47152/2020 | 06/07/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020. | REVOGADO | | |
| Decreto Estadual | 47176/2020 | 21/07/2020 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020. | VIGENTE | | |
| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
| Decreto Estadual | 47.228 | 24/8/20 | Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações. | VIGENTE | | Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020. |

| Tipo | Número | Data | Objeto | Status Atual | Vigência | Observação |
|------------------|------------|---------|---|--------------|----------|------------|
| Decreto Estadual | 47.250 | 4/9/20 | Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências. | VIGENTE | | |
| Decreto Estadual | 47287/2020 | 18/9/20 | Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. | VIGENTE | | |

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 2 e 3 do Anexo 1.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 1 do Anexo 1.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

| Baía de Guanabara | | | | |
|-------------------|-----------|--------|---------|----------|
| Estações | Destinos | | | |
| Praça XV | Araribóia | Cocotá | Paquetá | Charitas |
| Araribóia | Praça XV | | | |
| Cocotá | Praça XV | | | |
| Paquetá | Praça XV | | | |
| Charitas | Praça XV | | | |

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

| Baía da Ilha Grande | | |
|---------------------------|--------------------|----------------|
| Estações | Linhas | |
| Abraão/Ilha Grande | Mangaratiba | Angra dos Reis |
| Mangaratiba | Abraão/Ilha Grande | Angra dos Reis |
| Angra dos Reis | Abraão/Ilha Grande | Mangaratiba |

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

| NOME | TIPO | LOTAÇÃO MÁXIMA | ASSENTOS |
|----------------|--------------------|----------------|----------|
| Brizamar | Lancha tradicional | 500 | 326 |
| Charitas | Lancha tradicional | 500 | 326 |
| Itaipu | Lancha tradicional | 1000 | 375 |
| Martim Afonso | Lancha tradicional | 2000 | 1000 |
| Ipanema | Lancha tradicional | 1806 | 903 |
| Gávea | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Ingá | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Neves | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Urca | Catamarã HC-18 | 1300 | 900 |
| Corcovado | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Itacoatiara | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Pão de Açúcar | Catamarã US2000 | 2000 | 1000 |
| Apolo | Catamarã MC25 | 251 | 251 |
| Netuno | Catamarã MC25 | 238 | 238 |
| Zeus | Catamarã MC25 | 238 | 238 |
| Falcão | Catamarã HSC | 407 | 407 |
| Fênix | Catamarã HSC | 362 | 362 |
| Harpia | Catamarã | 645 | 645 |
| Angra dos Reis | Lancha INACE | 500 | 500 |
| Ilha Grande | Lancha INACE | 500 | 500 |

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

| | URCA | GÁVEA | INGÁ | HARPIA | NEVES | NETUNO | ZEUS | CHARITAS | BRIZAMAR | ITAIPÚ | FALCÃO | MARTIM AFONSO | ILHA GRANDE | FENIX | IPANEMA | PÃO DE AÇUCAR | ITACOATIARA | CORCOVADO | APOLO | ANGRA DOS REIS | |
|--------------|------|-------|------|--------|-------|--------|------|----------|----------|--------|--------|---------------|-------------|-------|---------|---------------|-------------|-----------|-------|----------------|--|
| 01/set (ter) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | ■ | ■ | | |
| 02/set (qua) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 03/set (qui) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 04/set (sex) | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 05/set (sáb) | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | | |
| 06/set (dom) | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 07/set (seg) | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 08/set (ter) | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 09/set (qua) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 10/set (qui) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 11/set (sex) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 12/set (sáb) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 13/set (dom) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 14/set (seg) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 15/set (ter) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 16/set (qua) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 17/set (qui) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 18/set (sex) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 19/set (sáb) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 20/set (dom) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 21/set (seg) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 22/set (ter) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 23/set (qua) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 24/set (qui) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 25/set (sex) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 26/set (sáb) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | | |
| 27/set (dom) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 28/set (seg) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 29/set (ter) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |
| 30/set (qua) | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | | ■ | | | | | | | ■ | |

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

| LEGENDA | | | | | |
|---------|----------|---|---------|---|--------|
| ■ | NITERÓI | ■ | PAQUETÁ | ■ | COCOTÁ |
| ■ | DIV. SUL | ■ | RESERVA | | |

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

| Mês | Praça XV- Araribóia | Praça XV- Charitas | Praça XV- Paquetá | Praça XV- Cocotá | Divisão Sul | Total |
|--------|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|-------------|-----------|
| set/19 | 1.493.961 | 144.416 | 104.134 | 52.805 | 11.266 | 1.806.582 |
| out/19 | 1.642.496 | 157.325 | 123.880 | 53.512 | 15.457 | 1.992.670 |
| nov/19 | 1.469.972 | 141.992 | 104.836 | 46.139 | 13.414 | 1.776.353 |
| dez/19 | 1.304.351 | 126.266 | 120.804 | 41.440 | 18.828 | 1.611.689 |
| jan/20 | 1.246.949 | 118.605 | 132.284 | 38.507 | 24.726 | 1.561.071 |
| fev/20 | 1.332.156 | 113.472 | 96.504 | 39.124 | 14.805 | 1.596.061 |
| mar/20 | 901.145 | 80.335 | 66.697 | 26.236 | 7.614 | 1.082.027 |
| abr/20 | 462.944 | - | 22.756 | - | 4.935 | 490.635 |
| mai/20 | 523.493 | - | 24.888 | - | 5.011 | 553.392 |
| jun/20 | 336.230 | - | 34.521 | - | 5.780 | 376.531 |
| jul/20 | 330.069 | - | 49.881 | 6.001 | 7.582 | 393.533 |
| ago/20 | 367.842 | - | 58.880 | 7.948 | 11.894 | 446.564 |
| set/20 | 406.068 | - | 69.867 | 8.932 | 17.413 | 502.280 |

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

| Mês | PçaXV- Araribóia (dia útil) | Pça XV- Charitas (dia útil) | Pça XV- Paquetá (dia útil) | Pça XV- Cocotá (dia útil) | Div Sul (dia útil) |
|--------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| set/19 | 66.821 | 6.877 | 3.138 | 2.515 | 368 |
| out/19 | 70.380 | 7.151 | 3.408 | 2.432 | 456 |
| nov/19 | 64.695 | 6.762 | 3.242 | 2.197 | 428 |
| dez/19 | 67.716 | 7.266 | 3.439 | 2.387 | 500 |
| jan/20 | 52.517 | 5.391 | 3.986 | 1.750 | 827 |
| fev/20 | 56.057 | 5.674 | 3.210 | 1.880 | 491 |
| mar/20 | 39.665 | 3.825 | 2.061 | 1.249 | 254 |
| abr/20 | 18.385 | - | 881 | - | 191 |
| mai/20 | 21.071 | - | 957 | - | 194 |
| jun/20 | 14.151 | - | 1.294 | - | 226 |
| jul/20 | 13.279 | - | 1.677 | 261 | 283 |
| ago/20 | 15.858 | - | 1.901 | 378 | 416 |
| set/20 | 16.780 | - | 2.169 | 406 | 554 |

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

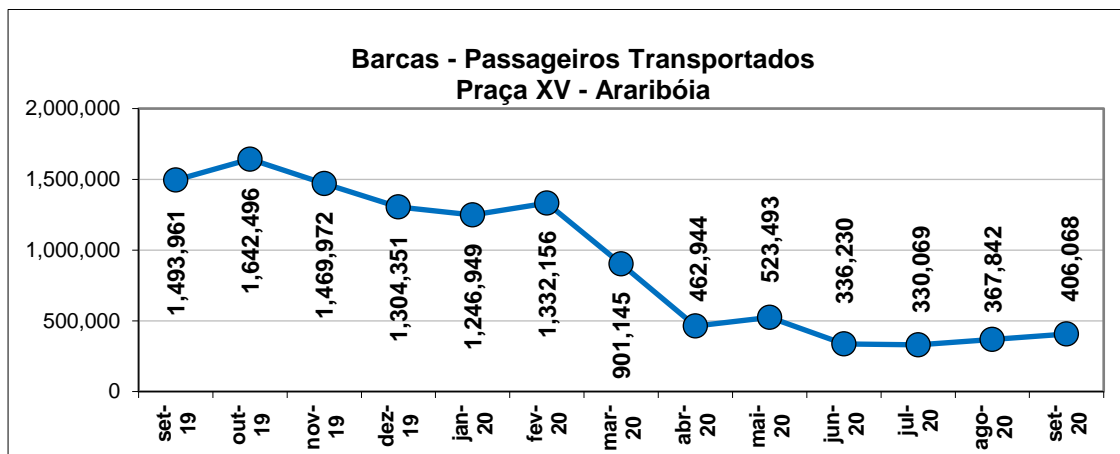


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

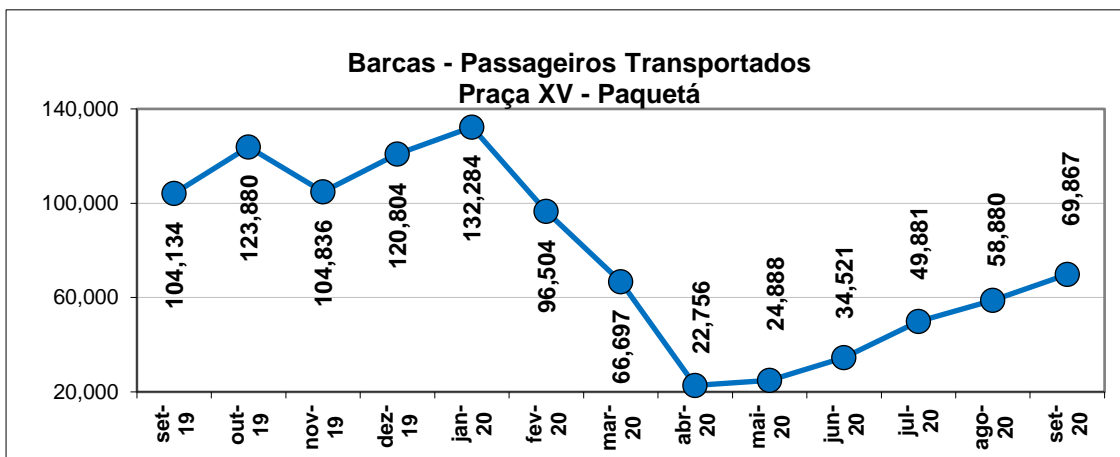


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

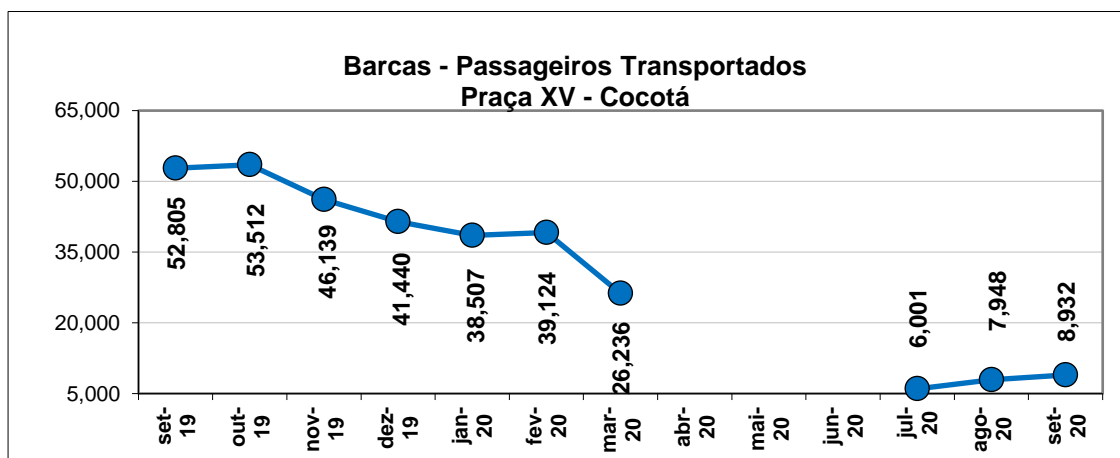


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

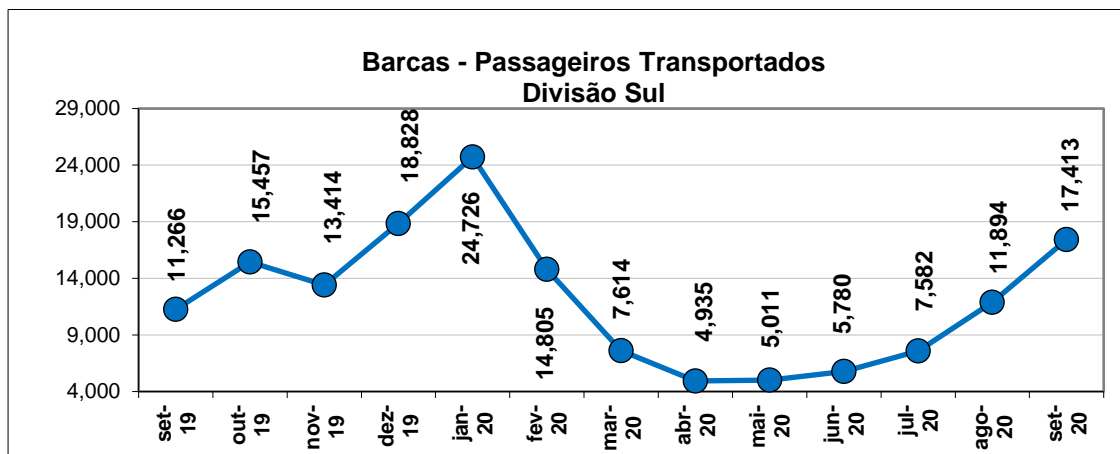


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

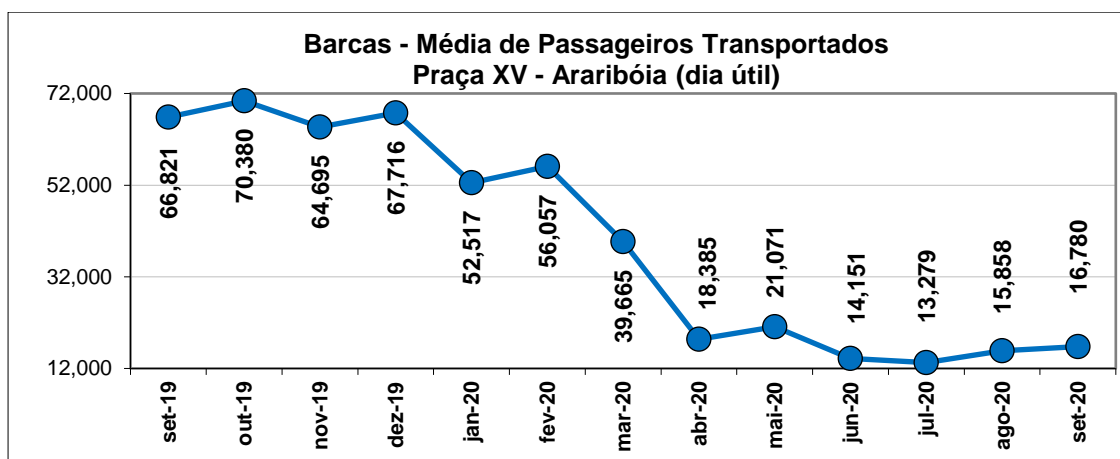


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

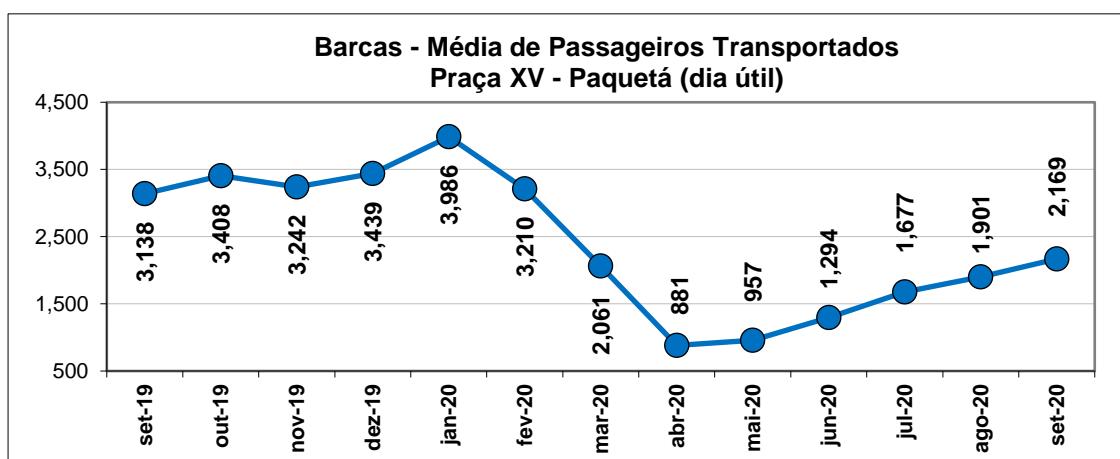


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

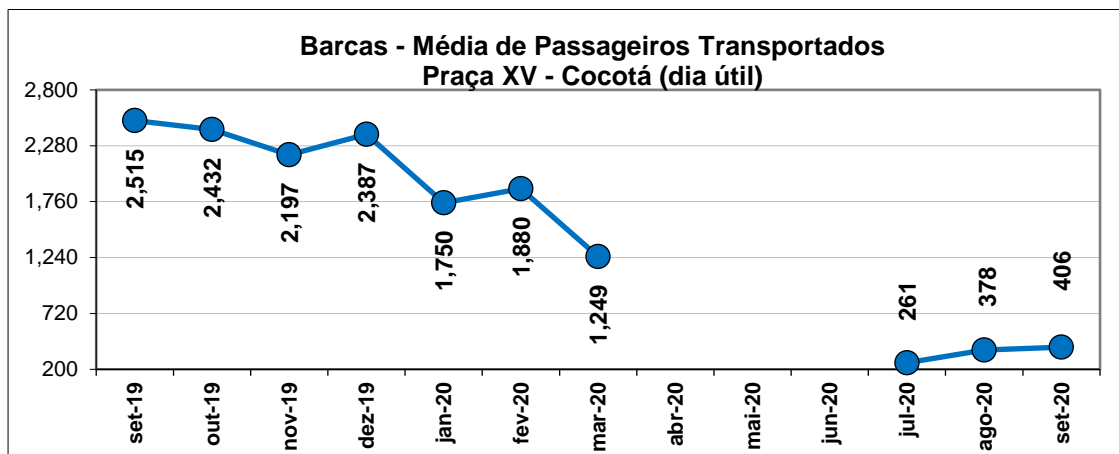


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

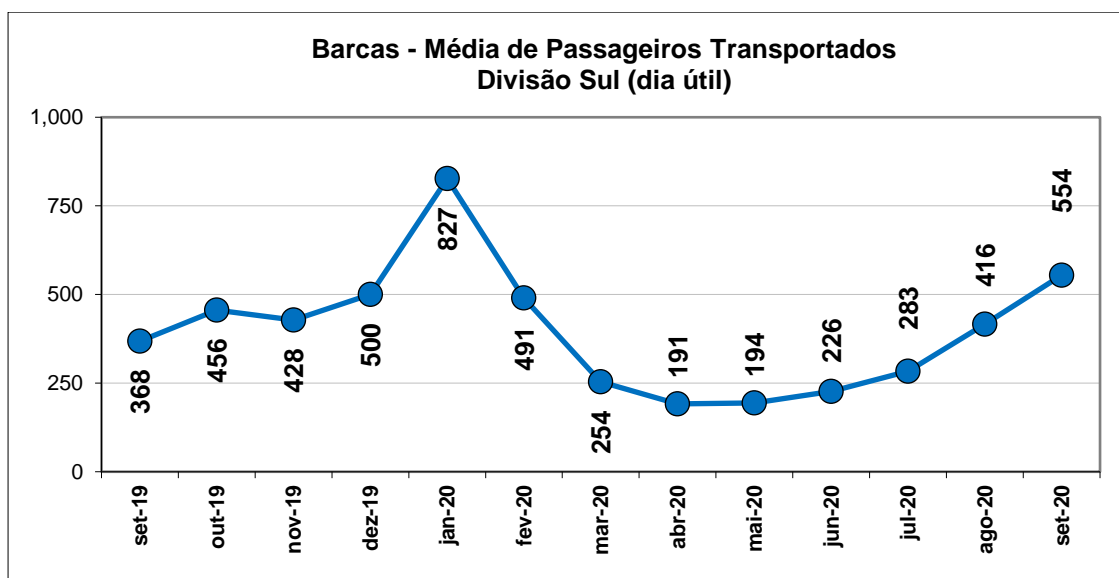


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

| Redução de passageiros | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---------|------|----------|---------|------|--------|------|--------|------|-----------|------|
| Linhas | Niterói | | Charitas | Paquetá | | Cocotá | | DivSul | | TOTAL CCR | |
| Quarta-feira típica 04/03/2020 | 61.491 | | 6.934 | 2.737 | | 2.209 | | 270 | | 73.641 | |
| Quinta-feira típica 05/03/2020 | 62.847 | | 7.047 | 2.867 | | 2.144 | | 261 | | 75.166 | |
| Sexta-feira típica 06/03/2020 | 62.639 | | 6.884 | 3.584 | | 2.065 | | 467 | | 75.639 | |
| Sábado típico 07/03/2020 | 14.544 | | | 9.869 | | | | 384 | | 24.797 | |
| Domingo típico 08/03/2020 | 6.664 | | | 4.555 | | | | 430 | | 11.649 | |
| Segunda-feira típica 09/03/2020 | 63.252 | | 7.132 | 3.350 | | 2.219 | | 448 | | 76.401 | |
| Terça-feira típica 10/03/2020 | 63.740 | | 7.110 | 3.050 | | 2.259 | | 365 | | 76.524 | |
| 01/09/2020 (ter) | 16.591 | -74% | | 1.847 | -39% | 399 | -82% | 300 | -18% | 19.137 | -75% |
| 02/09/2020 (qua) | 17.125 | -72% | | 1.907 | -30% | 452 | -80% | 414 | 53% | 19.898 | -73% |
| 03/09/2020 (qui) | 16.920 | -73% | | 2.163 | -25% | 439 | -80% | 408 | 56% | 19.930 | -73% |
| 04/09/2020 (sex) | 18.476 | -71% | | 2.596 | -28% | 356 | -83% | 724 | 55% | 22.152 | -71% |
| 05/09/2020 (sab) | 5.413 | -51% | | 3.043 | -69% | | | 618 | 61% | 9.074 | -56% |
| 06/09/2020 (dom) | 3.077 | -37% | | 4.469 | -2% | | | 735 | 71% | 8.281 | -19% |
| 07/09/2020 (seg) | 16.177 | -93% | | 4.219 | 26% | | | 709 | 58% | 21.105 | -88% |
| 08/09/2020 (ter) | 16.591 | -70% | | 2.608 | -14% | 433 | -81% | 702 | 92% | 20.334 | -71% |
| 09/09/2020 (qua) | 17.125 | -72% | | 2.131 | -22% | 459 | -79% | 603 | 123% | 20.318 | -72% |
| 10/09/2020 (qui) | 16.920 | -73% | | 2.140 | -25% | 418 | -81% | 565 | 116% | 20.043 | -73% |
| 11/09/2020 (sex) | 18.476 | -72% | | 2.354 | -34% | 395 | -81% | 785 | 68% | 22.010 | -72% |
| 12/09/2020 (sab) | 5.855 | -60% | | 2.650 | -73% | | | 593 | 54% | 9.098 | -63% |
| 13/09/2020 (dom) | 3.409 | -49% | | 2.776 | -39% | | | 768 | 79% | 6.953 | -40% |
| 14/09/2020 (seg) | 17.583 | -72% | | 2.268 | -32% | 436 | -80% | 789 | 76% | 21.076 | -72% |
| 15/09/2020 (ter) | 16.639 | -74% | | 1.721 | -44% | 428 | -81% | 436 | 19% | 19.224 | -75% |
| 16/09/2020 (qua) | 17.212 | -72% | | 1.930 | -29% | 474 | -79% | 504 | 87% | 20.120 | -73% |
| 17/09/2020 (qui) | 17.193 | -73% | | 2.092 | -27% | 450 | -79% | 480 | 84% | 20.215 | -73% |
| 18/09/2020 (sex) | 16.808 | -73% | | 2.425 | -32% | 391 | -81% | 718 | 54% | 20.342 | -73% |
| 19/09/2020 (sab) | 5.777 | -60% | | 2.760 | -72% | | | 697 | 82% | 9.234 | -63% |
| 20/09/2020 (dom) | 1.740 | -74% | | 1.172 | -74% | | | 576 | 34% | 3.488 | -70% |
| 21/09/2020 (seg) | 16.132 | -74% | | 1.881 | -44% | 412 | -81% | 471 | 5% | 18.896 | -75% |
| 22/09/2020 (ter) | 14.162 | -78% | | 1.396 | -54% | 410 | -82% | 240 | -34% | 16.208 | -79% |
| 23/09/2020 (qua) | 15.427 | -75% | | 1.503 | -45% | 423 | -81% | 363 | 34% | 17.716 | -76% |
| 24/09/2020 (qui) | 16.648 | -74% | | 2.006 | -30% | 400 | -81% | 486 | 86% | 19.540 | -74% |
| 25/09/2020 (sex) | 17.495 | -72% | | 2.500 | -30% | 376 | -82% | 630 | 35% | 21.001 | -72% |
| 26/09/2020 (sab) | 5.523 | -62% | | 2.439 | -75% | | | 560 | 46% | 8.522 | -66% |
| 27/09/2020 (dom) | 3.226 | -52% | | 2.844 | -38% | | | 697 | 62% | 6.767 | -42% |
| 28/09/2020 (seg) | 16.882 | -73% | | 2.201 | -34% | 410 | -82% | 882 | 97% | 20.375 | -73% |
| 29/09/2020 (ter) | 16.924 | -73% | | 1.954 | -36% | 449 | -80% | 495 | 36% | 19.822 | -74% |
| 30/09/2020 (qua) | 17.314 | -72% | | 2.025 | -26% | 479 | -78% | 437 | 62% | 20.255 | -72% |

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

| Mês | PçaXV- Araribóia | Pça XV- Charitas | Pça XV- Paquetá | Pça XV- Cocotá | Div Sul |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------|
| setembro 19 | 3.106 | 1.199 | 687 | 126 | 124 |
| outubro 19 | 3.291 | 1.312 | 706 | 138 | 128 |
| novembro 19 | 2.900 | 1.104 | 693 | 114 | 124 |
| dezembro 19 | 2.891 | 1.137 | 712 | 126 | 128 |
| janeiro 20 | 3.076 | 1.183 | 657 | 126 | 129 |
| fevereiro 20 | 2.748 | 971 | 512 | 102 | 120 |
| março 20 | 2.468 | 846 | 588 | 90 | 127 |
| abril 20 | 1.449 | - | 365 | - | 124 |
| maio 20 | 1.457 | - | 362 | - | 124 |
| junho 20 | 1.402 | - | 374 | - | 120 |
| julho 20 | 1.291 | - | 427 | 125 | 124 |
| agosto 20 | 1.265 | - | 433 | 120 | 124 |
| setembro 20 | 1.251 | - | 424 | 123 | 120 |

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

| Mês | PçaXV- Araribóia (dia útil) | Pça XV- Charitas(dia útil) | Pça XV- Paquetá (dia útil) | Pça XV- Cocotá (dia útil) | Div Sul (dia útil) |
|--------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| setembro 19 | 126 | 57 | 22 | 6 | 4 |
| outubro 19 | 125 | 57 | 22 | 6 | 4 |
| novembro 19 | 122 | 58 | 22 | 6 | 4 |
| dezembro 19 | 113 | 54 | 22 | 6 | 4 |
| janeiro 20 | 118 | 54 | 21 | 6 | 4 |
| fevereiro 20 | 109 | 49 | 18 | 5 | 4 |
| março 20 | 93 | 38 | 19 | 4 | 4 |
| abril 20 | 50 | - | 12 | - | 4 |
| maio 20 | 51 | - | 12 | - | 4 |
| junho 20 | 51 | - | 13 | - | 4 |
| julho 20 | 45 | - | 14 | 5 | 4 |
| agosto 20 | 45 | - | 15 | 6 | 4 |
| setembro 20 | 46 | - | 15 | 6 | 4 |

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

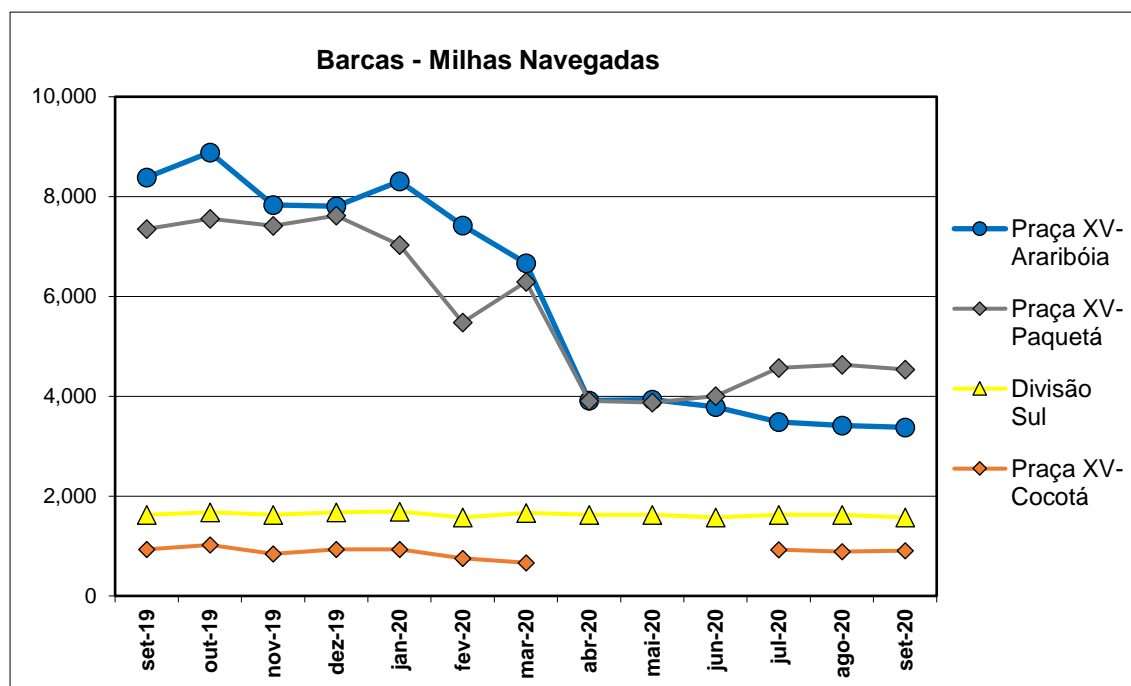


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

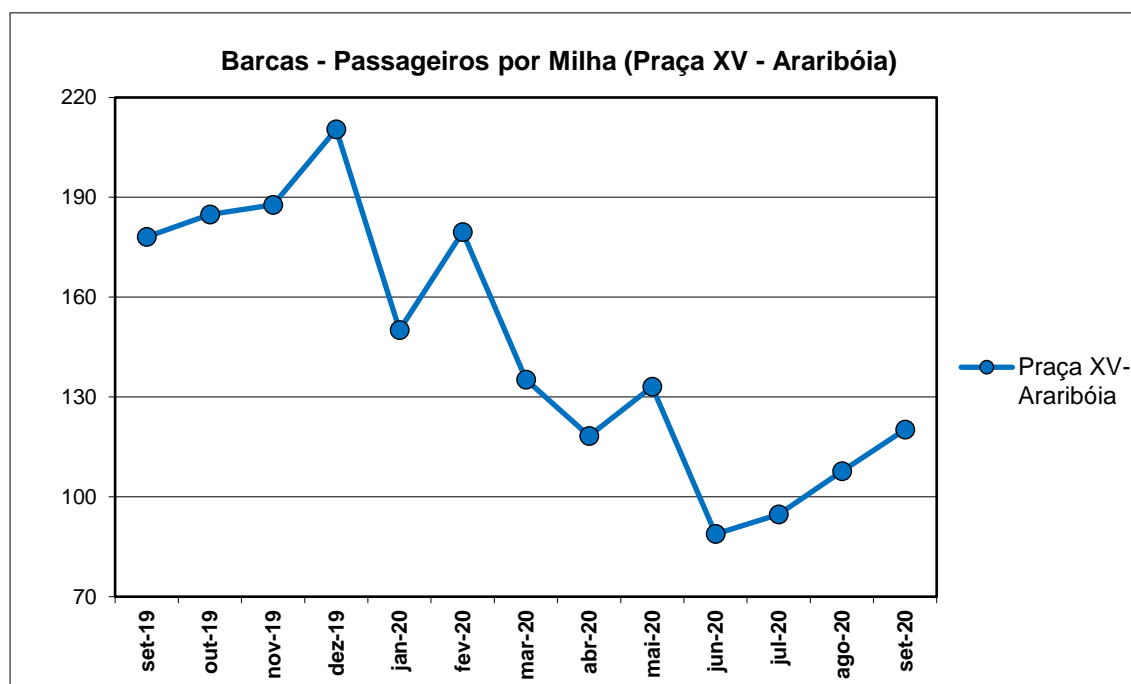


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

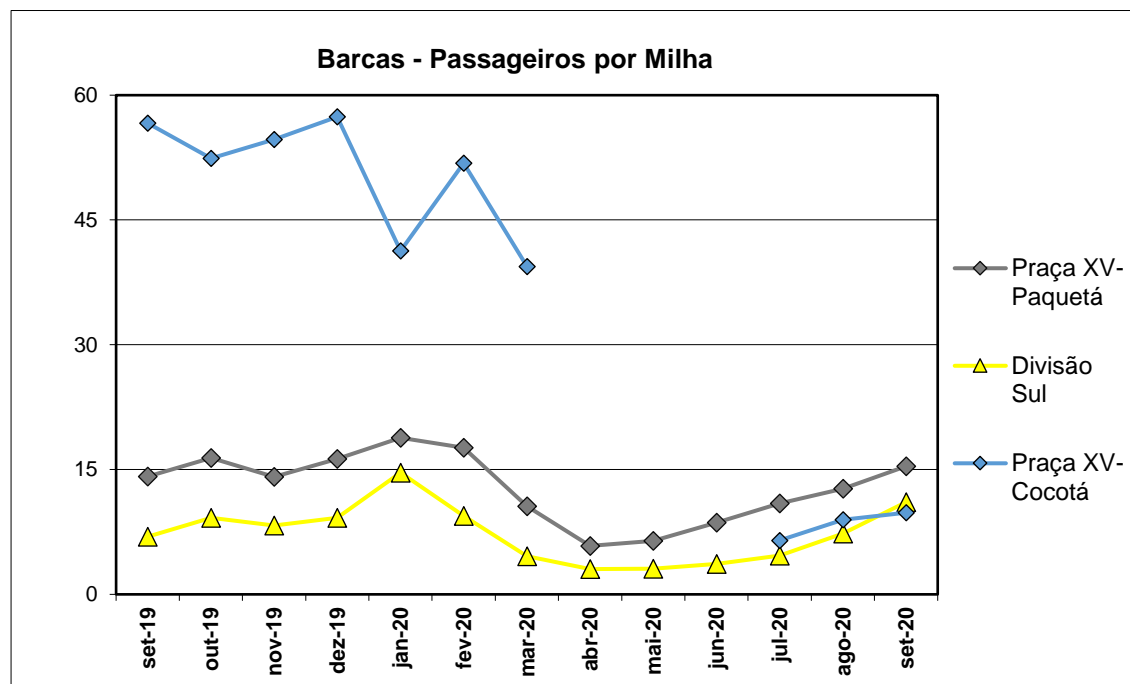


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 168/2020, de 04 de setembro de 2020, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020, sobre afastamento de pessoal em razão da pandemia do COVID-19;
- CT CCR BARCAS GC N° 178/2020, de 15 de setembro de 2020, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020, sobre afastamento de pessoal em razão da pandemia do COVID-19.

5.1.8.1 Linhas PRAÇA XV – ARARIBÓIA, PRAÇA XV – PAQUETÁ E DIVISÃO SUL

Amparada no Decreto Municipal da Prefeitura de Angra dos Reis N° 11.718/2020, de 13/08/2020, a Concessionária voltou a transportar turistas para a Ilha Grande.

5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

| TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI | | |
|--------------------------|-----------------|----------------|
| DATA | OC. Nº ASSENTOS | OC. CAPACIDADE |
| 1/9 | 41% | 30% |
| 2/9 | 41% | 28% |
| 3/9 | 40% | 27% |
| 4/9 | 43% | 28% |
| 8/9 | 44% | 28% |
| 9/9 | 42% | 29% |
| 10/9 | 42% | 29% |
| 11/9 | 42% | 28% |
| 14/9 | 42% | 29% |
| 15/9 | 41% | 25% |
| 16/9 | 42% | 29% |
| 17/9 | 42% | 29% |
| 18/9 | 41% | 28% |
| 21/9 | 39% | 26% |
| 22/9 | 35% | 24% |
| 23/9 | 38% | 26% |
| 24/9 | 40% | 27% |
| 25/9 | 42% | 29% |
| 28/9 | 40% | 27% |
| 29/9 | 40% | 27% |
| 30/9 | 42% | 29% |
| MÉDIA/MÊS | 41% | 28% |

Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão.

A Concessionária METRÔRIO também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos todas as cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações operacionais adotadas para atendimento às determinações do Poder Concedente:

- 09-CR-020-ENV-0163 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19;
- 09-CR-020-ENV-0172 – Projeto de Lei – Disponibilização Álcool Gel nas estações;
- 09-CR-020-ENV-0173 – Atendimento aos Decretos Estaduais nºs 46.983 e 46.984 de 20 de março de 2020 – Amplia Medidas de Enfrentamento da Propagação decorrente do Novo COVID-19 – Plano de Contingência Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0174 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0177 – COVID-19 – Alteração Plano Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0182 - Alteração da operação comercial - Intervalos - SETRANS e AGETRANSP;
- 09-CR-020-ENV-0185 – Pandemia COVID-19 – Impacto Demanda;
- 09-CR-020-ENV-0187 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0188 – Gratuidade Policiais Bombeiros durante Situação Emergência;
- 09-CR-020-ENV- 0199 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório semanal 06.04 – Resp. Of. A-CATRASEI Nº78 e 79;
- 09-CR-020-ENV-0202 – Indicadores de Desempenho – MARÇO – L1 e L2;
- 09-CR-020-ENV-0203 – Resp. Of. AGETRANSP-CATRA SEI Nº 78 e 79 – Relatório Semanal Plano de Atendimento COVID-19 -13.04; e,
- 09-CR-020-ENV-0210 – COVID-19 – Alteração do Plano Operacional.
- 09-CR-020-ENV-0259 – Alteração Plano Contingencia Operacional COVID 19
- 09-CR-020-ENV-0297 – Alteração Plano Contingência Operacional
- 09-CR-020-ENV-0317 - Alteração do Plano de Contingência Operacional

5.2.2 ESTRATÉGIA OPERACIONAL DA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão.

A Concessionária METRÔRIO também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos todas as cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações operacionais adotadas para atendimento às determinações do Poder Concedente:

- 09-CR-020-ENV-0163 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19;
- 09-CR-020-ENV-0172 – Projeto de Lei – Disponibilização Álcool Gel nas estações;
- 09-CR-020-ENV-0173 – Atendimento aos Decretos Estaduais n.ºs. 46.983 e 46.984 de 20 de março de 2020 – Amplia Medidas de Enfrentamento da Propagação decorrente do Novo COVID-19 – Plano de Contingência Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0174 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0177 – COVID-19 – Alteração Plano Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0182 - Alteração da operação comercial - Intervalos - SETRANS e AGETRANSP;
- 09-CR-020-ENV-0185 – Pandemia COVID-19 – Impacto Demanda;
- 09-CR-020-ENV-0187 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0188 – Gratuidade Policiais Bombeiros durante Situação Emergência;
- 09-CR-020-ENV- 0199 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório semanal 06.04 – Resp. Of. A-CATRASEI N.º78 e 79;
- 09-CR-020-ENV-0202 – Indicadores de Desempenho – março – L1 e L2;
- 09-CR-020-ENV-0203 – Resp. Of. AGETRANSP-CATRA SEI N.º 78 e 79 – Relatório Semanal Plano de Atendimento COVID-19 -13.04; e,
- 09-CR-020-ENV-0210 – COVID-19 – Alteração do Plano Operacional.
- 09-CR-020-ENV-0259 – Alteração Plano Contingencia Operacional COVID 19
- 09-CR-020-ENV-0297 – Alteração Plano Contingência Operacional
- 09-CR-020-ENV-0317 - Alteração do Plano de Contingência Operacional

5.2.2.1 ALTERAÇÕES OPERACIONAIS NO SISTEMA METROVIÁRIO

5.2.2.1.1 Carta 09–CR–020–ENV–0173

Consta da carta:

*“Dessa forma, em razão dessa situação excepcional, o metrô vem, com o objetivo de garantir a continuidade do serviço público e auxiliar o estado do Rio de Janeiro na batalha contra a propagação do coronavírus, apresentar as alterações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4 a serem implementadas, **a partir da próxima segunda-feira, dia 23 de março**, com a adoção dos procedimentos descritos no **Plano de Contingências, anexo** à presente correspondência”.*

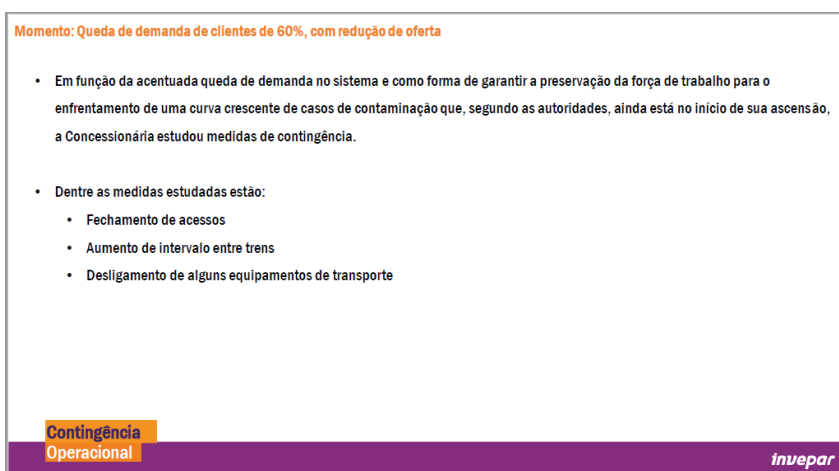


Figura 5.1 METRÔRIO – Carta 09 CR ENV 0173

No Plano de Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4, apresentado por meio da Carta 09–CR–020–ENV–0173, observa-se que:

1. Início desse plano em 21 de março de 2020, às 21 horas;
2. Restrição de acesso e controle de passageiros nas estações Acari Fazenda Botafogo, Engenheiro Rubens Paiva e Pavuna;
3. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
 - a. General Osório (Complexo Rubem Braga);
 - b. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
 - c. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
 - d. Flamengo (Praia de Botafogo);
 - e. Catete (Rua Silveira Martins);
 - f. Glória (Outeiro da Glória);
 - g. Cinelândia (Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson, Santa Luzia);
 - h. Carioca (Av. Chile/Petrobrás, às 15:00, e Convento de Santo Antônio);
 - i. Uruguaiana (Uruguaiana, às 20:00, Senhor dos Passos e Alfândega);

- j. Central (Terminal Rodoviário, às 20:00, Ministério do Exército, às 14:00, e Praça da República, às 14:00);
 - k. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
 - l. Estácio (Paulo de Frontin);
 - m. Saens Peña (Carlos de Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila); e
 - n. Uruguai (Rua José Higino, Rua Conde de Bonfim).
4. Fechamento de acesso de estações na Linha 2
- a. São Cristóvão (Praça da Bandeira); e
 - b. Maracanã (Supervia).
5. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
- a. São Conrado (Estrada da Gávea);
 - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaráes); e
 - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria).
6. Intervalo na Linha 1/4;
- a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
 - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
 - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;
 - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
 - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
7. Intervalo na Linha 2;
- a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
 - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
 - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;
 - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
 - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

5.2.2.1.2 Carta 09–CR–020–ENV–0177

Consta da referida carta o Plano Contingência Operacional, que reproduzimos alguns de seus slides abaixo:

Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta

- Diante do novo cenário com maiores restrições para a mobilidade, tomadas tanto pelo Estado do Rio de Janeiro quanto pelo município, que levaram a uma queda ainda mais acentuada na demanda do sistema metroviário e;
- Como forma de garantir a preservação da força de trabalho para o enfrentamento de uma curva crescente de casos de contaminação que, segundo as autoridades, ainda está no início de sua ascensão, a Concessionária estudou medidas de contingência.
- Dentre as medidas estudadas estão:
 - Fechamento de acessos
 - Aumento de intervalo entre trens
 - Desligamento de alguns equipamentos de transporte

**Contingência
Operacional**

invepar

Figura 5.2 METRÔRIO – Carta constando Plano de Contingencia Operacional

Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta
Fechamento de acessos e alteração de intervalo no vale

- Fechamento dos acessos das zonas fiscais de todas as estações durante toda a operação comercial, conforme tabela ao lado;

| |
|-------------------------------|
| Total de Acessos: 113 |
| Acessos Fechados: 49 |
| Percentual de Fechamento: 29% |

- Critérios utilizados:
 - Manutenção da acessibilidade
 - Fechamento de acessos de menor movimento

**Contingência
Operacional**

invepar

Figura 5.3 METRÔRIO – Carta constando Fechamento de Acessos e Alteração de Intervalo

Acessos Fechados

| Linha | Estação | Acesso | Nome |
|-------|---------|-----------------|------------------------|
| 1 | GLR | B | Outeiro |
| | CNL | A | Theatro Municipal |
| | CNL | B | Rio Branco |
| | CNL | C | Pedro Lessa |
| | CNL | E | Presidente Wilson |
| | CNL | F | Santa Luzia |
| | CRC | B | Convento |
| | CRC | C | Av. Chile / Petrobrás |
| | URG | B | Senhor dos Passos* |
| | URG | C | Alfândega * |
| | URG | D | Presidente Vargas |
| | PVG | B | Alfândega |
| | PVG | C | Itamarati |
| | CTR | B | Terminal Rodoviário |
| | CTR | C | Ministério do Exército |
| | CTR | D | Praça da República |
| | POZ | B | Marquês de Sapucaí |
| | ESA | B | Paulo de Frontin |
| | AFP | B | Dr. Satamini |
| | SPN | C | Dr. Pereira dos Santos |
| | SPN | D | Carlos Vasconcelos |
| SPN | E | Heitor Beltrão | |
| SPN | F | Major Ávila | |
| URI | C | Dona Delfina | |
| URI | D | José Higinio | |
| URI | E | Conde de Borfim | |

| Linha | Estação | Acesso | Nome |
|-------|---------|-------------------------|------------------------------|
| 1 | GOS | B | Jangadeiros |
| | GOS | C | Complexo Rubem Braga |
| | CTG | B | Xavier da Silveira |
| | SCP | B | Figueiredo Magalhães |
| | BTF | B | Muniz Barreto |
| | BTF | C | São Clemente (Praia) |
| | BTF | D | Nelson Mandela |
| | BTF | E | Mena Barreto |
| | FLA | B | Praia de Botafogo |
| | LMC | B | Catete |
| | CTT | C | Silveira Martins |
| 4 | SCO | C | Estrada da Góvea |
| | JAH | B | Almirante Pereira Guimarães* |
| 2 | NSP | B | Maria Quitéria |
| | GOS | E | Lagoa |
| | AQT | B | General Urquiza* |
| | CNV | D | Leopoldina |
| | CNV | C | Praça da Bandeira |
| CNV | D | Praça XV / Centro | |
| CNV | E | Av. Rio Branco / Centro | |
| SCR | C | Praça da Bandeira | |
| MRC | D | Supervia | |
| PVN | B | Rua Mercúrio | |

Acrescentado o fechamento de mais 21 acessos desde a última comunicação

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.4 METRÔRIO – Carta constando Acessos Fechados

Vendas em bilheteria a partir das 22 horas

- A partir das 22h do dia 23/03 foram realizadas apenas 202 transações de vendas em bilheteria em todas as estações.
- Manutenção da venda em bilheteria após 22h
 - Central
 - Botafogo
 - Pavuna
 - 32% da venda nessa faixa horária
- Após 22h, ATMs realizarão vendas exceto nas estações acima
- Redução da exposição dos Operadores de Estação

| Ref. 23/03 | | A partir de 22:00 |
|--------------------|--|-------------------|
| Qtd. Transação | | 202 |
| Estações com venda | | 22 |

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.5 METRÔRIO – Vendas em Bilheteria a partir das 22 horas

Equipamentos de transporte

| | Parque Total | Paralisadas | % Indisponível |
|-------------------|--------------|-------------|----------------|
| Escadas Rolantes | 214 | 72 | 34% |
| Esteiras Rolantes | 21 | 21 | 100% |

Contingência Operacional

inepar

Figura 5.6 METRÔRIO – Equipamentos de transporte

Detalhamento de escadas rolantes

Linha 1

| TAG | ESTACÃO | EQUIPAMENTO | LOCALIZAÇÃO | OBSERVAÇÃO |
|--------|---------|----------------|-------------------------|----------------|
| ER0003 | BTB | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTBTB-ACESS-ACESSD | Paralisada |
| ER0076 | BTB | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTBTB-ACESS-ACESSC | Paralisada |
| ER0095 | CAV | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0106 | CAV | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0016 | CNL | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCNL-MEZAN-MZNSUL | Paralisada |
| ER0017 | CNL | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCNL-ACESS-ACESSD | Acesso Fechado |
| ER0020 | CRC | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCRC-ACESS-ACESSC | Acesso Fechado |
| ER0022 | CRC | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCRC-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0027 | CRC | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCRC-ACESS-ACESSA | Paralisada |
| ER0022 | CRG | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCRG-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| ER0018 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSC | Acesso Fechado |
| ER0019 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0040 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSD | Acesso Fechado |
| ER0042 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSA | Paralisada |
| ER0045 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0046 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0048 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0091 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| ER0092 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| ER0093 | CTR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSD | Acesso Fechado |
| ER0090 | CTT | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTT-MEZAN-MZNSUL | Paralisada |
| ER0011 | CTT | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCTT-MEZAN-MZNSUL | Paralisada |
| ER0015 | GRR | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGRB-ACESS-ACESSB | Acesso Fechado |
| ER0135 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0136 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0137 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0138 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0142 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| ER0143 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| ER0140 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| ER0147 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSC | Acesso Fechado |
| ER0148 | GOS | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSC | Acesso Fechado |

Linha 2

| Linha 2 | TAG | ESTACÃO | EQUIPAMENTO | LOCALIZAÇÃO | OBSERVAÇÃO |
|---------|--------|---------|----------------|-------------------------|------------|
| Linha 2 | ER0109 | CVV | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCVV-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0152 | CVV | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCVV-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0154 | CVV | ESCADA ROLANTE | LN1-ESTCVV-ACESS-ACESSD | Paralisada |
| Linha 2 | ER0165 | MBR | ESCADA ROLANTE | LN2-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0166 | MBR | ESCADA ROLANTE | LN2-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0167 | MBR | ESCADA ROLANTE | LN2-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0168 | MBR | ESCADA ROLANTE | LN2-ESTMRC-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 2 | ER0096 | PVN | ESCADA ROLANTE | LN2-ESTPVN-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |

Linha 4

| Linha 4 | TAG | ESTACÃO | EQUIPAMENTO | LOCALIZAÇÃO | OBSERVAÇÃO |
|---------|--------|---------|----------------|-------------------------|----------------|
| Linha 4 | ER0206 | ADP | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTADP-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| Linha 4 | ER0207 | ADP | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTADP-ACESS-ACESSB | Paralisada |
| Linha 4 | ER0170 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 4 | ER0171 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 4 | ER0174 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR | Paralisada |
| Linha 4 | ER0177 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD | Paralisada |
| Linha 4 | ER0178 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD | Paralisada |
| Linha 4 | ER0199 | GOJ | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD | Paralisada |
| Linha 4 | ER0196 | IAL | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTIAL-ACESS-ACESSB | Acesso Fechado |
| Linha 4 | ER0182 | NSP | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTNSP-ACESS-ACESSB | Acesso Fechado |
| Linha 4 | ER0183 | NSP | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTNSP-ACESS-ACESSB | Acesso Fechado |
| Linha 4 | ER0225 | SCD | ESCADA ROLANTE | LN4-ESTSCD-ACESS-ACESSC | Acesso Fechado |

Contingência Operacional

inepar

Figura 5.7 METRÔRIO – Detalhamento de escadas rolantes

Proposta de modelo operacional – Linhas 1/4 e 2

| Característica | | | |
|------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Mod. Operação | Linha / Sentido | Momento | Intervalo |
| Uruguai x Jd. Oceânico | Linha 1 - Via 1 | Pico diurno | 12'00" |
| | | Vale diurno | 12'00" |
| | | Pico noturno | 12'00" |
| | Linha 1 - Via 2 | Vale noturno | 12'00' - 20'00" |
| | | Pico diurno | 12'00" |
| | | Vale diurno | 12'00" |
| Pavuna x Botafogo | Linha 2 - Via 1 | Pico noturno | 12'00" |
| | | Vale noturno | 12'00' - 20'00" |
| | | Pico diurno | 6'00" |
| | Linha 2 - Via 2 | Vale diurno | 12'00" |
| | | Pico noturno | 6'00" |
| | | Vale noturno | 12'00' - 20'00" |

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.8 METRÔRIO – Proposta de modelo operacional

Intervalo de trens e resumo das mudanças de trens

| Linha 1/4 | | | Linha 2 | | |
|-----------|---------------------|-------------------------|-----------|-------------------|-------------------------|
| Hora | Intervalo Linha 1/4 | Grade de Trens Proposta | Hora | Intervalo Linha 2 | Grade de Trens Proposta |
| 5h - 6h | 00:12:00 | 9 | 5h - 6h | 00:06:00 | 19 |
| 6h - 7h | 00:12:00 | 9 | 6h - 7h | 00:06:00 | 19 |
| 7h - 8h | 00:12:00 | 9 | 7h - 8h | 00:06:00 | 19 |
| 8h - 9h | 00:12:00 | 9 | 8h - 9h | 00:06:00 | 19 |
| 9h - 10h | 00:12:00 | 9 | 9h - 10h | 00:08:00 | 15 |
| 10h - 11h | 00:12:00 | 9 | 10h - 11h | 00:12:00 | 10 |
| 11h - 12h | 00:12:00 | 9 | 11h - 12h | 00:12:00 | 10 |
| 12h - 13h | 00:12:00 | 9 | 12h - 13h | 00:12:00 | 10 |
| 13h - 14h | 00:12:00 | 9 | 13h - 14h | 00:12:00 | 10 |
| 14h - 15h | 00:12:00 | 9 | 14h - 15h | 00:12:00 | 10 |
| 15h - 16h | 00:12:00 | 9 | 15h - 16h | 00:12:00 | 15 |
| 16h - 17h | 00:12:00 | 9 | 16h - 17h | 00:08:00 | 19 |
| 17h - 18h | 00:12:00 | 9 | 17h - 18h | 00:06:00 | 19 |
| 18h - 19h | 00:12:00 | 9 | 18h - 19h | 00:06:00 | 19 |
| 19h - 20h | 00:12:00 | 9 | 19h - 20h | 00:06:00 | 19 |
| 20h - 21h | 00:12:00 | 9 | 20h - 21h | 00:10:00 | 12 |
| 21h - 22h | 00:15:00 | 7 | 21h - 22h | 00:15:00 | 8 |
| 22h - 23h | 00:20:00 | 6 | 22h - 23h | 00:20:00 | 6 |
| 23h - 24h | 00:20:00 | 6 | 23h - 00h | 00:20:00 | 6 |

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.9 METRÔRIO – Intervalo de trens e resumo de mudanças de trens

A Carta 09–CR–020–ENV–0177 apresentou as modificações abaixo, no Plano Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4 (Carta 09–CR–020–ENV–0177):

8. Início desse plano em 26 de março de 2020, no começo da operação;
9. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
 - a. Glória (Outeiro);

- b. Cinelândia (Theatro Municipal, Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson e Santa Luzia);
 - c. Carioca (Av. Chile/Petrobrás e Convento de Santo Antônio);
 - d. Uruguaiana (Senhor dos Passos, Alfândega e Presidente Vargas);
 - e. Presidente Vargas (Alfândega e Itamarati);
 - f. Central (Terminal Rodoviário, Ministério do Exército e Praça da República);
 - g. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
 - h. Estácio (Paulo de Frontin);
 - i. Afonso Pena (Dr. Satamini);
 - j. Saens Peña (Dr. Pereira dos Santos, Carlos Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila);
 - k. Uruguai (Dona Delfina, José Higino e Conde de Bonfim);
 - l. General Osório (Jangadeiros e Complexo Rubem Braga);
 - m. Cantagalo (Xavier da Silveira);
 - n. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
 - o. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
 - p. Flamengo (Praia de Botafogo);
 - q. Largo do Machado (Catete); e
 - r. Catete (Rua Silveira Martins).
10. Fechamento de acesso de estações na Linha 2;
- a. Cidade Nova (Leopoldina, Praça da Bandeira, Praça XV/Centro e Av. Rio Branco/Centro);
 - b. São Cristóvão (Praça da Bandeira);
 - c. Maracanã (Supervia); e
 - d. Pavuna (Rua Mercúrio).
11. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
- a. São Conrado (Estrada da Gávea);
 - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaráes);
 - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria);
 - d. General Osório (Lagoa); e
 - e. Antero de Quental (General Urquiza).

12. Fechamento das bilheterias das estações das linhas 1, 2 e 4 a partir das 22 horas, exceto as estações Central, Botafogo e Pavuna, após esse horário vendas somente nas máquinas de auto atendimento.
13. Intervalo na Linha 1/4;
- entre 5:00 e 21:00 horas, 12 minutos;
 - entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
 - entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
14. Intervalo na Linha 2;
- entre 5:00 e 9:00 horas, 6 minutos;
 - entre 9:00 e 10:00 horas, 8 minutos;
 - entre 10:00 e 16:00 horas, 12 minutos;
 - entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos;
 - entre 17:00 e 20:00 horas, 6 minutos;
 - entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos;
 - entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
 - entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

5.2.2.1.3 Carta número 09–CR–020–ENV–0182 de 27/03/2020

Consta da referida carta:

*“Em razão desse fato e do cenário de continuidade de queda da demanda, aonde alcançamos o patamar de 86,3% no dia de ontem – 26/03/2020, **informamos que nos próximos sábados e domingos de forma extraordinária, serão implementadas novas modificações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4, no que tange, ao intervalo entre os trens,** conforme descrito no plano de contingência anexado à presente correspondência (Doc. 01), sendo certo, que nos dias úteis, os intervalos entre os trens retornam ao modelo operacional informado no documento anexado à correspondência 09–CR–020–ENV–0177”.*

Ou seja, as novas alterações de intervalos entre trens (quadro abaixo) foram implantadas no dia 28/03/2020 (sábado) e passaram a vigorar nos fins de semana subsequentes, conforme quadros abaixo:

Intervalo de trens e grade de trens proposta

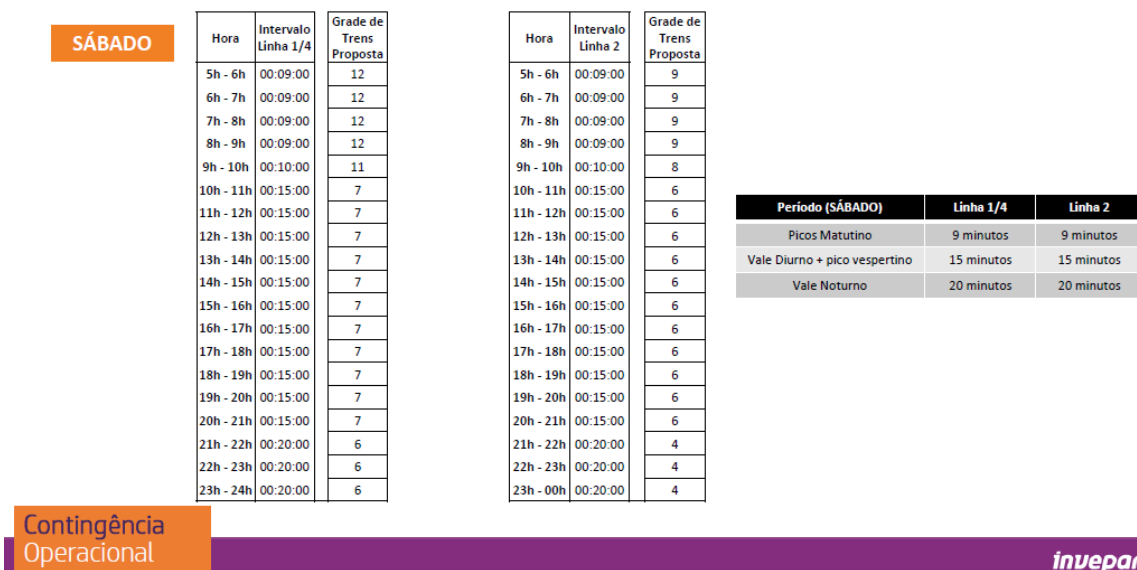


Figura 5.10 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de sábado

Intervalo de trens e grade de trens proposta

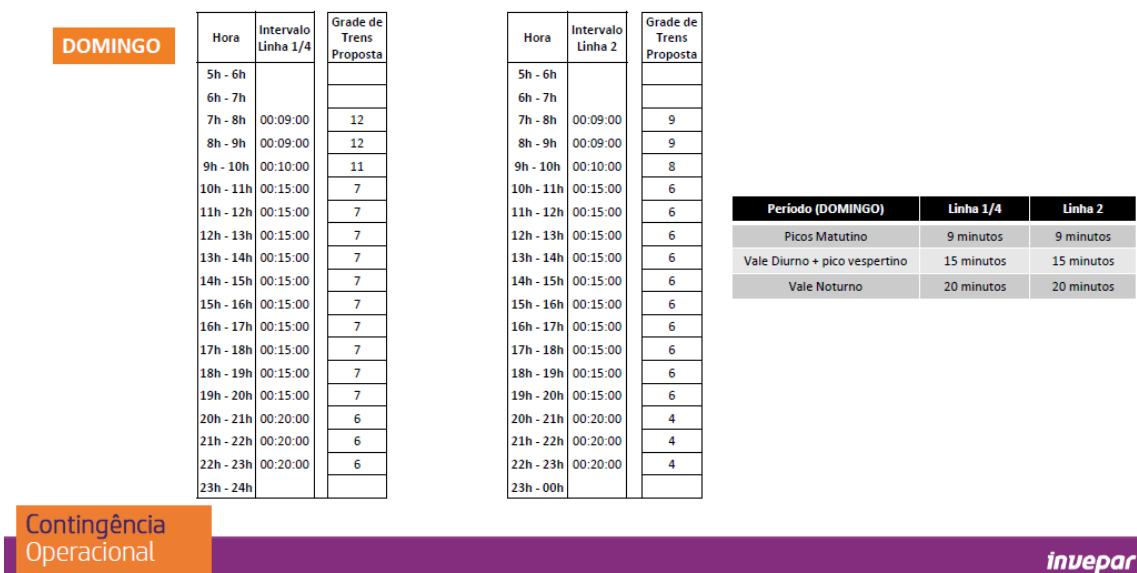


Figura 5.11 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de domingo

5.2.2.1.4 Carta número 09-CR-020-ENV-0210 de 15/04/2020

“Nessa perspectiva, diante de todo cenário excepcional, a Companhia objetivando garantir a continuidade deste importante serviço público, bem como a preservação da saúde de seus colaboradores, informa que no dia 07/04 (terça-feira) a grade de intervalos entre composições da Linha 2, foi ajustada no período entre às 15h e 16h, passando de 12 minutos para 6 minutos, conforme documento anexo (DOC. 01), mantendo-se inalteradas as demais as demais informações no plano operacional encaminhado no dia

25/03/2020 junto à correspondência 09-CR-020-ENV-0177, cujo teor ratifica-se in totum”.

5.2.2.1.5 Carta número 09-CR-020-ENV-0259 de 14/05/2020

“Conforme decreto municipal, a partir do dia 13/05, também haverá o fechamento do acesso Praça Saens Peña, na estação Saens Peña. Este é único novo fechamento de acesso desde a última comunicação”.

5.2.2.1.6 Carta número 09-CR-020-ENV-0397 de 15/06/2020

Grade operacional:

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Picos Matutino | 10 minutos | 5 minutos |
| Vale Diurno | 12 minutos | 12 minutos |
| Pico Vespertino | 10 minutos | 5 minutos |
| Vale Noturno | 10-20 minutos | 10-20 minutos |

Tabela 5.11 MetrôRio - Grade operacional dias úteis

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno/pico | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.12 MetrôRio - Grade operacional sábado

| Período (DOMINGO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno/pico | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.13 MetrôRio - Grade operacional domingo

5.2.3 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

5.2.3.1 TERÇA-FEIRA – 01/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 10 minutos | 10 minutos |

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/09/2020

5.2.3.2 QUARTA-FEIRA – 02/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 10 minutos | 10 minutos |

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/09/2020

5.2.3.3 QUINTA-FERIA – 03/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 10 minutos | 10 minutos |

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/09/2020

5.2.3.4 SEXTA-FEIRA – 04/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 10 minutos | 10 minutos |

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/09/2020

5.2.3.5 SÁBADO– 05/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/09/2020

5.2.3.6 DOMINGO – 06/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/09/2020

5.2.3.7 SEGUNDA-FEIRA (FERIADO) – 07/09/2020

| Período (FERIADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 8m30s | 8m30s |
| Vale Diurno + pico vespertino | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/09/2020

5.2.3.8 TERÇA-FEIRA – 08/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 9 minutos | 9 minutos |

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/09/2020

5.2.3.9 QUARTA-FEIRA – 09/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 9 minutos | 9 minutos |

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/09/2020

5.2.3.10 QUINTA-FEIRA – 10/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 9 minutos | 9 minutos |

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/09/2020

5.2.3.11 SEXTA-FEIRA – 11/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 9 minutos | 9 minutos |

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/09/2020

5.2.3.12 SÁBADO – 12/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/09/2020

5.2.3.13 DOMINGO – 13/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 15 minutos | 15 minutos |
| Vale Noturno | 20 minutos | 20 minutos |

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/09/2020

5.2.3.14 SEGUNDA-FEIRA– 14/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/09/2020

5.2.3.15 TERÇA-FEIRA– 15/08/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/09/2020

5.2.3.16 QUARTA-FEIRA– 16/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/09/2020

5.2.3.17 QUINTA-FEIRA– 17/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/09/2020

5.2.3.18 SEXTA-FEIRA– 18/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/09/2020

5.2.3.19 SÁBADO– 19/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 12 minutos | 12 minutos |
| Vale Noturno | 15 minutos | 15 minutos |

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/09/2020

5.2.3.20 DOMINGO– 20/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 12 minutos | 12 minutos |
| Vale Noturno | 15 minutos | 15 minutos |

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/09/2020

5.2.3.21 SEGUNDA-FEIRA– 21/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/09/2020

5.2.3.22 TERÇA-FEIRA– 22/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/09/2020

5.2.3.23 QUARTA-FEIRA– 23/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/09/2020

5.2.3.24 QUINTA-FEIRA– 24/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/09/2020

5.2.3.25 SEXTA-FEIRA– 25/08/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/09/2020

5.2.3.26 SÁBADO– 26/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 12 minutos | 12 minutos |
| Vale Noturno | 15 minutos | 15 minutos |

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/09/2020

5.2.3.27 DOMINGO– 27/09/2020

| Período (SÁBADO) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 9 minutos | 9 minutos |
| Vale Diurno + pico vespertino | 12 minutos | 12 minutos |
| Vale Noturno | 15 minutos | 15 minutos |

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/09/2020

5.2.3.28 SEGUNDA-FEIRA– 28/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/09/2020

5.2.3.29 TERÇA-FEIRA – 29/09/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/09/2020

5.2.3.30 QUARTA-FEIRA – 30/08/2020

| Período (DIAS ÚTEIS) | Linha 1/4 | Linha 2 |
|----------------------|------------|------------|
| Picos Matutino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Diurno | 10 minutos | 10 minutos |
| Pico Vespertino | 06m 45s | 04 m 30s |
| Vale Noturno | 09 minutos | 09 minutos |

Tabela 5.43 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/09/2020

5.2.4 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

| Dia | Dia da semana | Usuários |
|------------|---------------|----------|
| 01/09/2020 | Terça-feira | 339.200 |
| 02/09/2020 | Quarta-feira | 347.291 |
| 03/09/2020 | Quinta-feira | 354.004 |
| 04/09/2020 | Sexta-feira | 370.133 |
| 05/09/2020 | Sábado | 184.125 |
| 06/09/2020 | Domingo | 135.980 |
| 07/09/2020 | Segunda-feira | 152.082 |
| 08/09/2020 | Terça-feira | 361.888 |
| 09/09/2020 | Quarta-feira | 354.804 |
| 10/09/2020 | Quinta-feira | 359.720 |
| 11/09/2020 | Sexta-feira | 367.608 |
| 12/09/2020 | Sábado | 195.073 |
| 13/09/2020 | Domingo | 136.792 |
| 14/09/2020 | Segunda-feira | 368.653 |
| 15/09/2020 | Terça-feira | 347.509 |
| 16/09/2020 | Quarta-feira | 288.916 |
| 17/09/2020 | Quinta-feira | 367.855 |
| 18/09/2020 | Sexta-feira | 367.017 |
| 19/09/2020 | Sábado | 180.878 |
| 20/09/2020 | Domingo | 76.523 |
| 21/09/2020 | Segunda-Feira | 340.978 |
| 22/09/2020 | Terça-feira | 314.663 |
| 23/09/2020 | Quarta-feira | 343.359 |
| 24/09/2020 | Quinta-feira | 363.171 |
| 25/09/2020 | Sexta-feira | 368.496 |
| 26/09/2020 | Sábado | 183.454 |
| 27/09/2020 | Domingo | 120.449 |
| 28/09/2020 | Segunda-Feira | 363.420 |
| 29/09/2020 | Terça-feira | 359.512 |
| 30/09/2020 | Quarta-feira | 374.630 |

Tabela 5.44 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

5.2.5 Concessionária METRÔRIO

5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.12 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

| Tipos | Carros |
|--------------|--------|
| Mafersa | 146 |
| Alston | 36 |
| CRC (L1 e 2) | 114 |

Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

| Tipos | Trens |
|----------------|-------|
| Alston/Mafersa | 30 |
| CRC (L1 e 2) | 19 |

Tabela 5.46 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.5.3 Passageiros Transportados

5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

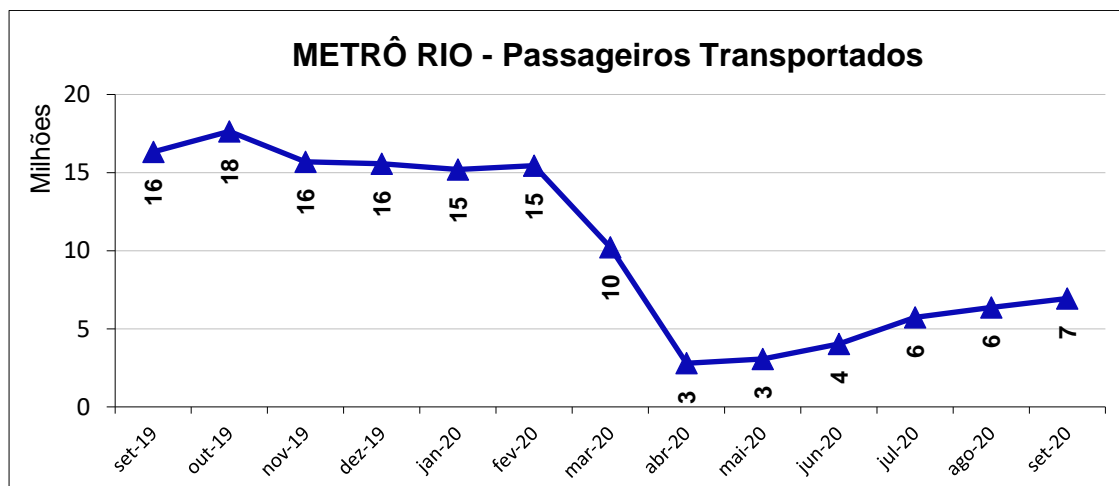


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

| Mês | 2019 | 2020 |
|-----------|---------|---------|
| Janeiro | - | 590.140 |
| Fevereiro | - | 633.794 |
| Março | - | 406.658 |
| Abril | - | 106.075 |
| Mai | - | 122.105 |
| Junho | - | 164.565 |
| Julho | - | 220.328 |
| Agosto | - | 258.133 |
| Setembro | 681.982 | 280.608 |
| Outubro | 678.713 | - |
| Novembro | 644.254 | - |
| Dezembro | 626.091 | - |

Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

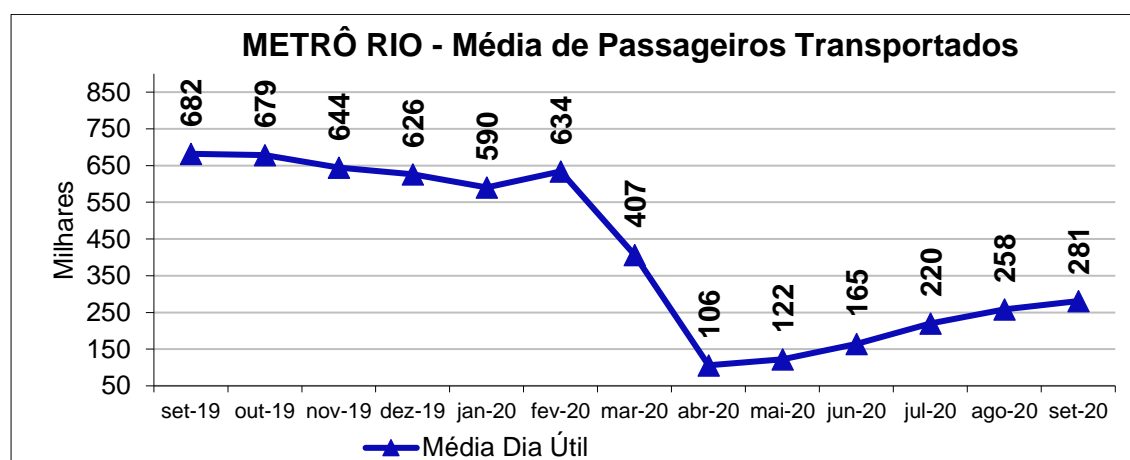


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.5.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

| Mês | Linha 1 | | Linha 2 | |
|-----------|---------|--------|---------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Janeiro | - | 10.658 | - | 10.373 |
| Fevereiro | - | 10.208 | - | 10.083 |
| Março | - | 9.226 | - | 9.500 |
| Abril | - | 5.207 | - | 6.762 |
| Maiο | - | 5.382 | - | 7.069 |
| Junho | - | 8.162 | - | 7.304 |
| Julho | - | 6.884 | - | 8.882 |
| Agosto | - | 7.054 | - | 8.699 |
| Setembro | 9.842 | 7.652 | 9.880 | 8.695 |
| Outubro | 10.620 | - | 10.526 | - |
| Novembro | 9.691 | - | 9.659 | - |
| Dezembro | 10.473 | - | 10.242 | - |

Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

| Mês | Linha 1 | | Linha 2 | |
|-----------|---------|------|---------|------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Janeiro | - | 360 | - | 360 |
| Fevereiro | - | 352 | - | 353 |
| Março | - | 323 | - | 335 |
| Abril | - | 185 | - | 264 |
| Maiο | - | 183 | - | 265 |
| Junho | - | 196 | - | 279 |
| Julho | - | 243 | - | 328 |
| Agosto | - | 259 | - | 335 |
| Setembro | 359 | 285 | 361 | 334 |
| Outubro | 369 | - | 367 | - |
| Novembro | 356 | - | 356 | - |
| Dezembro | 359 | - | 362 | - |

Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.5.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.5.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

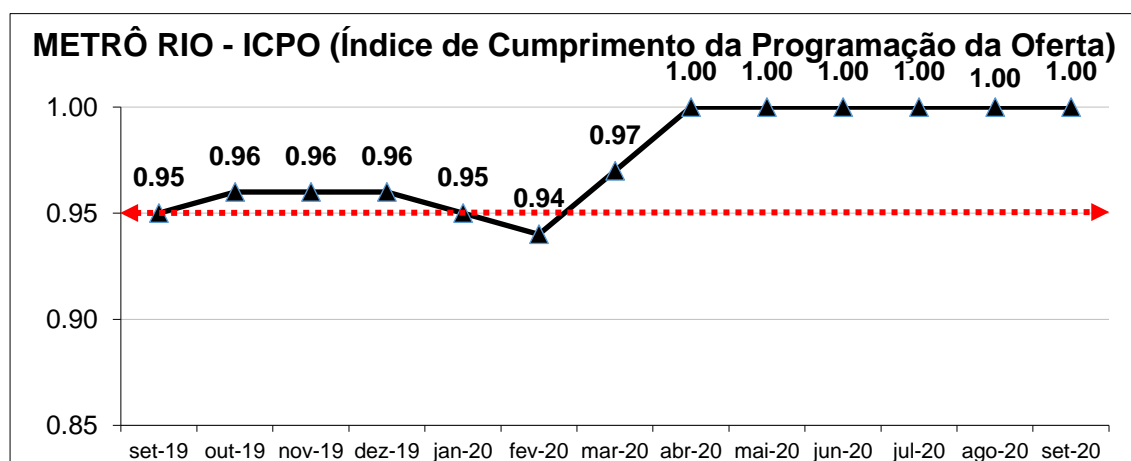


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.5.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

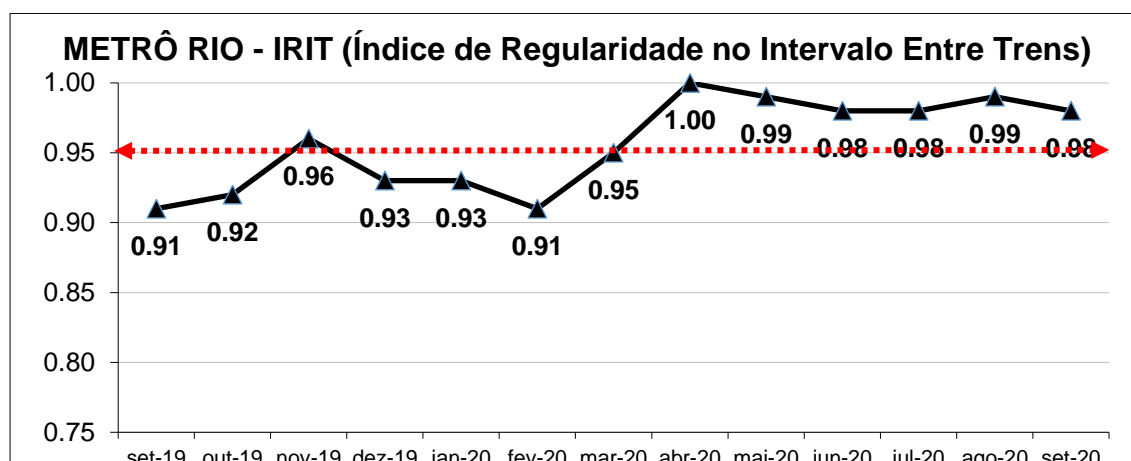


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.5.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

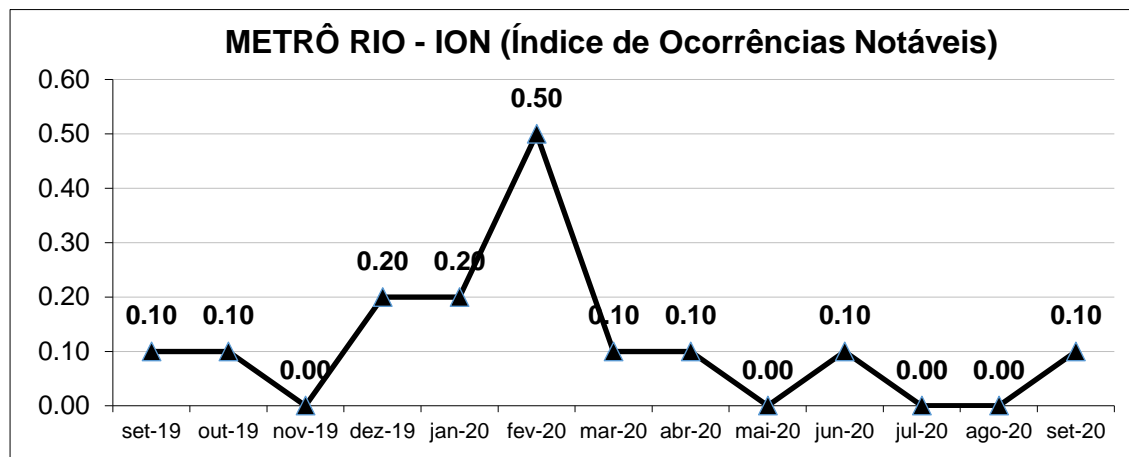


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.5.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

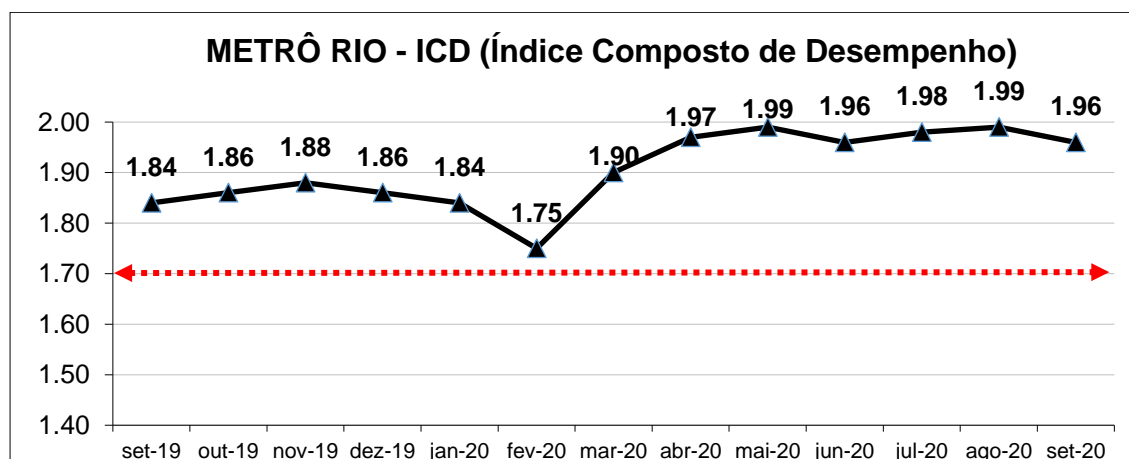


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.5.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

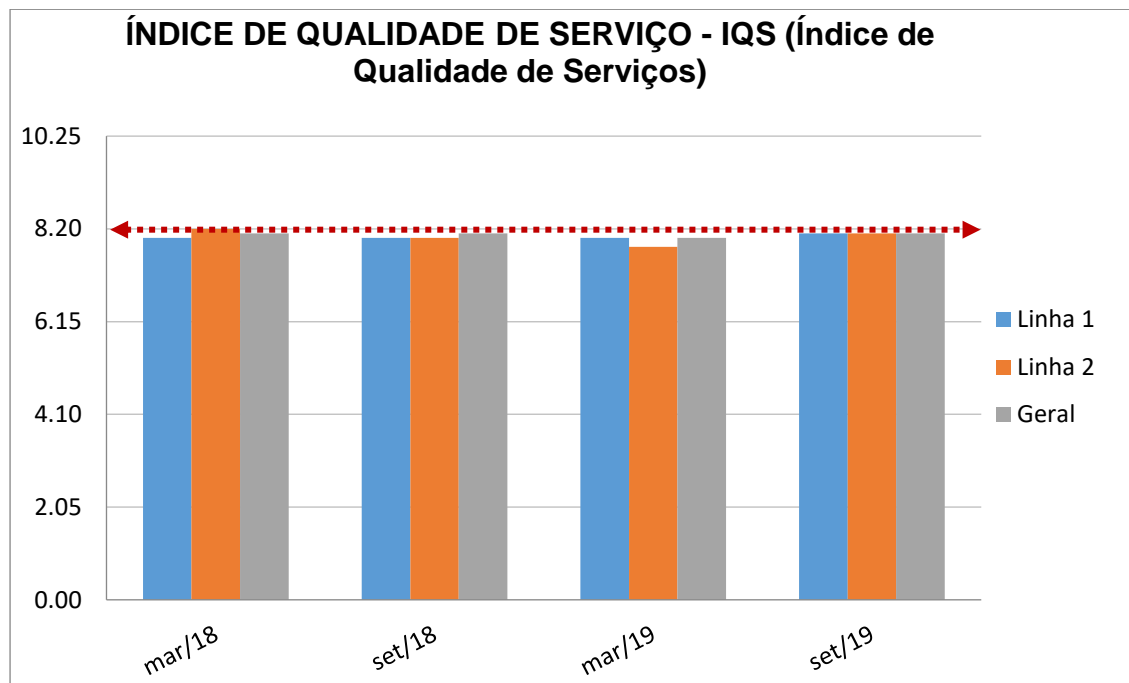


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

5.2.5.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

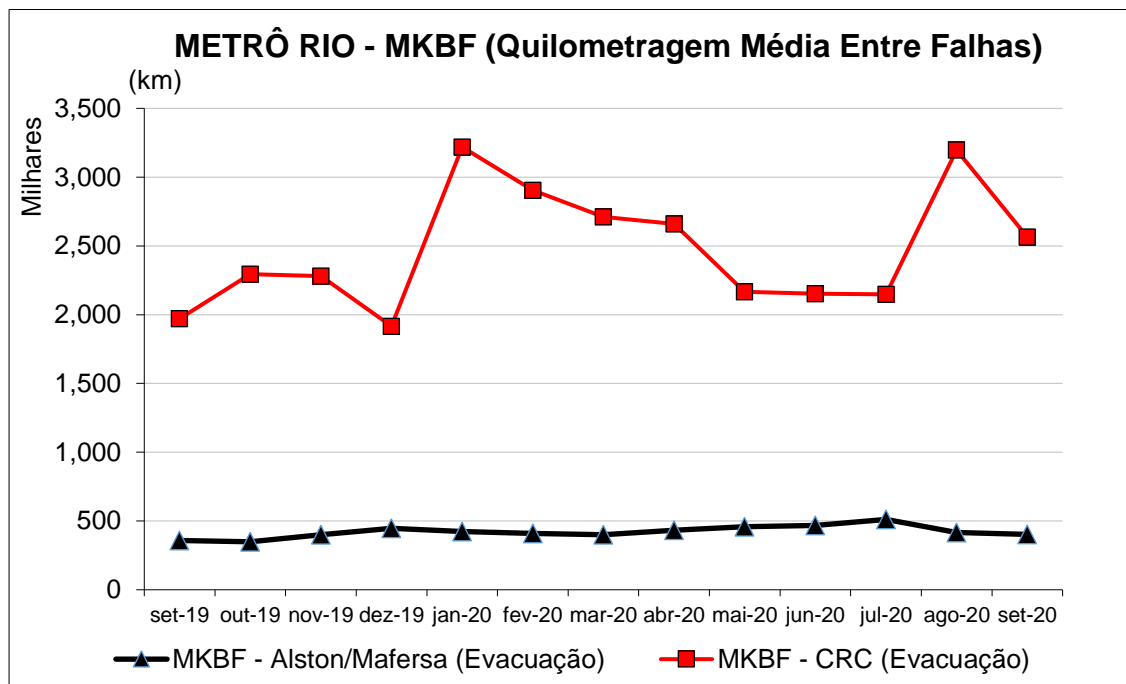


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.5.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

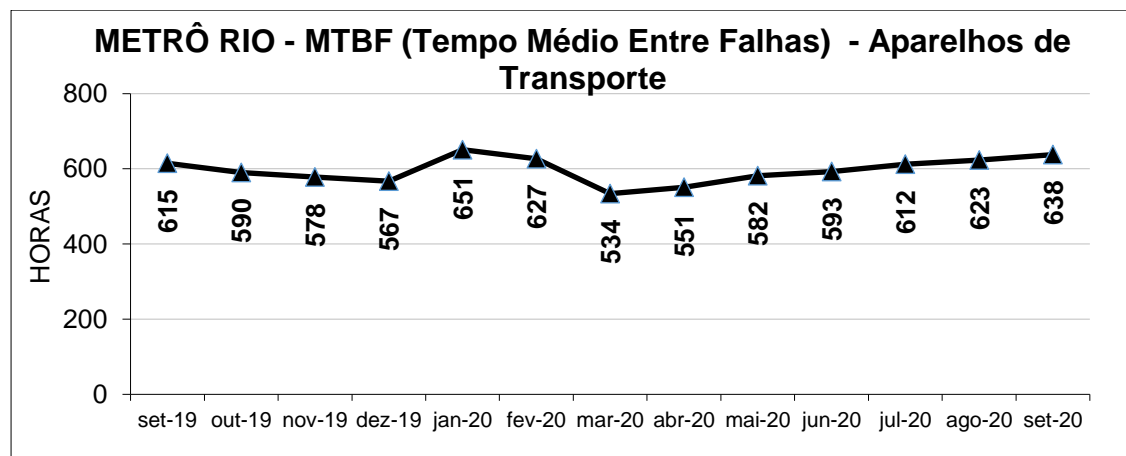


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

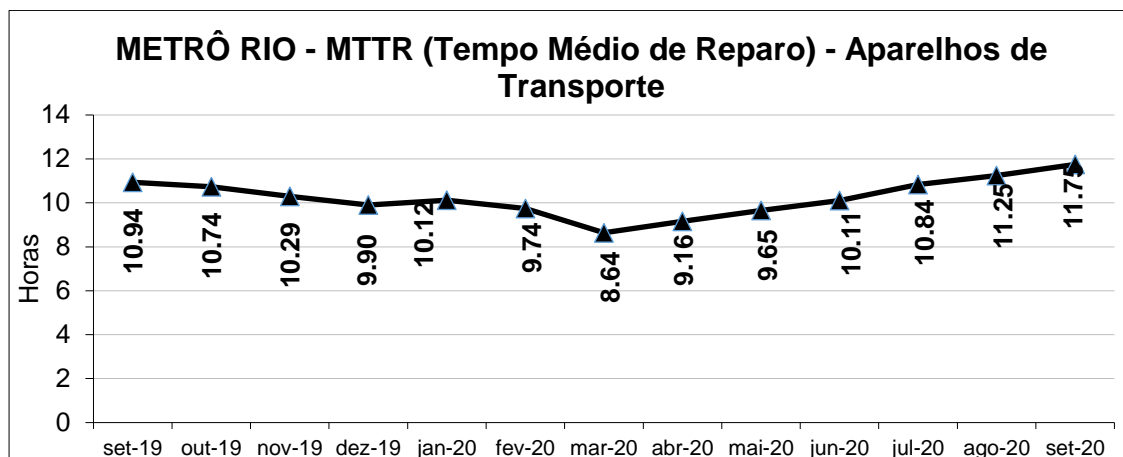


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

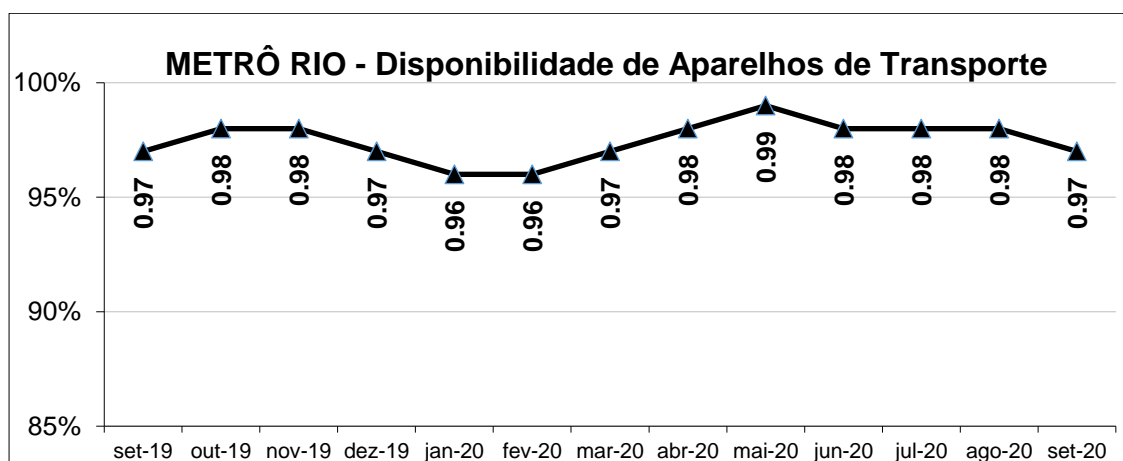


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

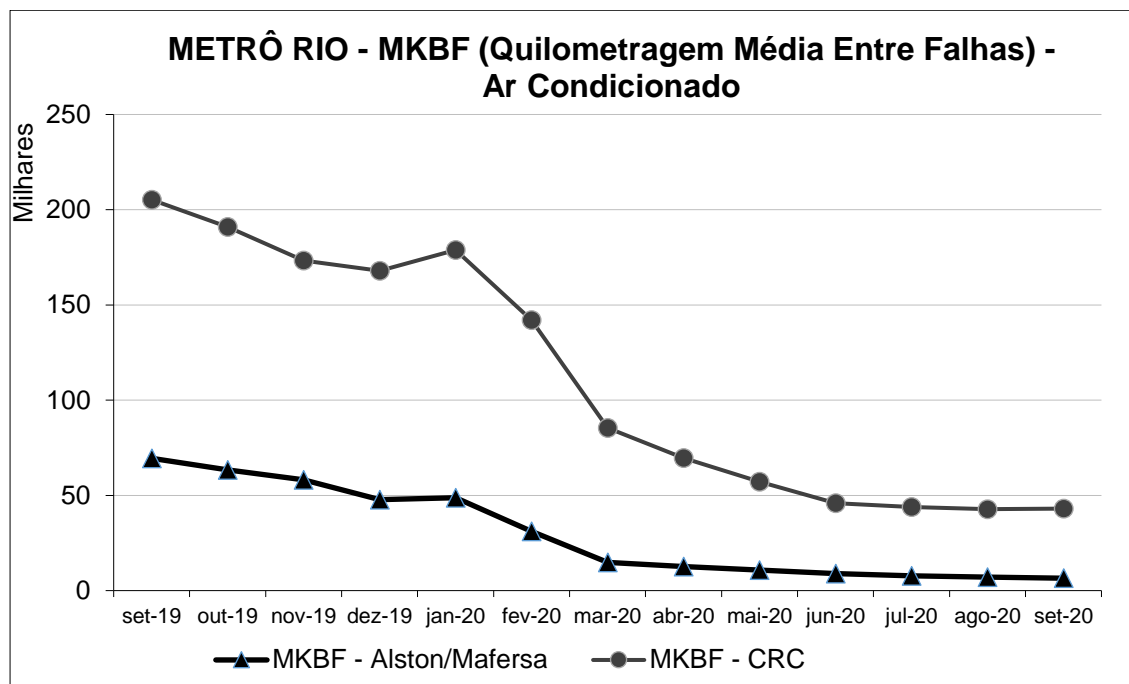


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.6 Concessionária RIO BARRA

5.2.6.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.13 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

5.2.6.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

| Tipos | Carros |
|----------|--------|
| CRC (L4) | 90 |

Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

| Tipos | Trens |
|----------|-------|
| CRC (L4) | 15 |

Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens

5.2.6.3 Passageiros Transportados

5.2.6.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

| Mês | 2019 | 2020 |
|------------------|-----------|-----------|
| Janeiro | - | 4.753.308 |
| Fevereiro | - | 4.803.606 |
| Março | - | 3.034.076 |
| Abril | - | 739.974 |
| Maio | - | 810.113 |
| Junho | - | 1.086.820 |
| Julho | - | 1.592.261 |
| Agosto | - | 1.801.980 |
| Setembro | 5.015.301 | 1.977.118 |
| Outubro | 5.488.170 | - |
| Novembro | 4.832.754 | - |
| Dezembro | 4.894.909 | - |

Tabela 5.52 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

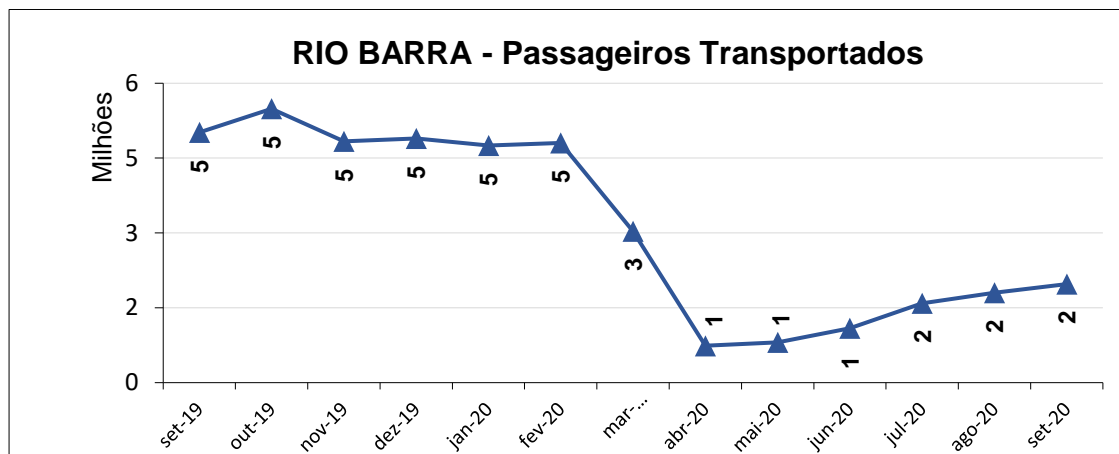


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

| Mês | 2019 | 2020 |
|-----------|---------|---------|
| Janeiro | - | 186.834 |
| Fevereiro | - | 174.790 |
| Março | - | 32.315 |
| Abril | - | 23.352 |
| Mai | - | 32.215 |
| Junho | - | 42.318 |
| Julho | - | 59.945 |
| Agosto | - | 71.155 |
| Setembro | 202.103 | 78.257 |
| Outubro | 207.479 | - |
| Novembro | 203.067 | - |
| Dezembro | 193.403 | - |

Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

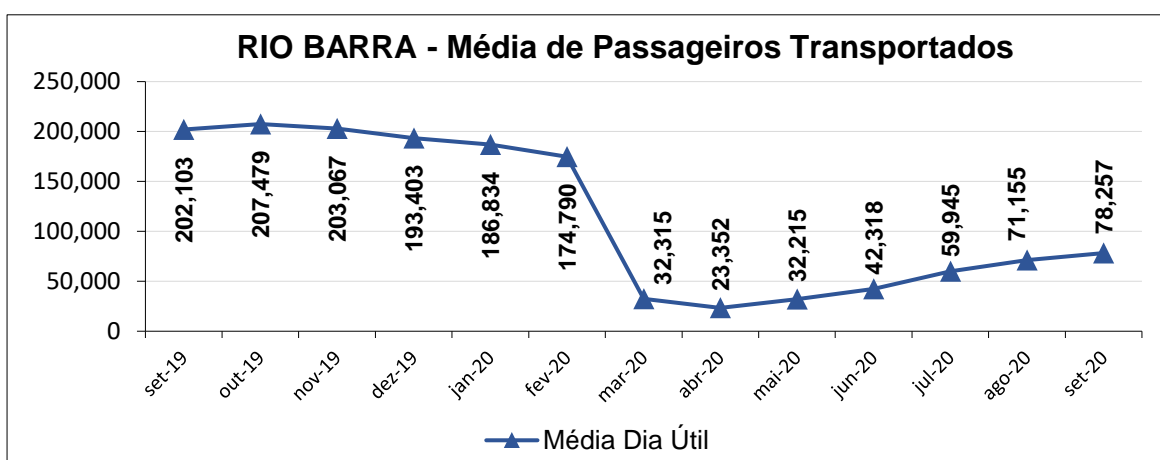


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.6.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

| Mês | Linha 4 | |
|-----------|---------|--------|
| | 2019 | 2020 |
| Janeiro | - | 10.658 |
| Fevereiro | - | 10.208 |
| Março | - | 9.226 |
| Abril | - | 5.207 |
| Maio | - | 5.382 |
| Junho | - | 5.512 |
| Julho | - | 6.884 |
| Agosto | - | 7.054 |
| Setembro | 9.842 | 7.652 |
| Outubro | 10.620 | - |
| Novembro | 9.691 | - |
| Dezembro | 10.473 | - |

Tabela 5.54 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

| Mês | Linha 4 | |
|-----------|---------|------|
| | 2019 | 2020 |
| Janeiro | - | 360 |
| Fevereiro | - | 352 |
| Março | - | 323 |
| Abril | - | 184 |
| Maio | - | 183 |
| Junho | - | 196 |
| Julho | - | 243 |
| Agosto | - | 259 |
| Setembro | 359 | 285 |
| Outubro | 369 | - |
| Novembro | 356 | - |
| Dezembro | 355 | - |

Tabela 5.55 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.6.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.6.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

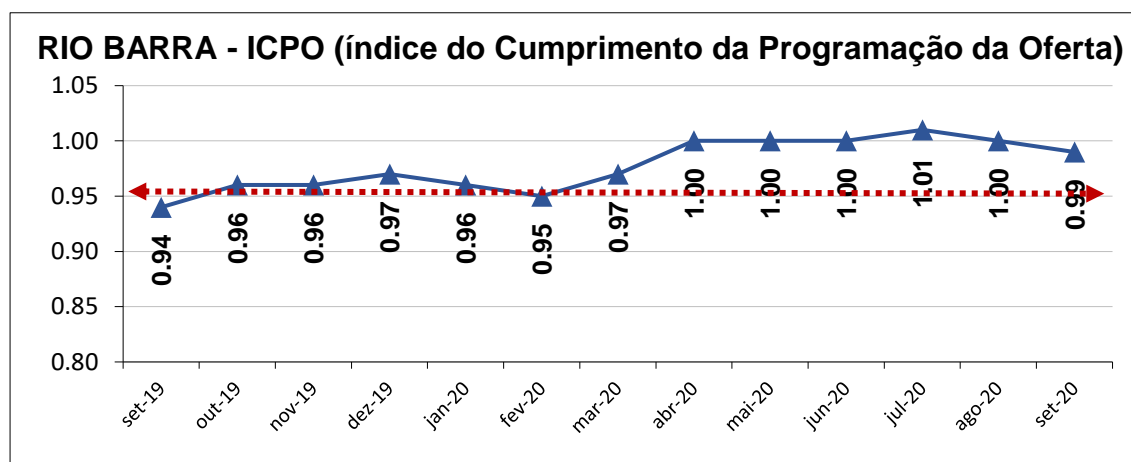


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.6.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

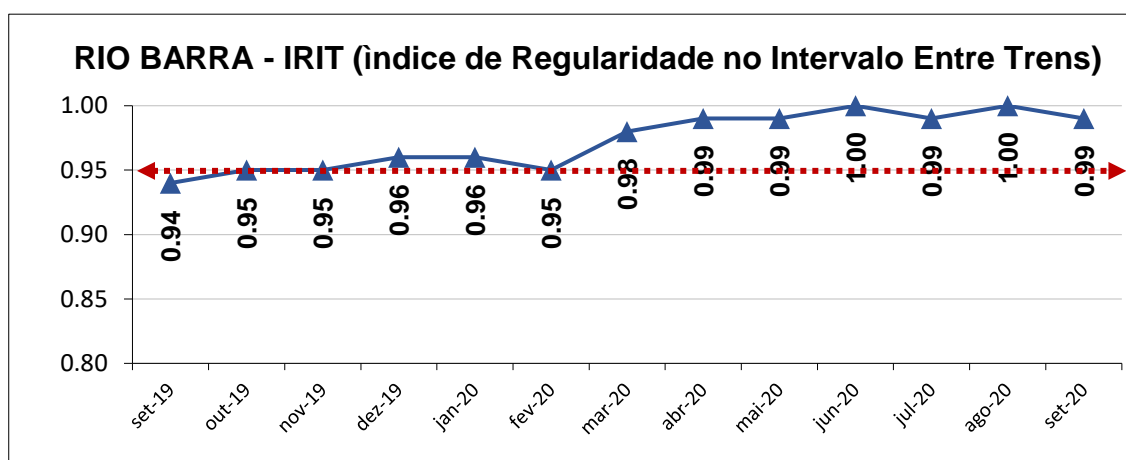


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.6.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

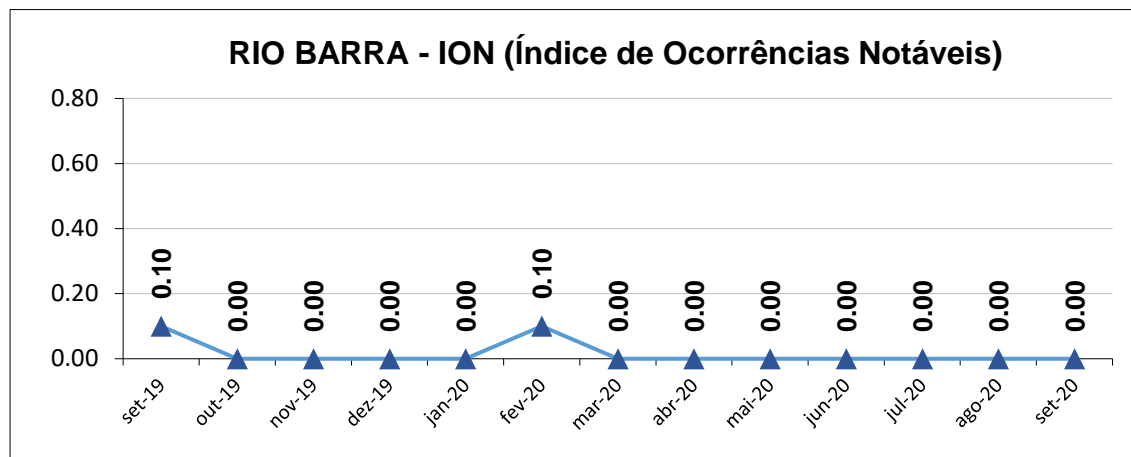


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.6.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

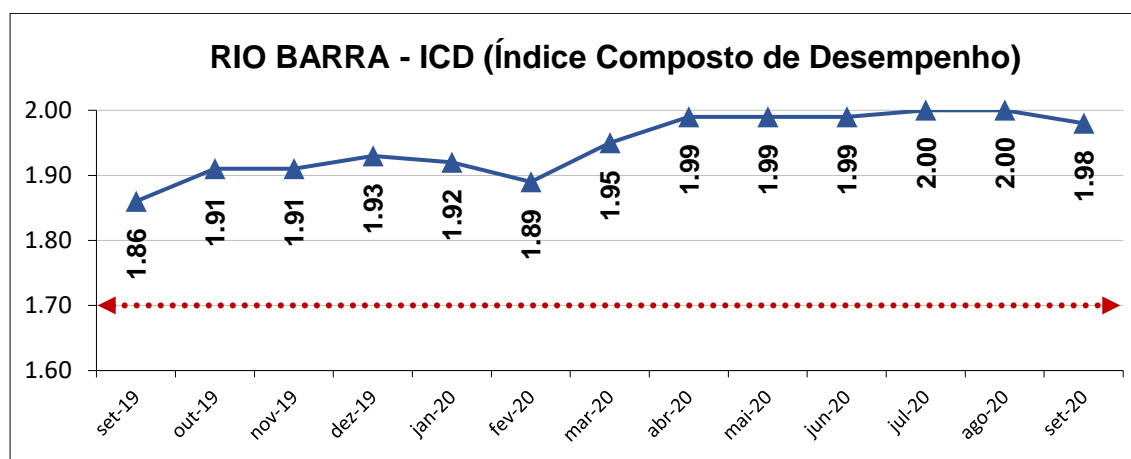


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.6.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

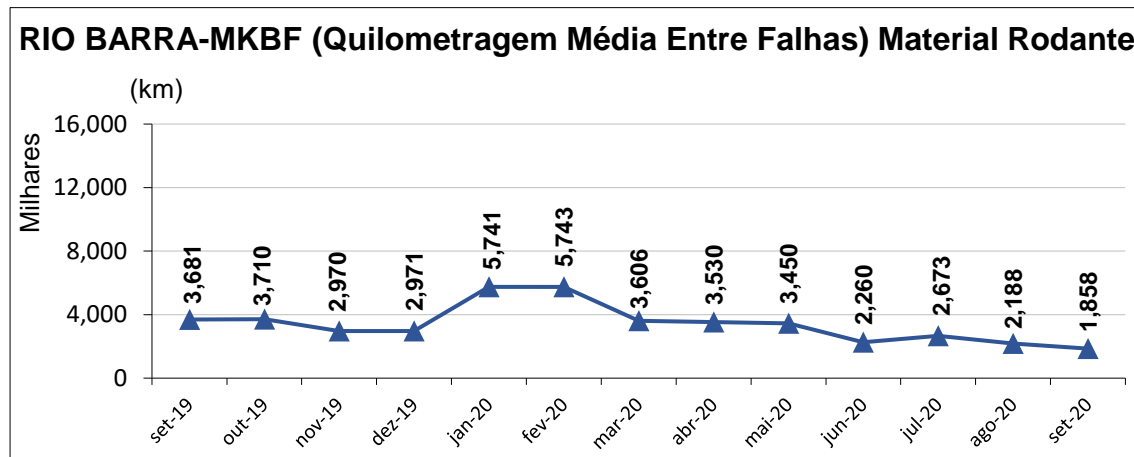


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.6.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

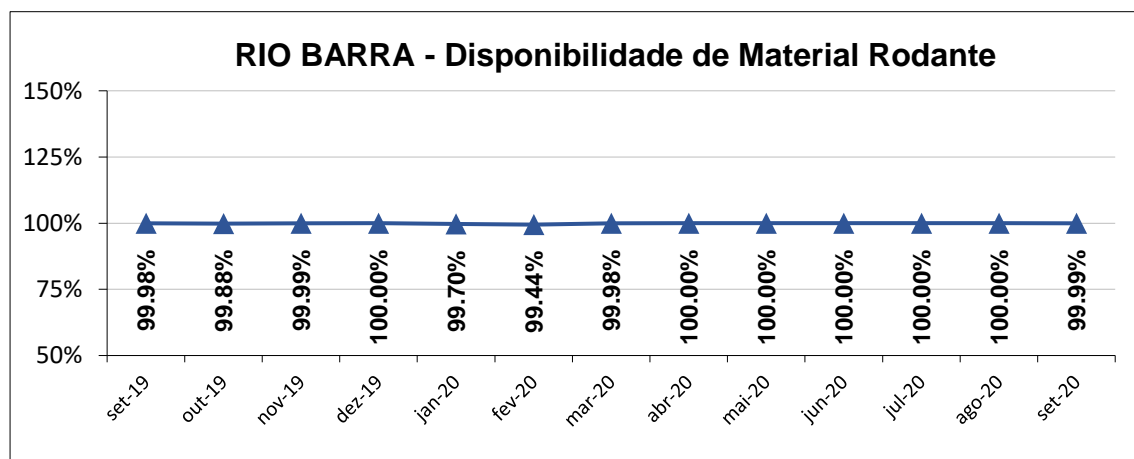


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.6.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

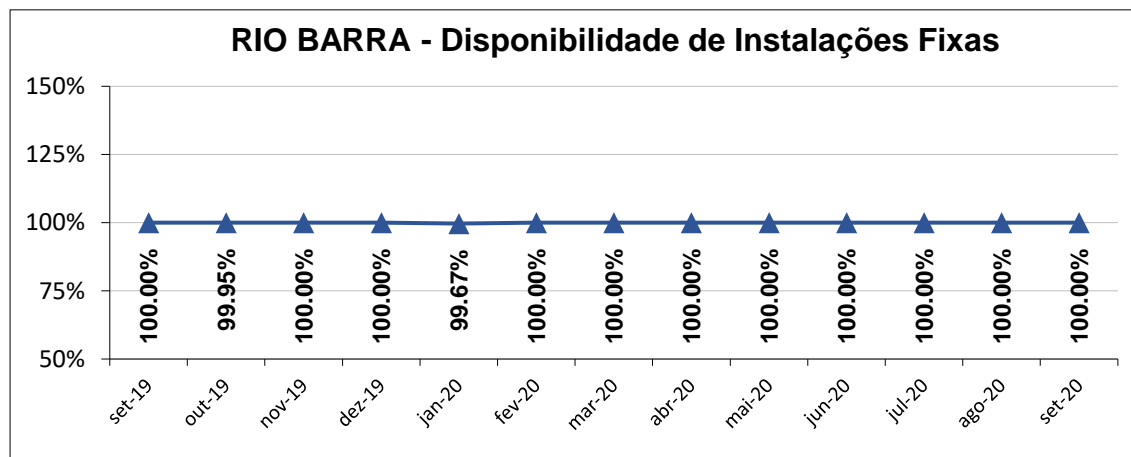


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.6.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

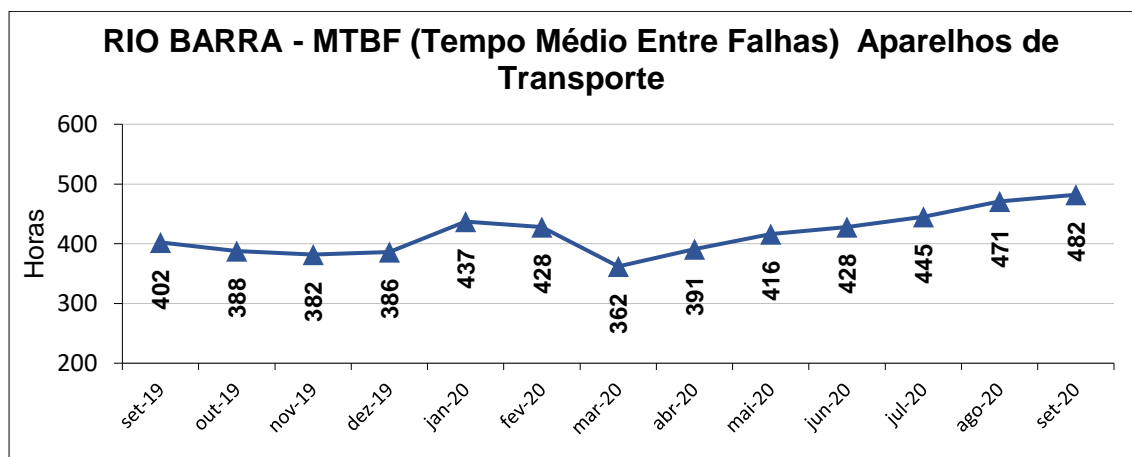


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

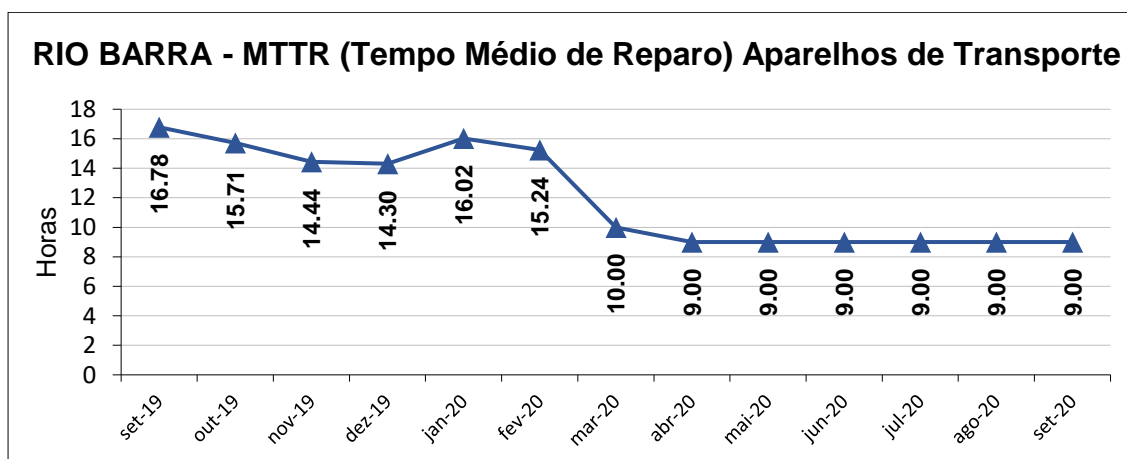


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

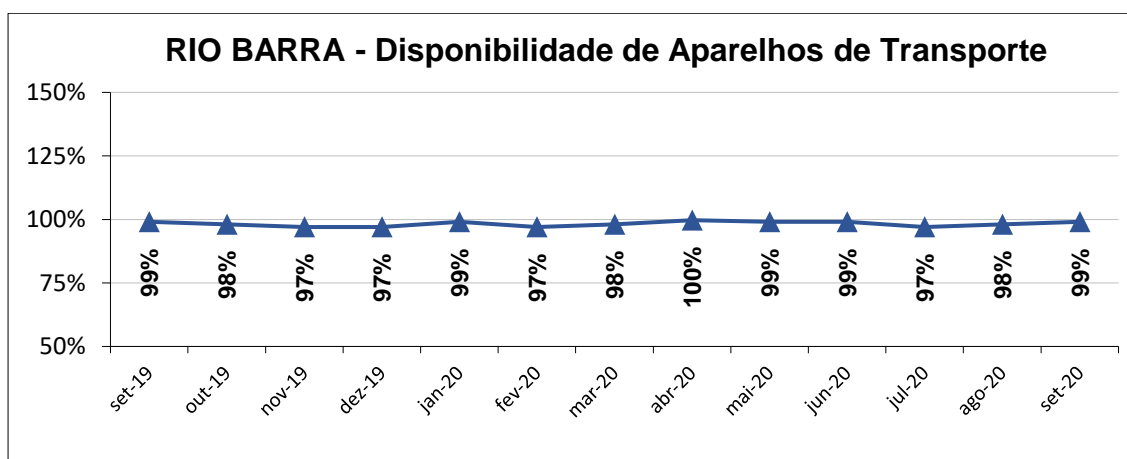


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

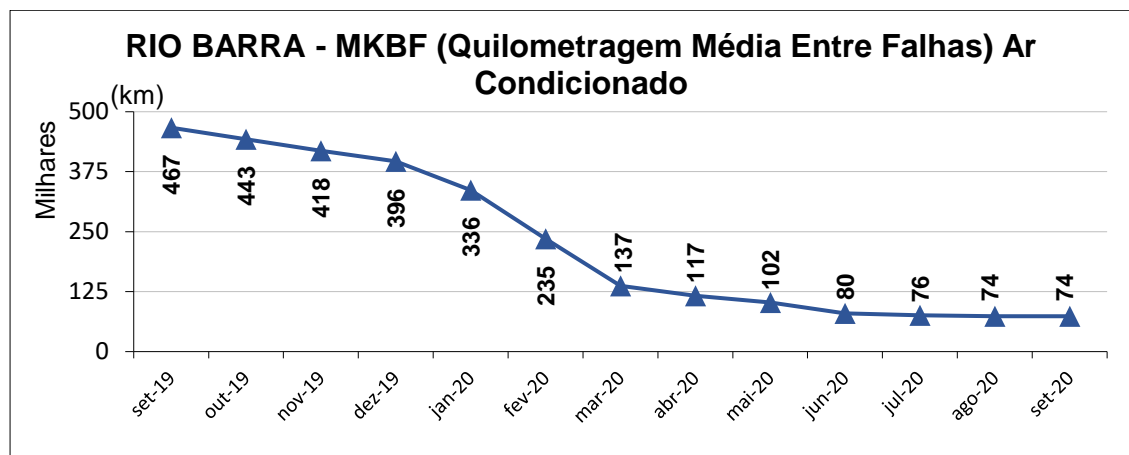


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

| Mês | 2019 | 2020 |
|-----------|------------|------------|
| Janeiro | - | 12.653.379 |
| Fevereiro | - | 12.028.999 |
| Março | - | 9.861.303 |
| Abril | - | 4.683.102 |
| Maio | - | 5.179.220 |
| Junho | - | 5.867.797 |
| Julho | - | 7.403.156 |
| Agosto | - | 7.860.085 |
| Setembro | 14.071.940 | 8.084.542 |
| Outubro | 15.151.940 | - |
| Novembro | 13.338.992 | - |
| Dezembro | 13.162.330 | - |

Tabela 5.56 SuperVia – Total Transportado por Mês

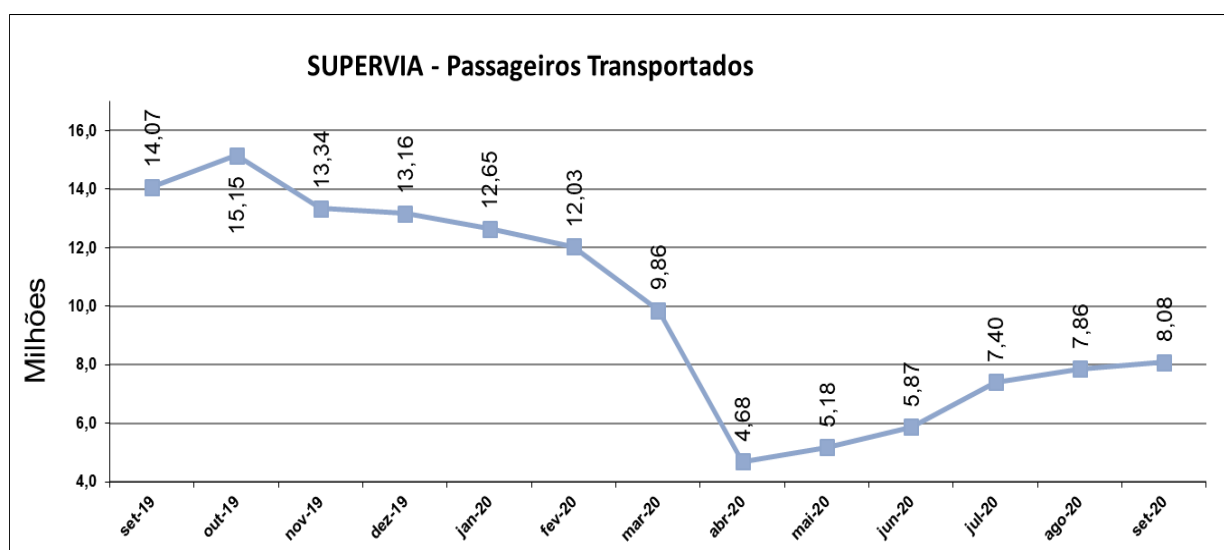


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

| Mês | 2019 | 2020 |
|-----------|---------|---------|
| Janeiro | - | 543.642 |
| Fevereiro | - | 591.601 |
| Março | - | 403.717 |
| Abril | - | 199.784 |
| Mai | - | 212.020 |
| Junho | - | 244.208 |
| Julho | - | 287.580 |
| Agosto | - | 323.684 |
| Setembro | 604.675 | 336.604 |
| Outubro | 613.567 | - |
| Novembro | 608.462 | - |
| Dezembro | 616.430 | - |

Tabela 5.57 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

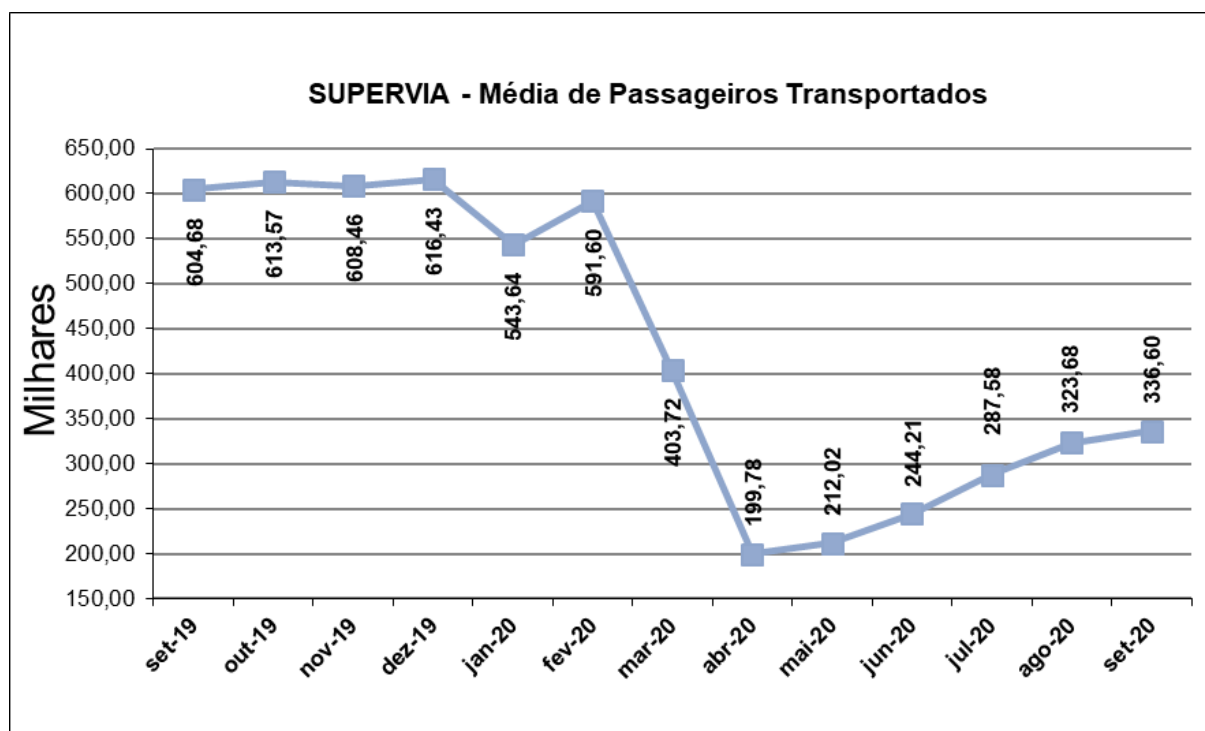


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

| Data | Deodoro | Santa Cruz | Japeri | Paracambi | Belford Roxo | Gramacho | Saracuruna | Vila Inhomirim | Guapimirim |
|--------|---------|------------|--------|-----------|--------------|----------|------------|----------------|------------|
| Set/19 | 3.591 | 4.217 | 4.080 | 1.567 | 2.149 | 3.479 | 2.584 | 782 | 222 |
| Out/19 | 3.703 | 4.419 | 4.277 | 1.644 | 2.324 | 3.807 | 2.791 | 851 | 230 |
| Nov/19 | 3.038 | 3.951 | 3.866 | 1.498 | 1.993 | 3.093 | 2.597 | 742 | 222 |
| Dez/19 | 2.940 | 4.050 | 3.940 | 1.566 | 2.110 | 3.072 | 2.701 | 765 | 234 |
| Jan/20 | 3.335 | 4.269 | 4.134 | 1.605 | 2.219 | 3.345 | 2.804 | 795 | 228 |
| Fev/20 | 2.667 | 3.858 | 3.748 | 1.433 | 1.912 | 2.730 | 2.519 | 692 | 220 |
| Mar/20 | 3.261 | 4.256 | 4.117 | 1.048 | 2.196 | 3.285 | 2.811 | 792 | 233 |
| Abr/20 | - | 2.749 | 2.979 | - | 1.445 | 536 | 2.092 | 443 | 24 |
| Mai/20 | - | 2.887 | 3.147 | - | 1.534 | 580 | 2.191 | 458 | - |
| Jun/20 | 2 | 3.165 | 3.717 | 1.220 | 1.610 | 2.315 | 2.479 | 449 | - |
| Jul/20 | 4 | 3.530 | 4.129 | 1.649 | 1.730 | 2.972 | 2.855 | 468 | - |
| Ago/20 | 4 | 3.398 | 4.042 | 1.613 | 1.670 | 2.862 | 2.664 | 459 | - |
| Set/20 | 1 | 3.325 | 3.946 | 1.539 | 1.621 | 2.819 | 2.499 | 400 | 226 |

Tabela 5.58 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

| Data | Deodoro | Santa Cruz | Japeri | Paracambi | Belford Roxo | Gramacho | Saracuruna | Vila Inhomirim | Guapimirim |
|--------|---------|------------|--------|-----------|--------------|----------|------------|----------------|------------|
| Set/19 | 171 | 172 | 165 | 61 | 93 | 162 | 104 | 32 | 8 |
| Out/19 | 161 | 167 | 160 | 60 | 93 | 162 | 106 | 33 | 8 |
| Nov/19 | 160 | 165 | 158 | 61 | 92 | 163 | 104 | 32 | 8 |
| Dez/19 | 147 | 203 | 197 | 78 | 106 | 154 | 135 | 38 | 12 |
| Jan/20 | 159 | 203 | 197 | 76 | 106 | 159 | 134 | 38 | 11 |
| Fev/20 | 140 | 203 | 197 | 75 | 101 | 144 | 133 | 36 | 12 |
| Mar/20 | 148 | 193 | 187 | 48 | 100 | 149 | 128 | 36 | 11 |
| Abr/20 | - | 145 | 157 | - | 76 | 28 | 110 | 23 | 1 |
| Mai/20 | - | 144 | 157 | - | 77 | 29 | 110 | 23 | - |
| Jun/20 | - | 158 | 186 | 61 | 81 | 116 | 124 | 22 | - |
| Jul/20 | - | 153 | 180 | 72 | 75 | 129 | 124 | 20 | - |
| Ago/20 | 0 | 162 | 192 | 77 | 80 | 136 | 127 | 22 | - |
| Set/20 | 0 | 158 | 188 | 73 | 77 | 134 | 119 | 19 | 11 |

Tabela 5.59 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

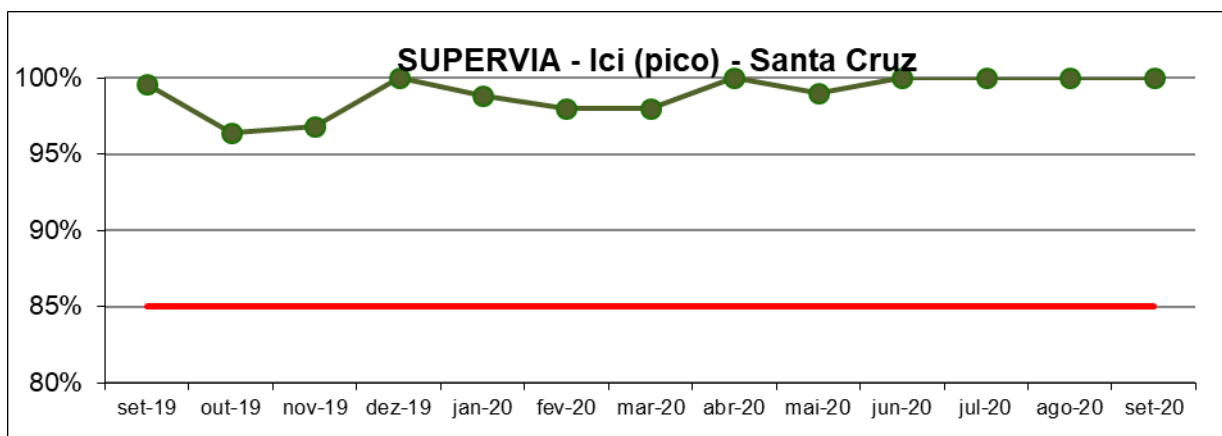


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

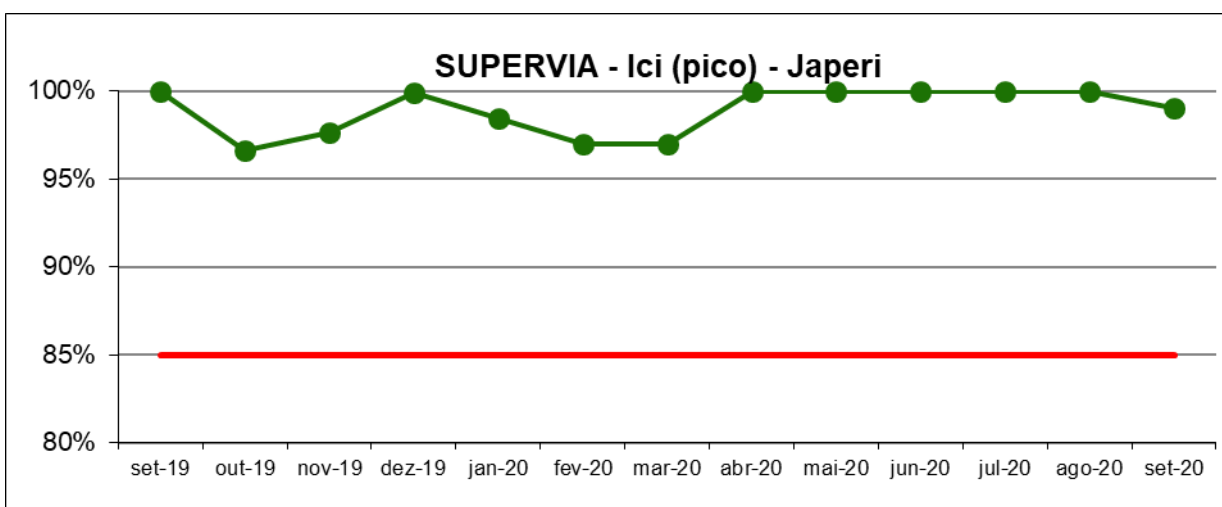


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

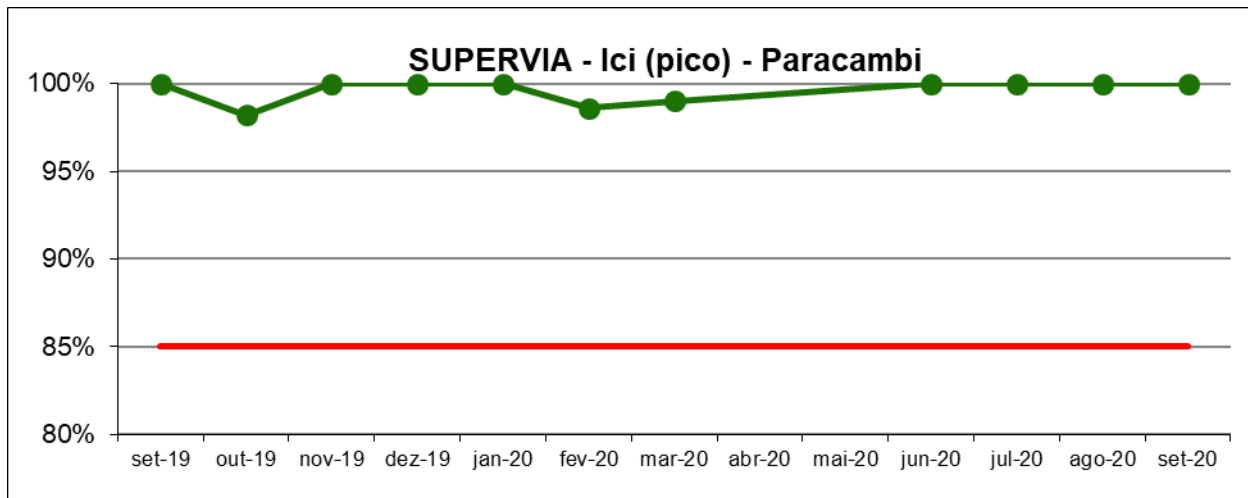


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

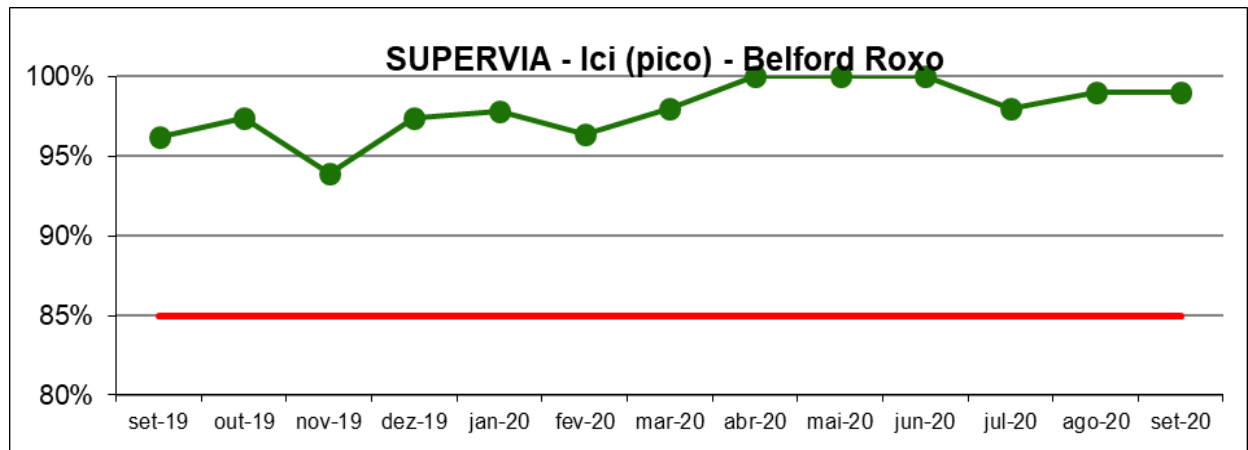


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

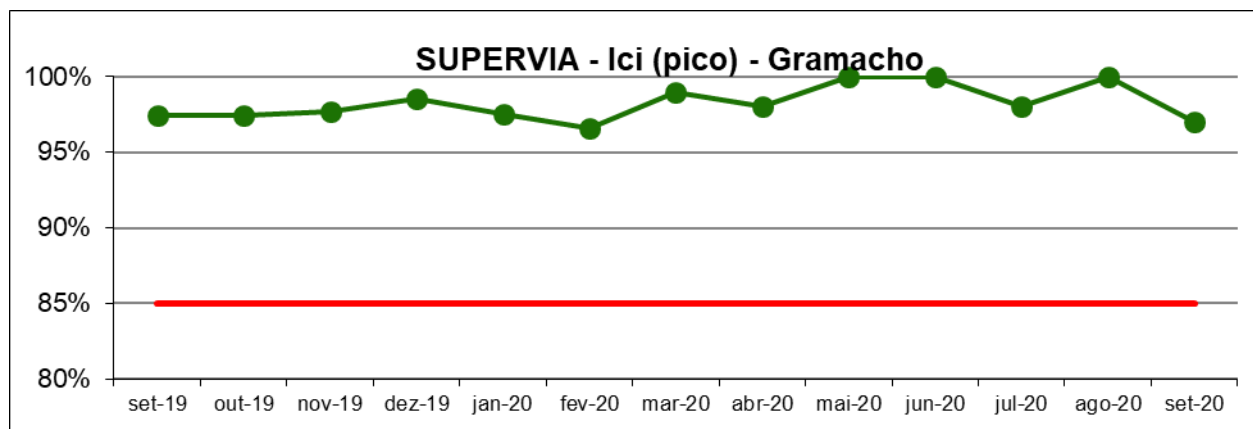


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

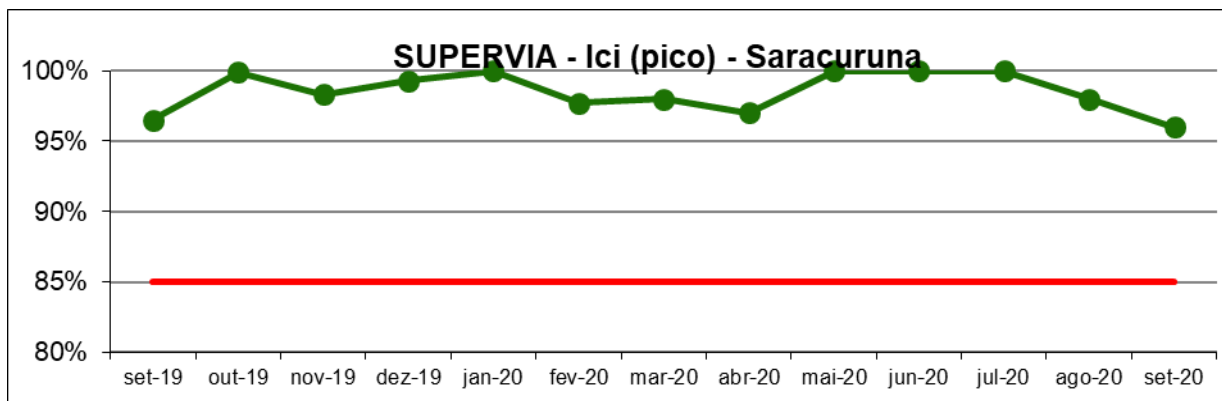


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

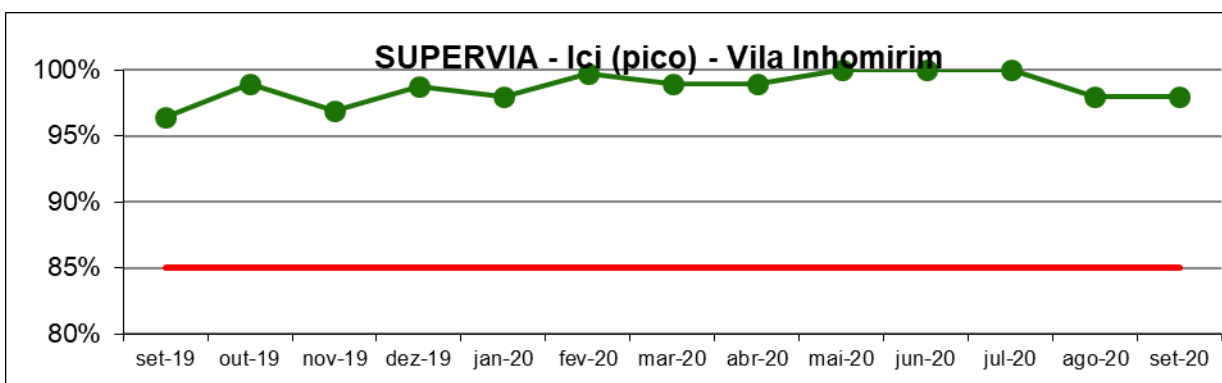


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

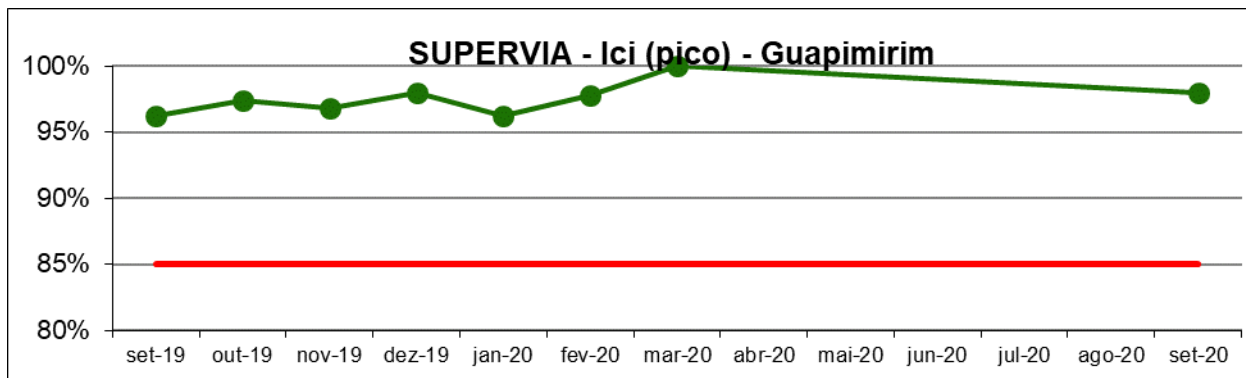


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

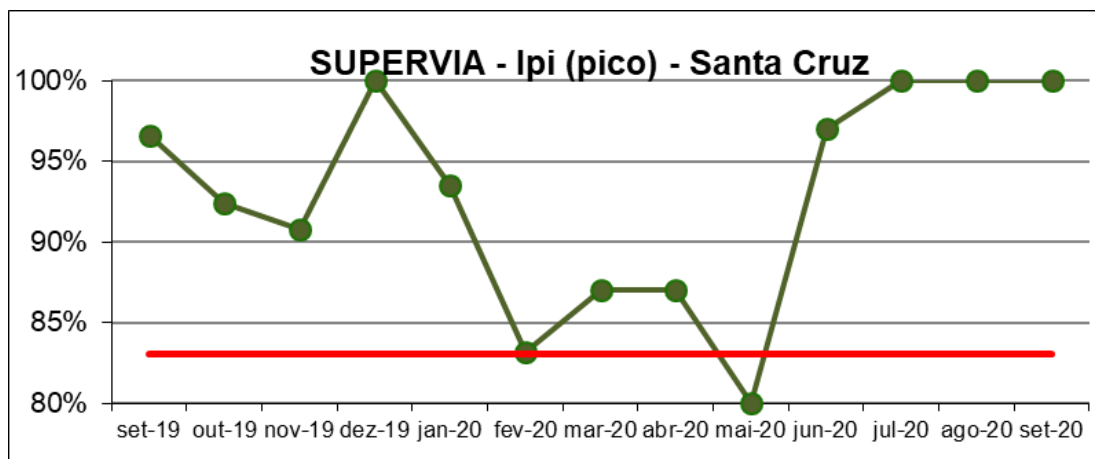


Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

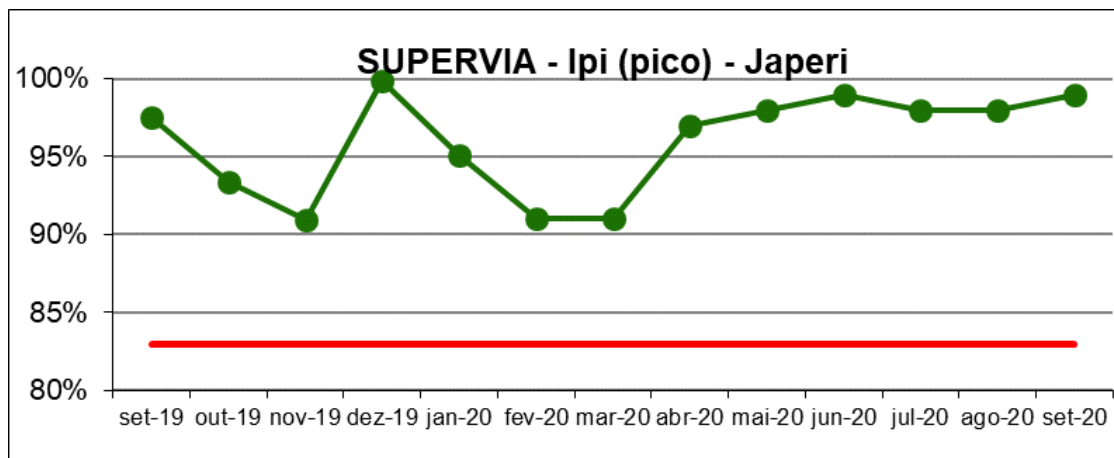


Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri

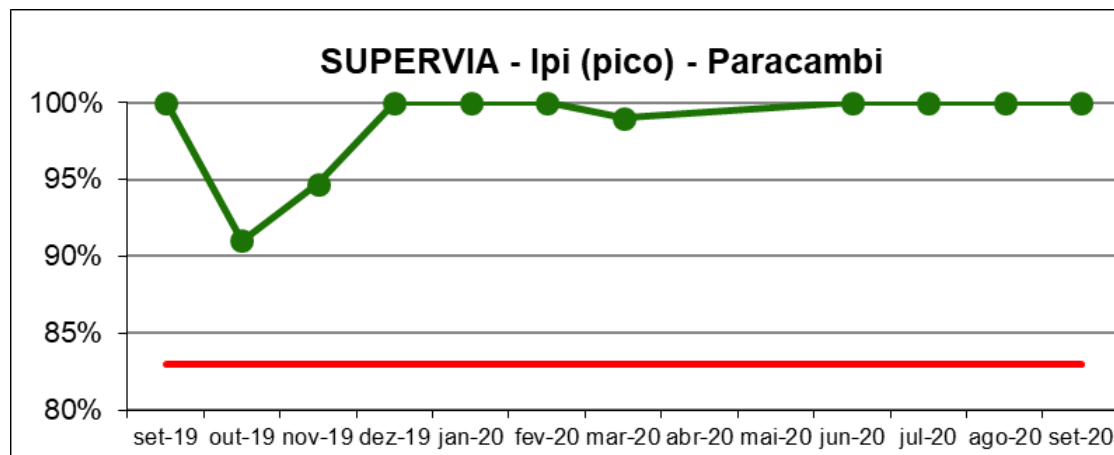


Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi

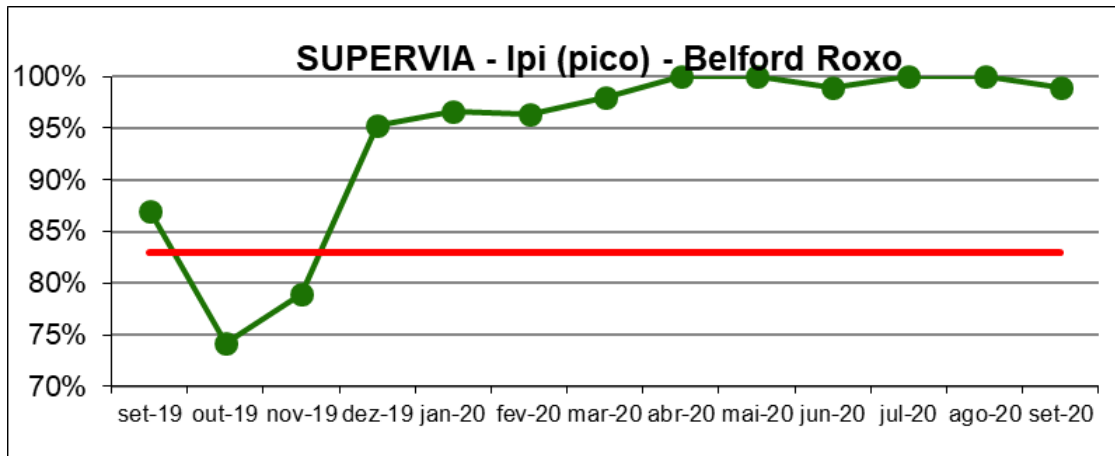


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

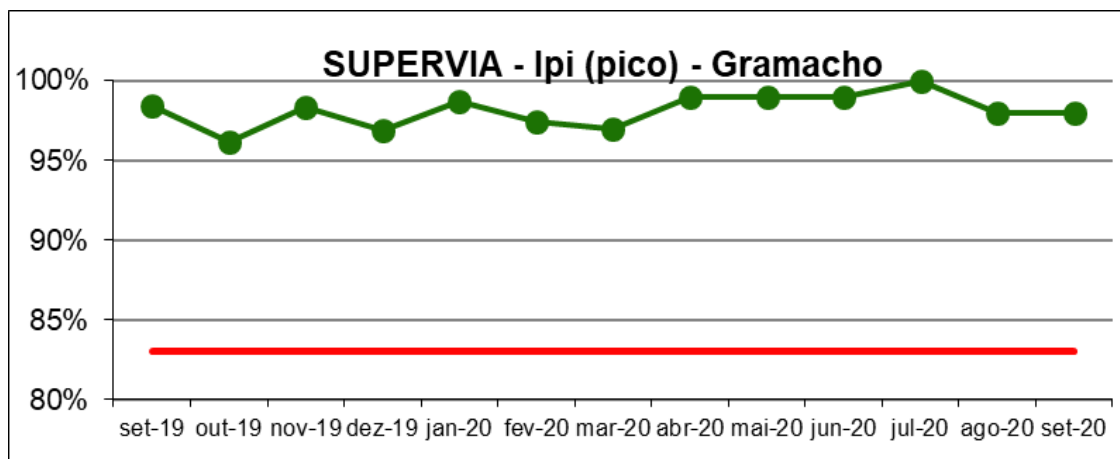


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

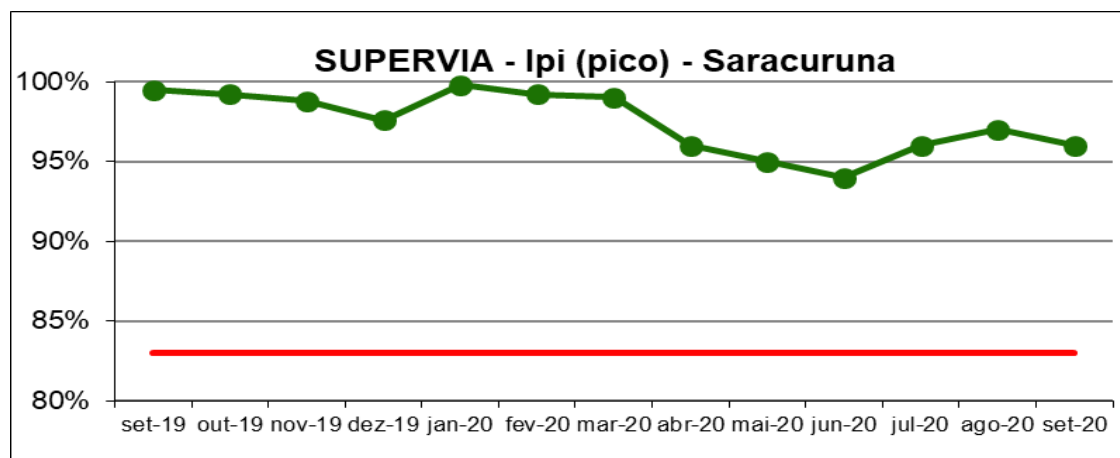


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

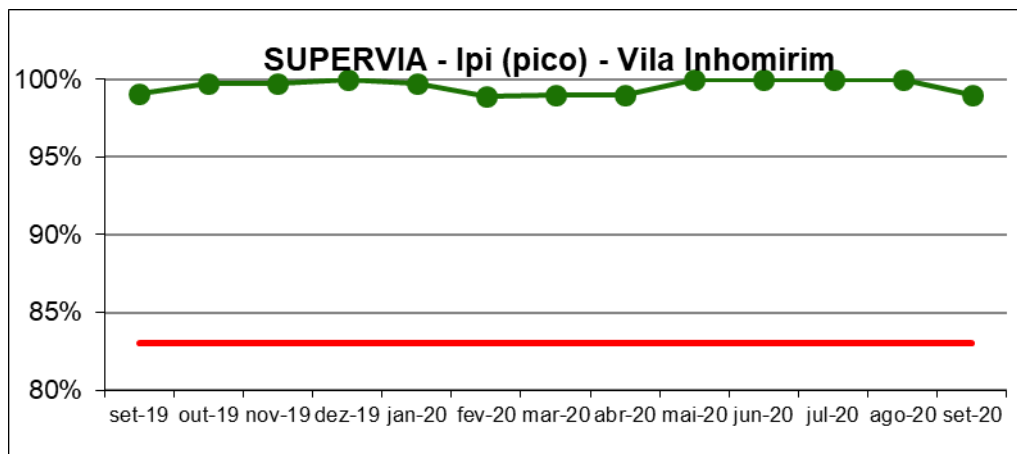


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

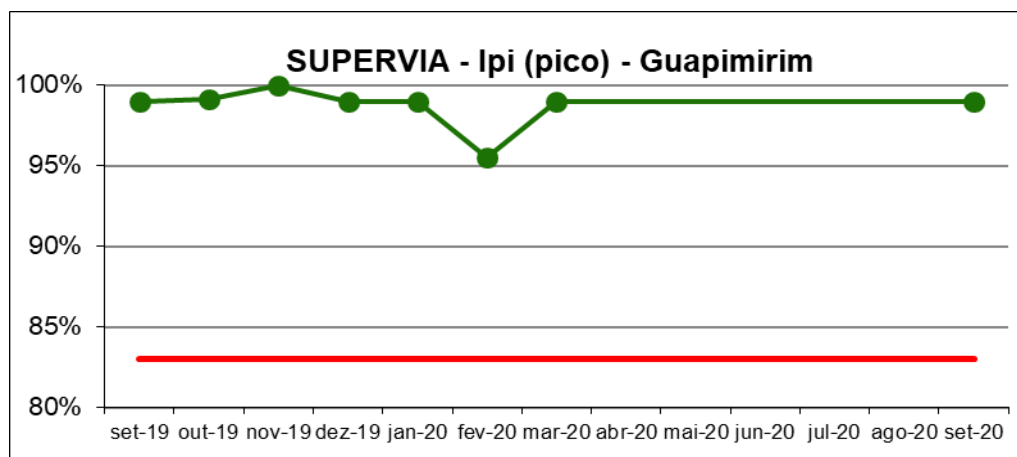


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

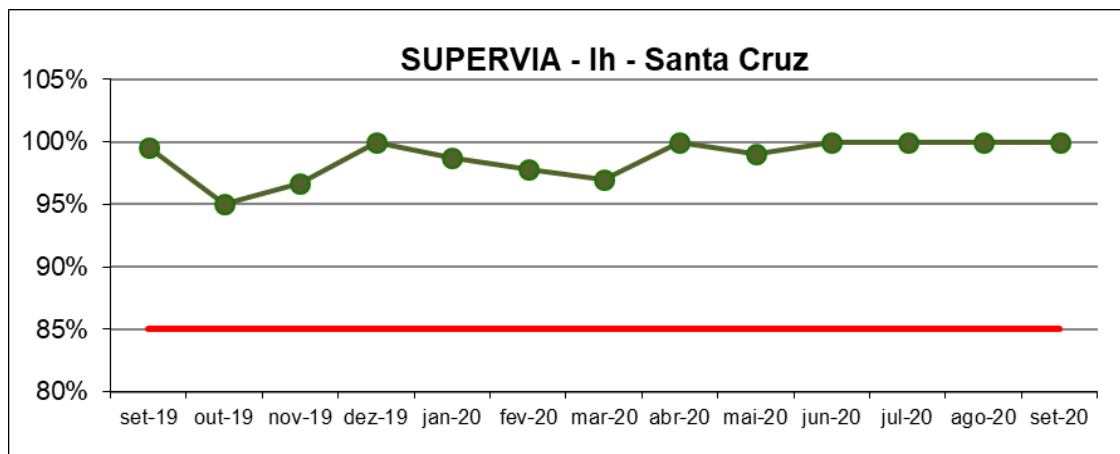


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

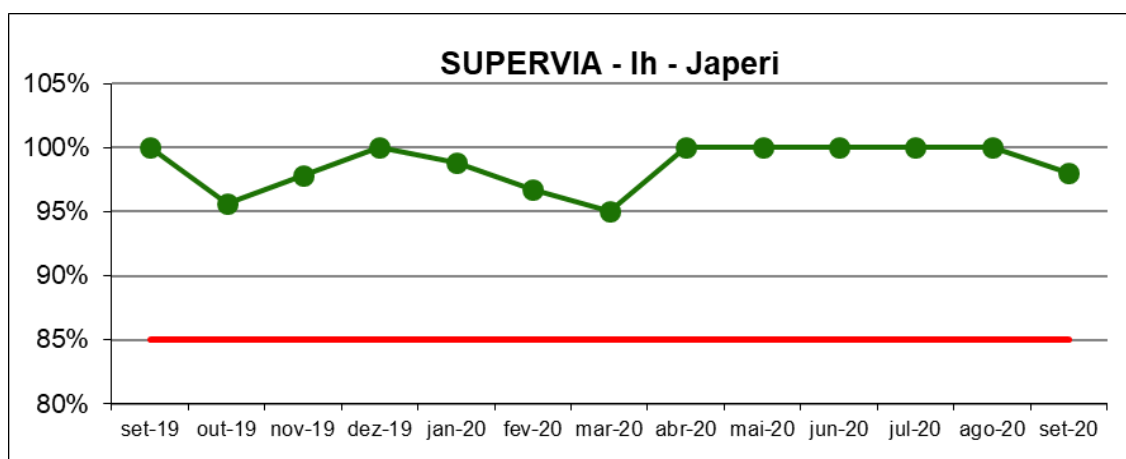


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

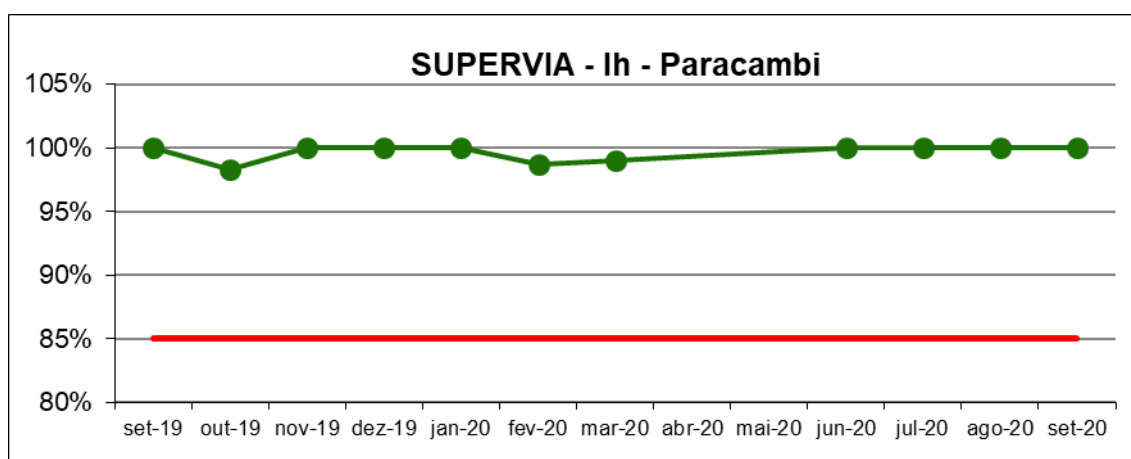


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

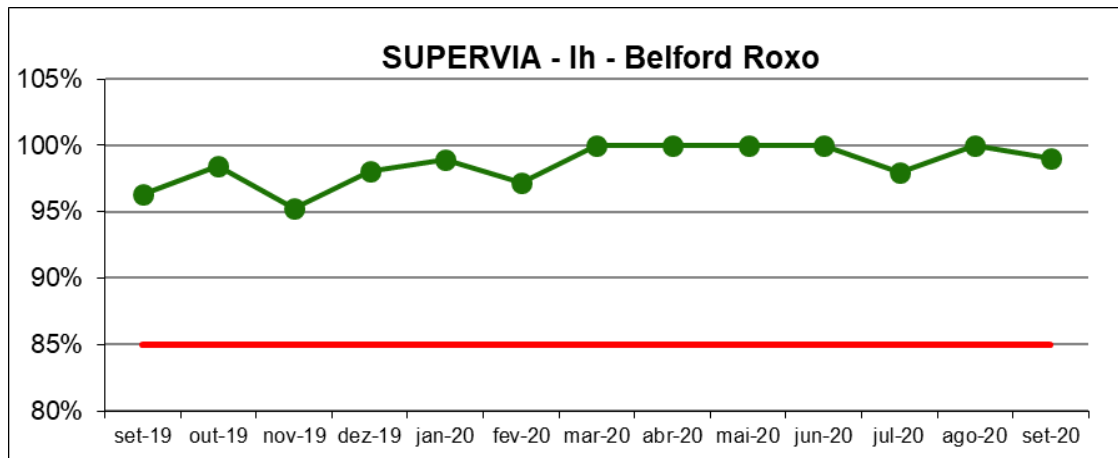


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

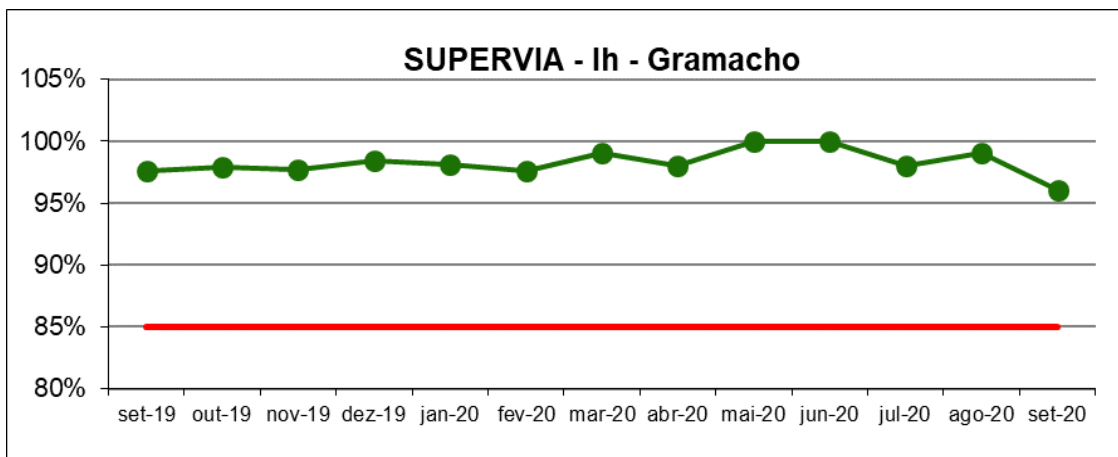


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

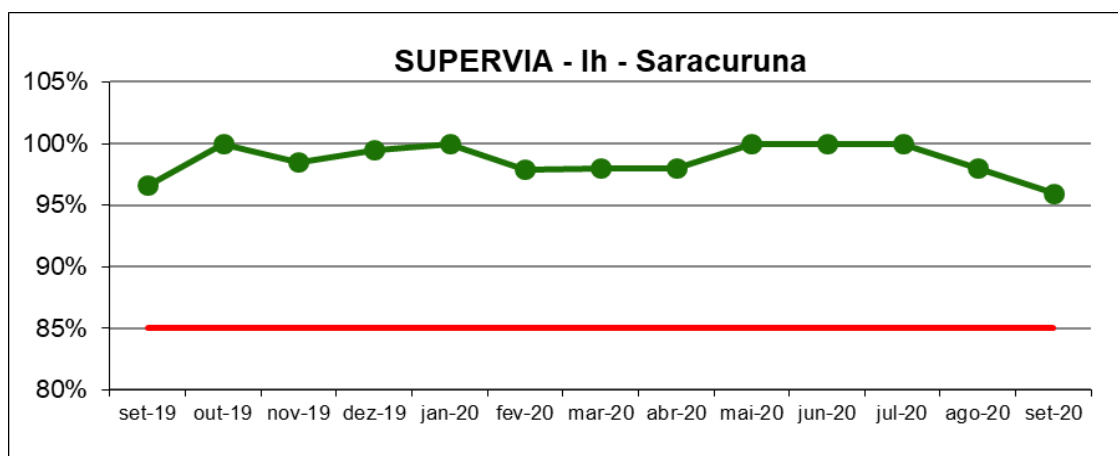


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna

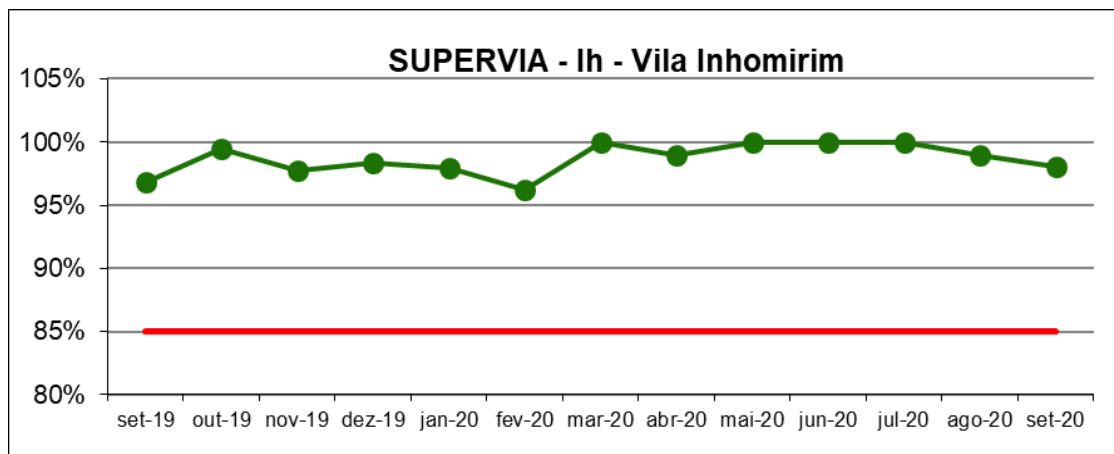


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

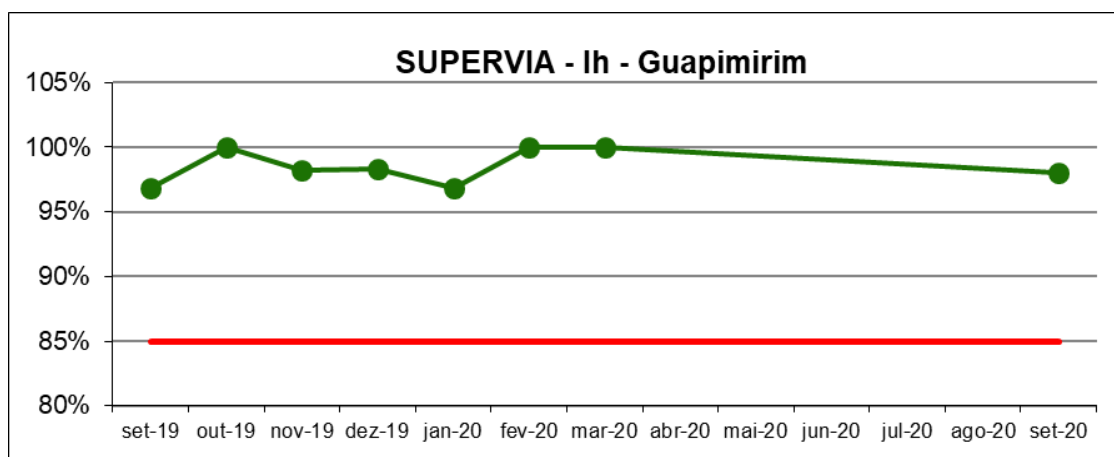


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

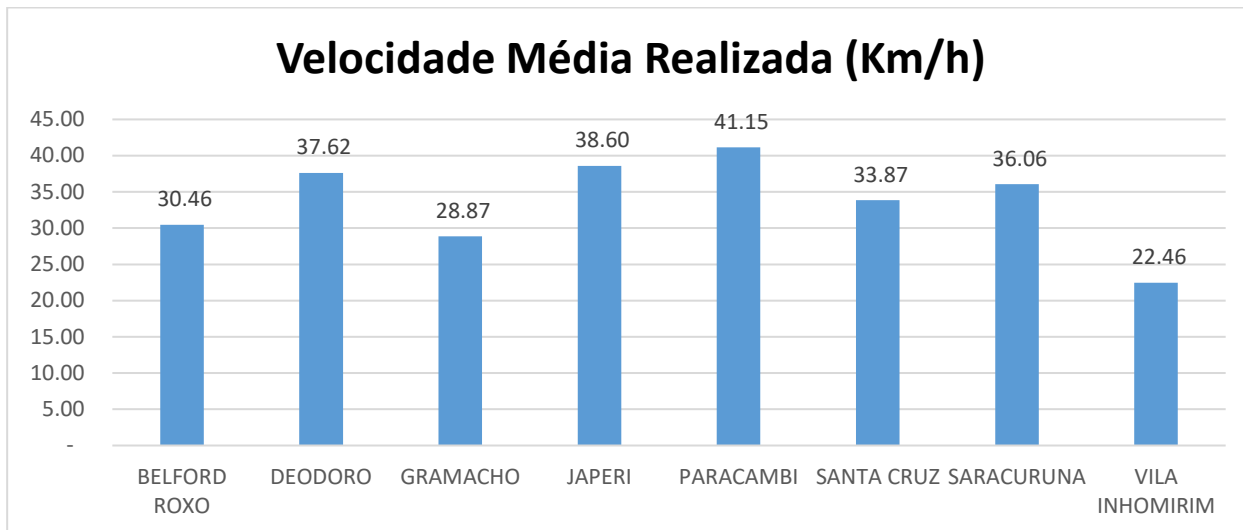


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

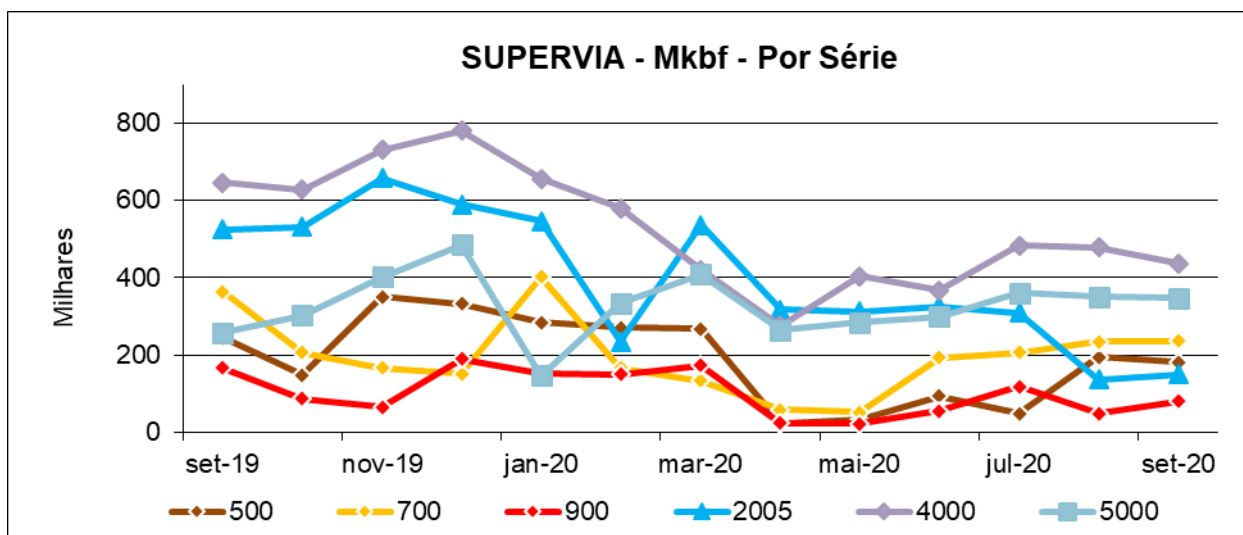


Gráfico 5.64 SuperVia – MkbF – Por Série

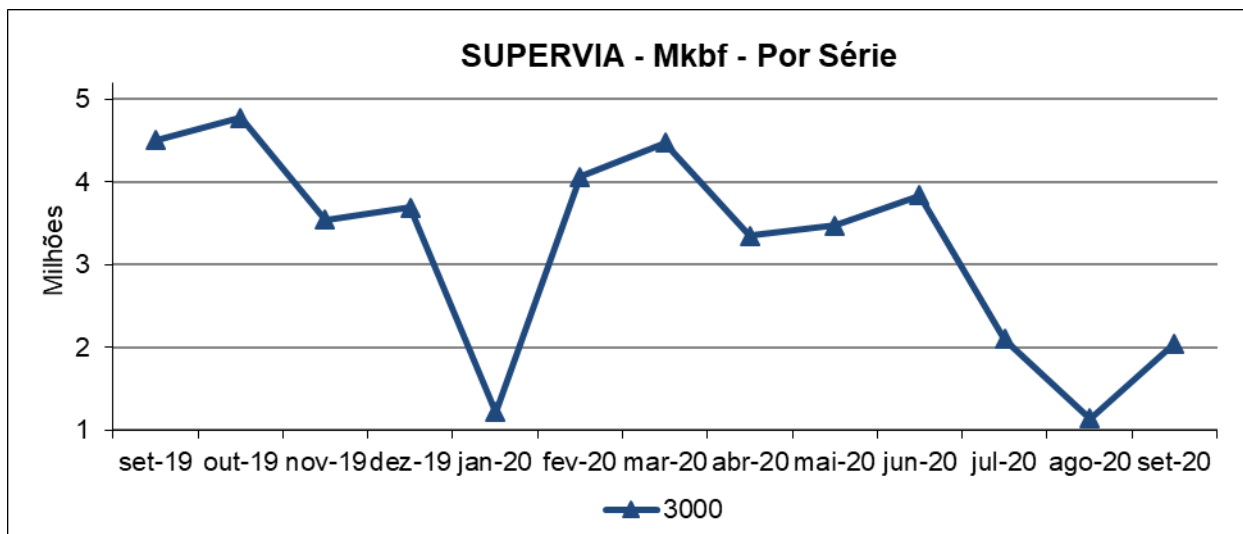


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

5.3.4 ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.

Foi informado ainda que não houve alteração na quantidade de viagens do Ramal Guapimirim, com relação ao que era praticado antes, apenas em horários, com o objetivo de ajustar o tempo de transferência na Estação Saracuruna.

Até o dia 30 de setembro de 2020, a última alteração realizada na grade horária dos Ramais Japeri, Paracambi, Santa Cruz, Saracuruna, Gramacho e Belford Roxo foi a do dia 10 de agosto de 2020, apresentada no RT 21/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Os intervalos referentes às novas grades dos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim, seguem apresentados na tabela a seguir.

| Grade - Dias Úteis | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Vila Inhomirim - Saracuruna | Saracuruna - Vila Inhomirim |
| HORA PARTIDA | HORA PARTIDA |
| 05:06 | 06:32 |
| 07:30 | 08:32 |
| 09:30 | 10:40 |
| 11:39 | 13:05 |

| Grade - Dias Úteis | |
|-------------------------|-------------------------|
| Guapimirim - Saracuruna | Saracuruna - Guapimirim |
| HORA PARTIDA | HORA PARTIDA |
| 04:03 | 05:50 |
| 07:30 | 09:15 |
| 10:57 | 14:20 |
| 16:40 | 18:50 |

Tabela 5.60 SuperVia - Grade horária Vila Inhomirim dias úteis

| Grade - Sábado | | Grade - Domingo | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Guapimirim - Saracuruna | Saracuruna - Guapimirim | Guapimirim - Saracuruna | Saracuruna - Guapimirim |
| HORA PARTIDA | HORA PARTIDA | HORA PARTIDA | HORA PARTIDA |
| 04:16 | 06:24 | 05:23 | 08:56 |
| 08:04 | 09:50 | 10:50 | 14:00 |
| 11:34 | 14:37 | 16:50 | 20:02 |

Tabela 5.61 SuperVia - Grade horária Saracuruna sábados

5.3.5 CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO

5.3.5.1 CARTA Nº 830/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0863/2020-DC, anexada ao processo SEI-220008/001605/2020, de 10 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri – Paracambi.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (11/10) e término para às 02h30min de segunda-feira, dia 12/10/2020;
- As partidas dos trens no dia 11/10 ficarão da seguinte forma:
 - Japeri – Paracambi: Do UP 001 às 05h38min ao UP 007 às 08h40min.
 - Paracambi – Japeri: o UP 002 às 05h15min ao UP 010 às 09h20min.
- O prefixo não comercial WP 602 será suprimido.
- A operação comercial será normal na segunda-feira(feriado), dia 12/10.

5.3.5.2 CARTA Nº 0850/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0850/2020-DC, anexada ao processo SEI-220008/001662/2020, de 11 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e sinalização no ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Serviços a serem realizados em 11/10/2020, entre às 10h e 19h:
 - Linha 01 – travessão 3 do CTC 13
 - Ramos (plataforma) // D. Caxias (plataforma);
 - CTC's 09 e 15 livres para cruzamento.
- Devido a questões de segurança pública no local, manutenção será em período diurno.
- A circulação no dia 11/10 ficará da seguinte forma:
 - Trens com destino a Central do Brasil e Saracuruna circularão pela linha 02 entre as estações Bonsucesso e Duque de Caxias.
 - Haverá necessidade de abertura dos intervalos para 50 (cinquenta minutos), conforme abaixo:
 - Partidas de Saracuruna com destino Central entre 09h33min e 19h33min
 - Partidas de Central com destino Saracuruna entre 09h12min e 19h12min
 - Para as demais partidas está mantido o intervalo médio de 30 minutos.
 - Não haverá alteração no horário de início e nem de término da operação comercial.

5.3.5.3 Carta Nº 884/2020-DM

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0884/2020-DM, de 25 de setembro de 2020, em resposta ao Ofício AGETRANSP/CATRA SEI Nº195, ambos documentos presentes no SEI-220008/001648/2020.

A Carta nº 884/2020-DM traz esclarecimentos adicionais sobre ocorrência do dia 09 de julho de 2020, envolvendo incêndio em trens na Oficina de Deodoro.

A carta traz 3 anexos: Of. AGETRANSP/ CATRA SEI Nº195; SPV-Carta nº 0651/2020-DJ e relatório fotográfico dos trens após a ocorrência.

No intuito de prestar esclarecimentos a Concessionária informa:

- Os trens envolvidos eram bens inservíveis
- O seguinte quadro sobre os trens afastados.

| CARRO | SITUAÇÃO | OBSERVAÇÃO |
|--------|--|------------|
| ER1455 | QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL | SEM TRUQUE |
| E1006 | QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA | SEM TRUQUE |
| E1025 | QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA | COM TRUQUE |
| E491 | QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA | COM TRUQUE |
| E1020 | QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA | COM TRUQUE |
| E1026 | QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA | COM TRUQUE |
| E1939 | QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL | COM TRUQUE |
| ER434 | QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL | COM TRUQUE |

Tabela 5.62 SuperVia – Situação dos trens afetados

- Informa que os trens não são mais utilizados, mas que não passaram por baixa patrimonial pois precisam cumprir os ritos contratuais e da Resolução AGETRANSP N° 35.
- Não houve impacto na operação da Oficina, exceto o período vespertino do dia 09 de julho, período de combate ao incêndio.

5.3.5.4 Carta N° 885/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta n° 0885/2020–DC, de 25 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/001716/2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 25 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea no Ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 25 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 26/10/2020;
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: Do UH 701 às 06h15min ao UH 711 às 08h45min.
 - Saracuruna – Central: Do UH 702 às 04h53min ao UH 720 às 09h03min.
- Os prefixos abaixo, do Ramal Saracuruna, que serão suprimidos:
 - Prefixos UH713 (09h15min) ao UH757 (20h15min).
 - Prefixos UH722 (09h33min) ao UH762 (19h33min).
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim após o início da manutenção.
- Os prefixos abaixo, da extensão Vila Inhomirim, que serão suprimidos:

- Prefixos UV006 (10h27min) ao UV012 (17h45min)
- Prefixos UV005 (11h40min) ao UV013 (21h30min)
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna – Vila Inhomirim: Do UV 001 às 07h24min* ao UV 003 às 09h36min.
 - Vila Inhomirim – Saracuruna: Do UV 002 às 05h05min ao UV 004 às 08h15min*.
- *já considera a alteração de partida para adequar a transferência em Saracuruna.
- Os prefixos abaixo, da extensão Guapimirim, que serão suprimidos:
 - Prefixos UG104 (10h50min) ao UG106 (16h50min).
 - Prefixos UG103 (14h00min) ao UG105 (20h02min).
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08h56min).
 - Guapimirim /Saracuruna – UG102 (05h23min).

A operação comercial será normalizada na segunda-feira dia 26/10.

5.3.5.5 Carta nº 0901/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 901/2020–DC, de 30 de setembro de 2020, anexada ao SEI-220008/000551/2020, sobre a revisão da grade operacional, a partir de 05 de outubro de 2020.

As novas grades apresentadas farão parte do próximo Relatório Técnico, devido a data de vigência delas.

5.3.6 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0863/2020–DM, de 17 de setembro de 2020, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de agosto/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos na cadeia de suprimentos
- Impactos nas rotinas de manutenção
- Impactos relacionados a outros fatores

5.3.6.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores e o número de pessoas afastadas e ativos, e a percentagem, no período de 01/08/2020 e 31/08/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-3, a seguir.

| Área | Total | Afastados | Ativos | % |
|------------------------|-------|-----------|--------|------|
| Via Permanente | 148 | 10 | 138 | 7% |
| Sistemas Elétricos | 255 | 27 | 228 | -11% |
| Sinalizações | 88 | 10 | 78 | -11% |
| Telecomunicações | 25 | 2 | 23 | -8% |
| Laboratório | 7 | 2 | 5 | -29% |
| Rede Aérea | 57 | 1 | 56 | -2% |
| Subestações | 72 | 12 | 60 | -17% |
| Engenharia | 6 | 0 | 6 | 0% |
| Manutenção de Estações | 18 | 2 | 16 | -11% |
| Material Rodante | 321 | - | 321 | - |

Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos, além da percentagem

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-4 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de agosto de 2020.

| Área | Afastados | Óbitos |
|------------------------|-----------|--------|
| Via Permanente | - | - |
| Sistemas Elétricos | 2 | - |
| Manutenção de Estações | - | - |
| Material Rodante | 3 | - |

Tabela 5.64 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/08 a 31/08

5.3.6.2 Impactos na Cadeia de Suprimentos

A concessionária informa que não observou atrasos relevantes na entrega de insumos, não impactando assim a execução de serviços de manutenção da **Via Permanente e Sistemas Elétricos**. Acrescenta que no primeiro trimestre adquiriu volumes maiores de material e dessa forma o estoque de suprimentos das respectivas áreas não foi afetado.

A manutenção das **estações** tem sofrido atrasos devido ao atraso nas entregas por parte dos fornecedores de material de construção e materiais elétricos, aumentando o tempo de resposta.

Informa que a área de **material rodante** vem sofrendo atrasos por problemas com diversos fornecedores que estão atrasando a entrega por impactos em sua logística. Ressalta a dificuldade na aquisição de componentes importados para alguns trens, em especial os filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, assunto tratado na Carta n° 0729-2020-DM.

5.3.6.3 Impactos nas Rotinas de Manutenção

5.3.6.3.1 Via Permanente

Observou-se aumento no tempo de atendimento a ocorrências e liberação de circulação em casos de trilhos fraturados e juntas isolante, devido à redução de equipe de colaboradores alocados.

Sobre a limpeza da Faixa de Domínio, observou o aumento do acúmulo de materiais despejadas próximos as linhas pois a equipe contratada para realizar a limpeza está reduzida.

Sobre os colaboradores relacionados à inspeção de defeitos internos de trilhos por meio da utilização de equipamento ultrassônico, a SuperVia informa o retorno de um dos dois técnicos, que estavam afastados.

Os ativos de mecanização de via tiveram aumento do tempo de imobilização dos equipamentos devido ao atendimento de reparação deles, em consequência disso houve redução da disponibilidade dos equipamentos para realizar manutenção preventiva e corretiva.

O planejamento da manutenção está priorizando os atendimentos de acordo com a criticidade dos defeitos encontrados, conforme matriz de priorização e pontuação dos Índices de Defeito.

A Concessionária ainda relata que optou por estabelecer, em todos os ramais, mais restrições de velocidade máxima autorizada.

5.3.6.3.2 Sistemas Elétricos

A Concessionária informa que a área de subestações continua muito impactada devido aos afastamentos compulsórios de colaboradores.

A SuperVia explica: " O plano de ensaios do sistema de sistema de proteção teve a sua periodicidade expandida e o foco direcionado para os equipamentos mais solicitados no dia a dia: transformadores, disjuntores, grupos retificadores, bancos de baterias entre outros."

A ordem de serviço passou a ser executada em um tempo maior, de dois a três dias, pois houve redução de colaboradores ou menor especialização dos executantes das programações preventivas.

O plano de manutenção preventivo foi revisto e dada prioridade a manutenção dos ativos mais solicitados no dia a dia, como máquinas de chave dos principais pátios. Afetando assim, as manutenções em Passagem de Nível, sinaleiros e circuitos de via.

A área de Telecomunicações sofreu impacto no atendimento das programações de manutenção de trens por redução de equipe.

A manutenção de rede aérea não teve redução significativa de colaboradores, mas houve ajuste para a execução do plano de manutenção preventiva.

5.3.6.4 Manutenção das Estações

A área de Manutenção das Estações manteve equipe dedicada para atendimento de projeto de distanciamento. Tendo a equipe de manutenção de estações focada em atender a demanda relacionada a dispensers de álcool em gel e ações de vandalismo e furto.

5.3.6.5 Material Rodante

No mês de agosto houve retorno de parte dos colaboradores que estavam com contrato suspenso, a maior parte das oficinas.

Os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim mantiveram o plano de manutenção apesar da redução do número de viagens do ramal de Vila Inhomirim.

A área de material rodante está enfrentando dificuldades para aquisição de filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, acarretando assim atraso no abastecimento desde item ao estoque. Situação exposta nas cartas n° 0729-2020/DM e Carta n° 0857-2020/DM.

Como medida temporária adotou-se o procedimento de lavagem dos filtros instalados durante o ciclo de manutenção (média de 35 dias) e sopro quinzenalmente. A SuperVia ainda relata que fará a troca nos 35 trens após chegada dos filtros originais, prevista para o final de outubro/2020.

A SuperVia ainda traz os anexos 1 e 2, que contém a Carta n° 0729/2020-DM e a Carta n° 0857/2020-DM

5.3.7 RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de setembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta n° 843/2020- DC, de 09 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 30 de agosto de 2020 a 05 de setembro de 2020, Carta n° 862/2020-DC, de 16 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 06 de setembro de 2020 a 12 de setembro de 2020, Carta n° 879/2020-DC, de 23 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 13 de setembro de 2020 a 19 de setembro de 2020 e Carta n° 902/2020-DC, de 30 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 20 de setembro de 2020 a 26 de setembro de 2020.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.7.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 38 (trinta e oito) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 29/08 e 26/09.

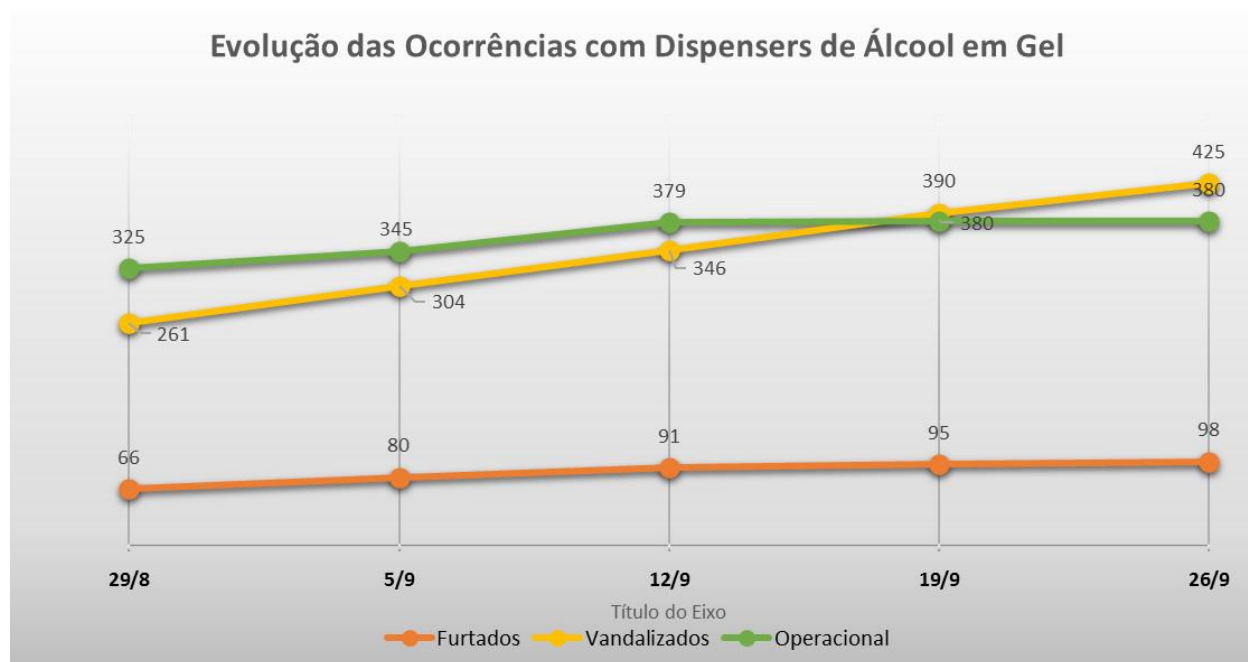


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

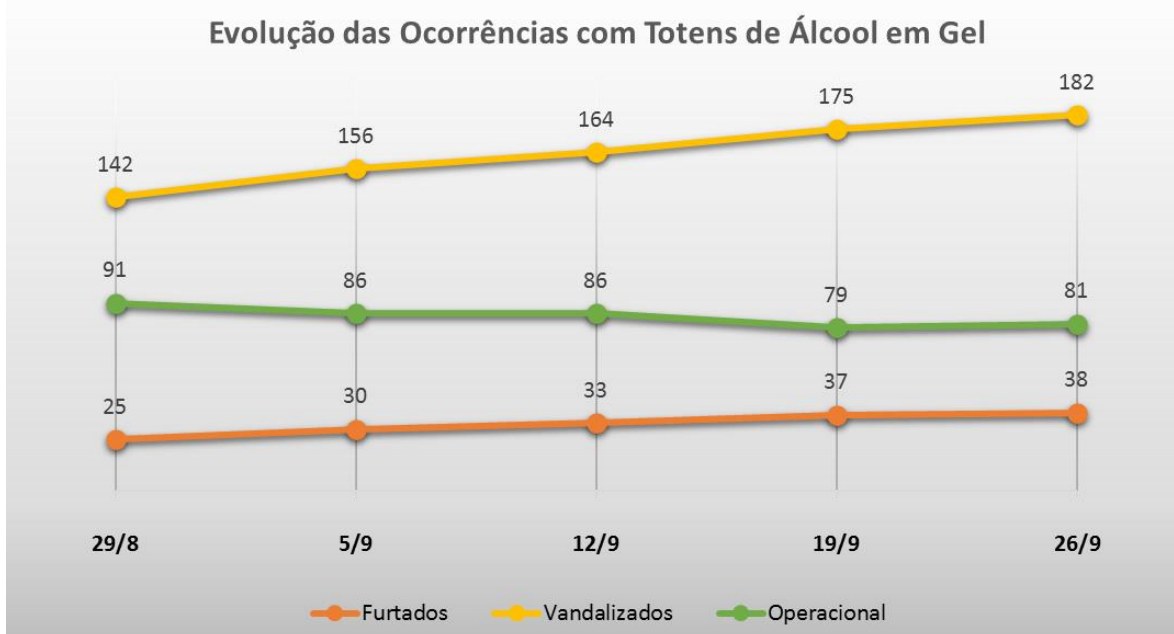


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

5.3.7.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 02, 03 e 09 de setembro.



Figura 5.14 SuperVia – Higienização das estações Santa Cruz, Campo Grande, Bangu, Gramacho (02/09 e 03/09)



Figura 5.15 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/09/2020

5.3.7.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 26/09/2020

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

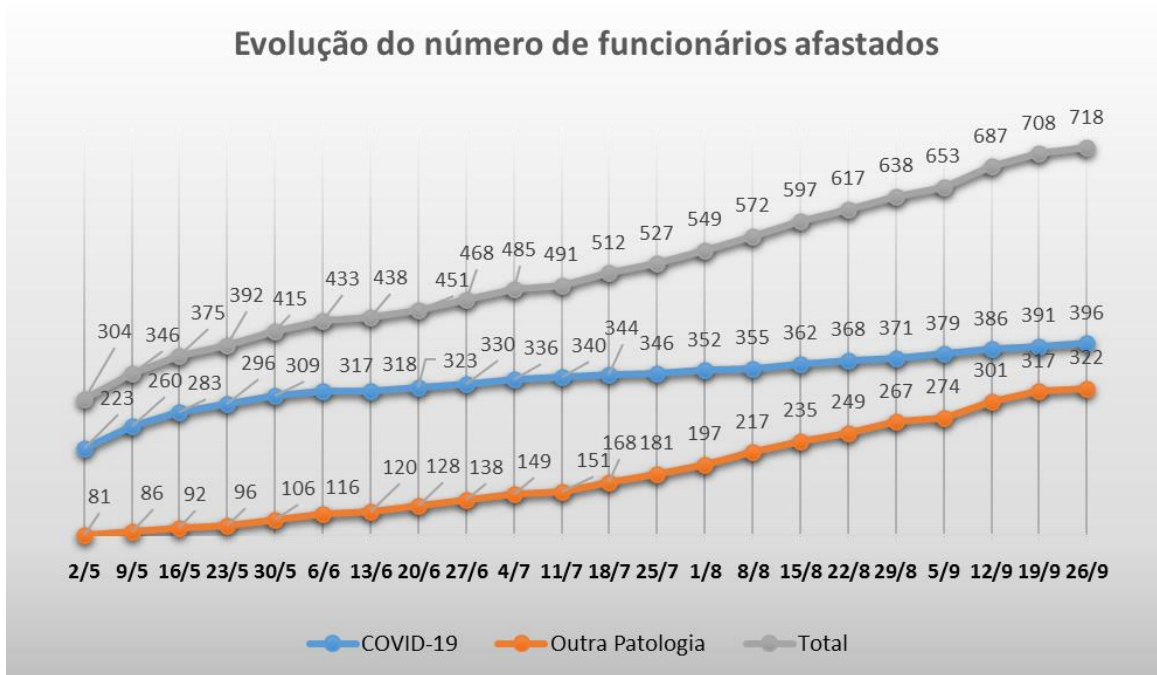


Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 02/05/2020

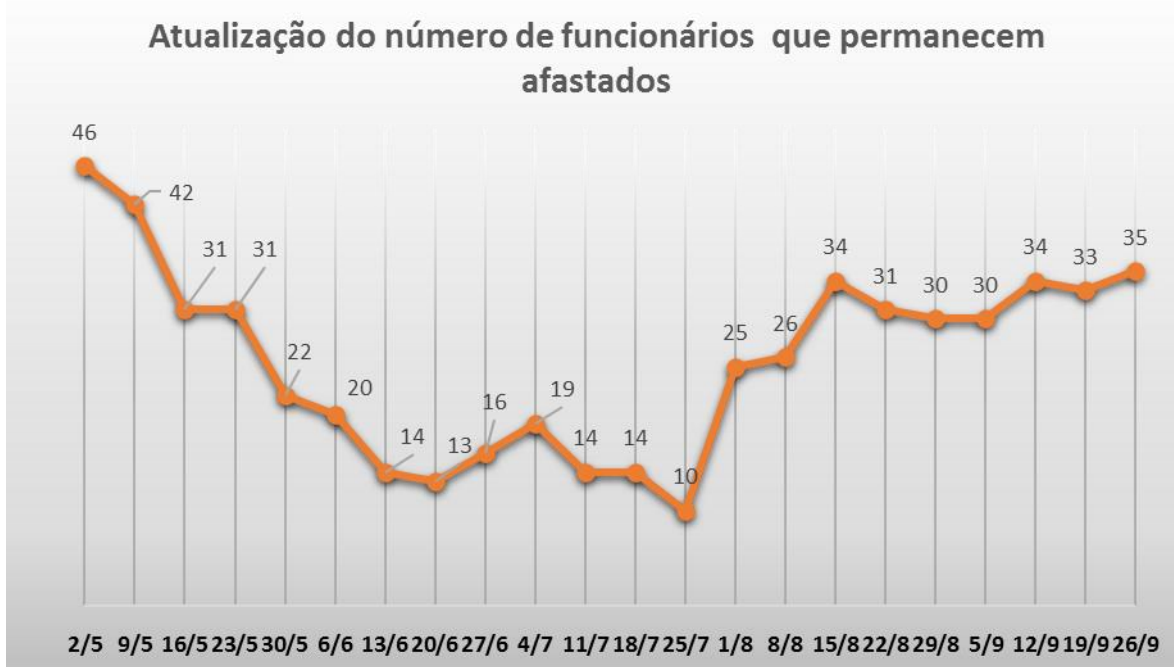


Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.

5.3.8 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.3.8.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.8.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 22/08 a 31/08. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **Dia 01/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Nova Iguaçu | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Madureira | Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Acompanhamento do fluxo de passageiros nos trens dos ramais Santa Cruz e Japeri |

Tabela 5.65 SuperVia - Atividade de fiscalização - 01/09/2020

- **02/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Gramacho | Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.66 SuperVia - Atividade de fiscalização - 02/09/2020

• 03/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã |
| Nova Iguaçu | Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.67 SuperVia - Atividade de fiscalização - 03/09/2020

• 04/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Gramacho | Higienização na estação |
| | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Engenheiro Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |

Tabela 5.68 SuperVia - Atividade de fiscalização - 04/09/2020

• 05/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Saracuruna | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares |
| Santa Cruz | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação |
| Nova Iguaçu | Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo fluxo na estação |
| Central do Brasil | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Belford Roxo | Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |

Tabela 5.69 SuperVia - Atividade de fiscalização - 05/09/2020

- 06/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Japeri | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Bangu | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Deodoro | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Nova Iguaçu | Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel |
| Belford Roxo | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |

Tabela 5.70 SuperVia - Atividade de fiscalização - 06/09/2020

• 07/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Saracuruna | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares |
| Japeri | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Belford Roxo | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares |
| Central do Brasil | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel |
| Madureira | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação |
| Nova Iguaçu | Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação |
| Santa Cruz | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação |
| Bangu | Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação |

Tabela 5.71 SuperVia - Atividade de fiscalização - 07/09/2020

• 08/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Gramacho | Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.72 SuperVia - Atividade de fiscalização - 08/09/2020

- **09/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros na estação |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.73 SuperVia - Atividade de fiscalização - 09/09/2020

- **10/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.74 SuperVia - Atividade de fiscalização - 10/09/2020

- **11/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Gramacho | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.75 SuperVia - Atividade de fiscalização - 11/09/2020

- **12/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Nova Iguaçu | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Intervalos Irregulares |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Eng. Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |

Tabela 5.76 SuperVia - Atividade de fiscalização - 12/09/2020

- **13/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Nova Iguaçu | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |
| Eng. Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |

Tabela 5.77 SuperVia - Atividade de fiscalização - 13/09/2020

- **14/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Eng. Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |

Tabela 5.78 SuperVia - Atividade de fiscalização - 14/09/2020

- **15/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Gramacho | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |
| Eng. Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |

Tabela 5.79 SuperVia - Atividade de fiscalização - 15/09/2020

- **16/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Pavuna | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.80 SuperVia - Atividade de fiscalização - 16/09/2020

- **17/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Eng. Pedreira | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |
| Bangu | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |

Tabela 5.81 SuperVia - Atividade de fiscalização - 17/09/2020

- **18/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Intervalos Irregulares Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Gramacho | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens |

Tabela 5.82 SuperVia - Atividade de fiscalização - 18/09/2020

- 19/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação |

Tabela 5.83 SuperVia - Atividade de fiscalização - 19/09/2020

- 20/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Central do Brasil | Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |

Tabela 5.84 SuperVia - Atividade de fiscalização - 20/09/2020

- **21/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.85 SuperVia - Atividade de fiscalização - 21/09/2020

- **22/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Gramacho | Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |

Tabela 5.86 SuperVia - Atividade de fiscalização - 22/09/2020

- **23/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.87 SuperVia - Atividade de fiscalização - 23/09/2020

- **24/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Central do Brasil | Higienização na estação |

Tabela 5.88 SuperVia - Atividade de fiscalização - 24/09/2020

- **25/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|---|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã |
| Gramacho | Intervalos Irregulares pela manhã Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Madureira | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Bangu | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.89 SuperVia - Atividade de fiscalização - 25/09/2020

- **26/09/2020**

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Bangu | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel |
| Santa Cruz | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo fluxo de passageiros nos trens e na estação |

Tabela 5.90 SuperVia - Atividade de fiscalização - 26/09/2020

- 27/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Campo Grande | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Saracuruna | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Deodoro | Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação |
| Central do Brasil | Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel |
| Santa Cruz | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria |
| Bangu | Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.91 SuperVia - Atividade de fiscalização - 27/09/2020

- 28/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Maracanã | Disponibilização de Álcool em Gel |
| Central do Brasil | Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.92 SuperVia - Atividade de fiscalização - 28/09/2020

- 29/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Gramacho | Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Bangu | Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação |

Tabela 5.93 SuperVia - Atividade de fiscalização - 29/09/2020

- 30/09/2020

| ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO | |
|----------------------------|--|
| Estação | Observação da Fiscalização |
| Japeri | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Eng. Pedreira | Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão |
| Madureira | Disponibilização de Álcool em Gel |

Tabela 5.94 SuperVia - Atividade de fiscalização - 30/09/2020

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Os monitores também realizaram atividades de fiscalização na oficina de Deodoro, nos dias 02/09, 05/09, 09/09, 12/09, 16/09 e 26/09 verificando a manutenção preventiva das composições, em especial a troca das caixas de engrenagem do 2º lote da série 3000.

5.3.9 DADOS OPERACIONAIS

5.3.9.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na , se verificou que no período de 01/09 a 30/09, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 22, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior perda do período.

| Data | Passageiro Transportado | Diferença dia típico | Variação em relação a dia típico (%) | Variação em relação ao dia | Frota Operacional (Trens) | | Perda Acumulada de Passageiros |
|------|-------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------|--------------------------------|
| | | | | | Matutino | Vespertino | |
| 1/9 | 332.360 | -281.816 | -45,9% | 4,20% | 81 | 77 | -44.922.673 |
| 2/9 | 335.524 | -270.536 | -44,6% | 0,95% | 80 | 74 | -45.193.209 |
| 3/9 | 338.442 | -264.327 | -43,9% | 0,87% | 80 | 80 | -45.457.536 |
| 4/9 | 351.908 | -252.433 | -41,8% | 3,98% | 80 | 80 | -45.709.969 |
| 5/9 | 166.151 | -69.467 | -29,5% | | 63 | 63 | -45.779.436 |
| 6/9 | 75.419 | -20.588 | -21,4% | | 61 | 61 | -45.800.024 |
| 7/9 | 93.048 | -20.329 | -17,9% | | 62 | 62 | -45.820.353 |
| 8/9 | 348.477 | -265.699 | -43,3% | 2,97% | 81 | 73 | -46.086.052 |
| 9/9 | 346.354 | -259.706 | -42,9% | -0,61% | 80 | 75 | -46.345.758 |
| 10/9 | 343.860 | -258.909 | -43,0% | -0,72% | 81 | 74 | -46.604.667 |
| 11/9 | 351.693 | -252.648 | -41,8% | 2,28% | 80 | 80 | -46.857.315 |
| 12/9 | 165.065 | -70.553 | -29,9% | | 61 | 63 | -46.927.868 |
| 13/9 | 74.743 | -21.264 | -22,1% | | 58 | 59 | -46.949.132 |
| 14/9 | 341.301 | -263.885 | -43,6% | -2,95% | 81 | 78 | -47.213.017 |
| 15/9 | 331.623 | -282.553 | -46,0% | -2,84% | 81 | 77 | -47.495.570 |
| 16/9 | 338.487 | -267.573 | -44,1% | 2,07% | 80 | 80 | -47.763.143 |
| 17/9 | 341.136 | -261.633 | -43,4% | 0,78% | 81 | 74 | -48.024.776 |
| 18/9 | 346.572 | -257.769 | -42,7% | 1,59% | 80 | 77 | -48.282.545 |
| 19/9 | 158.068 | -77.550 | -32,9% | | 59 | 59 | -48.360.095 |
| 20/9 | 54.847 | -41.160 | -42,9% | | 51 | 49 | -48.401.255 |
| 21/9 | 327.926 | -277.260 | -45,8% | -5,38% | 81 | 77 | -48.678.515 |
| 22/9 | 292.280 | -321.896 | -52,4% | -10,87% | 80 | 70 | -49.000.411 |
| 23/9 | 317.111 | -288.949 | -47,7% | 8,50% | 83 | 77 | -49.289.360 |
| 24/9 | 337.815 | -264.954 | -44,0% | 6,53% | 81 | 80 | -49.554.314 |
| 25/9 | 345.421 | -258.920 | -42,8% | 2,25% | 82 | 76 | -49.813.234 |
| 26/9 | 160.334 | -75.284 | -32,0% | | 59 | 56 | -49.888.518 |
| 27/9 | 73.293 | -22.714 | -23,7% | | 59 | 57 | -49.911.232 |
| 28/9 | 334.796 | -270.390 | -44,7% | -3,08% | 80 | 78 | -50.181.622 |
| 29/9 | 337.601 | -276.575 | -45,0% | 0,84% | 79 | 75 | -50.458.197 |
| 30/9 | 344.028 | -262.032 | -43,2% | 1,90% | 75 | 75 | -50.720.229 |

Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/09 a 30/09

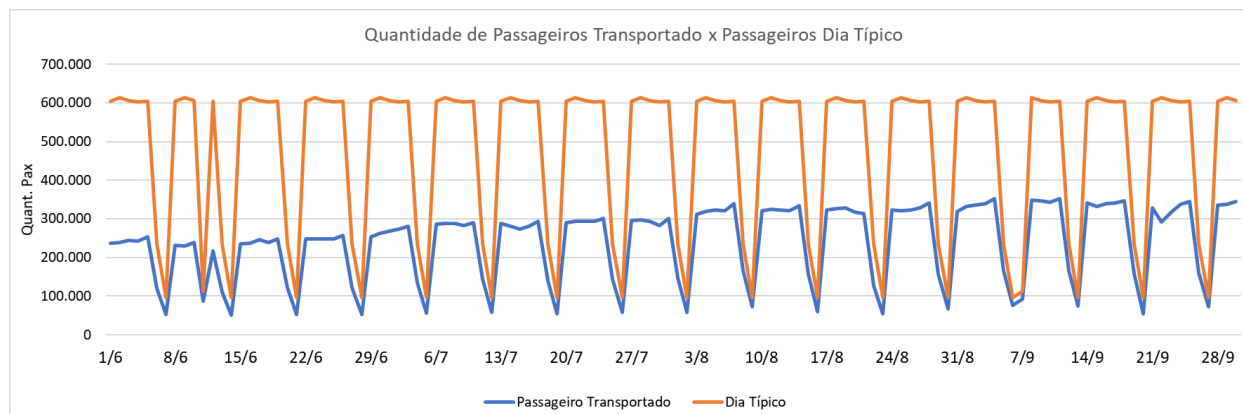


Gráfico 5.70 SuperVia – Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 30/09

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 50.720.229 passageiros até o dia 30 de setembro de 2020.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro.

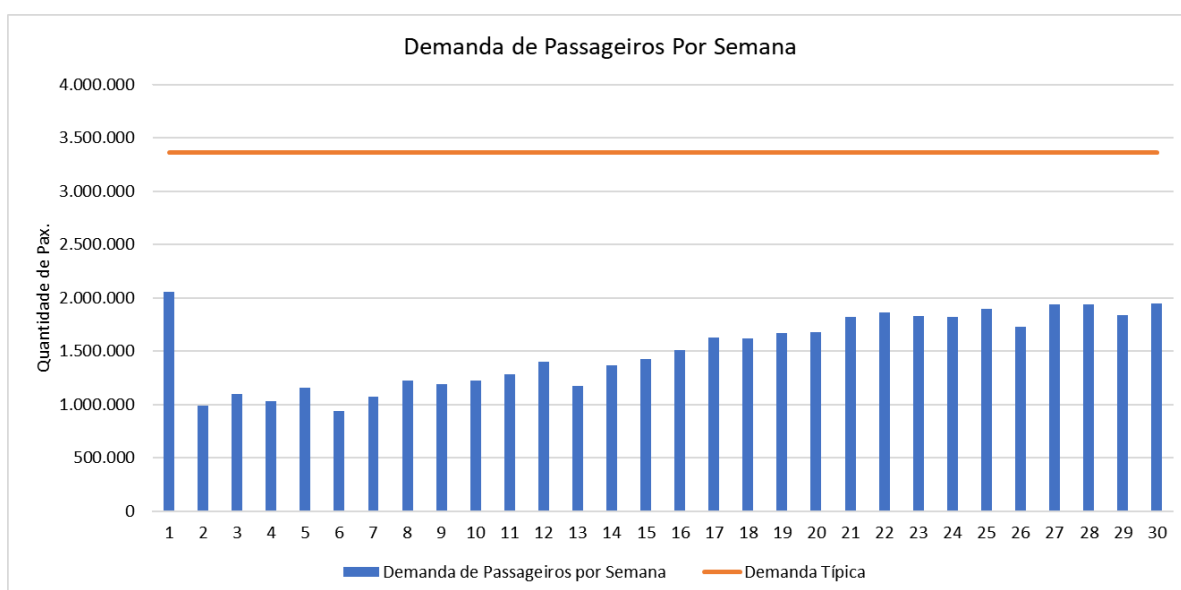


Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

5.3.9.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 035/2020.

A partir dos dados apresentados na NTE 035/2020 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;

- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 51,53% no dia 08/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 52,80% no dia 11/09, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 44,20% no dia 10/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 47,47% no dia 09/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- g) No mês setembro de 2020 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nas composições ferroviárias.

5.3.10 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.250/2020, de 04 de setembro de 2020 e o Decreto Estadual 47.287/2020, de 18 de setembro de 2020, que dispõe sobre medidas de enfrentamento ao COVID-19;
- b) No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 25 ROs.
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, houve abertura dos BOs: SV 9072021 (RO 4183), SV 9082021 (RO 4185), SV 9092021 (RO 4198) e SV 9102021 (RO4199);
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, nos dias 03 e 11/09/2020 e 1 reunião de manutenção, com a SuperVia, no dia 08/09/2020;
- e) Na carta nº 816/2020, a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.
- f) A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020;
- g) Até o dia 26/09, um acumulado de 425 dispensers foram vandalizados, 98 foram furtados e 380 encontravam-se operacionais.
- h) Até o dia 26/09, um acumulado de 182 totens foi vandalizado, 38 foram furtados e 81 totens encontram-se operacionais;

- i) Até o dia 26/09, os dados acumulados de afastamentos somavam: 396 em decorrência do COVID-19 e 322 por outras patologias. Permaneceram afastados 35 funcionários;
- j) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- k) Na terça-feira, 22/09, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior redução na demanda de passageiros do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- l) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.
- m) A semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro;
- n) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- o) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- p) No período de 01/09 a 30/09, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

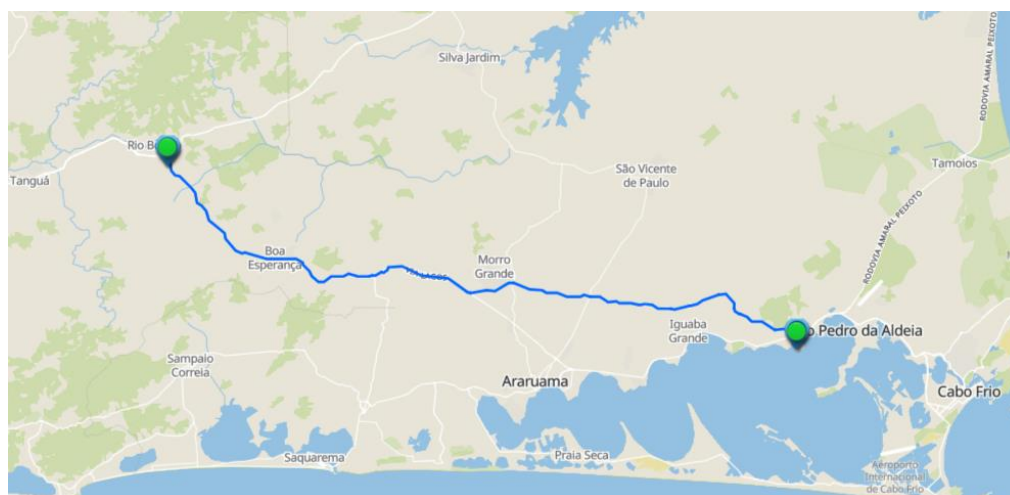


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map> >

6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

| TRÁFEGO | Set/19 | Out/19 | Nov/19 | Dez/19 | Jan/20 | Fev/20 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total | 522.247 | 624.686 | 599.679 | 746.982 | 946.937 | 738.095 |
| TRÁFEGO | Mar/20 | Abr/20 | Mai/20 | Jun/20 | Jul/20 | Ago/20 |
| Total | 438.469 | 259.828 | 311.597 | 415.461 | 506.350 | 548.417 |
| TRÁFEGO | Set/20 | Out/20 | Nov/20 | Dez/20 | Jan/21 | Fev/21 |
| Total | 651.178 | | | | | |

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

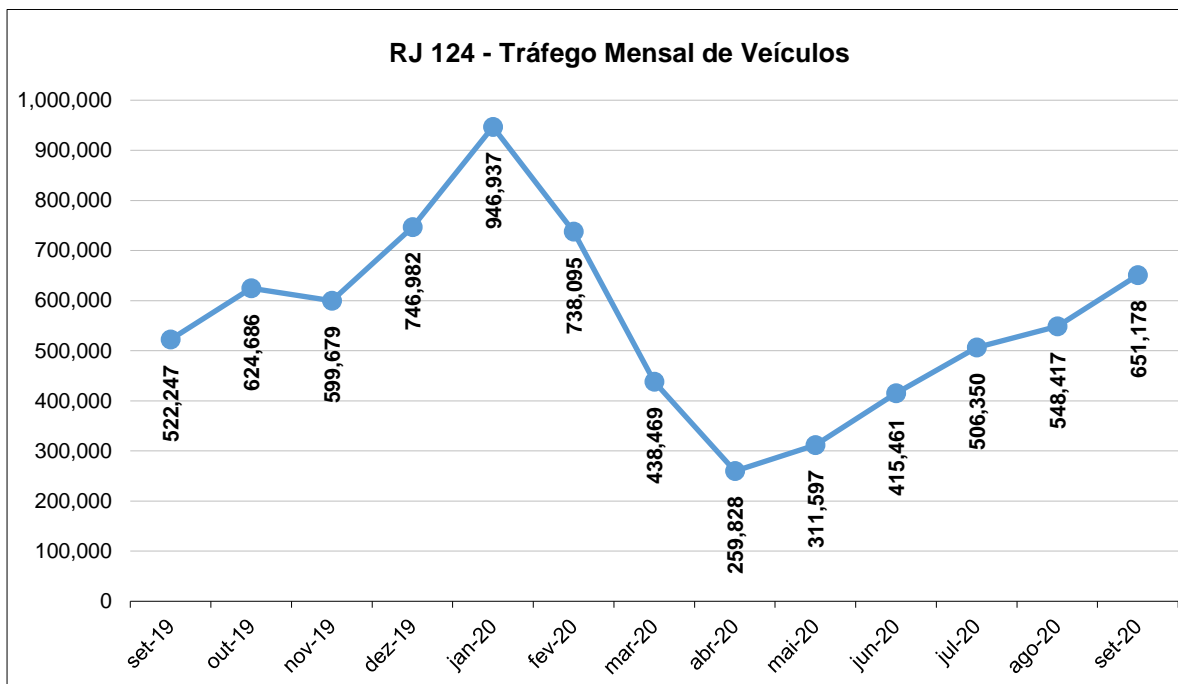


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

| VDM | Set/19 | Out/19 | Nov/19 | Dez/19 | Jan/20 | Fev/20 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total | 17.408 | 20.151 | 19.297 | 24.096 | 30.546 | 25.452 |
| VDM | Mar/20 | Abr/20 | Mai/20 | Jun/20 | Jul/20 | Ago/20 |
| Total | 14.144 | 8.661 | 10.052 | 13.849 | 16.334 | 17.691 |
| VDM | Set/20 | Out/20 | Nov/20 | Dez/20 | Jan/21 | Fev/21 |
| Total | 21.706 | | | | | |

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

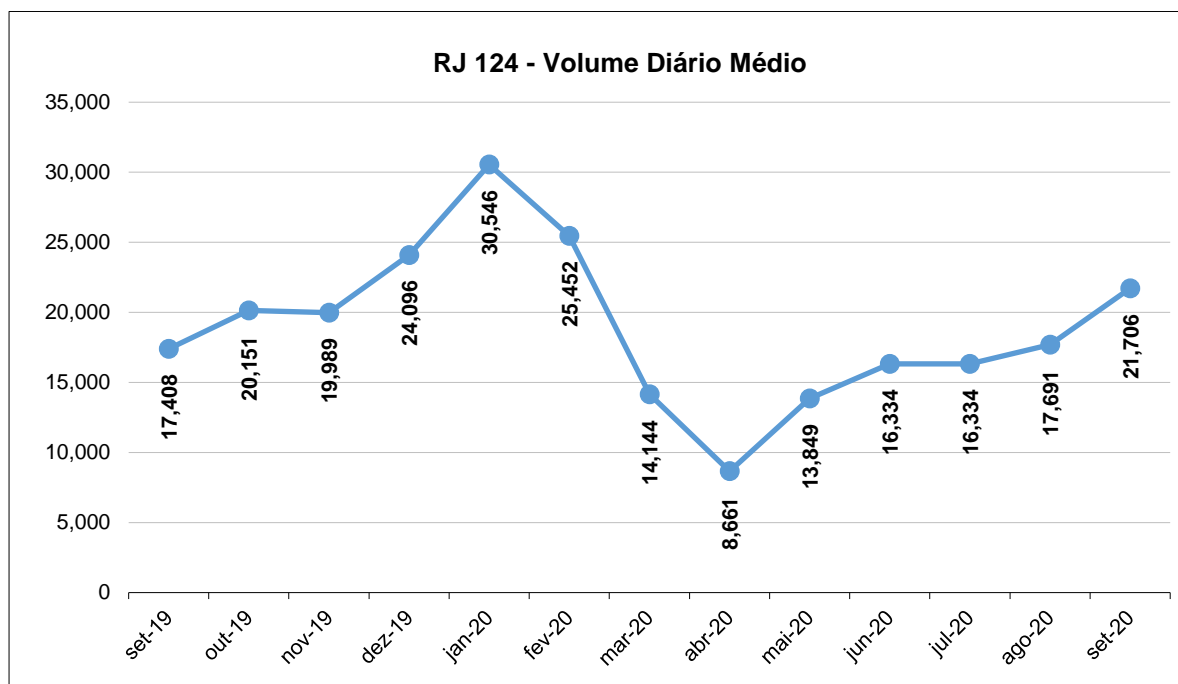


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.3 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

| Tipo | Quantidade |
|--------------------------------|--------------|
| Atendimento Médico | 35 |
| Socorro Mecânico | 1.129 |
| Combate a Incêndio | 20 |
| Apreensão e Remoção de Animais | 137 |
| Inspeção/Serviço de Tráfego | 826 |
| Serviços de Guincho | 561 |
| Outros Serviços/Ocorrências | 1.395 |
| Total | 4.103 |

Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.4 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

| Meses | 2019 | 2020 | Diferença (2020 - 2019) | |
|--------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------|
| | | | un. | % |
| Janeiro | 1.065.116 | 1.009.206 | - 55.910 | -5,25% |
| Fevereiro | 617.546 | 787.276 | 169.730 | 27,48% |
| Março | 767.062 | 480.158 | - 286.904 | -37,40% |
| Abril | 605.301 | 284.961 | - 320.340 | -52,92% |
| Maiο | 519.731 | 341.773 | - 177.958 | -34,24% |
| Junho | 549.540 | 452.043 | - 97.497 | -17,74% |
| Julho | 615.370 | 551.848 | - 63.522 | -10,32% |
| Agosto | 539.110 | 591.881 | 52.771 | 9,79% |
| Setembro | 566.622 | 696.550 | 129.929 | 22,93% |
| Outubro | - | - | - | - |
| Novembro | - | - | - | - |
| Dezembro | - | - | - | - |
| Total | 5.845.395 | 5.195.694 | -649.701 | -11,11% |

Tabela 6.4 ViaLagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

Em seguida, são apresentados:

- Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.

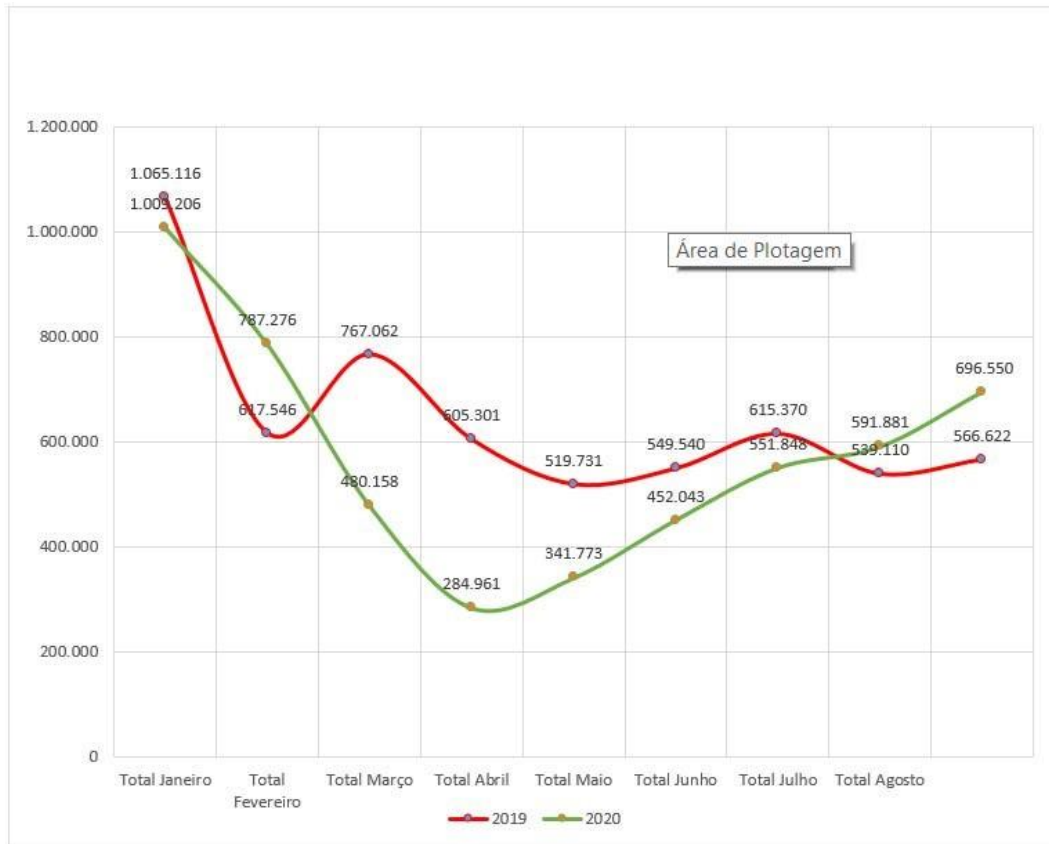


Gráfico 6.3 ViaLagos - Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

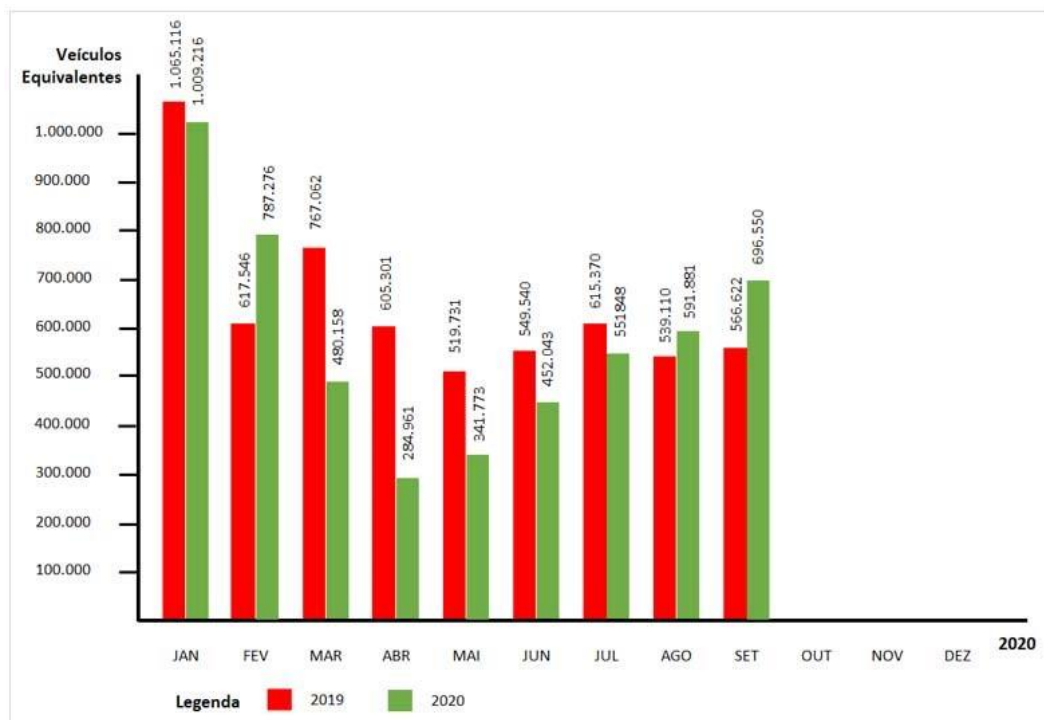


Gráfico 6.4 ViaLagos - Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

6.1.5 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado na Tabela – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

| VEÍCULOS EQUIVALENTES | | | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| MÊS | REALIZADO | | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| JAN | 1.023.798 | 937.801 | 1.054.613 | 1.001.080 | 1.065.116 | 1.009.206 |
| FEV | 819.083 | 800.282 | 760.543 | 776.862 | 617.546 | 787.276 |
| MAR | 609.066 | 624.470 | 708.114 | 628.000 | 767.062 | 480.158 |
| ABR | 631.145 | 607.193 | 609.471 | 633.318 | 605.301 | 284.961 |
| MAI | 557.512 | 524.864 | 535.436 | 487.212 | 519.731 | 341.773 |
| JUN | 534.525 | 462.007 | 519.519 | 473.697 | 549.540 | 452.043 |
| JUL | 635.211 | 559.148 | 613.437 | 625.586 | 615.370 | 551.848 |
| AGO | 600.160 | 610.624 | 506.922 | 507.954 | 539.110 | 591.881 |
| SET | 590.079 | 542.558 | 626.119 | 604.588 | 566.622 | 696.550 |
| OUT | 695.398 | 601.009 | 663.211 | 611.286 | 674.608 | |
| NOV | 623.683 | 597.794 | 618.029 | 650.650 | 651.603 | |
| DEZ | 804.244 | 756.814 | 762.619 | 793.974 | 804.253 | |
| TOTAL | 8.123.904 | 7.624.564 | 7.978.033 | 7.794.207 | 7.975.862 | 5.195.696 |

Tabela 6.5 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

A Tabela – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

| Meses | 2019 | 2020 | Diferença (2020 - 2019) | |
|-----------|-----------|-----------|----------------------------|---------|
| | | | un. | % |
| Janeiro | 1.065.116 | 1.009.206 | - | - |
| Fevereiro | 617.546 | 787.276 | - | - |
| Março | 767.062 | 480.158 | - 286.904 | -37,40% |
| Abril | 605.301 | 284.961 | - 320.340 | -52,92% |
| Maiο | 519.731 | 341.773 | - 177.958 | -34,24% |
| Junho | 549.540 | 452.043 | - 97.497 | -17,74% |
| Julho | 615.370 | 551.848 | - 63.522 | -10,32% |
| Agosto | 539.110 | 591.881 | 52.771 | 9,79% |
| Setembro | 566.622 | 696.550 | 129.929 | 22,93% |
| Outubro | - | - | - | - |
| Novembro | - | - | - | - |
| Dezembro | - | - | - | - |

Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes

Na Tabela – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

| Meses | 2019 | 2020 | Diferença (2020 - 2019) | |
|--------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------|
| | | | un. | % |
| Março | 767.062 | 480.158 | - 286.904 | -37,40% |
| Abril | 605.301 | 284.961 | - 320.340 | -52,92% |
| Maiο | 519.731 | 341.773 | - 177.958 | -34,24% |
| Junho | 549.540 | 452.043 | - 97.497 | -17,74% |
| Julho | 615.370 | 551.848 | - 63.522 | -10,32% |
| Total | 3.057.002 | 2.110.782 | - 946.220 | -30,95% |

Tabela 6.7 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes

6.1.6 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Acidente com Vítima Fatal | 0 |
| Acidente com Vítima | 15 |
| Acidente sem Vítima | 7 |
| Atropelamento de Pedestre | 1 |
| Atropelamento de Animal | 0 |
| Atropelamento Fatal | 0 |
| Total | 23 |

Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Colisão Traseira | 0 |
| Colisão Frontal | 0 |
| Colisão Lateral | 4 |
| Colisão Transversal | 0 |
| Choque com Obstáculo | 7 |
| Atropelamento de Pedestre | 1 |
| Atropelamento de Animal | 0 |
| Tombamento | 0 |
| Capotamento | 2 |
| Queda de Moto | 3 |
| Engavetamento | 1 |
| Saída de Pista | 3 |
| Outros | 2 |
| Total | 23 |

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.7 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;
- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –

Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

6.1.8 INSPEÇÃO DA RJ-124

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

6.1.8.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.8.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.8.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;

- **Serviços de socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação**

- ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.

- ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

6.1.8.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

6.1.9 Relatório Fotográfico

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 4 do Anexo 1.

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

| Praça | Quilômetro | Município |
|-------|------------|----------------------|
| P1 | 1,95 | Itaboraí |
| P2 | 48,8 | Cachoeiras de Macacu |
| P3 | 90,75 | Nova Friburgo |
| P4 | 122,35 | Cordeiro |

Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego

6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

- Tráfego de Veículos:

| Praça | Set-19 | Out-19 | Nov-19 | Dez-19 | Jan-20 | Fev-20 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 319.977 | 311.826 | 344.987 | 330.650 | 307.022 | 262.855 |
| P2 | 173.997 | 184.122 | 191.192 | 178.793 | 168.236 | 137.813 |
| P3 | 252.384 | 244.105 | 258.541 | 235.345 | 226.461 | 195.319 |
| P4 | 135.942 | 131.905 | 142.309 | 127.483 | 123.647 | 106.583 |
| Total | 882.300 | 871.958 | 937.029 | 872.271 | 825.366 | 702.570 |
| Praça | Mar-20 | Abr-20 | Mai-20 | Jun-20 | Jul-20 | ago-20 |
| P1 | 202.695 | 232.862 | 273.506 | 9.117 | 317.335 | 327.744 |
| P2 | 99.630 | 114.993 | 139.576 | 4.653 | 167.689 | 177.430 |
| P3 | 148.900 | 171.682 | 194.916 | 6.497 | 224.535 | 232.099 |
| P4 | 81.516 | 89.683 | 104.259 | 3.475 | 121.493 | 124.663 |
| Total | 532.741 | 609.220 | 712.257 | 5.935 | 831.052 | 861.936 |
| Praça | Set/20 | Out/20 | Nov/20 | Dez/20 | Jan/21 | Fev/21 |
| P1 | 342.099 | | | | | |
| P2 | 184.716 | | | | | |
| P3 | 240.027 | | | | | |
| P4 | 128.047 | | | | | |
| Total | 894.889 | | | | | |

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

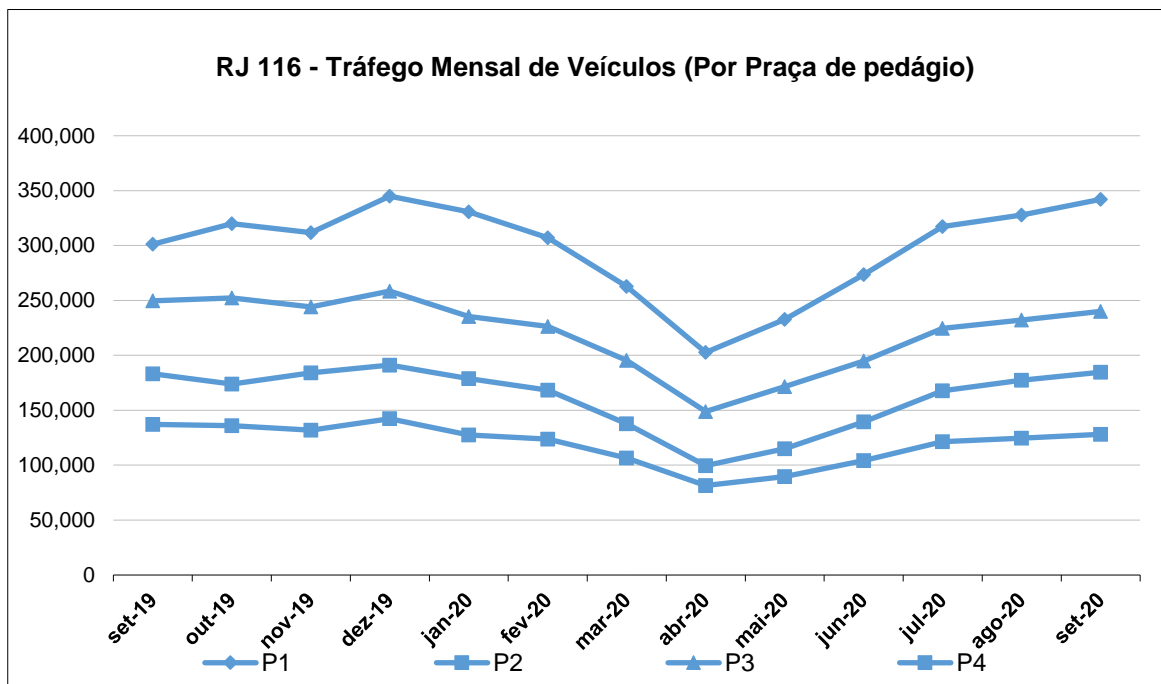


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

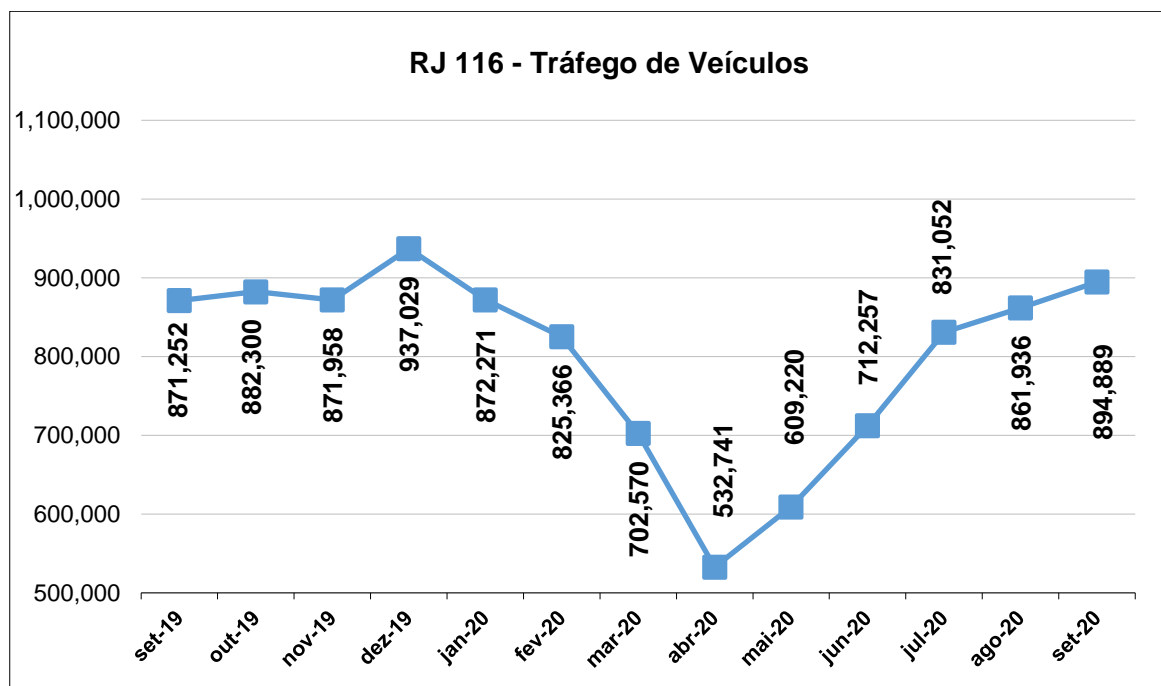


Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

| Praça | Set-19 | Out-19 | Nov-19 | Dez-19 | Jan-20 | Fev-20 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| P1 | 10.040 | 10.322 | 10.394 | 11.129 | 10.666 | 10.965 |
| P2 | 6.110 | 5.613 | 6.137 | 6.167 | 5.768 | 6.008 |
| P3 | 8.322 | 8.141 | 8.137 | 8.340 | 7.592 | 8.088 |
| P4 | 4.569 | 4.385 | 4.397 | 4.591 | 4.112 | 4.416 |
| Total | 29.041 | 28.461 | 29.065 | 30.227 | 28.138 | 29.477 |
| Praça | Mar-20 | Abr-20 | Mai-20 | Jun-20 | Jul-20 | Ago-20 |
| P1 | 8.479 | 6.757 | 7.512 | 9.117 | 10.237 | 10.572 |
| P2 | 4.446 | 3.321 | 3.709 | 4.653 | 7.420 | 5.724 |
| P3 | 6.301 | 4.963 | 5.538 | 6.497 | 9.283 | 7.487 |
| P4 | 3.438 | 2.717 | 2.893 | 3.475 | 5.665 | 4.021 |
| Total | 5.666 | 4.440 | 4.913 | 5.935 | 8.151 | 6.951 |
| Praça | Set-20 | Out-20 | Nov/20 | Dez/20 | Jan/21 | Fev/21 |
| P1 | 11.403 | | | | | |
| P2 | 6.157 | | | | | |
| P3 | 8.001 | | | | | |
| P4 | 4.268 | | | | | |
| Total | 7.457 | | | | | |

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

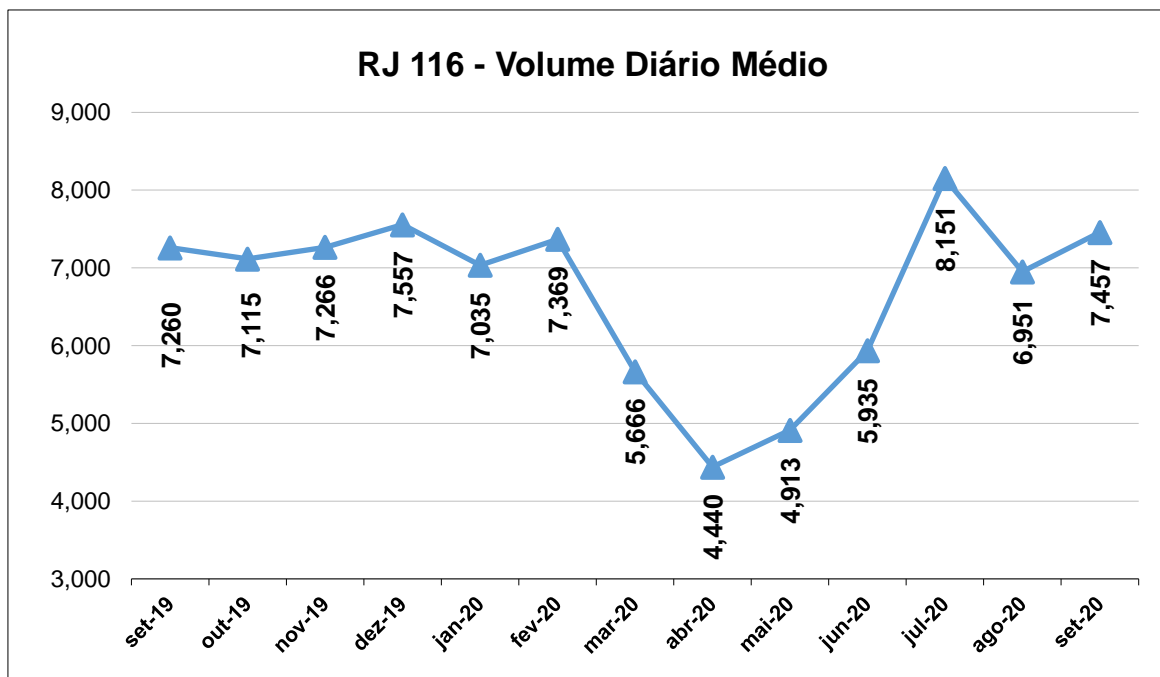


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

- Total de Veículos Pagantes Equivalentes Por Categoria*.

| Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes – Por Categoria* Setembro de 2020 | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|--------|-----|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|----|---------|
| Categoria | | 2S | 3S | 4S | 2D | 3D | 4D | 5D | 6D | 7D | 8D | morador |
| Dia Típico 09/03/2020 | | 18.979 | 92 | 17 | 2.789 | 824 | 236 | 304 | 392 | 84 | 2 | 273 |
| TER | 01/09/2020 | 17.298 | 94 | 7 | 3.319 | 881 | 341 | 277 | 481 | 122 | 3 | 1.008 |
| QUA | 02/09/2020 | 17.421 | 100 | 21 | 3.224 | 852 | 255 | 242 | 424 | 136 | 2 | 912 |
| QUI | 03/09/2020 | 19.262 | 103 | 9 | 3.390 | 904 | 247 | 248 | 466 | 147 | 4 | 1.037 |
| SEX | 04/09/2020 | 24.728 | 106 | 21 | 3.268 | 901 | 259 | 295 | 444 | 115 | 3 | 1.021 |
| SÁB | 05/09/2020 | 26.925 | 116 | 13 | 1.556 | 456 | 150 | 138 | 246 | 88 | 3 | 559 |
| DOM | 06/09/2020 | 21.944 | 79 | 30 | 553 | 75 | 14 | 12 | 37 | 6 | 0 | 493 |
| SEG | 07/09/2020 | 26.591 | 87 | 13 | 1.069 | 226 | 62 | 32 | 100 | 3 | 0 | 573 |
| TER | 08/09/2020 | 20.845 | 85 | 7 | 3.063 | 787 | 262 | 230 | 383 | 128 | 9 | 1.052 |
| QUA | 09/09/2020 | 18.304 | 79 | 14 | 3.315 | 896 | 288 | 260 | 513 | 144 | 1 | 915 |
| QUI | 10/09/2020 | 18.812 | 65 | 9 | 3.355 | 933 | 249 | 218 | 514 | 163 | 3 | 1.017 |
| SEX | 11/09/2020 | 22.551 | 76 | 7 | 3.480 | 875 | 290 | 289 | 503 | 173 | 3 | 971 |
| SÁB | 12/09/2020 | 22.705 | 99 | 12 | 1.694 | 434 | 148 | 148 | 240 | 69 | 0 | 533 |
| DOM | 13/09/2020 | 22.589 | 99 | 14 | 607 | 102 | 54 | 34 | 54 | 3 | 1 | 410 |
| SEG | 14/09/2020 | 20.175 | 71 | 8 | 2.965 | 907 | 307 | 233 | 461 | 146 | 4 | 887 |
| TER | 15/09/2020 | 17.943 | 62 | 8 | 3.209 | 819 | 261 | 248 | 524 | 162 | 2 | 1.024 |
| QUA | 16/09/2020 | 18.287 | 55 | 13 | 3.179 | 875 | 270 | 313 | 548 | 157 | 10 | 957 |
| QUI | 17/09/2020 | 19.112 | 81 | 5 | 3.405 | 910 | 280 | 323 | 499 | 180 | 1 | 1.055 |
| SEX | 18/09/2020 | 22.994 | 94 | 16 | 3.415 | 929 | 290 | 303 | 565 | 181 | 2 | 884 |
| SÁB | 19/09/2020 | 22.800 | 100 | 20 | 1.581 | 452 | 166 | 131 | 254 | 73 | 0 | 558 |
| DOM | 20/09/2020 | 20.161 | 96 | 11 | 614 | 87 | 41 | 18 | 66 | 11 | 0 | 383 |
| SEG | 21/09/2020 | 19.816 | 57 | 4 | 2.850 | 873 | 268 | 271 | 464 | 187 | 1 | 977 |
| TER | 22/09/2020 | 16.980 | 66 | 9 | 2.937 | 773 | 262 | 259 | 524 | 119 | 4 | 828 |
| QUA | 23/09/2020 | 16.760 | 72 | 11 | 3.132 | 766 | 260 | 341 | 523 | 160 | 11 | 924 |
| QUI | 24/09/2020 | 18.243 | 71 | 14 | 3.235 | 857 | 269 | 255 | 540 | 132 | 1 | 1.018 |
| SEX | 25/09/2020 | 22.546 | 100 | 21 | 3.338 | 849 | 278 | 273 | 484 | 140 | 0 | 934 |
| SÁB | 26/09/2020 | 22.468 | 110 | 22 | 1.632 | 437 | 133 | 122 | 219 | 100 | 4 | 515 |
| DOM | 27/09/2020 | 22.639 | 89 | 10 | 618 | 125 | 41 | 35 | 69 | 6 | 0 | 424 |
| SEG | 28/09/2020 | 19.766 | 92 | 11 | 2.910 | 807 | 245 | 276 | 462 | 163 | 1 | 1.002 |
| TER | 29/09/2020 | 17.611 | 87 | 11 | 3.345 | 833 | 322 | 251 | 487 | 134 | 0 | 996 |
| QUA | 30/09/2020 | 18.303 | 80 | 19 | 3.112 | 902 | 280 | 243 | 518 | 137 | 10 | 920 |

Tabela 6.13 Rota 116 - Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes - por Categoria

Categoria* - Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116 S.A

- Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes Por Categoria*.

O percentual de redução diário de veículos foi calculado tendo como parâmetro a demanda de veículos de um dia típico, apresentado na terceira linha da Tabela 6.13 (iluminada em amarelo), dito isso é apresentado o volume total diário seguido pelo seu percentual de redução relativo ao dia típico.

| % Redução de Veículos Pagantes e Equivalentes - Setembro 2020 | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| DATA | | 2S | 3S | 4S | 2D | 3D | 4D | 5D | 6D | 7D | 8D | morador |
| TER | 01/09 | -5,4% | 38,2% | -36,4% | 6,1% | 14,4% | 22,2% | -13,2% | 11,6% | 10,9% | 50,0% | 230,5% |
| QUA | 02/09 | -1,4% | 37,0% | 16,7% | -0,8% | 9,9% | 5,8% | -15,4% | 2,7% | 23,6% | -33,3% | 184,1% |
| QUI | 03/09 | 3,8% | 56,1% | -18,2% | 3,1% | 12,4% | 2,9% | 3,3% | 1,7% | 33,6% | 100,0% | 216,2% |
| SEX | 04/09 | 13,1% | 9,3% | 31,3% | -1,5% | 11,9% | -8,2% | 15,2% | -8,3% | -4,2% | -25,0% | 214,2% |
| SÁB | 05/09 | 25,2% | 6,4% | 85,7% | -13,8% | 20,0% | 12,8% | 39,4% | 31,6% | 37,5% | 200,0% | 76,3% |
| DOM | 06/09 | 11,9% | -15,1% | 400,0% | -38,0% | -1,3% | -44,0% | -58,6% | -45,6% | -62,5% | 0,0% | 102,9% |
| SEG | 07/09 | 40,1% | -5,4% | -23,5% | -61,7% | -72,6% | -73,7% | -89,5% | -74,5% | -96,4% | -100,0% | 109,9% |
| TER | 08/09 | 14,0% | 25,0% | -36,4% | -2,0% | 2,2% | -6,1% | -27,9% | -11,1% | 16,4% | 350,0% | 244,9% |
| QUA | 09/09 | 3,6% | 8,2% | -22,2% | 2,0% | 15,6% | 19,5% | -9,1% | 24,2% | 30,9% | -66,7% | 185,0% |
| QUI | 10/09 | 1,4% | -1,5% | -18,2% | 2,1% | 16,0% | 3,8% | -9,2% | 12,2% | 48,2% | 50,0% | 210,1% |
| SEX | 11/09 | 3,2% | -21,6% | -56,3% | 4,9% | 8,7% | 2,8% | 12,9% | 3,9% | 44,2% | -25,0% | 198,8% |
| SÁB | 12/09 | 5,5% | -9,2% | 71,4% | -6,1% | 14,2% | 11,3% | 49,5% | 28,3% | 7,8% | -100,0% | 68,1% |
| DOM | 13/09 | 15,2% | 6,5% | 133,3% | -32,0% | 34,2% | 116,0% | 17,2% | -20,6% | -81,3% | 0,0% | 68,7% |
| SEG | 14/09 | 6,3% | -22,8% | -52,9% | 6,3% | 10,1% | 30,1% | -23,4% | 17,6% | 73,8% | 100,0% | 224,9% |
| TER | 15/09 | -1,8% | -8,8% | -27,3% | 2,6% | 6,4% | -6,5% | -22,3% | 21,6% | 47,3% | 0,0% | 235,7% |
| QUA | 16/09 | 3,5% | -24,7% | -27,8% | -2,2% | 12,9% | 12,0% | 9,4% | 32,7% | 42,7% | 233,3% | 198,1% |
| QUI | 17/09 | 3,0% | 22,7% | -54,5% | 3,6% | 13,2% | 16,7% | 34,6% | 9,0% | 63,6% | -50,0% | 221,6% |
| SEX | 18/09 | 5,2% | -3,1% | 0,0% | 2,9% | 15,4% | 2,8% | 18,4% | 16,7% | 50,8% | -50,0% | 172,0% |
| SÁB | 19/09 | 6,0% | -8,3% | 185,7% | -12,4% | 18,9% | 24,8% | 32,3% | 35,8% | 14,1% | -100,0% | 76,0% |
| DOM | 20/09 | 2,8% | 3,2% | 83,3% | -31,2% | 14,5% | 64,0% | -37,9% | -2,9% | -31,3% | 0,0% | 57,6% |
| SEG | 21/09 | 4,4% | -38,0% | -76,5% | 2,2% | 5,9% | 13,6% | -10,9% | 18,4% | 122,6% | -50,0% | 257,9% |
| TER | 22/09 | -7,1% | -2,9% | -18,2% | -6,1% | 0,4% | -6,1% | -18,8% | 21,6% | 8,2% | 100,0% | 171,5% |
| QUA | 23/09 | -5,1% | -1,4% | -38,9% | -3,6% | -1,2% | 7,9% | 19,2% | 26,6% | 45,5% | 266,7% | 187,9% |
| QUI | 24/09 | -1,7% | 7,6% | 27,3% | -1,6% | 6,6% | 12,1% | 6,3% | 17,9% | 20,0% | -50,0% | 210,4% |
| SEX | 25/09 | 3,2% | 3,1% | 31,3% | 0,6% | 5,5% | -1,4% | 6,6% | 0,0% | 16,7% | -100,0% | 187,4% |
| SÁB | 26/09 | 4,4% | 0,9% | 214,3% | -9,6% | 15,0% | 0,0% | 23,2% | 17,1% | 56,3% | 300,0% | 62,5% |
| DOM | 27/09 | 15,4% | -4,3% | 66,7% | -30,7% | 64,5% | 64,0% | 20,7% | 1,5% | -62,5% | 0,0% | 74,5% |
| SEG | 28/09 | 4,1% | 0,0% | -35,3% | 4,3% | -2,1% | 3,8% | -9,2% | 17,9% | 94,0% | -50,0% | 267,0% |
| TER | 29/09 | -3,7% | 27,9% | 0,0% | 7,0% | 8,2% | 15,4% | -21,3% | 13,0% | 21,8% | -100,0% | 226,6% |
| QUA | 30/09 | 3,6% | 9,6% | 5,6% | -4,2% | 16,4% | 16,2% | -15,0% | 25,4% | 24,5% | 233,3% | 186,6% |

Tabela 6.14 Rota 116 - Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes por Categoria

6.2.3 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

| Tipo | Quantidade |
|--------------------------------|--------------|
| Atendimento Médico | 13 |
| Socorro Mecânico | 468 |
| Combate a Incêndio | 1 |
| Apreensão e Remoção de Animais | 61 |
| Inspeção/Serviço De Tráfego | 30 |
| Serviços de Guincho | 446 |
| Outros Serviços/Ocorrências | 97 |
| Total | 1.116 |

Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.4 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Acidente com Vítima Fatal | 1 |
| Acidente com Vítima | 19 |
| Acidente sem Vítima | 42 |
| Atropelamento Fatal | 2 |
| Atropelamento | 0 |
| Total | 64 |

Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Colisão | 23 |
| Atropelamento de Pedestre | 2 |
| Atropelamento de Animal | 3 |
| Capotamento/Tombamento | 7 |
| Queda de Moto | 5 |
| Saída de Pista | 23 |
| Outros | 1 |
| Total | 64 |

Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.5 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
 - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
 - E-mail (*), de 20 de março de 2020.

(*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

6.2.6 MEDIDAS APLICADAS

6.2.6.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.6.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.6.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.6.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.7 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.8 Relatório Fotográfico

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 5 do Anexo 1.

7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

7.1 Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 03/09/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

1. Informe da SETRANS:

- ALERJ prorrogou o estado de calamidade pública até o fim do ano;
- Há a expectativa de publicação breve do decreto que permite a ocupação de 100% dos assentos nos ônibus que realizam viagens entre a Capital e o interior;
- A primeira reunião do comitê será realizada na próxima terça-feira, este grupo tem o objetivo de promover a repartição dos valores da União com regras e estratégias para resguardo dos gestores;
- Projeto de Lei na ALERJ propõe a redução da taxa de ocupação para 50%.

2. Informe da CCR Barcas:

- Demanda no mesmo patamar (-75% a -85%);
- Foi enviado para a AGETRANSP a proposta de suspensão da linha de Cocotá, bem como a suspensão da linha Praça XV - Araribóia nos sábados, domingos e feriados enquanto não ocorrer retorno significativo da demanda. A proposta se justifica no fato de que a atual demanda pode ser atendida pelas linhas de ônibus sem prejuízo aos passageiros tanto na linha de Cocotá, quanto Niterói em dias não úteis.

3. Informe da Metrôrio:

- Operação estável;
- Nesta semana ocorreu o melhor dia da crise com 350.000 passageiros (-61%). Acredita-se que o ponto de inflexão será a volta às aulas. Ainda que os estudantes representem apenas 1% da demanda, os pais estarão livres para retornar ao trabalho presencial;
- Taxa de ocupação próximo a 50%

4. Informe da Supervia:

- Operação estável, redução de 46%, aumento de 10.000 passageiros em função do início do mês;
- Ramal Guapimirim foi reativado na terça-feira (01/08). Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal Guapimirim;
- Foi necessário ajuste no ramal Vila Inhomirim com a retirada da primeira e a última viagem;
- Taxa de ocupação próxima a 50%. Mesmo com a flexibilização do limite de taxa de ocupação a concessionária não aumentou os intervalos.

5. Informe da AGETRANSP:

- Está sendo realizado o monitoramento do número de passageiros e sua flutuação. Além disso, há o monitoramento da operação entre Engenheiro Pedreira e Japeri, buscando formas de melhorar a operação para os passageiros.

7.2 Reunião de Situação – Dia 11 de setembro de 2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 11/09/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

1. Informe da SETRANS:

- Sem novidades em termos institucionais. Não houve reunião do Comitê, pois, o Governador estava em Brasília em virtude do Regime de Recuperação Fiscal. Na próxima semana é provável que os encontros sejam iniciados, sendo provável também que o prazo para conclusão das atividades seja prorrogado;
- Ministério público pediu a instauração de inquérito, não estão de acordo que o ERJ aporte recursos às operadoras. AGETRANSP sugeriu a aplicação de uma cláusula resolutiva a fim de resguardar os gestores quanto a tal aporte.

2. Informe da MetroRio:

- Operação estável, sem pontos relevantes adicionais.

3. Informe da Supervia:

- Sem alterações, redução de 44%, taxa de ocupação está próxima de 50%;
- Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal de Guapimirim. No novo modelo de operação (interligação de ramais) é possível realizar intervalos de 5 minutos em Japeri, o que permite manter a taxa de ocupação abaixo de 50% atualmente;
- AGETRANSP informa que a operação em Japeri está mais confiável, exceto entre Japeri e Engenheiro Pedreira devido ao problema de sinalização que reduz a confiabilidade;
- SuperVia informa que há a expectativa de readequação da sinalização danificada em outubro/20.

4. Informe da CCR Barcas:

- Sem alterações, perda de 75% da demanda;
- Na linha de Paquetá foram registradas ocorrências nos dias 06/09 (domingo) e 07/09 (feriado). No dia 06/09 houve aglomeração na estação de Paquetá e no dia 07/09 alguns indivíduos pularam a catraca, pois, não quiseram esperar o próximo horário;
- Segundo a concessionária é necessário suspender a limitação do número de passageiros sentados a fim de evitar os problemas registrados;
- AGETRANSP sugeriu envio de ofício para Prefeitura recomendando o controle de turistas em Paquetá.

5. Informe da AGETRANSP:

- O conselho solicitou um estudo de demanda. Será realizado um estudo qualitativo de fatores que afetaram a demanda, entre eles, o home office, o aumento do uso do transporte individual, a interrupção dos contratos de trabalho e o desemprego;
- A Agência enviará ofício à SETRANS solicitando eventuais estudos e avaliações técnicas que tenham sido desenvolvidos com relação à pandemia para ajudar na formação de cenários.

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2021

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9