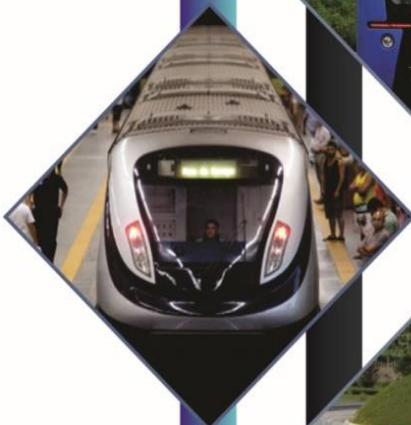


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setembro de 2020



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	12
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	13
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	13
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	20
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	20
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	20
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	21
5.1	Concessionária CCR BARCAS	21
5.1.1	Estações	21
5.1.2	Dados da Frota	22
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	23
5.1.4	Passageiros Transportados.....	24
5.1.5	Viagens Realizadas.....	29
5.1.6	Milhas Navegadas	30
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS	31
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS	31
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária	32
5.1.10	Pesquisa GSI AGETRANSP	32
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO	33
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	33
5.2.2	ESTRATÉGIA OPERACIONAL DA CONCESSIONÁRIA	33
5.2.3	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	44
5.2.4	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	51
5.2.5	Concessionária METRÔRIO.....	52
5.2.6	Concessionária RIO BARRA	62
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	72
5.3.1	Passageiros Transportados.....	72
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	73
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	74
5.3.4	ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA	85
5.3.5	CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO.....	86

5.3.6	RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020.....	89
5.3.7	RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020.	92
5.3.8	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANS-CENTRAL.....	96
5.3.9	DADOS OPERACIONAIS.....	109
5.3.10	CONSTATAÇÕES.....	112
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS.....	114
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	114
6.1.1	Localização RJ 124.....	114
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	114
6.1.3	Atendimentos.....	116
6.1.4	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124.....	117
6.1.5	Acompanhamento das Perdas de Tráfego.....	119
6.1.6	Acidentes.....	120
6.1.7	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	121
6.1.8	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	124
6.1.9	Relatório Fotográfico.....	126
6.2	Concessionária ROTA 116.....	127
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	127
6.2.2	Volume de Tráfego.....	127
6.2.3	Atendimentos.....	133
6.2.4	Acidentes.....	133
6.2.5	COMUNICAÇÕES AGETRANS – ROTA 116.....	134
6.2.6	MEDIDAS APLICADAS.....	134
6.2.7	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	136
6.2.8	Relatório Fotográfico.....	136
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	136
7.1	Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2020.....	137
7.2	Reunião de Situação – Dia 11 de setembro de 2020.....	138

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária	13
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020.....	19
Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara	21
Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	21
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações	22
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	23
Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	24
Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	24
Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha.....	28
Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	29
Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas	29
Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	32
Tabela 5.11 MetrôRio - Grade operacional dias úteis	44
Tabela 5.12 MetrôRio - Grade operacional sábado.....	44
Tabela 5.13 MetrôRio - Grade operacional domingo	44
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/09/2020	45
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/09/2020	45
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/09/2020	45
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/09/2020	45
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/09/2020	45
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/09/2020	46
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/09/2020	46
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/09/2020	46
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/09/2020	46
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/09/2020	46
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/09/2020	47
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/09/2020	47
Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/09/2020	47
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/09/2020	47

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/09/2020	47
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/09/2020	48
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/09/2020	48
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/09/2020	48
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/09/2020	48
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/09/2020	48
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/09/2020	49
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/09/2020	49
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/09/2020	49
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/09/2020	49
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/09/2020	49
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/09/2020	50
Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/09/2020	50
Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/09/2020	50
Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/09/2020	50
Tabela 5.43 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/09/2020	50
Tabela 5.44 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	51
Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Carros	53
Tabela 5.46 MetrôRio – Quantitativo de Trens	53
Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	54
Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil	55
Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	55
Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	63
Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	63
Tabela 5.52 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês	63
Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	64
Tabela 5.54 Rio Barra – Viagens Realizadas	65
Tabela 5.55 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	65
Tabela 5.56 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	72
Tabela 5.57 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados	73
Tabela 5.58 SuperVia – Viagens Realizadas	74

Tabela 5.59 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	74
Tabela 5.60 SuperVia - Grade horária Vila Inhomirim dias úteis.....	85
Tabela 5.61 SuperVia - Grade horária Saracuruna sábados.....	86
Tabela 5.62 SuperVia – Situação dos trens afetados.....	88
Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos, além da percentagem.....	90
Tabela 5.64 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/08 a 31/08.....	90
Tabela 5.65 SuperVia - Atividade de fiscalização - 01/09/2020.....	97
Tabela 5.66 SuperVia - Atividade de fiscalização - 02/09/2020.....	97
Tabela 5.67 SuperVia - Atividade de fiscalização - 03/09/2020.....	98
Tabela 5.68 SuperVia - Atividade de fiscalização - 04/09/2020.....	98
Tabela 5.69 SuperVia - Atividade de fiscalização - 05/09/2020.....	98
Tabela 5.70 SuperVia - Atividade de fiscalização - 06/09/2020.....	99
Tabela 5.71 SuperVia - Atividade de fiscalização - 07/09/2020.....	100
Tabela 5.72 SuperVia - Atividade de fiscalização - 08/09/2020.....	100
Tabela 5.73 SuperVia - Atividade de fiscalização - 09/09/2020.....	101
Tabela 5.74 SuperVia - Atividade de fiscalização - 10/09/2020.....	101
Tabela 5.75 SuperVia - Atividade de fiscalização - 11/09/2020.....	101
Tabela 5.76 SuperVia - Atividade de fiscalização - 12/09/2020.....	102
Tabela 5.77 SuperVia - Atividade de fiscalização - 13/09/2020.....	102
Tabela 5.78 SuperVia - Atividade de fiscalização - 14/09/2020.....	102
Tabela 5.79 SuperVia - Atividade de fiscalização - 15/09/2020.....	103
Tabela 5.80 SuperVia - Atividade de fiscalização - 16/09/2020.....	103
Tabela 5.81 SuperVia - Atividade de fiscalização - 17/09/2020.....	103
Tabela 5.82 SuperVia - Atividade de fiscalização - 18/09/2020.....	103
Tabela 5.83 SuperVia - Atividade de fiscalização - 19/09/2020.....	104
Tabela 5.84 SuperVia - Atividade de fiscalização - 20/09/2020.....	104
Tabela 5.85 SuperVia - Atividade de fiscalização - 21/09/2020.....	105
Tabela 5.86 SuperVia - Atividade de fiscalização - 22/09/2020.....	105
Tabela 5.87 SuperVia - Atividade de fiscalização - 23/09/2020.....	105
Tabela 5.88 SuperVia - Atividade de fiscalização - 24/09/2020.....	105

Tabela 5.89 SuperVia - Atividade de fiscalização - 25/09/2020.....	106
Tabela 5.90 SuperVia - Atividade de fiscalização - 26/09/2020.....	106
Tabela 5.91 SuperVia - Atividade de fiscalização - 27/09/2020.....	107
Tabela 5.92 SuperVia - Atividade de fiscalização - 28/09/2020.....	107
Tabela 5.93 SuperVia - Atividade de fiscalização - 29/09/2020.....	107
Tabela 5.94 SuperVia - Atividade de fiscalização - 30/09/2020.....	108
Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/09 a 30/09	109
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	114
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	115
Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	116
Tabela 6.4 ViaLagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.....	117
Tabela 6.5 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.....	119
Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes ...	120
Tabela 6.7 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes	120
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	121
Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	121
Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	127
Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	128
Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	130
Tabela 6.13 Rota 116 - Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes - por Categoria	131
Tabela 6.14 Rota 116 - Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes por Categoria	132
Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	133
Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade	133
Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	134

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 METRÔRIO – Carta 09 CR ENV 0173	35
Figura 5.2 METRÔRIO – Carta constando Plano de Contingencia Operacional	37
Figura 5.3 METRÔRIO – Carta constando Fechamento de Acessos e Alteração de Intervalo	37
Figura 5.4 METRÔRIO – Carta constando Acessos Fechados	38

Figura 5.5 METRÔRIO – Vendas em Bilheteria a partir das 22 horas	38
Figura 5.6 METRÔRIO – Equipamentos de transporte	39
Figura 5.7 METRÔRIO – Detalhamento de escadas rolantes	39
Figura 5.8 METRÔRIO – Proposta de modelo operacional.....	40
Figura 5.9 METRÔRIO – Intervalo de trens e resumo de mudanças de trens.....	40
Figura 5.10 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de sábado.....	43
Figura 5.11 METRÔRIO –Intervalo de trens e grade proposta para os dias de domingo	43
Figura 5.12 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas).....	52
Figura 5.13 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 01/02/2021).	62
Figura 5.14 SuperVia – Higienização das estações Santa Cruz, Campo Grande, Bangu, Gramacho (02/09 e 03/09)	94
Figura 5.15 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/09/2020.....	95
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map >	114

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	25
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	25
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	25
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	26
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá	26
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá	27
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	27
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas	30
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia	30
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	31
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	53

Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados	54
Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO	56
Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT	56
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION	57
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD	57
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	58
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	59
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte	59
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte	60
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte	60
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	61
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	64
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	64
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	66
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	66
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	67
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD	67
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota	68
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante	68
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	69
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	69
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte	70
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	70
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado	71
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	72
Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados	73
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	75
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri.....	75
Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi	76
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo	76
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	76

Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	77
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	77
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim.....	77
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	78
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri.....	78
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	78
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo.....	79
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho.....	79
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna.....	79
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim.....	80
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim.....	80
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz.....	81
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri.....	81
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	81
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	82
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho.....	82
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna.....	82
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim.....	83
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	83
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada.....	84
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbfb – Por Série.....	84
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbfb – Serie 3000.....	85
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.....	93
Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.....	94
Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 02/05/2020.....	95
Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.....	96
Gráfico 5.70 SuperVia – Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 30/09.....	110

Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	110
Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	115
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio	116
Gráfico 6.3 ViaLagos - Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.....	118
Gráfico 6.4 ViaLagos - Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.....	118
Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio	129
Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos	129
Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	130

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de setembro de 2020.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
- d. Acidentes;
- e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
- f. Situação da Operação Viária; e
- g. Relatório Fotográfico.

f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de setembro de 2020.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
METRÔ RIO	2	8	1	1	1	2	0	0	1			
RIO BARRA	0	1	0	1	0	0	0	0	0			
SUPERVIA	10	1	1	4	8	10	4	10	15			
ROTA 116	0	0	0	1	0	1	1	0	1			
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
Total	10	10	2	7	9	14	5	10	18			

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte ferroviário de passageiros. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46969/2020	12/03/2020	Dispõe sobre a criação de Gabinete de Crise COVID-19	VIGENTE		Republicado dia 13/03/2020 por erro
Decreto Estadual	46970/2020	13/03/2020	Dispõe sobre medidas temporárias de enfrentamento ao novo coronavírus	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Resolução SETRANS	1408/2020	16/03/2020	Restrição de lugares no transporte aquaviário do ERJ	NOVA REDAÇÃO		Alteração do Art. 1º pela Res 1409 no dia 26/03/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/CODERTE/CENTRAL/RIOTRILHOS	90/2020	16/03/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	REVOGADA	Até 29/03/2020	- Revogada pela Resolução Conjunta nº 93/2020
Decreto Estadual	46973/2020	16/03/2020	Reconhece situação de emergência e adota medidas de enfrentamento ao novo coronavírus. - Redução em 50% (cinquenta por cento) da capacidade de lotação e, quando possível com janelas destravadas e abertas de modo que haja plena circulação de ar, de ônibus, barcas, trens e metrô; - Proibição do uso do passe livre de estudantes; - Instrução às Concessionárias para maior higienização dos locais que tem contato com o público	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Republicado dia 17/03/2020 por erro; - Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46980/2020	19/03/2020	Atualiza medidas de enfrentamento ao novo Coronavírus. Quanto ao sistema ferroviário: - Em função do isolamento da Cidade do Rio de Janeiro, o Governo do Estado emitirá regramento específico para funcionamento para exclusivo atendimento a serviços essenciais nas operações intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro.	REVOGADO	Até 27/03/2020	Revogado pelo Decreto nº 47006
Decreto Estadual	46983/2020	20/03/2020	Amplia as medidas de enfrentamento da propagação decorrente do COVID-19 através de restrições no sistema de transporte público e mobilidade urbana, determinando o fechamento de embarque e desembarque e limitando o acesso de usuários que prestam serviços essenciais em estações de trens, metrô e barcas. As Concessionárias podem realizar alterações operacionais com a devida observância dos decretos.	REVOGADO	Até 05/06/2020	- Alteração pelo Decreto nº 47.012 - Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	08/2020	20/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 24/03/2020	- Nova redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 09/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46984/2020	20/03/2020	Decreta estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do novo coronavírus (COVID-19), e dá outras providências.	VIGENTE		

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	46986/2020	23/03/2020	Altera o inciso I do art. 1º do Decreto nº 46.983, de 20 de março de 2020, para excluir a determinação de fechamento da estação ferroviária Corte 8 para embarques e desembarques de passageiros; altera a alínea c do inciso IV do art. 1º do Decreto nº 46.983 de 20 de março de 2020 para incluir a estação ferroviária Corte 8 no rol das estações com o acesso restrito, triagem e controle de passageiros; além de autorizar a Secretaria de Estado de Transportes a realizar alterações na operação do sistema transporte intermunicipal que venha a facilitar a movimentação de pessoas.	REVOGADO	Até 27/03/2020	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	09/2020	23/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA	Até 25/03/2020	- Nova Redação pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 10/2020 - Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Resolução SES/SETRANS	782/2020	23/03/2020	Regulamenta transporte intermunicipal profissionais saúde, fornecedores de insumos e produtos atividade fim saúde	VIGENTE		
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	10/2020	24/03/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 46.980, de 19 de março de 2020, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipais entre a capital e os municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro em razão do estado de emergência decretado em razão da propagação do coronavírus.	REVOGADA		Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 11/2020
Decreto Estadual	46995/2020	25/03/2020	Institui gratuidade nos transportes concedidos pelo Estado aos policiais e bombeiros militares enquanto durar a situação de emergência de enfrentamento ao novo coronavírus	VIGENTE	Até o fim do período de enfrentamento	
Resolução SETRANS	1409/2020	25/03/2020	Altera o Art. 1º da resolução nº 1408, de 16 de março de 2020, a qual dispõe sobre a restrição de lugares no transporte aquaviário de passageiros	VIGENTE		
Decreto Estadual	47006/2020	27/03/2020	Prorroga por mais 15 (quinze) dias as medidas adotadas de combate ao novo coronavírus e revoga os Decretos nº 46.970, de 13 de março de 2020, nº 46.973, de 16 de março de 2020, nº 46.980, de 19 de março de 2020 e nº 46.987, de 23 de março de 2020.	REVOGADO		- Alteração pelo Decreto nº 47.010 - Alteração pelo Decreto nº 47.019 - Revogado pelo Decreto nº 47.027
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETR/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	93/2020	03/04/2020	Regulamentação do Trabalho Remoto no âmbito da SETRANS	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 07/04/2020
Decreto Estadual	47010/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto Estadual nº 47.006 - Circulação de passageiros.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Decreto Estadual	47012/2020	31/03/2020	Altera o inciso VIII do art. 1º do Decreto Estadual nº 46.983 - Alterações operacionais Ramal Guapimirim.	REVOGADO	Fechamento do Ramal	- Revogado pelo Decreto nº 47.108
Resolução SETRANS	1410/2020	31/03/2020	Estabelece o procedimento a ser adotado pelas concessionárias para as alterações operacionais autorizada pelo art. 3º do Decreto nº 46.983.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47015/2020	31/03/2020	Gabinete de gerenciamento de informações para subsidiar os atos decisórios do Governo do Estado.	VIGENTE		Retificado no dia 01/04/2020 Alterado de 47009 para 47015

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47019/2020	03/04/2020	Altera o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.006, de 27 de março de 2020.	REVOGADO		Revogado pelo Decreto nº 47.027
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	11/2020	07/04/2020	Disciplina as restrições de circulação de pessoas no transporte intermunicipal de passageiros no ERJ	REVOGADA	Até 03/05/2020	Revogada pela Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS nº 13/2020
Decreto Estadual	47027/2020	13/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.006 e suas alterações	REVOGADO	Até 30/04/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47052/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	96/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 93	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 20/04/2020
Decreto Municipal Rio	47375/2020	18/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências	VIGENTE		
Decreto Municipal de Duque de Caxias	7562/2020	22/04/2020	Toma obrigatório o uso de máscaras de proteção facial, como medida complementar à redução do contágio pelo Sars-Cov-2, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47052/2020	29/04/2020	Dispõe sobre medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus e revoga o Decreto nº 47.027	REVOGADO	Até 10/05/2020	Revogado pelo Decreto Estadual nº 47068/2020
Resolução Conjunta SEDEERI/SETRANS	13/2020	29/04/2020	Regulamenta o inciso VIII do art. 4º do Decreto nº 47.027 de 13 de abril de 2020, e suas alterações, para dispor sobre as operações de transporte intermunicipal de passageiros durante o estado de calamidade pública no Estado do Rio de Janeiro em decorrência do Novo Coronavírus.	VIGENTE		Publicado no DOE dia 04/05/2020
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	97/2020	17/04/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 96	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 04/05/2020
Decreto Estadual	47060/2020	05/05/2020	Dispõe sobre a obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial, no âmbito do serviço de transporte público de passageiros de responsabilidade do Estado do Rio de Janeiro, e dá outras providências.	VIGENTE		
RESOLUÇÃO CONJUNTA SETRANS/DETRON/ CODERTE/CENTRAL/ RIOTRILHOS	100/2020	11/05/2020	Altera Art. 1º da Resolução Conjunta nº 97	VIGENTE		- Publicado no DOE dia 13/05/2020
Decreto Estadual	47068/2020	11/05/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47052/2020	REVOGADO	Até 31/05/2020	- Publicado no DOE dia 11/05/2020 - Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.102
Decreto Estadual	47102/2020	01/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou o Decreto nº 47068/2020	VIGENTE		- Revogados os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, pelo Decreto nº 47.108

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47108/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências. Revogou os Decretos nº 46.983; Decreto nº 46.986; Decreto nº 47.012; e os incisos VIII e XII, caput, e §1º e § 2º, do art. 4º, do Decreto nº 47.102	REVOGADO		Revogado pelo Decreto Estadual nº 47.128
Decreto Estadual	47112/2020	05/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47128/2020	19/06/2020	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47129/2020	19/06/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências. Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.250	4/9/20	Dispõe sobre novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento do Novo Coronavírus (Covid-19), e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47287/2020	18/9/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 2 e 3 do Anexo 1.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 1 do Anexo 1.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
Praça XV	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
Araribóia	Praça XV			
Cocotá	Praça XV			
Paquetá	Praça XV			
Charitas	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba	Angra dos Reis
Mangaratiba	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
Angra dos Reis	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇUCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS	
01/set (ter)	■		■	■	■	■		■	■	■	■							■	■		
02/set (qua)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
03/set (qui)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
04/set (sex)			■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
05/set (sáb)			■	■	■	■		■	■	■	■		■								
06/set (dom)			■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
07/set (seg)			■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
08/set (ter)			■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
09/set (qua)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
10/set (qui)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
11/set (sex)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
12/set (sáb)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
13/set (dom)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
14/set (seg)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
15/set (ter)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
16/set (qua)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
17/set (qui)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
18/set (sex)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
19/set (sáb)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
20/set (dom)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
21/set (seg)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
22/set (ter)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
23/set (qua)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
24/set (qui)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
25/set (sex)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
26/set (sáb)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
27/set (dom)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
28/set (seg)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
29/set (ter)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	
30/set (qua)	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■							■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA					
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ	■	COCOTÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA		

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
set/19	1.493.961	144.416	104.134	52.805	11.266	1.806.582
out/19	1.642.496	157.325	123.880	53.512	15.457	1.992.670
nov/19	1.469.972	141.992	104.836	46.139	13.414	1.776.353
dez/19	1.304.351	126.266	120.804	41.440	18.828	1.611.689
jan/20	1.246.949	118.605	132.284	38.507	24.726	1.561.071
fev/20	1.332.156	113.472	96.504	39.124	14.805	1.596.061
mar/20	901.145	80.335	66.697	26.236	7.614	1.082.027
abr/20	462.944	-	22.756	-	4.935	490.635
mai/20	523.493	-	24.888	-	5.011	553.392
jun/20	336.230	-	34.521	-	5.780	376.531
jul/20	330.069	-	49.881	6.001	7.582	393.533
ago/20	367.842	-	58.880	7.948	11.894	446.564
set/20	406.068	-	69.867	8.932	17.413	502.280

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
set/19	66.821	6.877	3.138	2.515	368
out/19	70.380	7.151	3.408	2.432	456
nov/19	64.695	6.762	3.242	2.197	428
dez/19	67.716	7.266	3.439	2.387	500
jan/20	52.517	5.391	3.986	1.750	827
fev/20	56.057	5.674	3.210	1.880	491
mar/20	39.665	3.825	2.061	1.249	254
abr/20	18.385	-	881	-	191
mai/20	21.071	-	957	-	194
jun/20	14.151	-	1.294	-	226
jul/20	13.279	-	1.677	261	283
ago/20	15.858	-	1.901	378	416
set/20	16.780	-	2.169	406	554

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

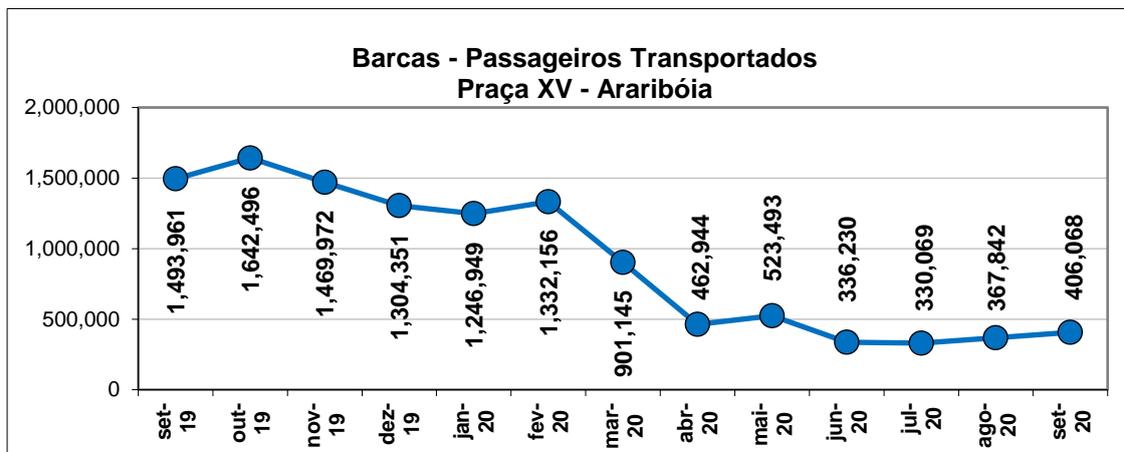


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

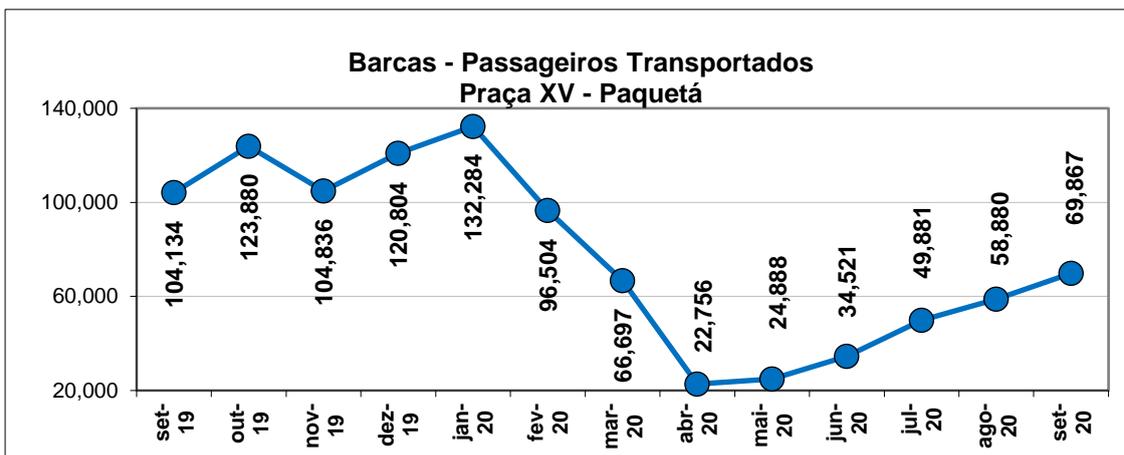


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

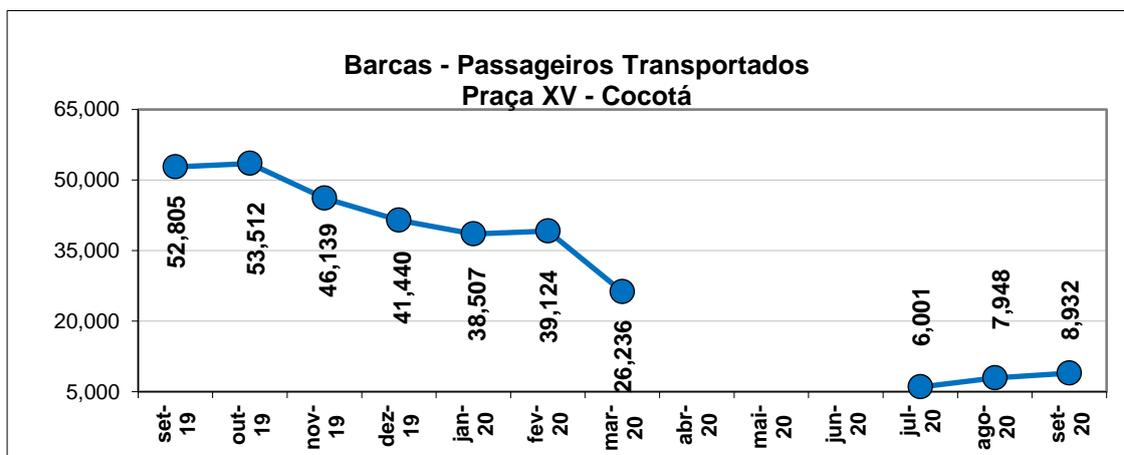


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

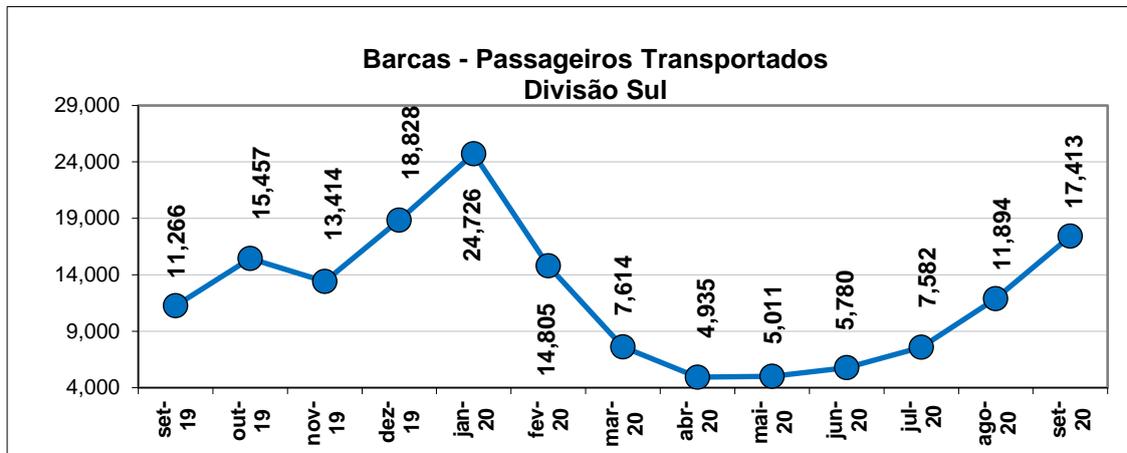


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

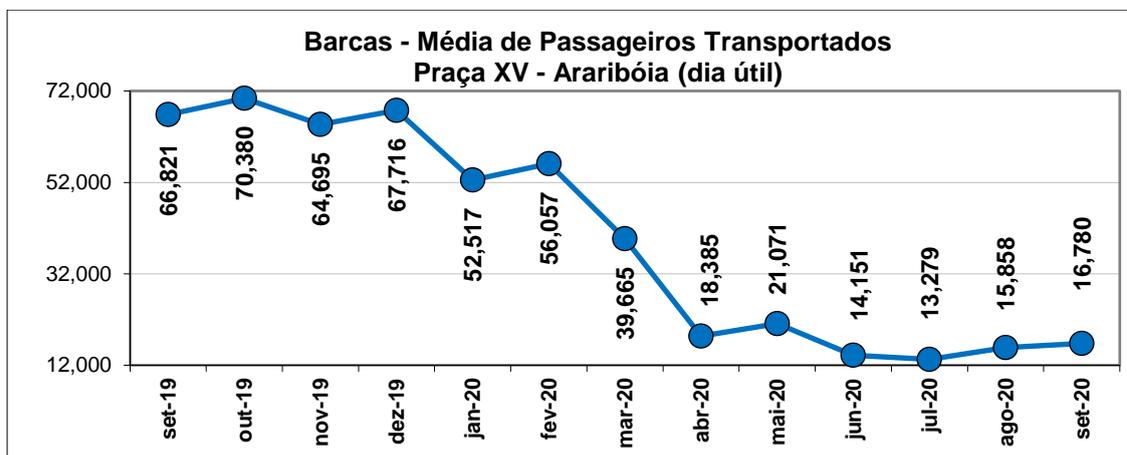


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

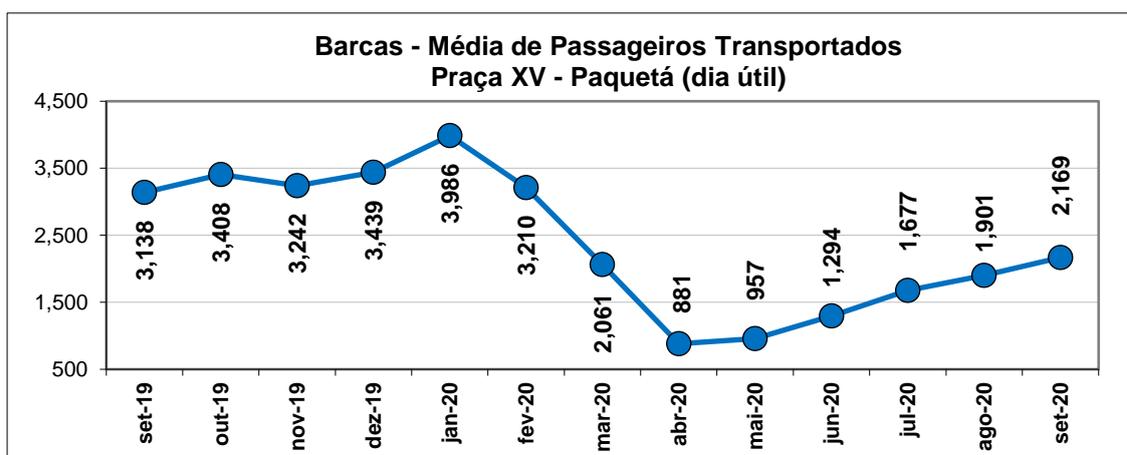


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

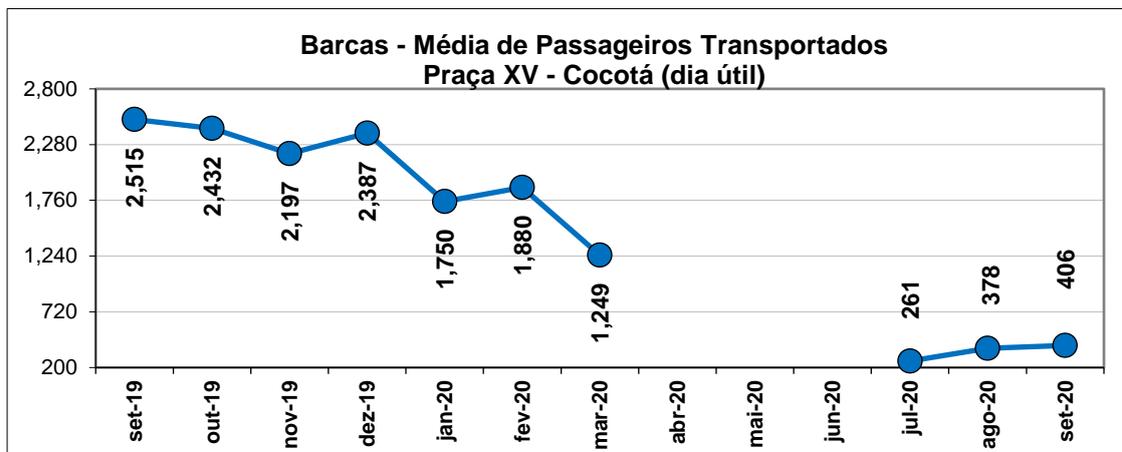


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

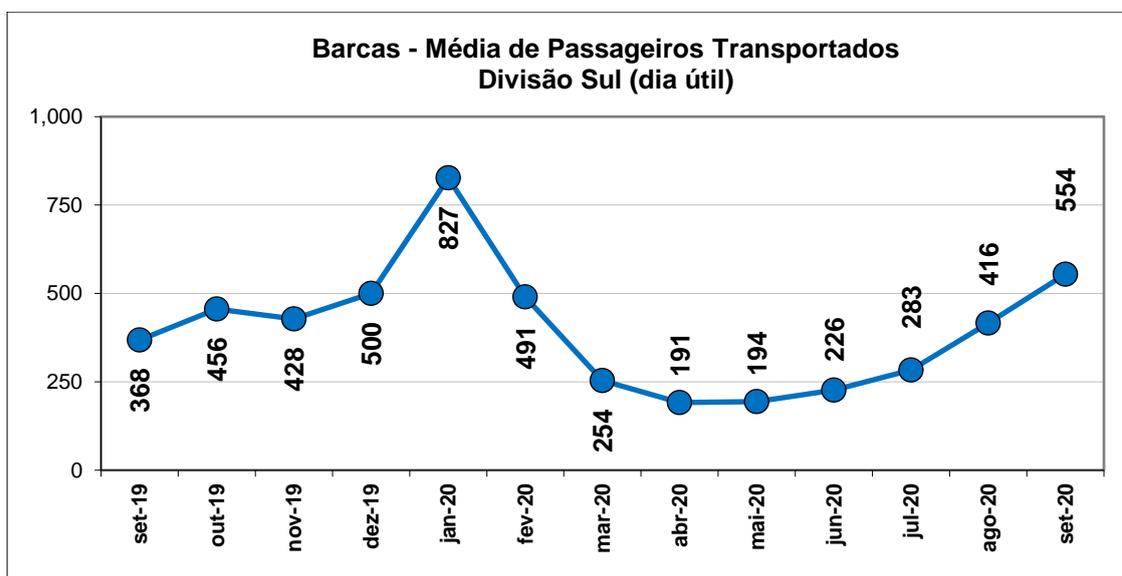


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/09/2020 (ter)	16.591	-74%		1.847	-39%	399	-82%	300	-18%	19.137	-75%
02/09/2020 (qua)	17.125	-72%		1.907	-30%	452	-80%	414	53%	19.898	-73%
03/09/2020 (qui)	16.920	-73%		2.163	-25%	439	-80%	408	56%	19.930	-73%
04/09/2020 (sex)	18.476	-71%		2.596	-28%	356	-83%	724	55%	22.152	-71%
05/09/2020 (sab)	5.413	-51%		3.043	-69%			618	61%	9.074	-56%
06/09/2020 (dom)	3.077	-37%		4.469	-2%			735	71%	8.281	-19%
07/09/2020 (seg)	16.177	-93%		4.219	26%			709	58%	21.105	-88%
08/09/2020 (ter)	16.591	-70%		2.608	-14%	433	-81%	702	92%	20.334	-71%
09/09/2020 (qua)	17.125	-72%		2.131	-22%	459	-79%	603	123%	20.318	-72%
10/09/2020 (qui)	16.920	-73%		2.140	-25%	418	-81%	565	116%	20.043	-73%
11/09/2020 (sex)	18.476	-72%		2.354	-34%	395	-81%	785	68%	22.010	-72%
12/09/2020 (sab)	5.855	-60%		2.650	-73%			593	54%	9.098	-63%
13/09/2020 (dom)	3.409	-49%		2.776	-39%			768	79%	6.953	-40%
14/09/2020 (seg)	17.583	-72%		2.268	-32%	436	-80%	789	76%	21.076	-72%
15/09/2020 (ter)	16.639	-74%		1.721	-44%	428	-81%	436	19%	19.224	-75%
16/09/2020 (qua)	17.212	-72%		1.930	-29%	474	-79%	504	87%	20.120	-73%
17/09/2020 (qui)	17.193	-73%		2.092	-27%	450	-79%	480	84%	20.215	-73%
18/09/2020 (sex)	16.808	-73%		2.425	-32%	391	-81%	718	54%	20.342	-73%
19/09/2020 (sab)	5.777	-60%		2.760	-72%			697	82%	9.234	-63%
20/09/2020 (dom)	1.740	-74%		1.172	-74%			576	34%	3.488	-70%
21/09/2020 (seg)	16.132	-74%		1.881	-44%	412	-81%	471	5%	18.896	-75%
22/09/2020 (ter)	14.162	-78%		1.396	-54%	410	-82%	240	-34%	16.208	-79%
23/09/2020 (qua)	15.427	-75%		1.503	-45%	423	-81%	363	34%	17.716	-76%
24/09/2020 (qui)	16.648	-74%		2.006	-30%	400	-81%	486	86%	19.540	-74%
25/09/2020 (sex)	17.495	-72%		2.500	-30%	376	-82%	630	35%	21.001	-72%
26/09/2020 (sab)	5.523	-62%		2.439	-75%			560	46%	8.522	-66%
27/09/2020 (dom)	3.226	-52%		2.844	-38%			697	62%	6.767	-42%
28/09/2020 (seg)	16.882	-73%		2.201	-34%	410	-82%	882	97%	20.375	-73%
29/09/2020 (ter)	16.924	-73%		1.954	-36%	449	-80%	495	36%	19.822	-74%
30/09/2020 (qua)	17.314	-72%		2.025	-26%	479	-78%	437	62%	20.255	-72%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
setembro 19	3.106	1.199	687	126	124
outubro 19	3.291	1.312	706	138	128
novembro 19	2.900	1.104	693	114	124
dezembro 19	2.891	1.137	712	126	128
janeiro 20	3.076	1.183	657	126	129
fevereiro 20	2.748	971	512	102	120
março 20	2.468	846	588	90	127
abril 20	1.449	-	365	-	124
maio 20	1.457	-	362	-	124
junho 20	1.402	-	374	-	120
julho 20	1.291	-	427	125	124
agosto 20	1.265	-	433	120	124
setembro 20	1.251	-	424	123	120

Tabela 5.8 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
setembro 19	126	57	22	6	4
outubro 19	125	57	22	6	4
novembro 19	122	58	22	6	4
dezembro 19	113	54	22	6	4
janeiro 20	118	54	21	6	4
fevereiro 20	109	49	18	5	4
março 20	93	38	19	4	4
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4

Tabela 5.9 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

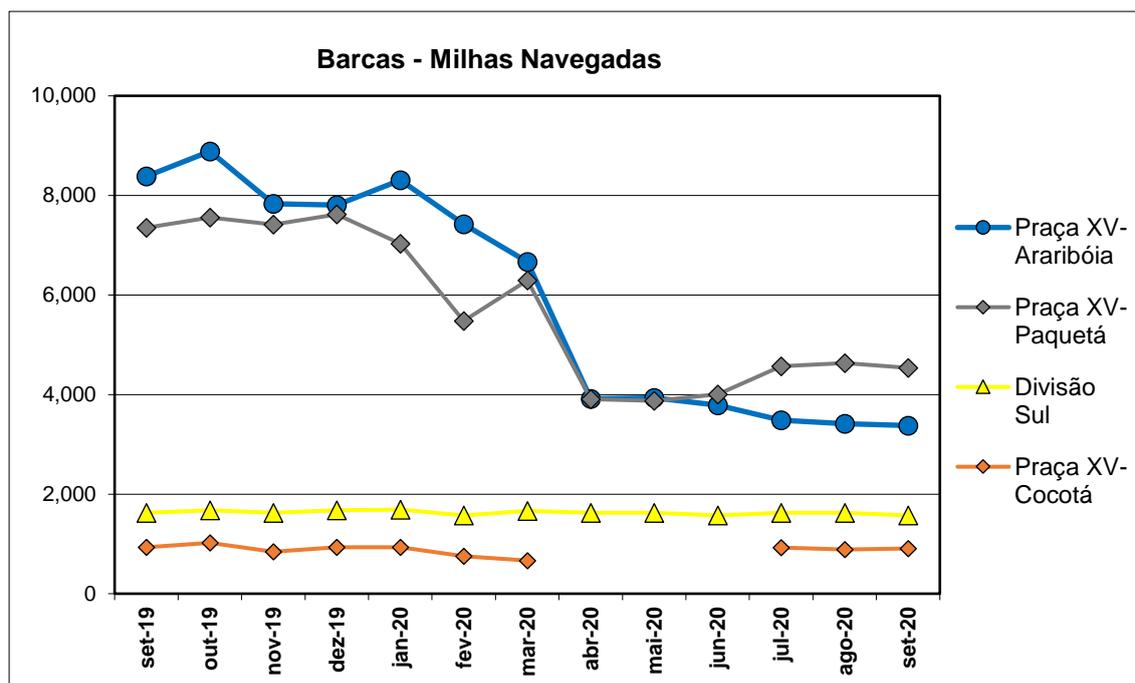


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

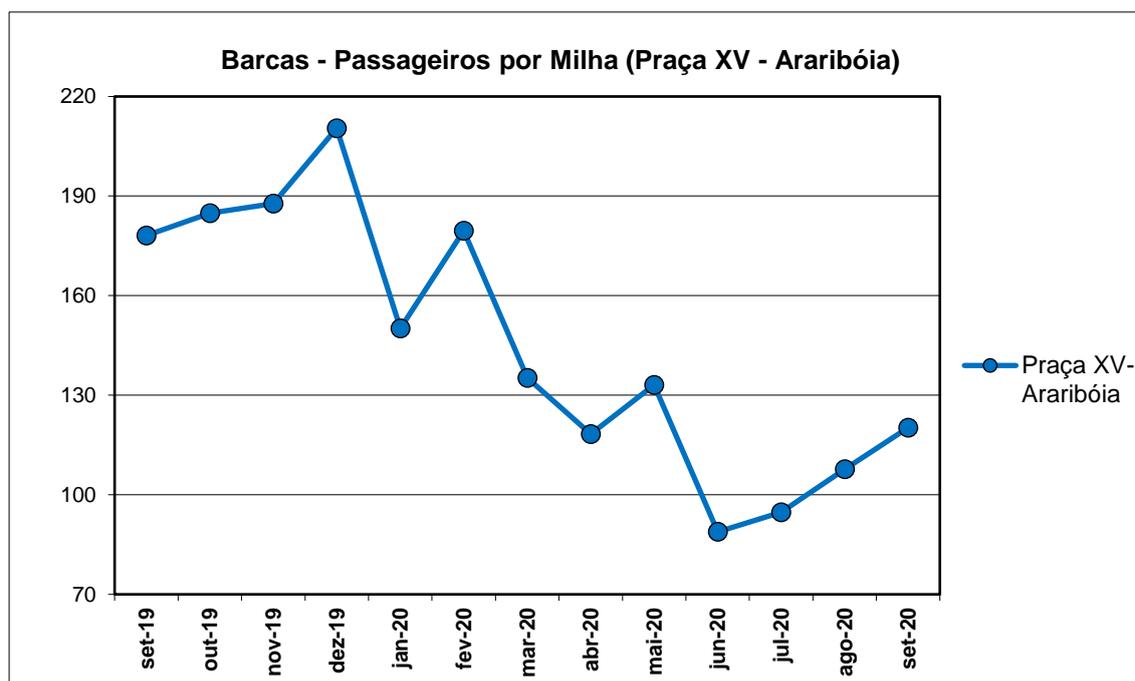


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

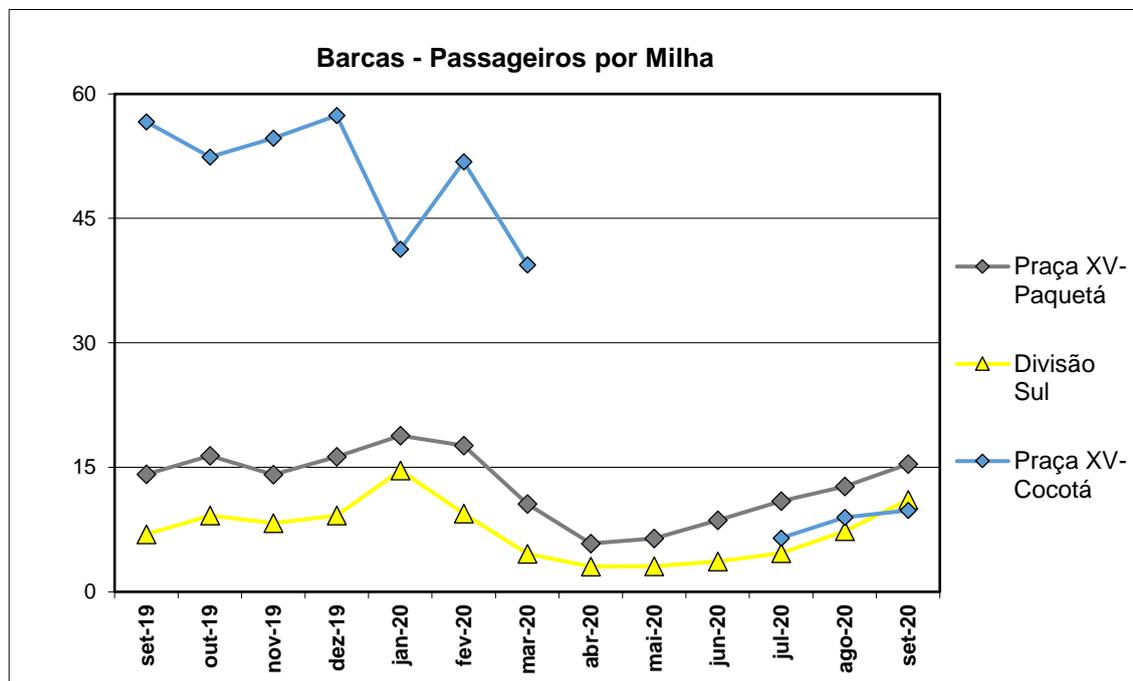


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 168/2020, de 04 de setembro de 2020, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020, sobre afastamento de pessoal em razão da pandemia do COVID-19;
- CT CCR BARCAS GC N° 178/2020, de 15 de setembro de 2020, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 111/2020, sobre afastamento de pessoal em razão da pandemia do COVID-19.

5.1.8.1 Linhas PRAÇA XV – ARARIBÓIA, PRAÇA XV – PAQUETÁ E DIVISÃO SUL

Amparada no Decreto Municipal da Prefeitura de Angra dos Reis N° 11.718/2020, de 13/08/2020, a Concessionária voltou a transportar turistas para a Ilha Grande.

5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. N° ASSENTOS	OC. CAPACIDADE
1/9	41%	30%
2/9	41%	28%
3/9	40%	27%
4/9	43%	28%
8/9	44%	28%
9/9	42%	29%
10/9	42%	29%
11/9	42%	28%
14/9	42%	29%
15/9	41%	25%
16/9	42%	29%
17/9	42%	29%
18/9	41%	28%
21/9	39%	26%
22/9	35%	24%
23/9	38%	26%
24/9	40%	27%
25/9	42%	29%
28/9	40%	27%
29/9	40%	27%
30/9	42%	29%
MÉDIA/MÊS	41%	28%

Tabela 5.10 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão.

A Concessionária METRÔRIO também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos todas as cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações operacionais adotadas para atendimento às determinações do Poder Concedente:

- 09-CR-020-ENV-0163 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19;
- 09-CR-020-ENV-0172 – Projeto de Lei – Disponibilização Álcool Gel nas estações;
- 09-CR-020-ENV-0173 – Atendimento aos Decretos Estaduais nºs 46.983 e 46.984 de 20 de março de 2020 – Amplia Medidas de Enfrentamento da Propagação decorrente do Novo COVID-19 – Plano de Contingência Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0174 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0177 – COVID-19 – Alteração Plano Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0182 - Alteração da operação comercial - Intervalos - SETRANS e AGETRANSP;
- 09-CR-020-ENV-0185 – Pandemia COVID-19 – Impacto Demanda;
- 09-CR-020-ENV-0187 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0188 – Gratuidade Policiais Bombeiros durante Situação Emergência;
- 09-CR-020-ENV- 0199 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório semanal 06.04 – Resp. Of. A-CATRASEI Nº78 e 79;
- 09-CR-020-ENV-0202 – Indicadores de Desempenho – MARÇO – L1 e L2;
- 09-CR-020-ENV-0203 – Resp. Of. AGETRANSP-CATRA SEI Nº 78 e 79 – Relatório Semanal Plano de Atendimento COVID-19 -13.04; e,
- 09-CR-020-ENV-0210 – COVID-19 – Alteração do Plano Operacional.
- 09-CR-020-ENV-0259 – Alteração Plano Contingencia Operacional COVID 19
- 09-CR-020-ENV-0297 – Alteração Plano Contingência Operacional
- 09-CR-020-ENV-0317 - Alteração do Plano de Contingência Operacional

5.2.2 ESTRATÉGIA OPERACIONAL DA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão.

A Concessionária METRÔRIO também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos todas as cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações operacionais adotadas para atendimento às determinações do Poder Concedente:

- 09-CR-020-ENV-0163 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19;
- 09-CR-020-ENV-0172 – Projeto de Lei – Disponibilização Álcool Gel nas estações;
- 09-CR-020-ENV-0173 – Atendimento aos Decretos Estaduais n.ºs. 46.983 e 46.984 de 20 de março de 2020 – Amplia Medidas de Enfrentamento da Propagação decorrente do Novo COVID-19 – Plano de Contingência Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0174 – Plano de Atendimento Vírus COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0177 – COVID-19 – Alteração Plano Operacional;
- 09-CR-020-ENV-0182 - Alteração da operação comercial - Intervalos - SETRANS e AGETRANSP;
- 09-CR-020-ENV-0185 – Pandemia COVID-19 – Impacto Demanda;
- 09-CR-020-ENV-0187 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório Mensal;
- 09-CR-020-ENV-0188 – Gratuidade Policiais Bombeiros durante Situação Emergência;
- 09-CR-020-ENV- 0199 – Plano de Atendimento COVID-19 – Relatório semanal 06.04 – Resp. Of. A-CATRASEI N.º78 e 79;
- 09-CR-020-ENV-0202 – Indicadores de Desempenho – março – L1 e L2;
- 09-CR-020-ENV-0203 – Resp. Of. AGETRANSP-CATRA SEI N.º 78 e 79 – Relatório Semanal Plano de Atendimento COVID-19 -13.04; e,
- 09-CR-020-ENV-0210 – COVID-19 – Alteração do Plano Operacional.
- 09-CR-020-ENV-0259 – Alteração Plano Contingencia Operacional COVID 19
- 09-CR-020-ENV-0297 – Alteração Plano Contingência Operacional
- 09-CR-020-ENV-0317 - Alteração do Plano de Contingência Operacional

5.2.2.1 ALTERAÇÕES OPERACIONAIS NO SISTEMA METROVIÁRIO

5.2.2.1.1 Carta 09–CR–020–ENV–0173

Consta da carta:

*“Dessa forma, em razão dessa situação excepcional, o metrô vem, com o objetivo de garantir a continuidade do serviço público e auxiliar o estado do Rio de Janeiro na batalha contra a propagação do coronavírus, apresentar as alterações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4 a serem implementadas, **a partir da próxima segunda-feira, dia 23 de março**, com a adoção dos procedimentos descritos no **Plano de Contingências, anexo** à presente correspondência”.*

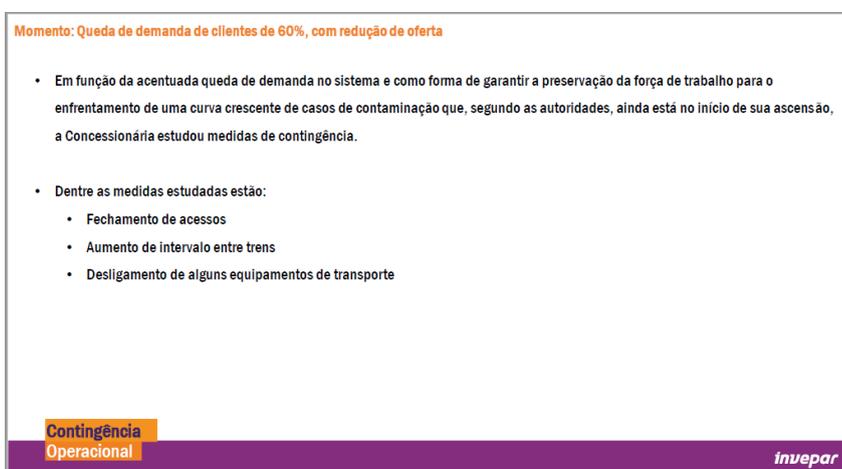


Figura 5.1 METRÔRIO – Carta 09 CR ENV 0173

No Plano de Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4, apresentado por meio da Carta 09–CR–020–ENV–0173, observa-se que:

1. Início desse plano em 21 de março de 2020, às 21 horas;
2. Restrição de acesso e controle de passageiros nas estações Acari Fazenda Botafogo, Engenheiro Rubens Paiva e Pavuna;
3. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
 - a. General Osório (Complexo Rubem Braga);
 - b. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
 - c. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
 - d. Flamengo (Praia de Botafogo);
 - e. Catete (Rua Silveira Martins);
 - f. Glória (Outeiro da Glória);
 - g. Cinelândia (Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson, Santa Luzia);
 - h. Carioca (Av. Chile/Petrobrás, às 15:00, e Convento de Santo Antônio);
 - i. Uruguaiana (Uruguaiana, às 20:00, Senhor dos Passos e Alfândega);

- j. Central (Terminal Rodoviário, às 20:00, Ministério do Exército, às 14:00, e Praça da República, às 14:00);
 - k. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
 - l. Estácio (Paulo de Frontin);
 - m. Saens Peña (Carlos de Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila); e
 - n. Uruguai (Rua José Higino, Rua Conde de Bonfim).
4. Fechamento de acesso de estações na Linha 2
- a. São Cristóvão (Praça da Bandeira); e
 - b. Maracanã (Supervia).
5. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
- a. São Conrado (Estrada da Gávea);
 - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaráes); e
 - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria).
6. Intervalo na Linha 1/4;
- a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
 - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
 - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;
 - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
 - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
7. Intervalo na Linha 2;
- a. entre 5:00 e 6:00 horas, 10 minutos;
 - b. entre 6:00 e 9:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - c. entre 9:00 e 16:00 horas, 10 minutos;
 - d. entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos e 30 segundos;
 - e. entre 17:00 e 20:00 horas, 4 minutos e 30 segundos;
 - f. entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos; e
 - g. entre 21:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

5.2.2.1.2 Carta 09–CR–020–ENV–0177

Consta da referida carta o Plano Contingência Operacional, que reproduzimos alguns de seus slides abaixo:

Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta

- Diante do novo cenário com maiores restrições para a mobilidade, tomadas tanto pelo Estado do Rio de Janeiro quanto pelo município, que levaram a uma queda ainda mais acentuada na demanda do sistema metroviário e;
- Como forma de garantir a preservação da força de trabalho para o enfrentamento de uma curva crescente de casos de contaminação que, segundo as autoridades, ainda está no início de sua ascensão, a Concessionária estudou medidas de contingência.
- Dentre as medidas estudadas estão:
 - Fechamento de acessos
 - Aumento de intervalo entre trens
 - Desligamento de alguns equipamentos de transporte

**Contingência
Operacional**

invepar

Figura 5.2 METRÔRIO – Carta constando Plano de Contingencia Operacional

Momento: Queda de demanda de clientes maior que 80%, com redução de oferta
Fechamento de acessos e alteração de intervalo no vale

- Fechamento dos acessos das zonas fiscais de todas as estações durante toda a operação comercial, conforme tabela ao lado;

Total de Acessos: 113
Acessos Fechados: 49
Percentual de Fechamento: 29%

- Critérios utilizados:
 - Manutenção da acessibilidade
 - Fechamento de acessos de menor movimento

**Contingência
Operacional**

invepar

Figura 5.3 METRÔRIO – Carta constando Fechamento de Acessos e Alteração de Intervalo

Acessos Fechados

Linha	Estação	Acesso	Nome
1	GLR	B	Outeiro
	CNL	A	Theatro Municipal
	CNL	B	Rio Branco
	CNL	C	Pedro Lessa
	CNL	E	Presidente Wilson
	CNL	F	Santa Luzia
	CRC	B	Convento
	CRC	C	Av. Chile / Petrobrás
	URG	B	Senhor dos Passos*
	URG	C	Alfândega *
	URG	D	Presidente Vargas
	PVG	B	Alfândega
	PVG	C	Itamarati
	CTR	B	Terminal Rodoviário
	CTR	C	Ministério do Exército
	CTR	D	Praça da República
	POZ	B	Marquês de Sapucaí
	ESA	B	Paulo de Frontin
	AFP	B	Dr. Satamini
	SPN	C	Dr. Pereira dos Santos
	SPN	D	Carlos Vasconcelos
SPN	E	Heitor Beltrão	
SPN	F	Major Ávila	
URI	C	Dona Delfina	
URI	D	José Higinio	
URI	E	Conde de Borfim	

Linha	Estação	Acesso	Nome
1	GOS	B	Jangadeiros
	GOS	C	Complexo Rubem Braga
	CTG	B	Xavier da Silveira
	SCP	B	Figueiredo Magalhães
	BTF	B	Muniz Barreto
	BTF	C	São Clemente (Praia)
	BTF	D	Nelson Mandela
	BTF	E	Mena Barreto
	FLA	B	Praia de Botafogo
	LMC	B	Catete
	CTT	C	Silveira Martins
4	SCO	C	Estrada da Góvea
	JAH	B	Almirante Pereira Guimarães*
	NSP	B	Maria Quitéria
2	GOS	E	Lagoa
	AQT	B	General Urquiza*
	CNV	D	Leopoldina
	CNV	C	Praça da Bandeira
	CNV	D	Praça XV / Centro
CNV	E	Av. Rio Branco / Centro	
SCR	C	Praça da Bandeira	
MRC	D	Supervia	
PVN	B	Rua Mercúrio	

Acrescentado o fechamento de mais 21 acessos desde a última comunicação

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.4 METRÔRIO – Carta constando Acessos Fechados

Vendas em bilheteria a partir das 22 horas

- A partir das 22h do dia 23/03 foram realizadas apenas 202 transações de vendas em bilheteria em todas as estações.
- Manutenção da venda em bilheteria após 22h
 - Central
 - Botafogo
 - Pavuna
 - 32% da venda nessa faixa horária
- Após 22h, ATMs realizarão vendas exceto nas estações acima
- Redução da exposição dos Operadores de Estação

Ref. 23/03	A partir de 22:00
Qtd. Transação	202
Estações com venda	22

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.5 METRÔRIO – Vendas em Bilheteria a partir das 22 horas

Equipamentos de transporte

	Parque Total	Paralisadas	% Indisponível
Escadas Rolantes	214	72	34%
Esteiras Rolantes	21	21	100%

Contingência Operacional

inepar

Figura 5.6 METRÔRIO – Equipamentos de transporte

Detalhamento de escadas rolantes

Linha 1

TAG	ESTACÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER0003	BTB	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTBT-ACESS-ACESSD	Paralisada
ER0076	BTB	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTBTB-ACESS-ACESSC	Paralisada
ER0095	CAV	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0106	CAV	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0016	CNL	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCNL-MEZAN-MZNSUL	Paralisada
ER0017	CNL	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCNL-ACESS-ACESSD	Acesso Fechado
ER0020	CRC	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCRC-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0022	CRC	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCRC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0027	CRC	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCRC-ACESS-ACESSA	Paralisada
ER0022	CRG	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCRG-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0018	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0019	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0040	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSD	Acesso Fechado
ER0042	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSA	Paralisada
ER0045	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0046	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0048	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0051	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0052	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0053	CTR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTR-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0050	CTT	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTT-MEZAN-MZNSUL	Paralisada
ER0011	CTT	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCTT-MEZAN-MZNSUL	Paralisada
ER0015	GR	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGR-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado
ER0135	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0136	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0137	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0138	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0142	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0143	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSB	Paralisada
ER0140	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
ER0147	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado
ER0148	GOS	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTGOS-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado

Linha 2

Linha 2	TAG	ESTACÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
Linha 2	ER0149	CAV	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0152	CAV	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCAV-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0154	CAV	ESCADA ROLANTE	LN1-ESTCAV-ACESS-ACESSD	Paralisada
Linha 2	ER0165	MBC	ESCADA ROLANTE	LN2-ESTMBC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0166	MBC	ESCADA ROLANTE	LN2-ESTMBC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0167	MBC	ESCADA ROLANTE	LN2-ESTMBC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0168	MBC	ESCADA ROLANTE	LN2-ESTMBC-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 2	ER0090	PVN	ESCADA ROLANTE	LN2-ESTPVN-MEZAN-MZNCTR	Paralisada

Linha 4

Linha 4	TAG	ESTACÃO	EQUIPAMENTO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
Linha 4	ER0206	ADP	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTADP-ACESS-ACESSB	Paralisada
Linha 4	ER0207	ADP	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTADP-ACESS-ACESSB	Paralisada
Linha 4	ER0170	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 4	ER0171	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 4	ER0174	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-MEZAN-MZNCTR	Paralisada
Linha 4	ER0177	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD	Paralisada
Linha 4	ER0178	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD	Paralisada
Linha 4	ER0179	GOJ	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTGOJ-ACESS-ACESSD	Paralisada
Linha 4	ER0166	IAL	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTIAL-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado
Linha 4	ER0182	NSP	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTNSP-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado
Linha 4	ER0183	NSP	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTNSP-ACESS-ACESSB	Acesso Fechado
Linha 4	ER0225	SCD	ESCADA ROLANTE	LN4-ESTSCD-ACESS-ACESSC	Acesso Fechado

Contingência Operacional

inepar

Figura 5.7 METRÔRIO – Detalhamento de escadas rolantes

Proposta de modelo operacional – Linhas 1/4 e 2

Característica			
Mod. Operação	Linha / Sentido	Momento	Intervalo
Uruguai x Jd. Oceânico	Linha 1 - Via 1	Pico diurno	12'00"
		Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	12'00"
	Linha 1 - Via 2	Vale noturno	12'00' - 20'00"
		Pico diurno	12'00"
		Vale diurno	12'00"
Pavuna x Botafogo	Linha 2 - Via 1	Pico noturno	12'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"
		Pico diurno	6'00"
	Linha 2 - Via 2	Vale diurno	12'00"
		Pico noturno	6'00"
		Vale noturno	12'00' - 20'00"

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.8 METRÔRIO – Proposta de modelo operacional

Intervalo de trens e resumo das mudanças de trens

Linha 1/4			Linha 2		
Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:12:00	9	5h - 6h	00:06:00	19
6h - 7h	00:12:00	9	6h - 7h	00:06:00	19
7h - 8h	00:12:00	9	7h - 8h	00:06:00	19
8h - 9h	00:12:00	9	8h - 9h	00:06:00	19
9h - 10h	00:12:00	9	9h - 10h	00:08:00	15
10h - 11h	00:12:00	9	10h - 11h	00:12:00	10
11h - 12h	00:12:00	9	11h - 12h	00:12:00	10
12h - 13h	00:12:00	9	12h - 13h	00:12:00	10
13h - 14h	00:12:00	9	13h - 14h	00:12:00	10
14h - 15h	00:12:00	9	14h - 15h	00:12:00	10
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	15
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:08:00	19
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:06:00	19
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:06:00	19
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:06:00	19
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:10:00	12
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	8
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	6
23h - 24h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	6

Contingência Operacional

invepar

Figura 5.9 METRÔRIO – Intervalo de trens e resumo de mudanças de trens

A Carta 09–CR–020–ENV–0177 apresentou as modificações abaixo, no Plano Contingência Operacional das Linhas 1, 2 e 4 (Carta 09–CR–020–ENV–0177):

8. Início desse plano em 26 de março de 2020, no começo da operação;
9. Fechamento de acesso de estações na Linha 1;
 - a. Glória (Outeiro);

- b. Cinelândia (Theatro Municipal, Rio Branco, Pedro Lessa, Presidente Wilson e Santa Luzia);
 - c. Carioca (Av. Chile/Petrobrás e Convento de Santo Antônio);
 - d. Uruguaiana (Senhor dos Passos, Alfândega e Presidente Vargas);
 - e. Presidente Vargas (Alfândega e Itamarati);
 - f. Central (Terminal Rodoviário, Ministério do Exército e Praça da República);
 - g. Praça Onze (Marquês de Sapucaí);
 - h. Estácio (Paulo de Frontin);
 - i. Afonso Pena (Dr. Satamini);
 - j. Saens Peña (Dr. Pereira dos Santos, Carlos Vasconcelos, Heitor Beltrão e Major Ávila);
 - k. Uruguai (Dona Delfina, José Higino e Conde de Bonfim);
 - l. General Osório (Jangadeiros e Complexo Rubem Braga);
 - m. Cantagalo (Xavier da Silveira);
 - n. Siqueira Campos (Figueiredo Magalhães);
 - o. Botafogo (Muniz Barreto, São Clemente, Nelson Mandela, Mena Barreto);
 - p. Flamengo (Praia de Botafogo);
 - q. Largo do Machado (Catete); e
 - r. Catete (Rua Silveira Martins).
10. Fechamento de acesso de estações na Linha 2;
- a. Cidade Nova (Leopoldina, Praça da Bandeira, Praça XV/Centro e Av. Rio Branco/Centro);
 - b. São Cristóvão (Praça da Bandeira);
 - c. Maracanã (Supervia); e
 - d. Pavuna (Rua Mercúrio).
11. Fechamento de acesso de estações na Linha 4;
- a. São Conrado (Estrada da Gávea);
 - b. Jardim de Alah (Almirante Pereira Guimaraes);
 - c. Nossa Senhora da Paz (Maria Quitéria);
 - d. General Osório (Lagoa); e
 - e. Antero de Quental (General Urquiza).

12. Fechamento das bilheterias das estações das linhas 1, 2 e 4 a partir das 22 horas, exceto as estações Central, Botafogo e Pavuna, após esse horário vendas somente nas máquinas de auto atendimento.
13. Intervalo na Linha 1/4;
- entre 5:00 e 21:00 horas, 12 minutos;
 - entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
 - entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.
14. Intervalo na Linha 2;
- entre 5:00 e 9:00 horas, 6 minutos;
 - entre 9:00 e 10:00 horas, 8 minutos;
 - entre 10:00 e 16:00 horas, 12 minutos;
 - entre 16:00 e 17:00 horas, 8 minutos;
 - entre 17:00 e 20:00 horas, 6 minutos;
 - entre 20:00 e 21:00 horas, 10 minutos;
 - entre 21:00 e 22:00 horas, 15 minutos; e
 - entre 22:00 e 00:00 horas, 20 minutos.

5.2.2.1.3 Carta número 09–CR–020–ENV–0182 de 27/03/2020

Consta da referida carta:

*“Em razão desse fato e do cenário de continuidade de queda da demanda, aonde alcançamos o patamar de 86,3% no dia de ontem – 26/03/2020, **informamos que nos próximos sábados e domingos de forma extraordinária, serão implementadas novas modificações operacionais no sistema metroviário de passageiros das Linhas 1, 2 e 4, no que tange, ao intervalo entre os trens,** conforme descrito no plano de contingência anexado à presente correspondência (Doc. 01), sendo certo, que nos dias úteis, os intervalos entre os trens retornam ao modelo operacional informado no documento anexado à correspondência 09–CR–020–ENV–0177”.*

Ou seja, as novas alterações de intervalos entre trens (quadro abaixo) foram implantadas no dia 28/03/2020 (sábado) e passaram a vigorar nos fins de semana subsequentes, conforme quadros abaixo:

Intervalo de trens e grade de trens proposta

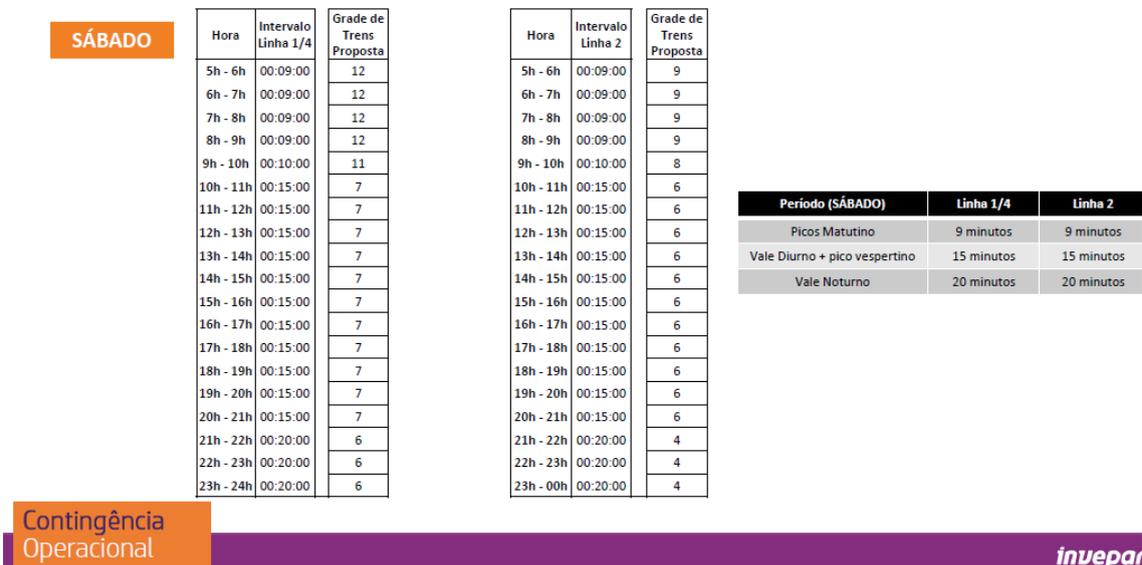


Figura 5.10 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de sábado

Intervalo de trens e grade de trens proposta

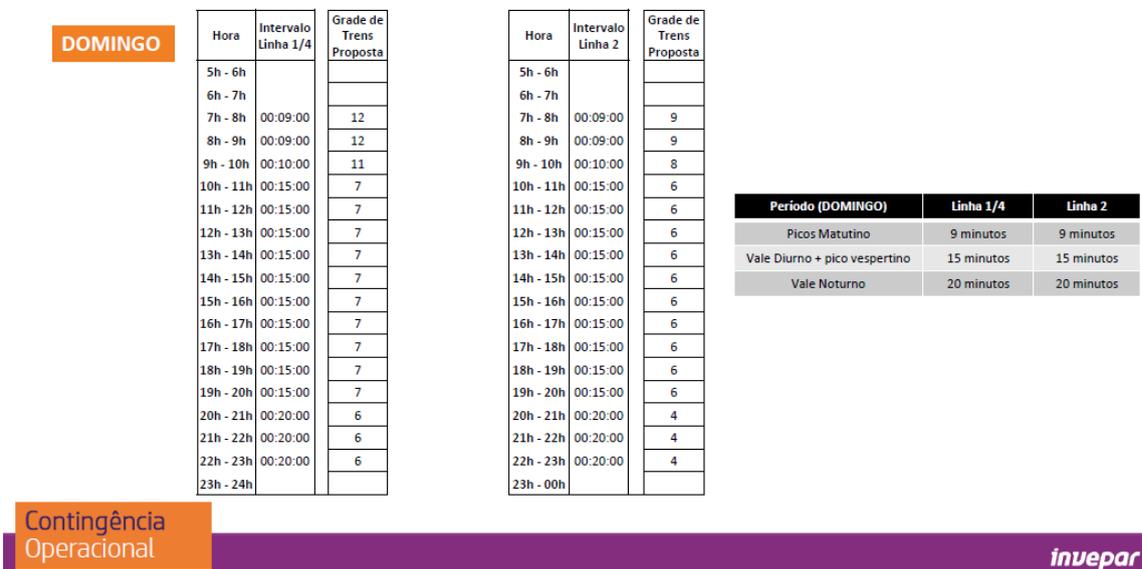


Figura 5.11 METRÔRIO – Intervalo de trens e grade proposta para os dias de domingo

5.2.2.1.4 Carta número 09-CR-020-ENV-0210 de 15/04/2020

“Nessa perspectiva, diante de todo cenário excepcional, a Companhia objetivando garantir a continuidade deste importante serviço público, bem como a preservação da saúde de seus colaboradores, informa que no dia 07/04 (terça-feira) a grade de intervalos entre composições da Linha 2, foi ajustada no período entre às 15h e 16h, passando de 12 minutos para 6 minutos, conforme documento anexo (DOC. 01), mantendo-se inalteradas as demais as demais informações no plano operacional encaminhado no dia

25/03/2020 junto à correspondência 09-CR-020-ENV-0177, cujo teor ratifica-se in totum”.

5.2.2.1.5 Carta número 09-CR-020-ENV-0259 de 14/05/2020

“Conforme decreto municipal, a partir do dia 13/05, também haverá o fechamento do acesso Praça Saens Peña, na estação Saens Peña. Este é único novo fechamento de acesso desde a última comunicação”.

5.2.2.1.6 Carta número 09-CR-020-ENV-0397 de 15/06/2020

Grade operacional:

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	5 minutos
Vale Diurno	12 minutos	12 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	5 minutos
Vale Noturno	10-20 minutos	10-20 minutos

Tabela 5.11 MetrôRio - Grade operacional dias úteis

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno/pico	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.12 MetrôRio - Grade operacional sábado

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno/pico	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.13 MetrôRio - Grade operacional domingo

5.2.3 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

5.2.3.1 TERÇA-FEIRA – 01/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/09/2020

5.2.3.2 QUARTA-FEIRA – 02/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/09/2020

5.2.3.3 QUINTA-FERIA – 03/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/09/2020

5.2.3.4 SEXTA-FEIRA – 04/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/09/2020

5.2.3.5 SÁBADO– 05/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/09/2020

5.2.3.6 DOMINGO – 06/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/09/2020

5.2.3.7 SEGUNDA-FEIRA (FERIADO) – 07/09/2020

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8m30s	8m30s
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/09/2020

5.2.3.8 TERÇA-FEIRA – 08/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/09/2020

5.2.3.9 QUARTA-FEIRA – 09/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/09/2020

5.2.3.10 QUINTA-FEIRA – 10/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/09/2020

5.2.3.11 SEXTA-FEIRA – 11/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 11/09/2020

5.2.3.12 SÁBADO – 12/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/09/2020

5.2.3.13 DOMINGO – 13/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/09/2020

5.2.3.14 SEGUNDA-FEIRA – 14/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/09/2020

5.2.3.15 TERÇA-FEIRA – 15/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/09/2020

5.2.3.16 QUARTA-FEIRA– 16/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/09/2020

5.2.3.17 QUINTA-FEIRA– 17/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/09/2020

5.2.3.18 SEXTA-FEIRA– 18/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/09/2020

5.2.3.19 SÁBADO– 19/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/09/2020

5.2.3.20 DOMINGO– 20/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/09/2020

5.2.3.21 SEGUNDA-FEIRA– 21/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/09/2020

5.2.3.22 TERÇA-FEIRA– 22/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/09/2020

5.2.3.23 QUARTA-FEIRA– 23/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/09/2020

5.2.3.24 QUINTA-FEIRA– 24/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/09/2020

5.2.3.25 SEXTA-FEIRA– 25/08/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/09/2020

5.2.3.26 SÁBADO– 26/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/09/2020

5.2.3.27 DOMINGO– 27/09/2020

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	15 minutos	15 minutos

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/09/2020

5.2.3.28 SEGUNDA-FEIRA– 28/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/09/2020

5.2.3.29 TERÇA-FEIRA – 29/09/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/09/2020

5.2.3.30 QUARTA-FEIRA – 30/08/2020

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	06m 45s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	06m 45s	04 m 30s
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.43 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/09/2020

5.2.4 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/09/2020	Terça-feira	339.200
02/09/2020	Quarta-feira	347.291
03/09/2020	Quinta-feira	354.004
04/09/2020	Sexta-feira	370.133
05/09/2020	Sábado	184.125
06/09/2020	Domingo	135.980
07/09/2020	Segunda-feira	152.082
08/09/2020	Terça-feira	361.888
09/09/2020	Quarta-feira	354.804
10/09/2020	Quinta-feira	359.720
11/09/2020	Sexta-feira	367.608
12/09/2020	Sábado	195.073
13/09/2020	Domingo	136.792
14/09/2020	Segunda-feira	368.653
15/09/2020	Terça-feira	347.509
16/09/2020	Quarta-feira	288.916
17/09/2020	Quinta-feira	367.855
18/09/2020	Sexta-feira	367.017
19/09/2020	Sábado	180.878
20/09/2020	Domingo	76.523
21/09/2020	Segunda-Feira	340.978
22/09/2020	Terça-feira	314.663
23/09/2020	Quarta-feira	343.359
24/09/2020	Quinta-feira	363.171
25/09/2020	Sexta-feira	368.496
26/09/2020	Sábado	183.454
27/09/2020	Domingo	120.449
28/09/2020	Segunda-Feira	363.420
29/09/2020	Terça-feira	359.512
30/09/2020	Quarta-feira	374.630

Tabela 5.44 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

5.2.5 Concessionária METRÔRIO

5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.12 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.46 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.5.3 Passageiros Transportados

5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

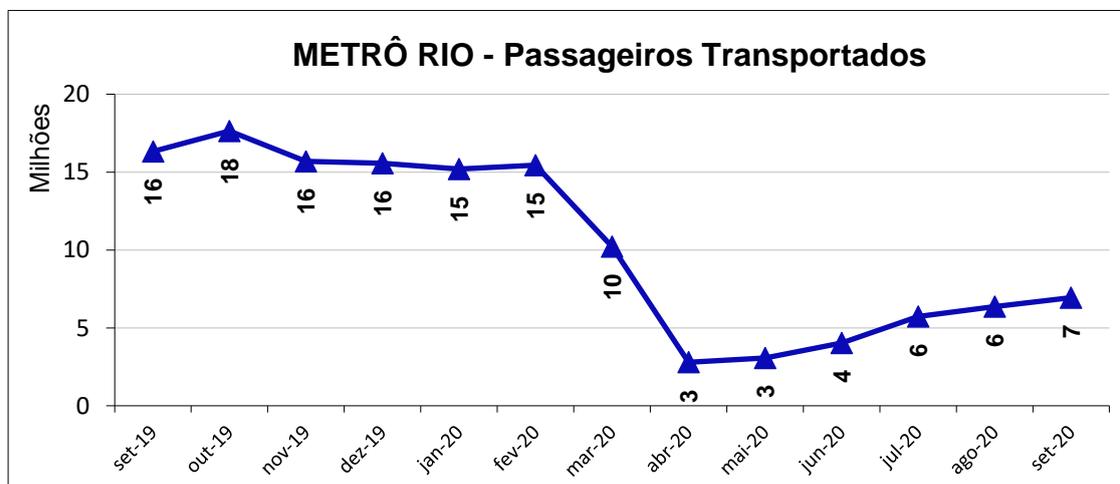


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	590.140
Fevereiro	-	633.794
Março	-	406.658
Abril	-	106.075
Mai	-	122.105
Junho	-	164.565
Julho	-	220.328
Agosto	-	258.133
Setembro	681.982	280.608
Outubro	678.713	-
Novembro	644.254	-
Dezembro	626.091	-

Tabela 5.47 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

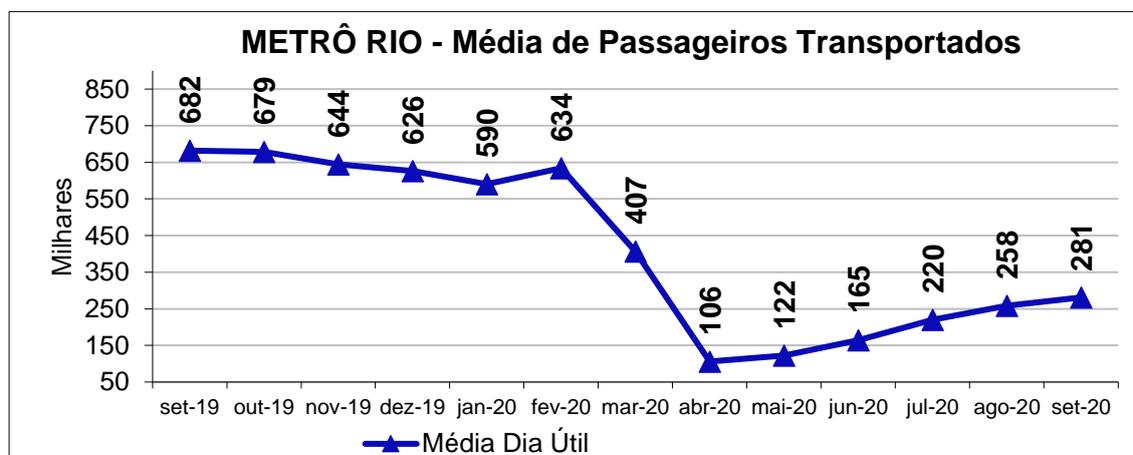


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.5.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	10.658	-	10.373
Fevereiro	-	10.208	-	10.083
Março	-	9.226	-	9.500
Abril	-	5.207	-	6.762
Maiο	-	5.382	-	7.069
Junho	-	8.162	-	7.304
Julho	-	6.884	-	8.882
Agosto	-	7.054	-	8.699
Setembro	9.842	7.652	9.880	8.695
Outubro	10.620	-	10.526	-
Novembro	9.691	-	9.659	-
Dezembro	10.473	-	10.242	-

Tabela 5.48 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2019	2020	2019	2020
Janeiro	-	360	-	360
Fevereiro	-	352	-	353
Março	-	323	-	335
Abril	-	185	-	264
Maiο	-	183	-	265
Junho	-	196	-	279
Julho	-	243	-	328
Agosto	-	259	-	335
Setembro	359	285	361	334
Outubro	369	-	367	-
Novembro	356	-	356	-
Dezembro	359	-	362	-

Tabela 5.49 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.5.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.5.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

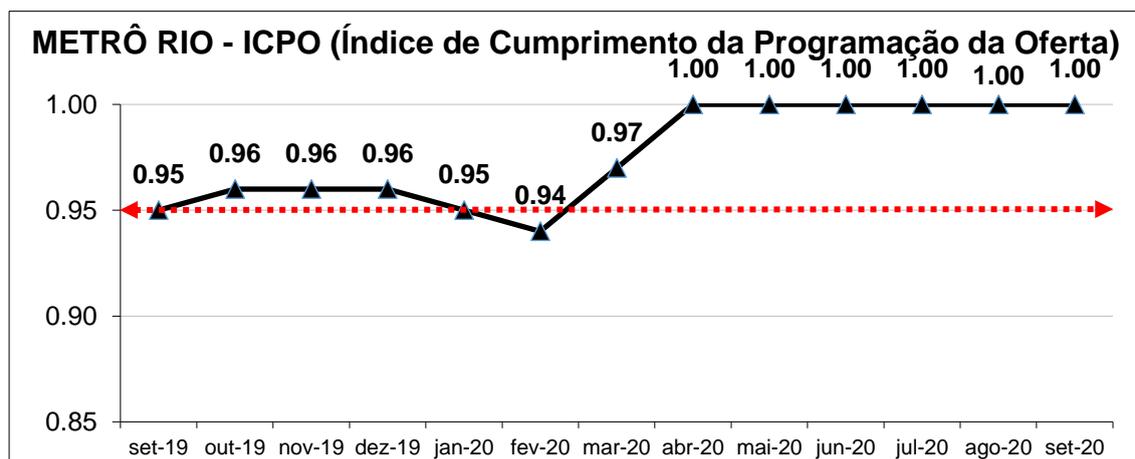


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.5.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

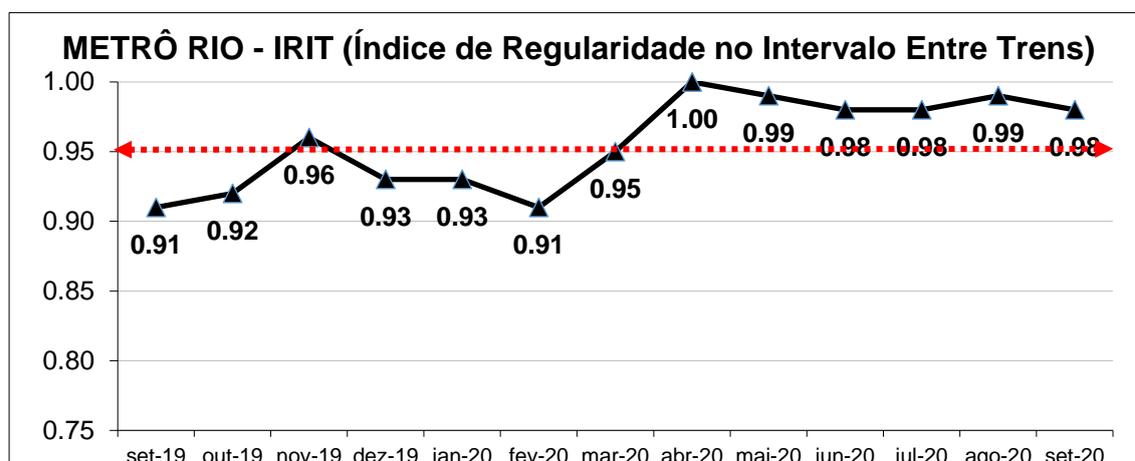


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.5.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

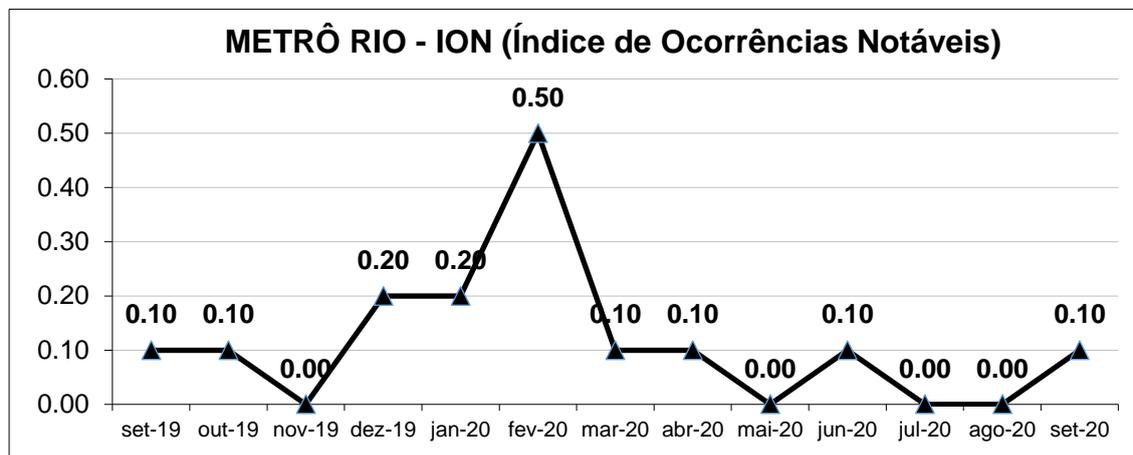


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.5.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

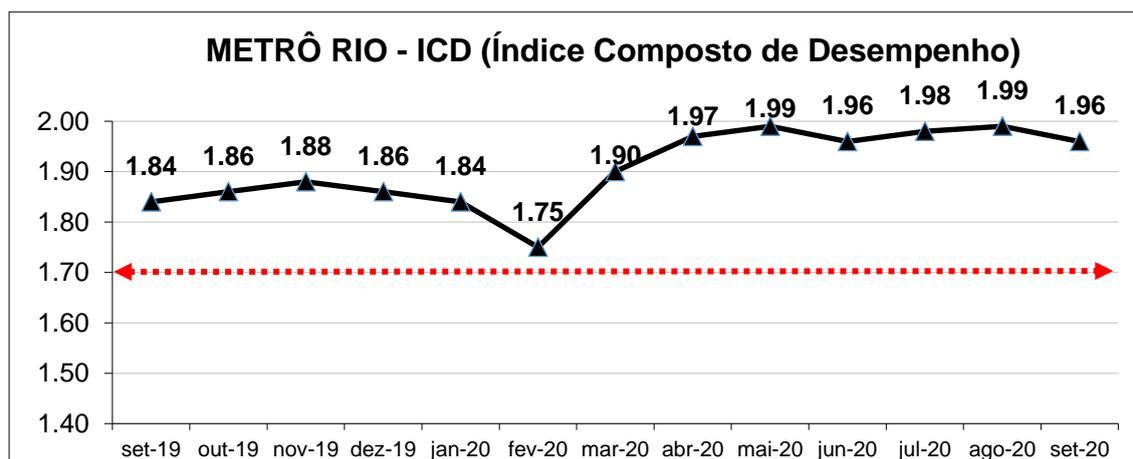


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.5.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

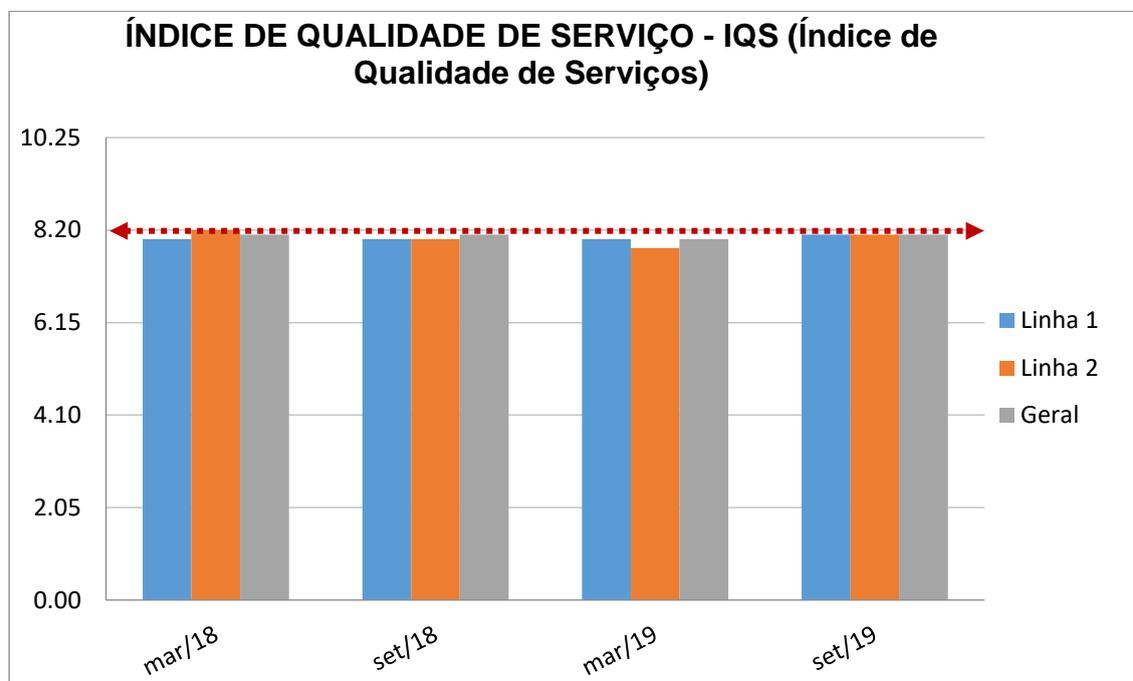


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

5.2.5.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

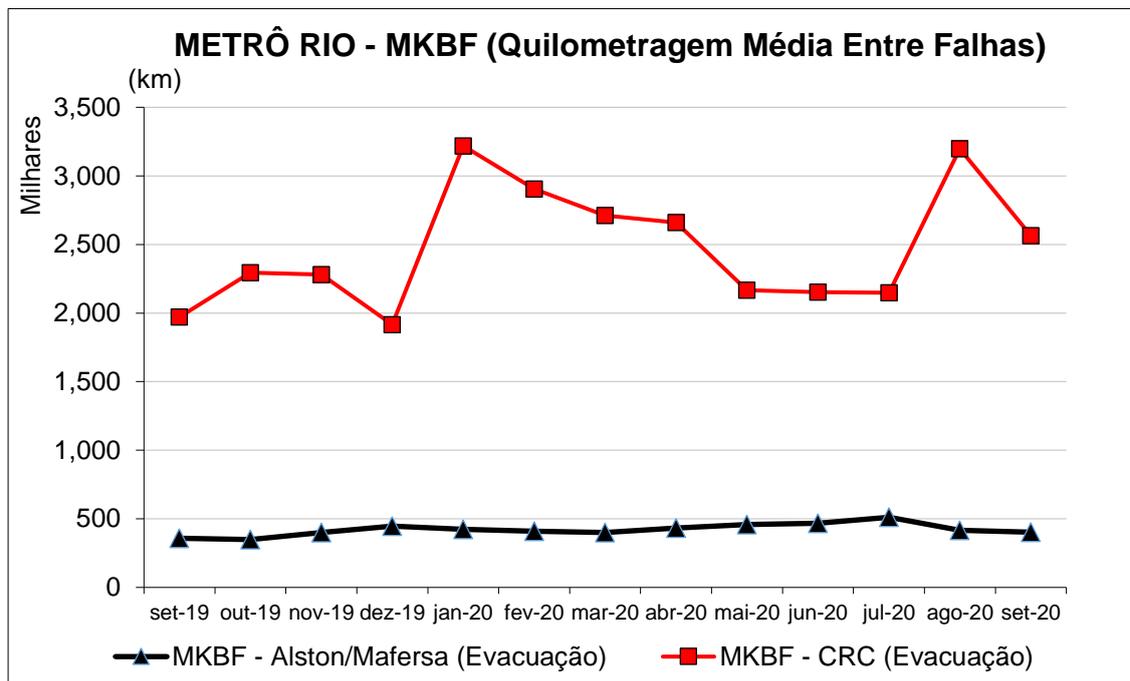


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.5.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

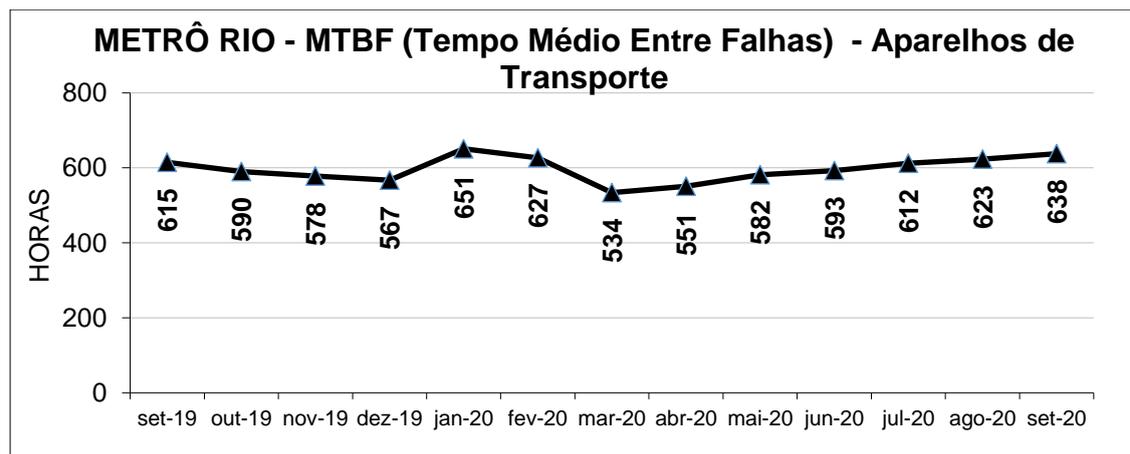


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

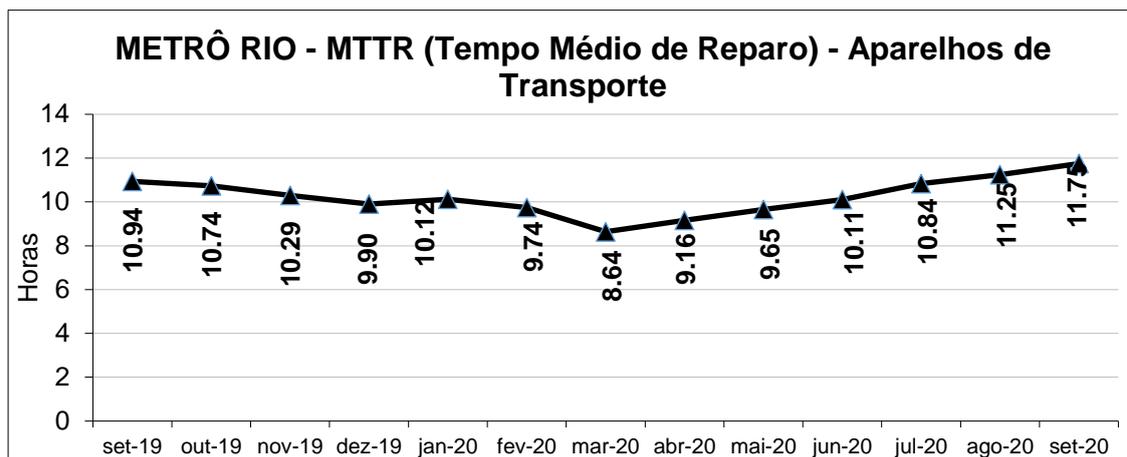


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

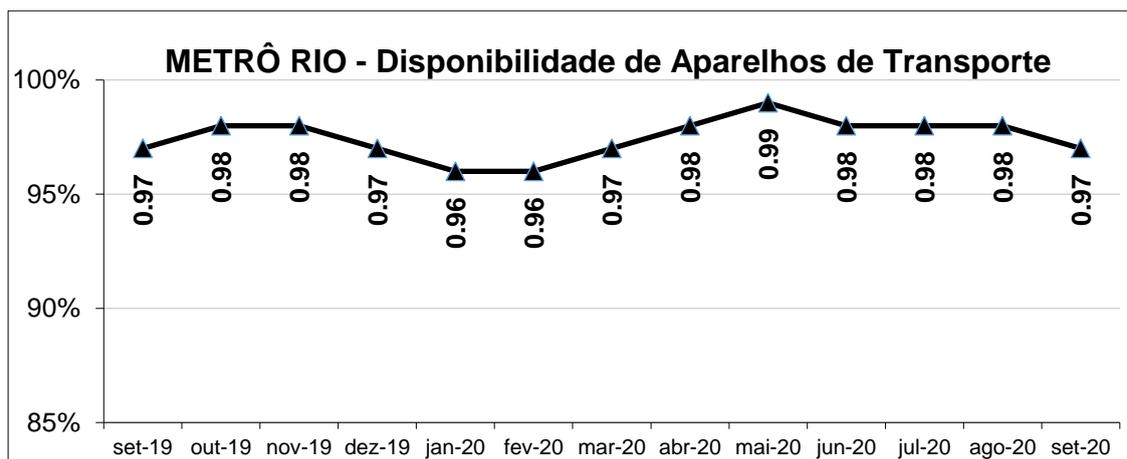


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.5.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

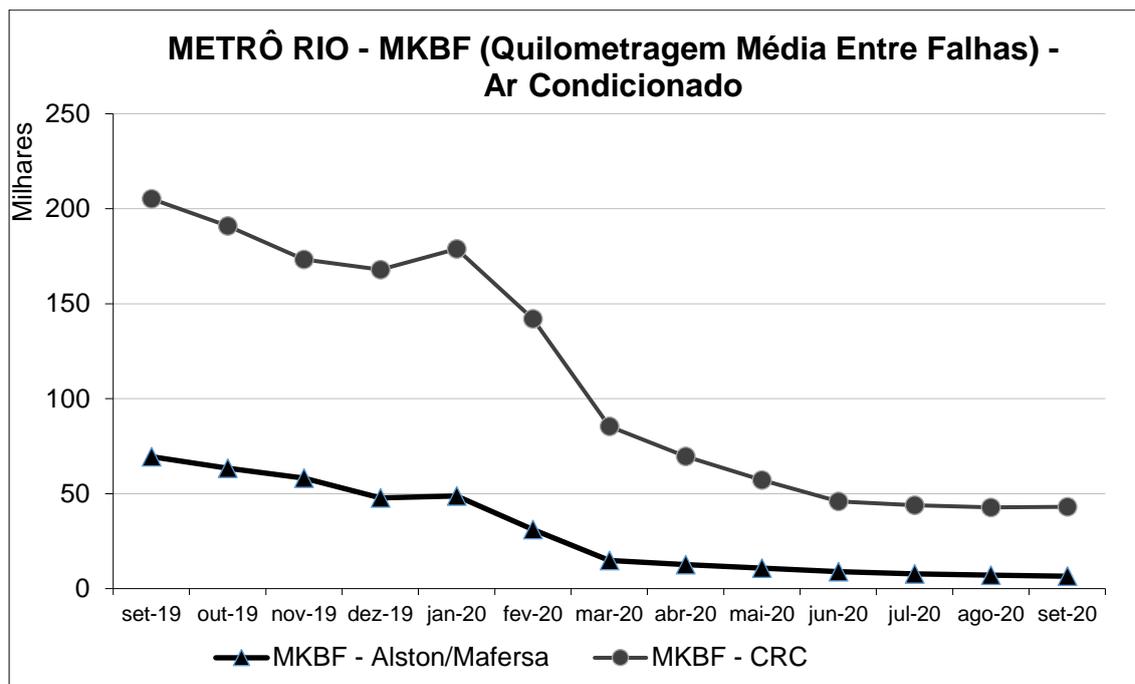


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.6 Concessionária RIO BARRA

5.2.6.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.13 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

5.2.6.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.51 Rio Barra – Quantitativo de Trens

5.2.6.3 Passageiros Transportados

5.2.6.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	4.753.308
Fevereiro	-	4.803.606
Março	-	3.034.076
Abril	-	739.974
Maio	-	810.113
Junho	-	1.086.820
Julho	-	1.592.261
Agosto	-	1.801.980
Setembro	5.015.301	1.977.118
Outubro	5.488.170	-
Novembro	4.832.754	-
Dezembro	4.894.909	-

Tabela 5.52 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

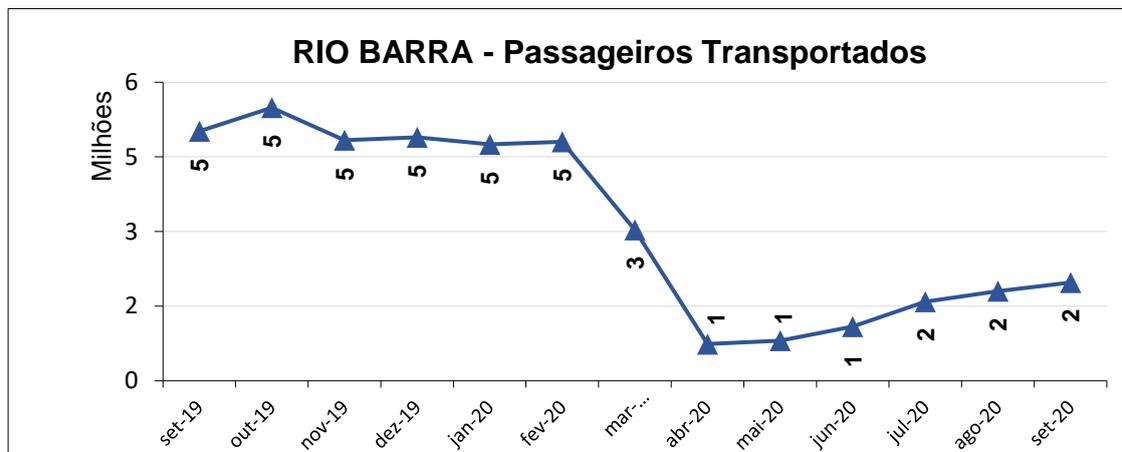


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	186.834
Fevereiro	-	174.790
Março	-	32.315
Abril	-	23.352
Mai	-	32.215
Junho	-	42.318
Julho	-	59.945
Agosto	-	71.155
Setembro	202.103	78.257
Outubro	207.479	-
Novembro	203.067	-
Dezembro	193.403	-

Tabela 5.53 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

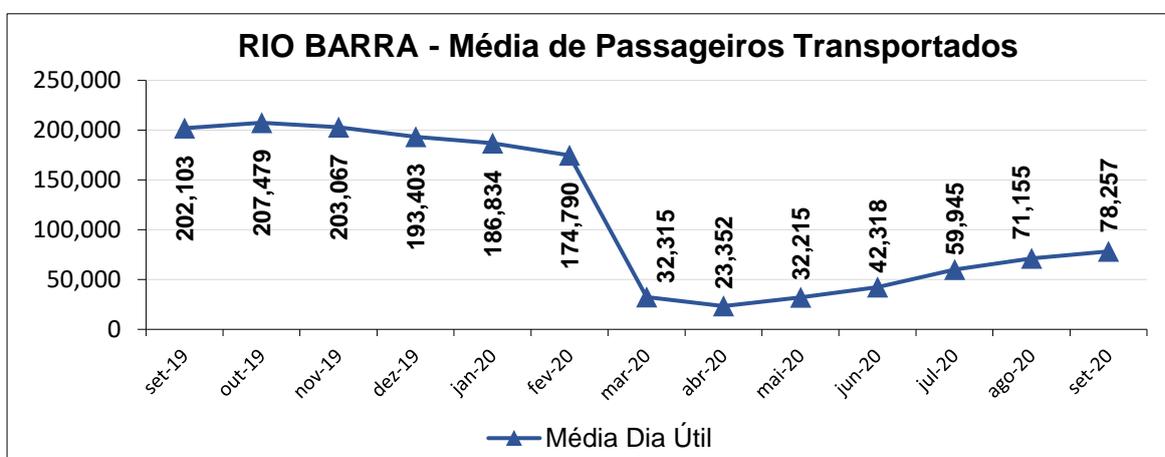


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.6.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	10.658
Fevereiro	-	10.208
Março	-	9.226
Abril	-	5.207
Maio	-	5.382
Junho	-	5.512
Julho	-	6.884
Agosto	-	7.054
Setembro	9.842	7.652
Outubro	10.620	-
Novembro	9.691	-
Dezembro	10.473	-

Tabela 5.54 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2019	2020
Janeiro	-	360
Fevereiro	-	352
Março	-	323
Abril	-	184
Maio	-	183
Junho	-	196
Julho	-	243
Agosto	-	259
Setembro	359	285
Outubro	369	-
Novembro	356	-
Dezembro	355	-

Tabela 5.55 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.6.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.6.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

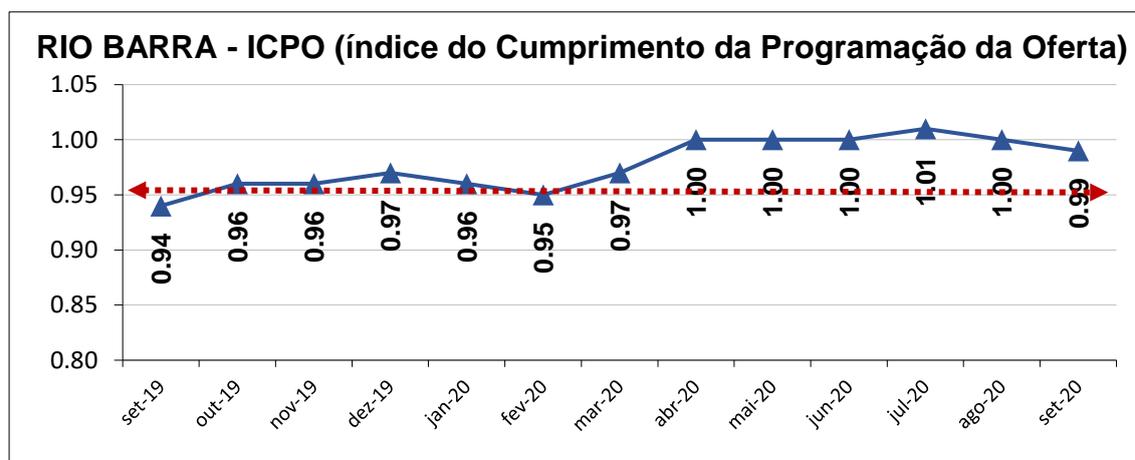


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.6.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

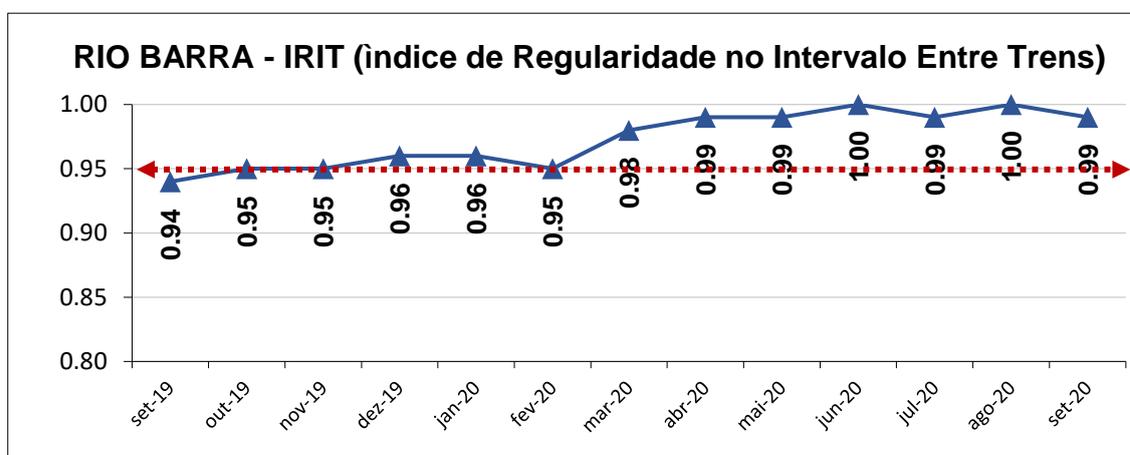


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.6.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

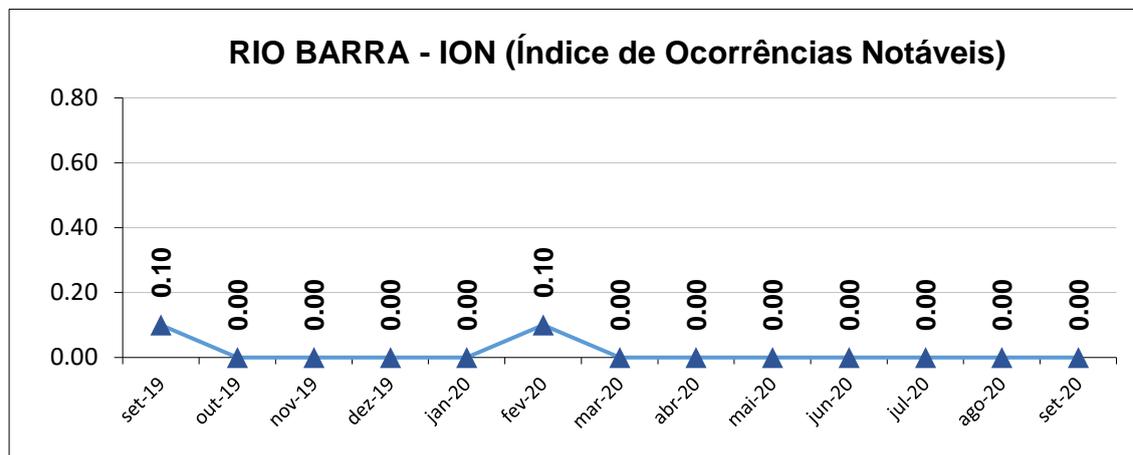


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.6.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

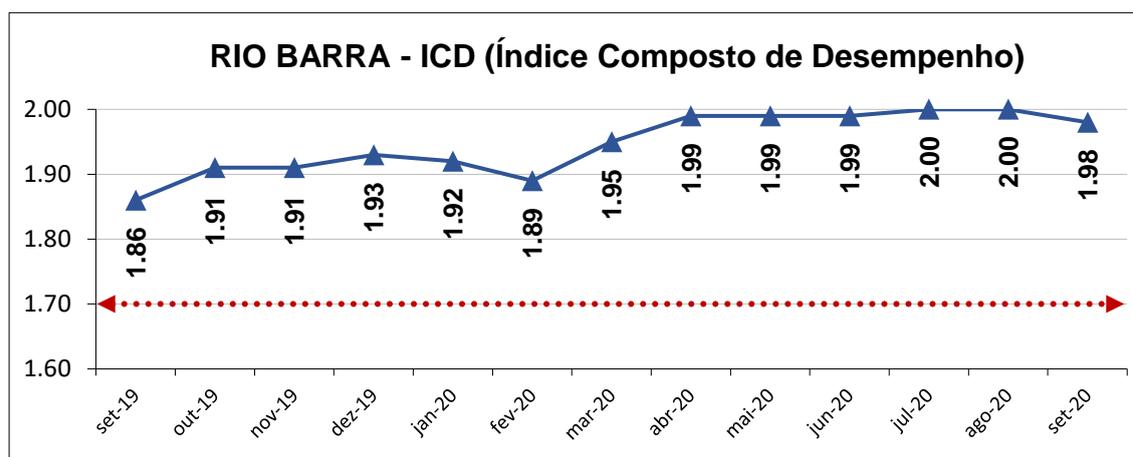


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.6.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

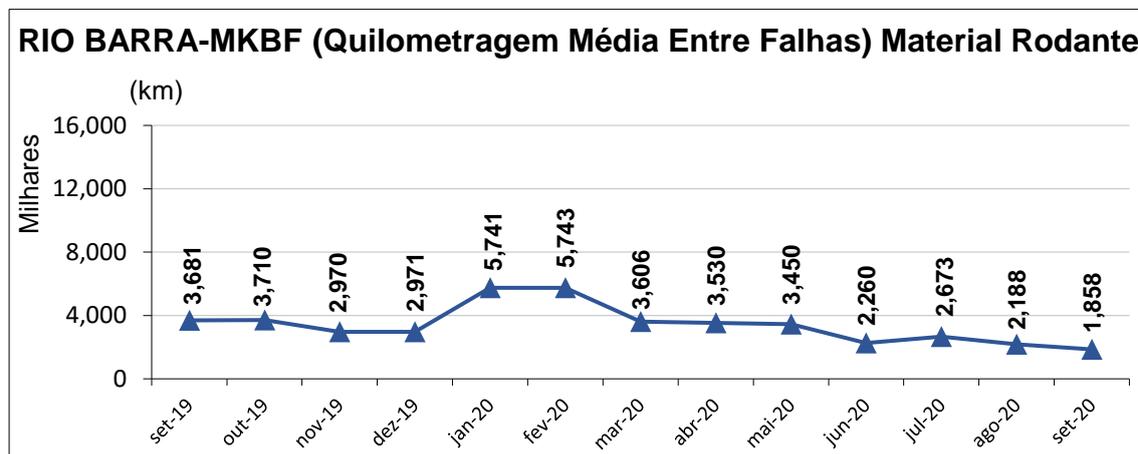


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.6.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

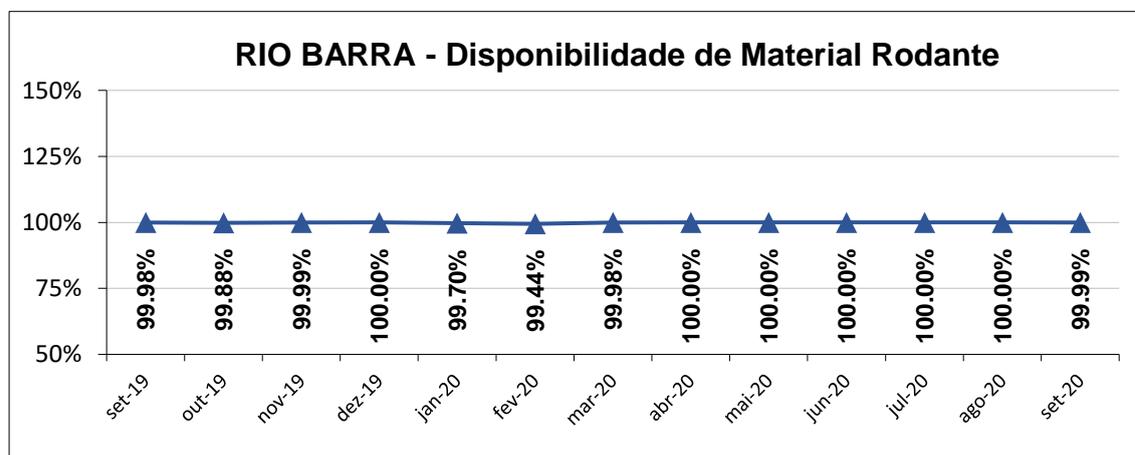


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.6.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

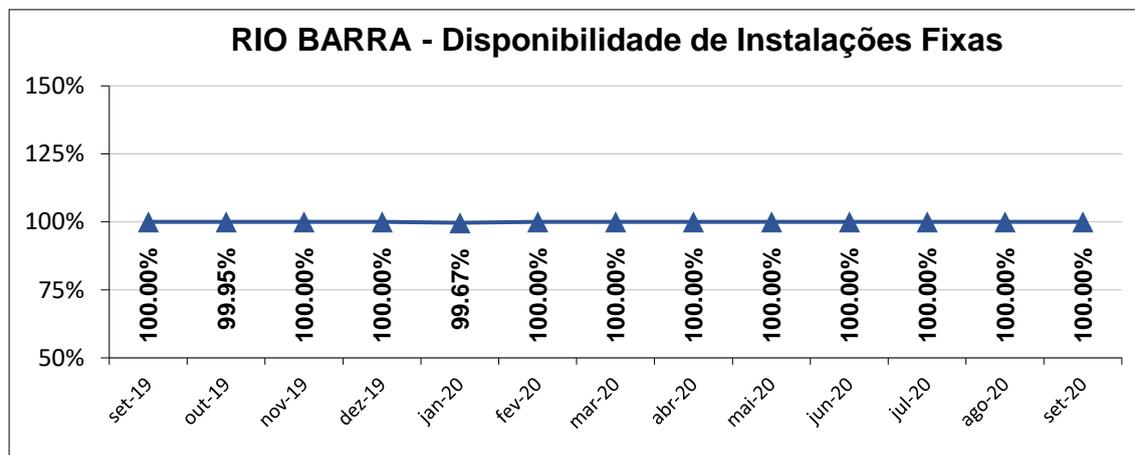


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.6.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

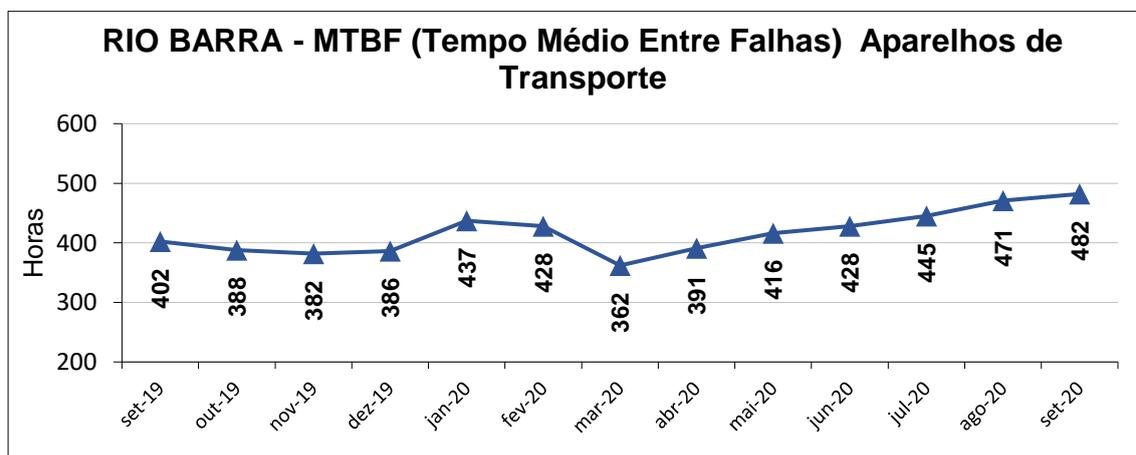


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

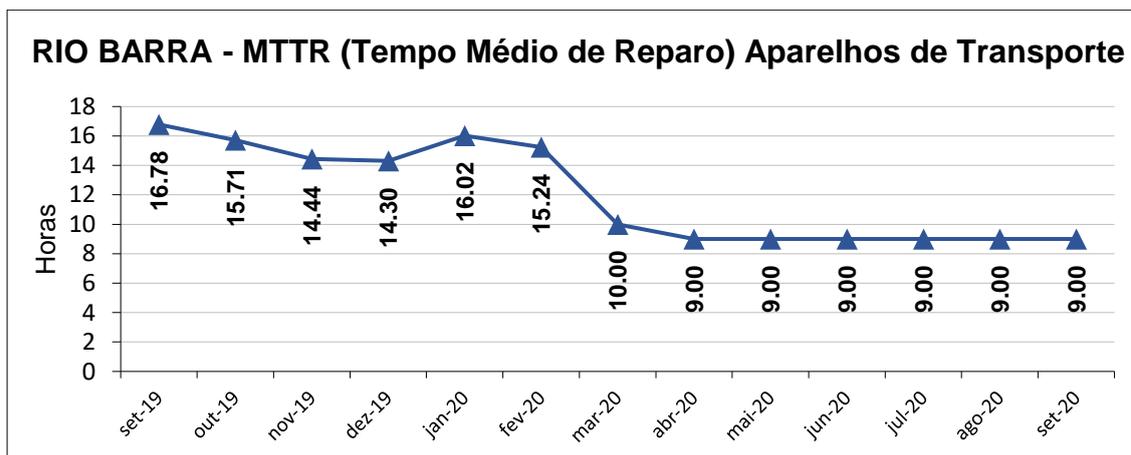


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

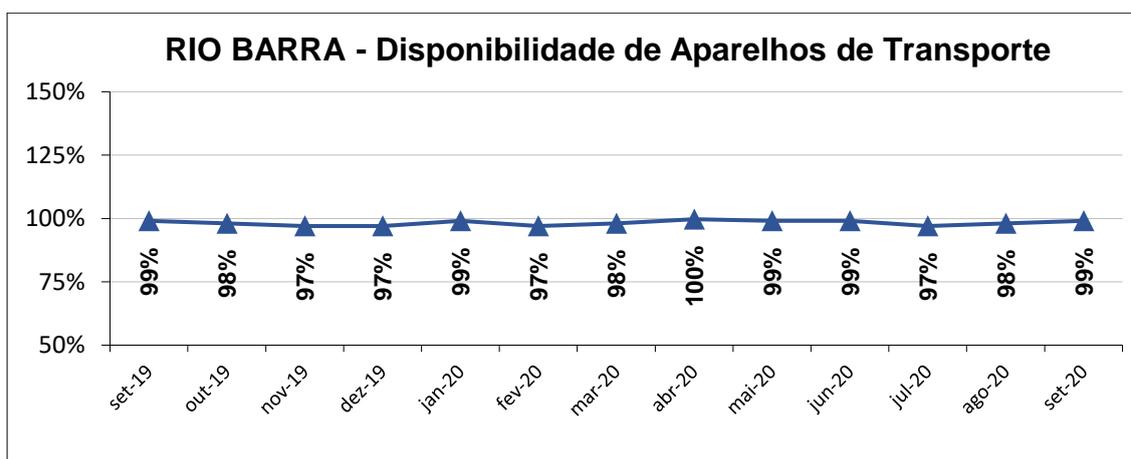


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.6.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

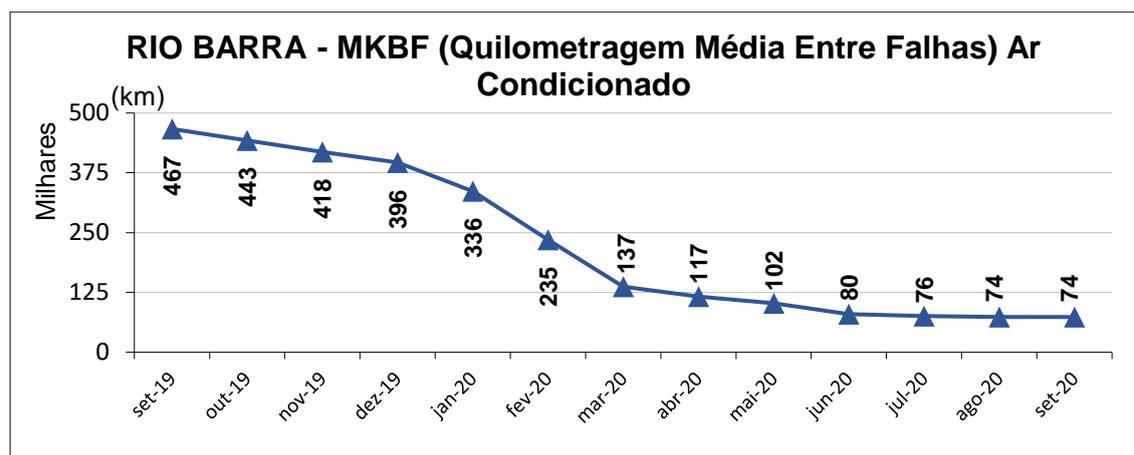


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	12.653.379
Fevereiro	-	12.028.999
Março	-	9.861.303
Abril	-	4.683.102
Maio	-	5.179.220
Junho	-	5.867.797
Julho	-	7.403.156
Agosto	-	7.860.085
Setembro	14.071.940	8.084.542
Outubro	15.151.940	-
Novembro	13.338.992	-
Dezembro	13.162.330	-

Tabela 5.56 SuperVia – Total Transportado por Mês

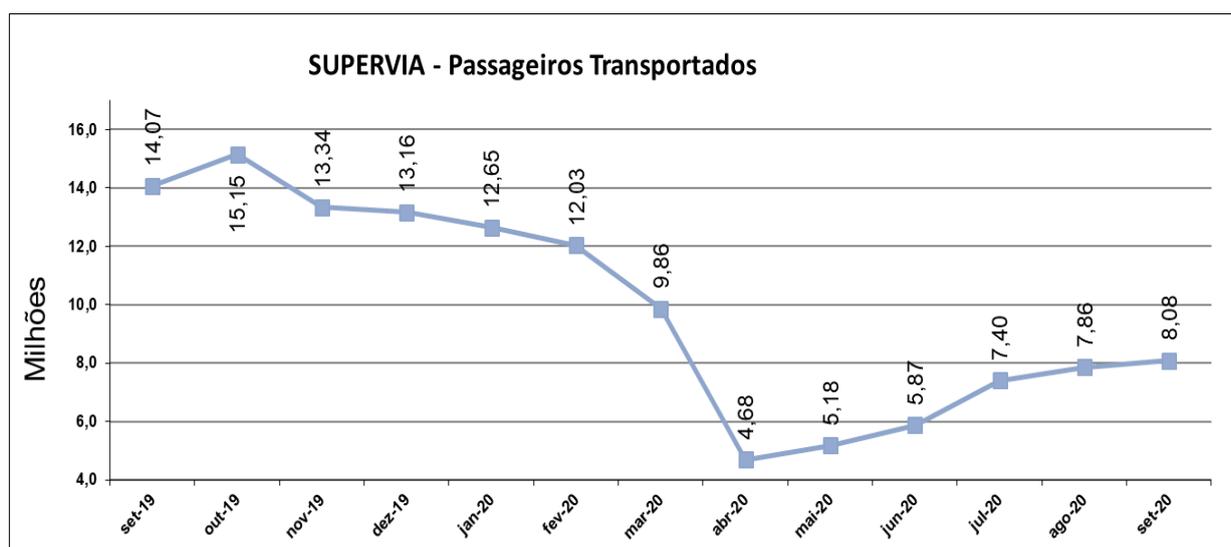


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2019	2020
Janeiro	-	543.642
Fevereiro	-	591.601
Março	-	403.717
Abril	-	199.784
Mai	-	212.020
Junho	-	244.208
Julho	-	287.580
Agosto	-	323.684
Setembro	604.675	336.604
Outubro	613.567	-
Novembro	608.462	-
Dezembro	616.430	-

Tabela 5.57 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

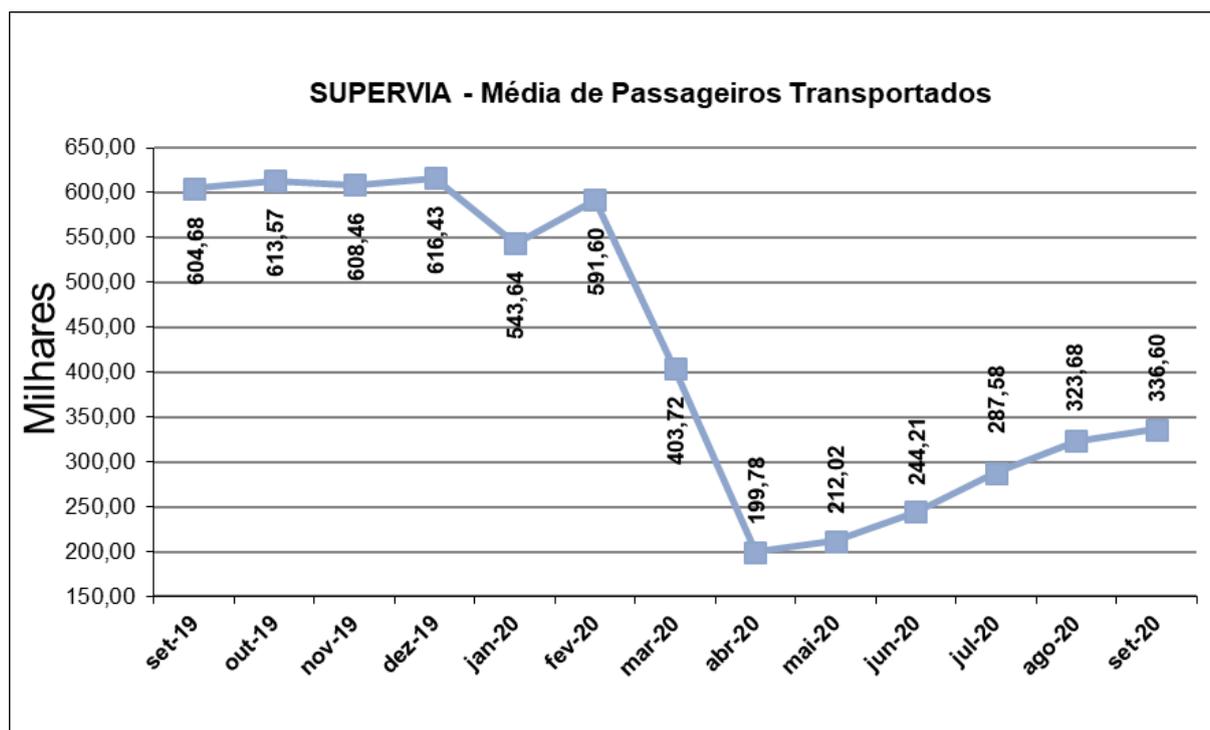


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Set/19	3.591	4.217	4.080	1.567	2.149	3.479	2.584	782	222
Out/19	3.703	4.419	4.277	1.644	2.324	3.807	2.791	851	230
Nov/19	3.038	3.951	3.866	1.498	1.993	3.093	2.597	742	222
Dez/19	2.940	4.050	3.940	1.566	2.110	3.072	2.701	765	234
Jan/20	3.335	4.269	4.134	1.605	2.219	3.345	2.804	795	228
Fev/20	2.667	3.858	3.748	1.433	1.912	2.730	2.519	692	220
Mar/20	3.261	4.256	4.117	1.048	2.196	3.285	2.811	792	233
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226

Tabela 5.58 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Set/19	171	172	165	61	93	162	104	32	8
Out/19	161	167	160	60	93	162	106	33	8
Nov/19	160	165	158	61	92	163	104	32	8
Dez/19	147	203	197	78	106	154	135	38	12
Jan/20	159	203	197	76	106	159	134	38	11
Fev/20	140	203	197	75	101	144	133	36	12
Mar/20	148	193	187	48	100	149	128	36	11
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	0	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	0	158	188	73	77	134	119	19	11

Tabela 5.59 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

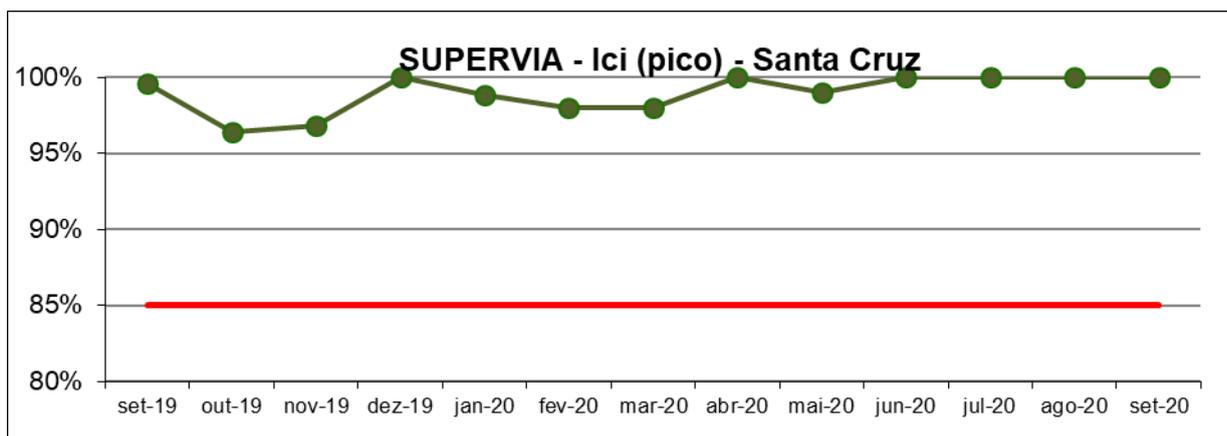


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

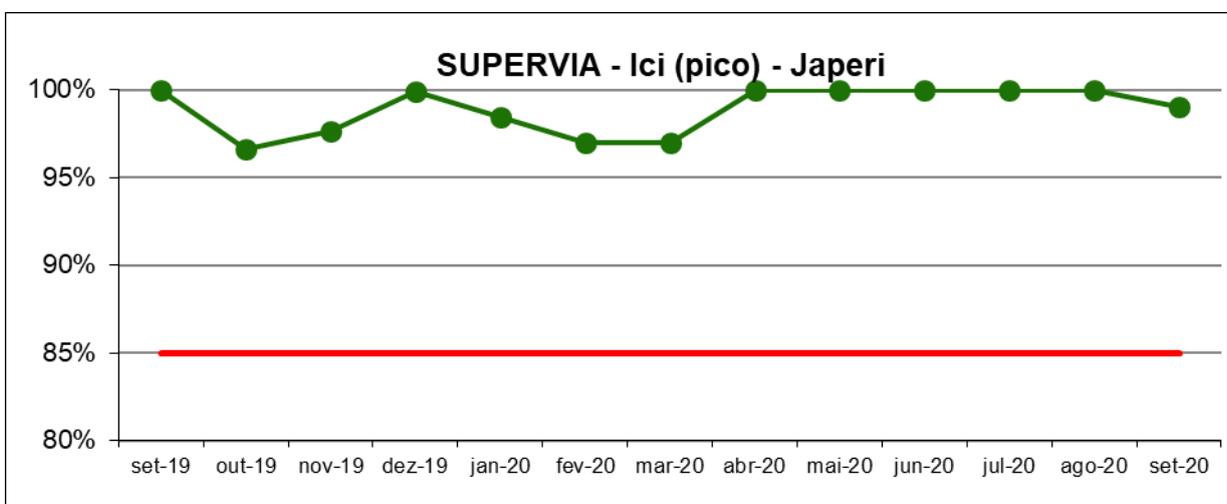


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

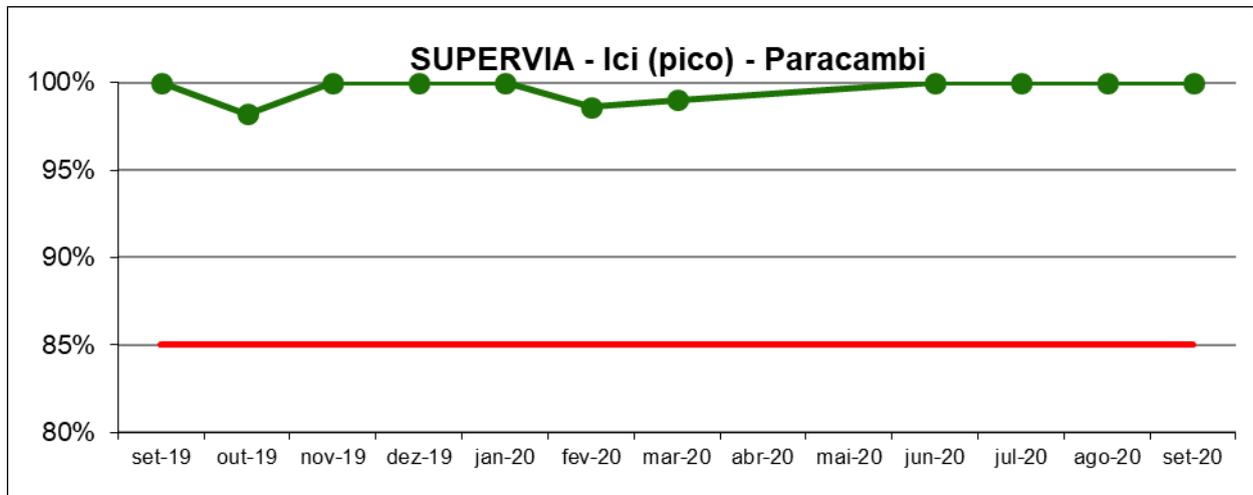


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

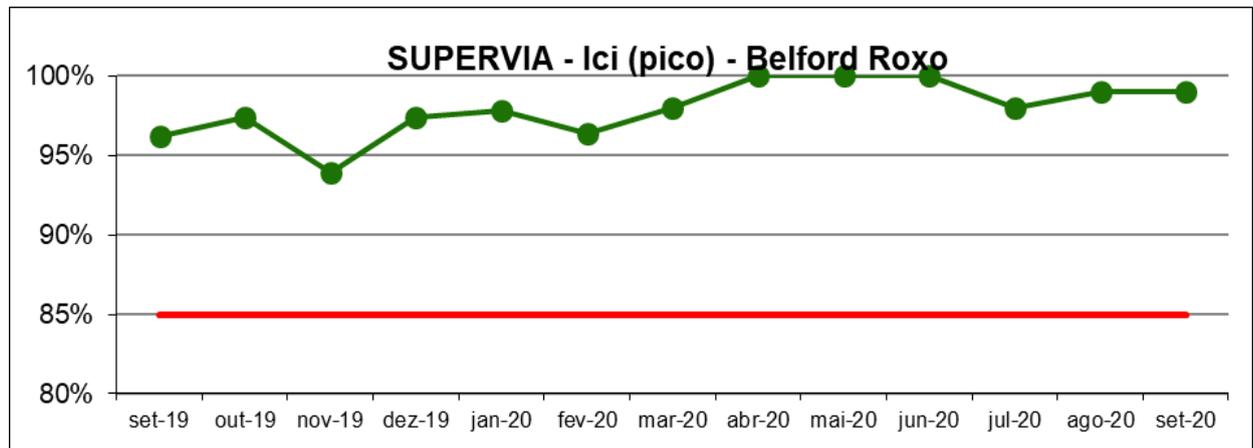


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

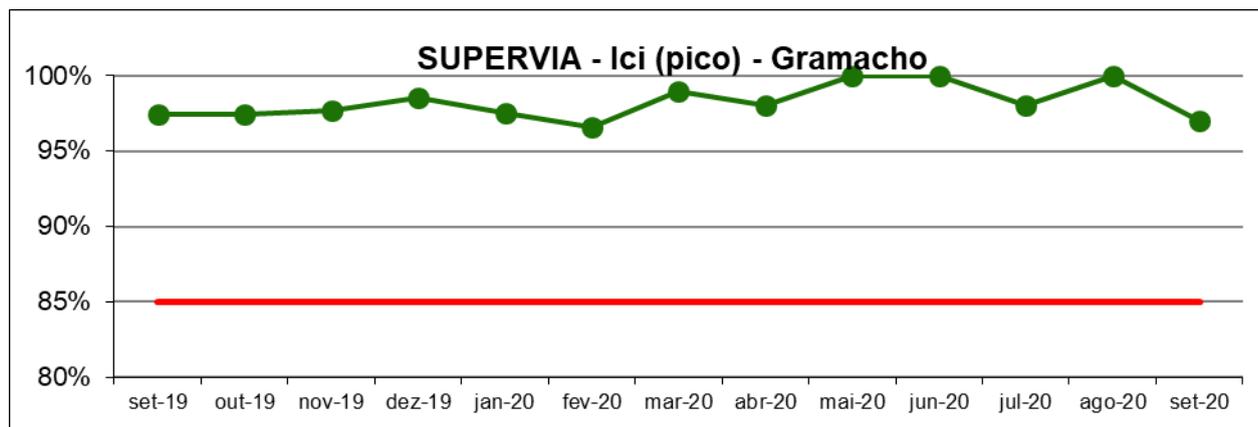


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

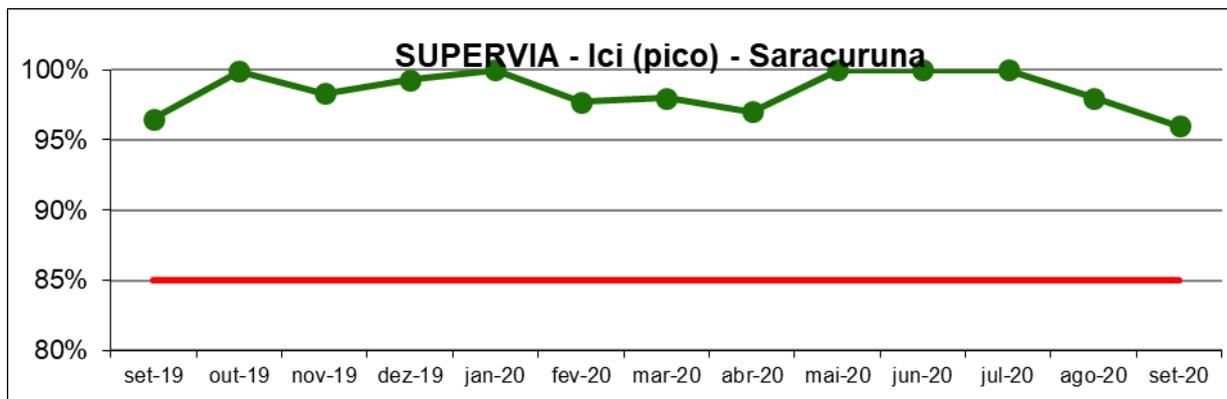


Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna

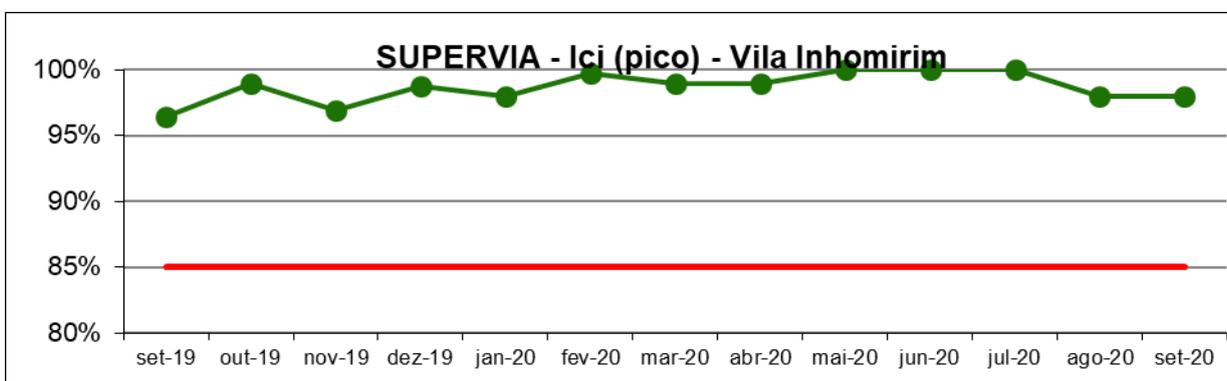


Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim

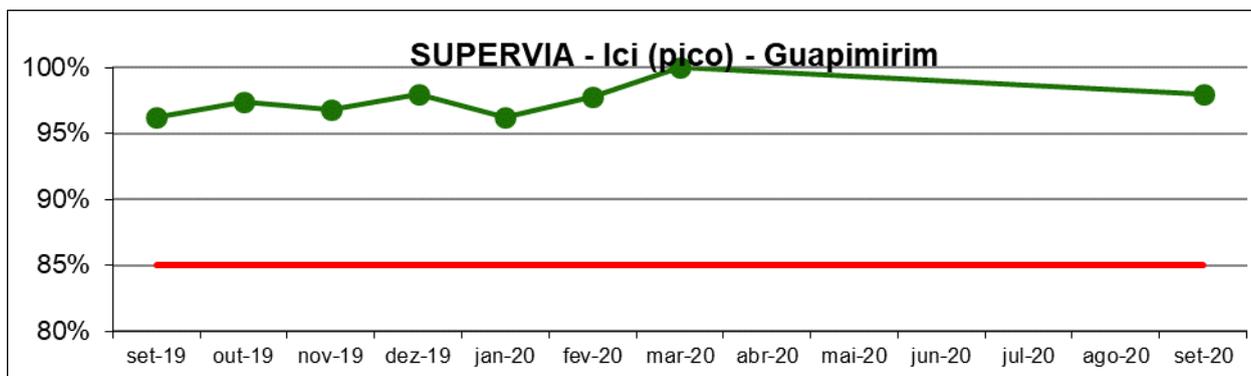


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

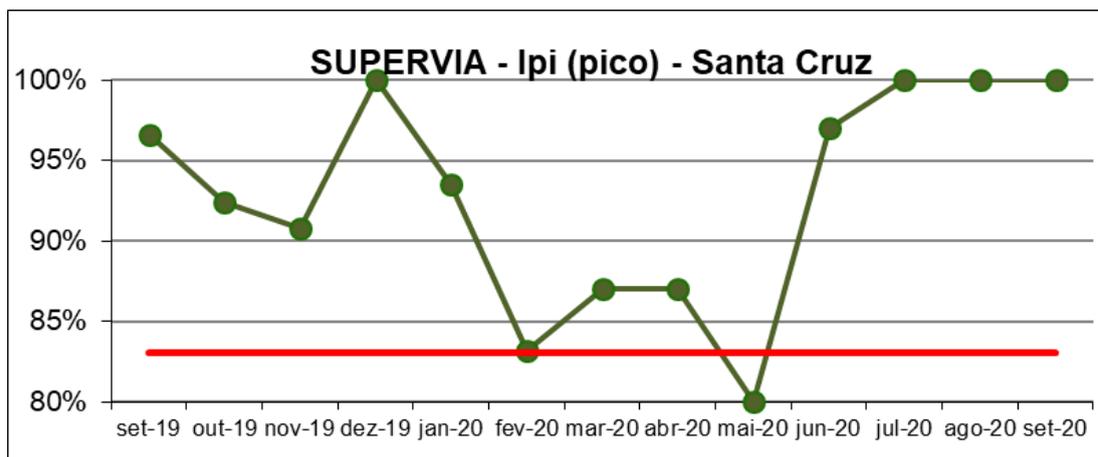


Gráfico 5.47 SuperVia - Ipi - Santa Cruz

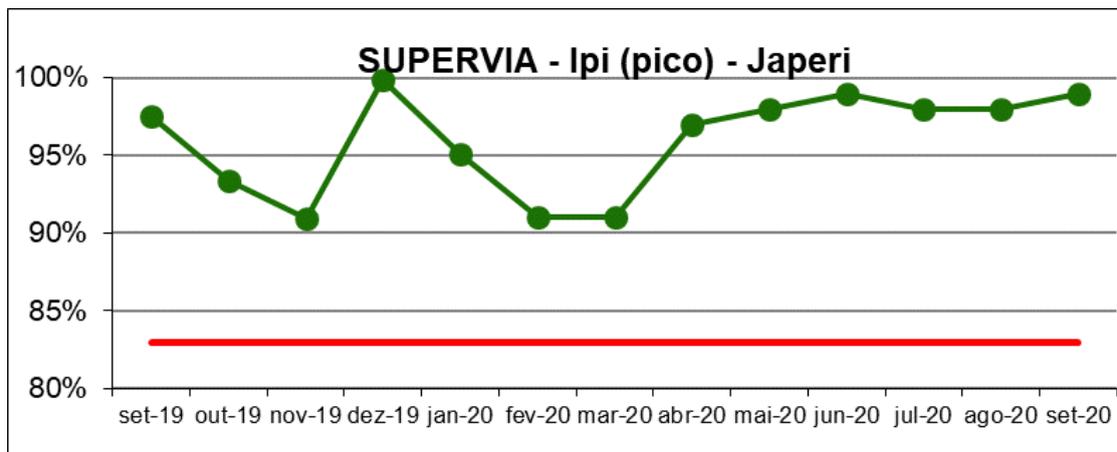


Gráfico 5.48 SuperVia - Ipi - Japeri

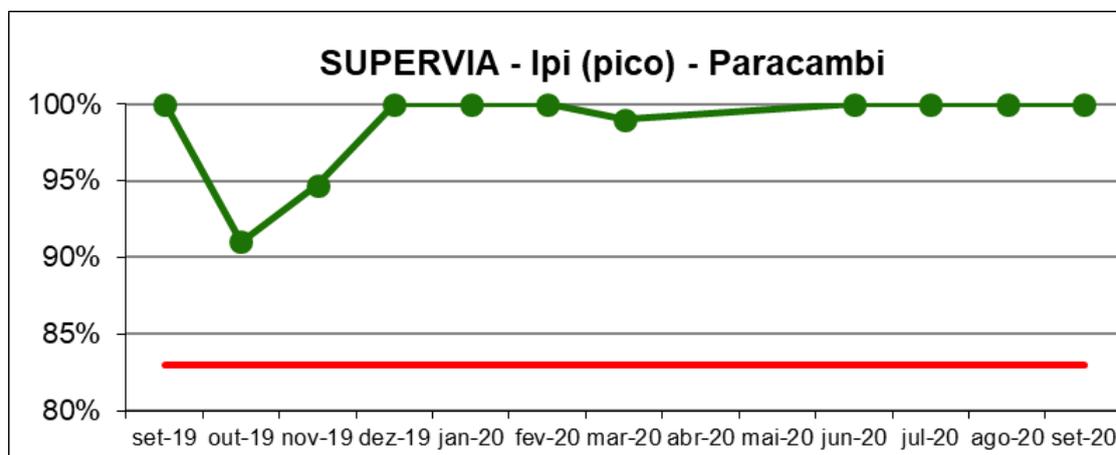


Gráfico 5.49 SuperVia - Ipi - Paracambi

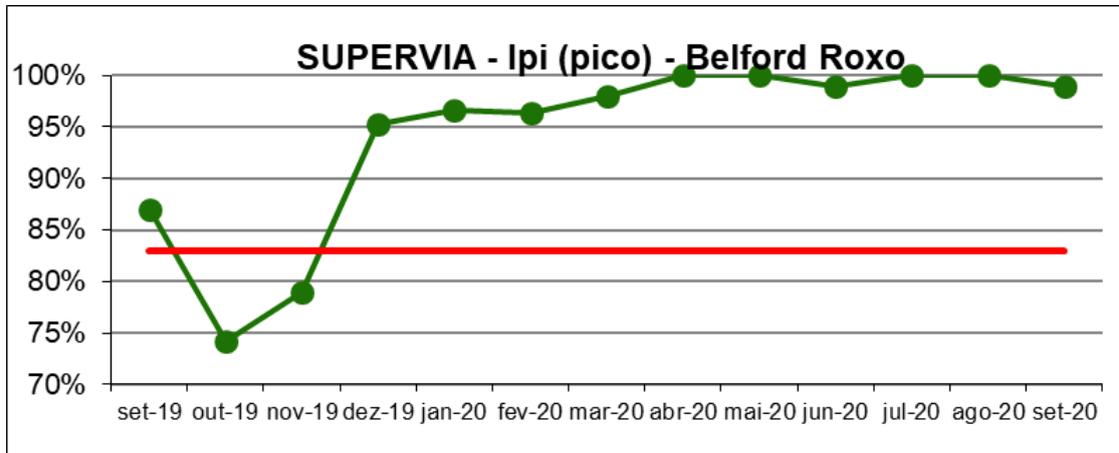


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

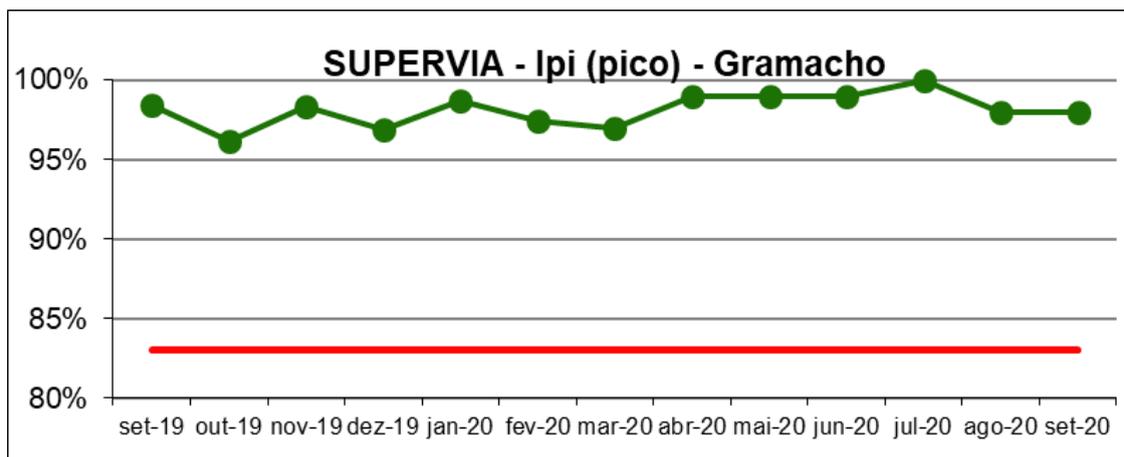


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

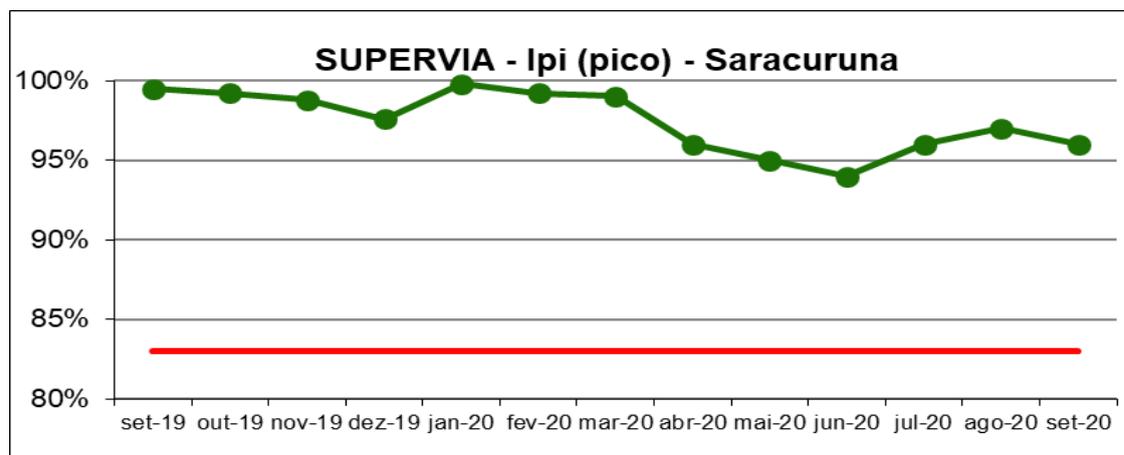


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

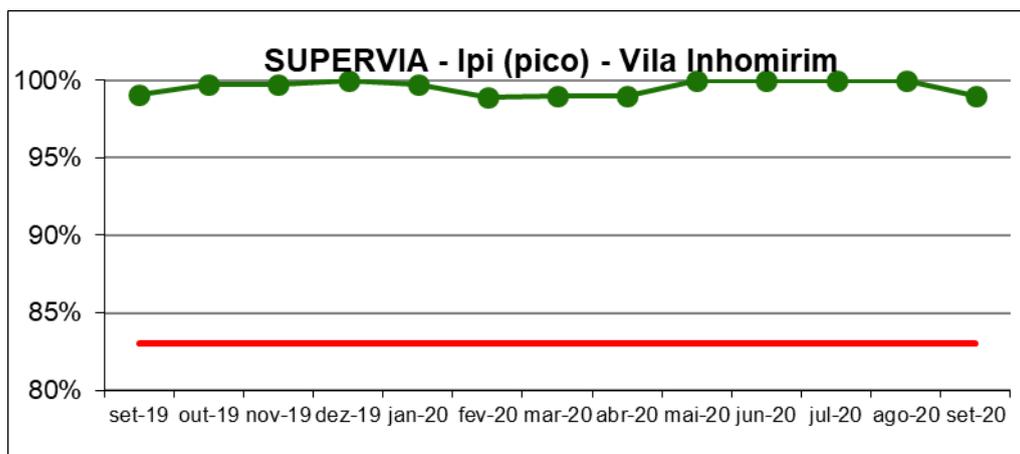


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

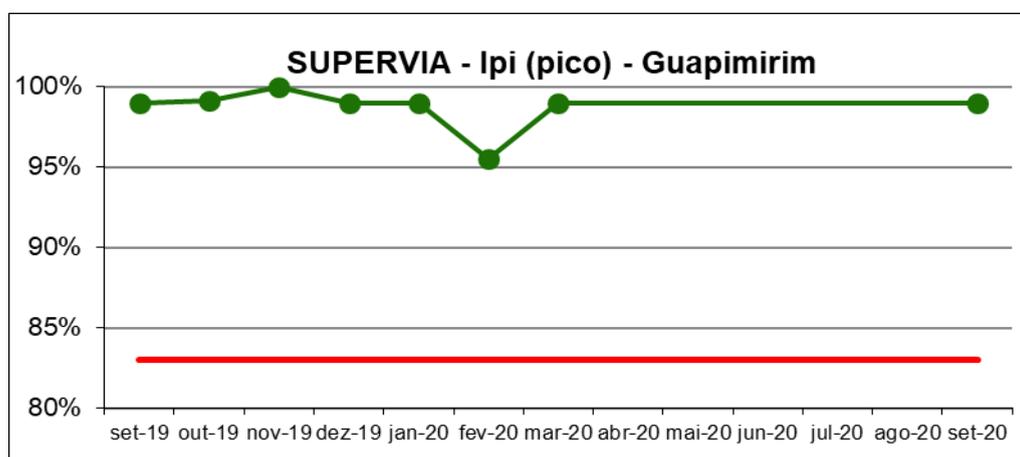


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que os ramais de Deodoro e Paracambi tiveram sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

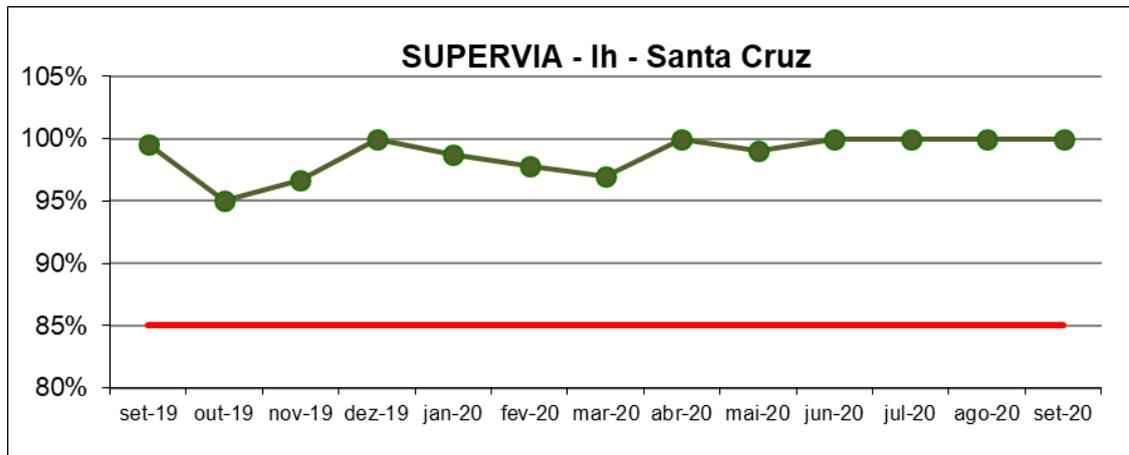


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

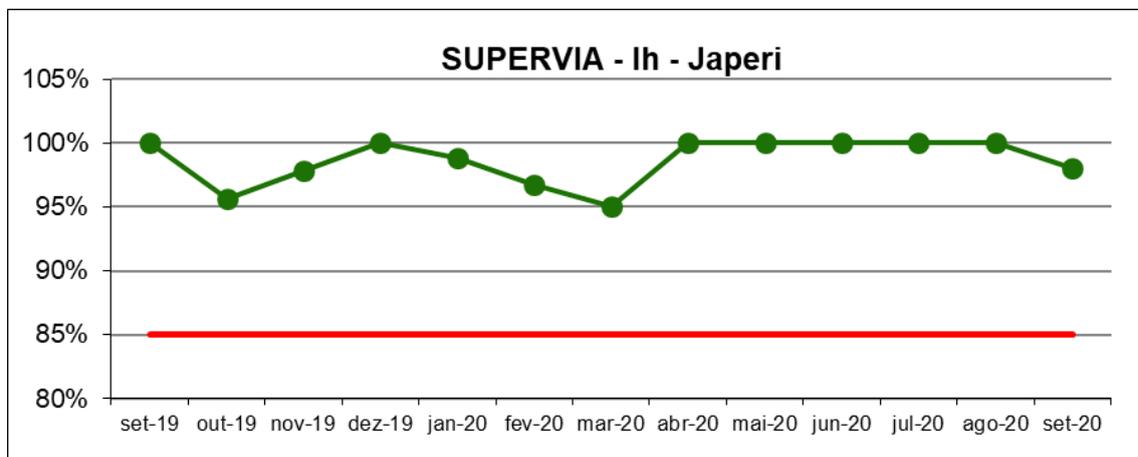


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

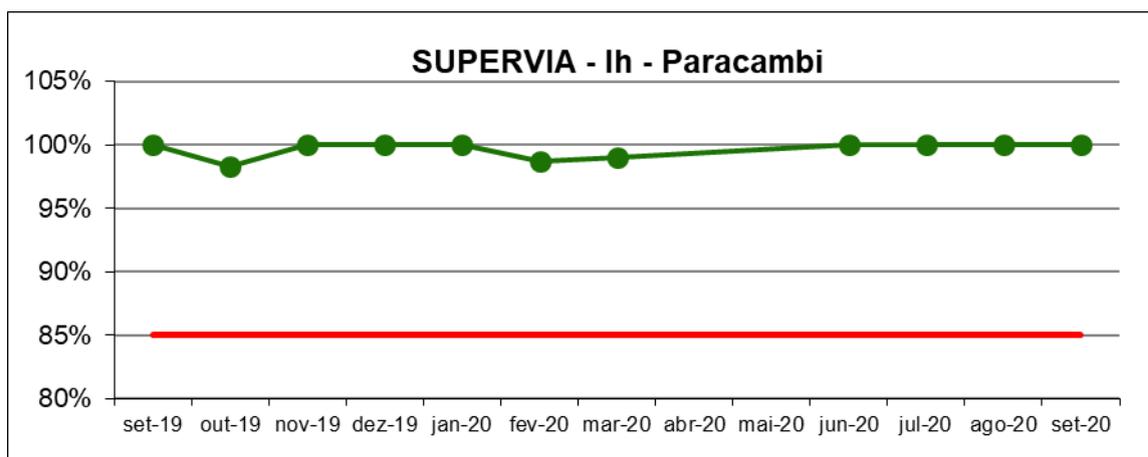


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

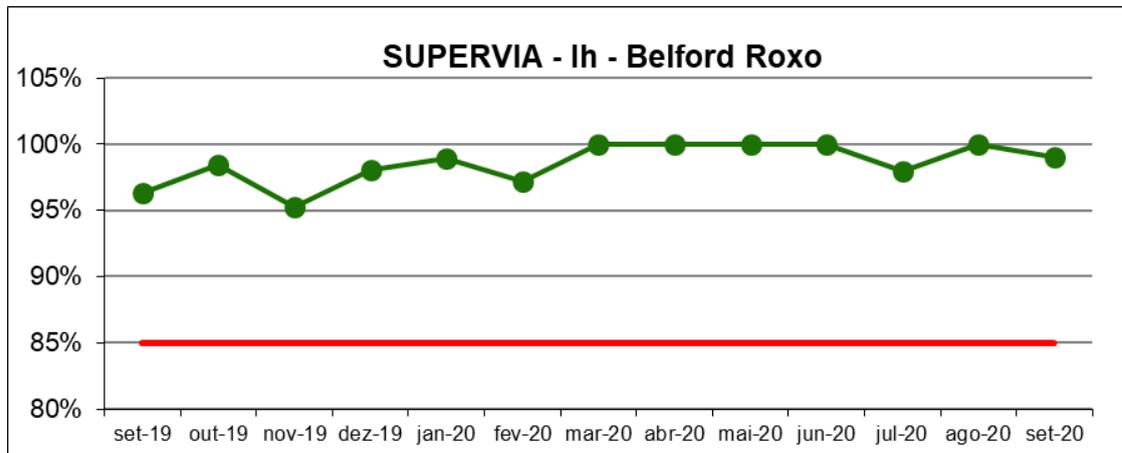


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

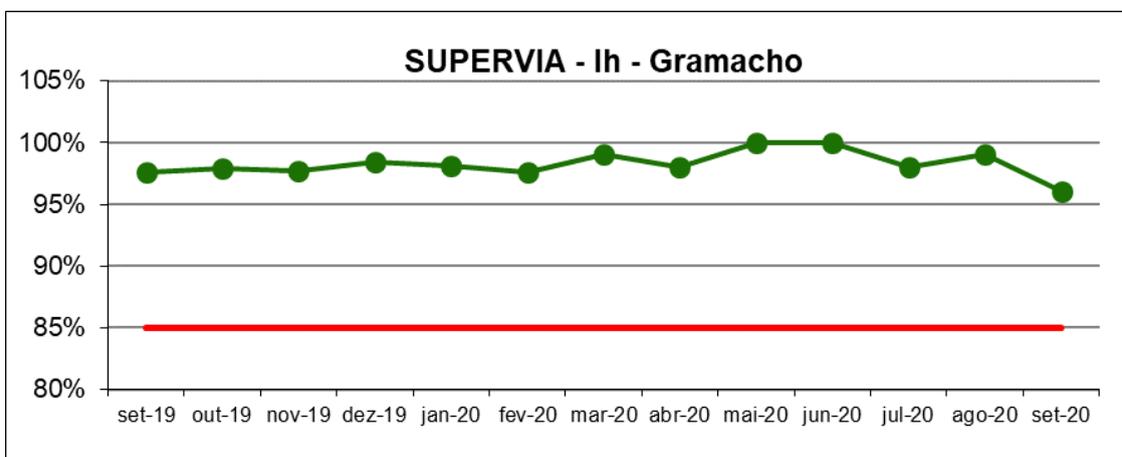


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

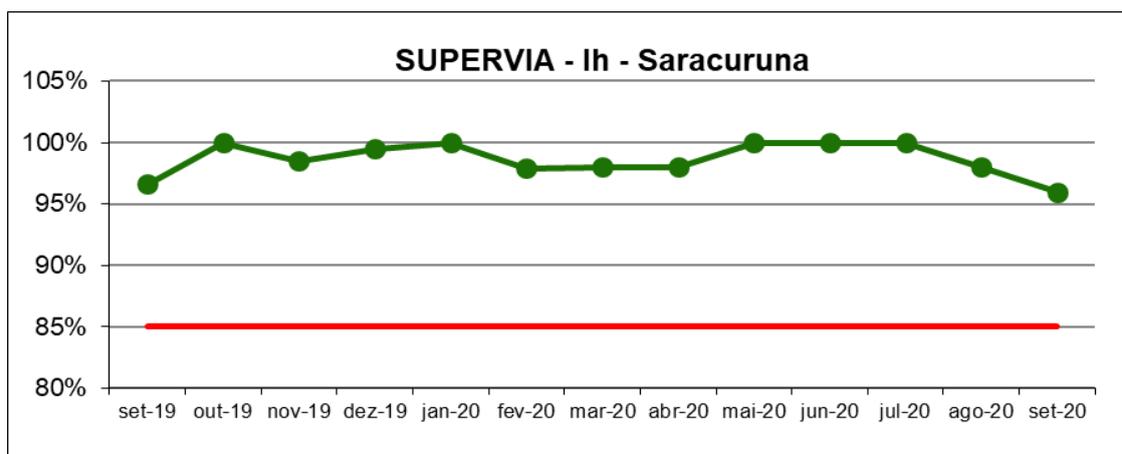


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna

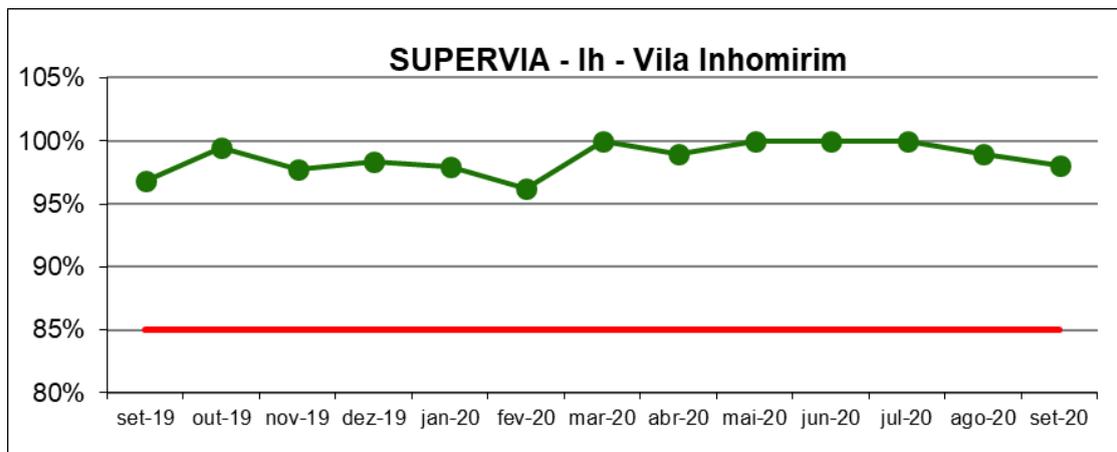


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

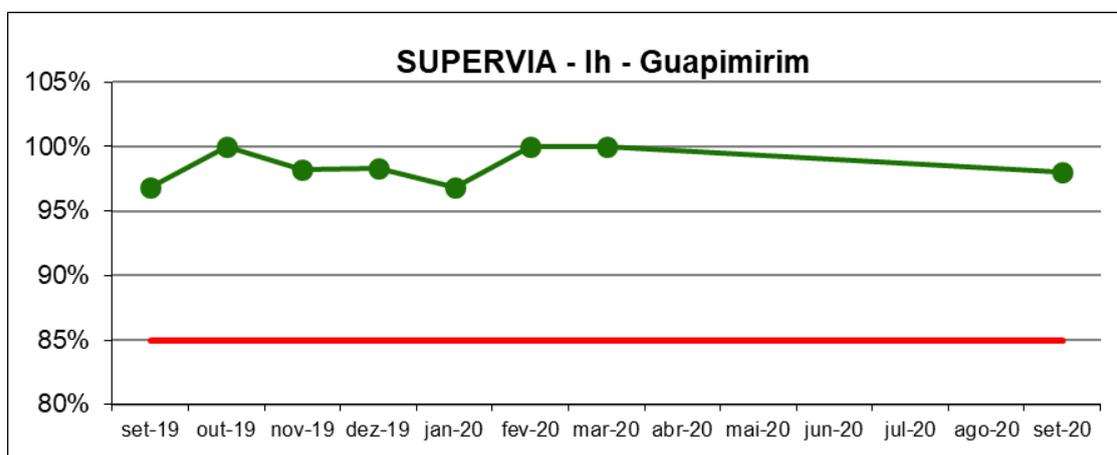


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

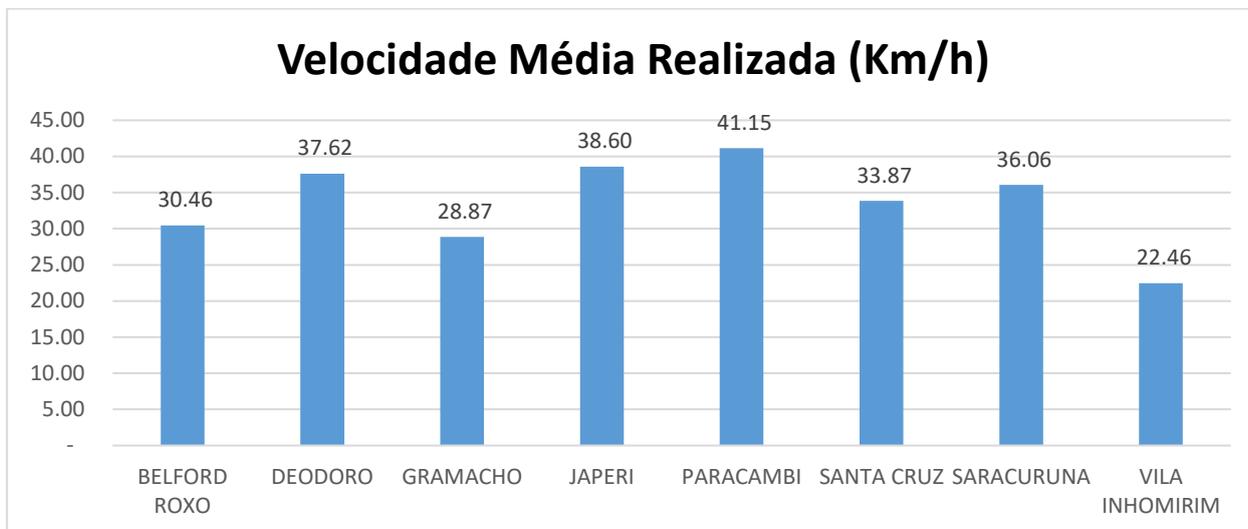


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

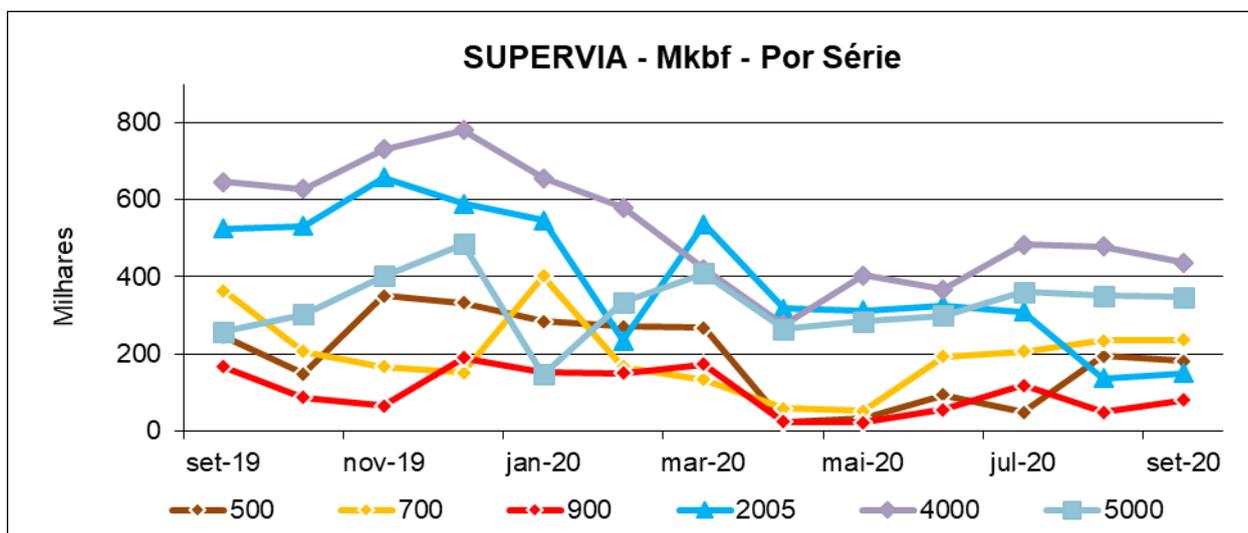


Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série

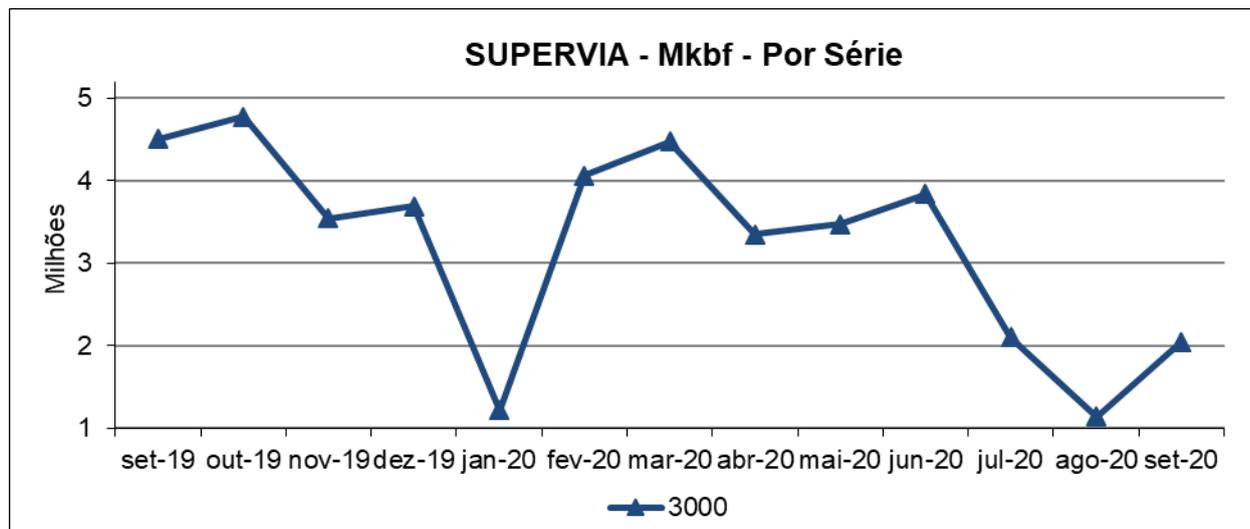


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

5.3.4 ALTERAÇÕES NA GRADE HORÁRIA

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.

Foi informado ainda que não houve alteração na quantidade de viagens do Ramal Guapimirim, com relação ao que era praticado antes, apenas em horários, com o objetivo de ajustar o tempo de transferência na Estação Saracuruna.

Até o dia 30 de setembro de 2020, a última alteração realizada na grade horária dos Ramais Japeri, Paracambi, Santa Cruz, Saracuruna, Gramacho e Belford Roxo foi a do dia 10 de agosto de 2020, apresentada no RT 21/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Os intervalos referentes às novas grades dos ramais Guapimirim e Vila Inhomirim, seguem apresentados na tabela a seguir.

Grade - Dias Úteis	
Vila Inhomirim - Saracuruna	Saracuruna - Vila Inhomirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
05:06	06:32
07:30	08:32
09:30	10:40
11:39	13:05

Grade - Dias Úteis	
Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
04:03	05:50
07:30	09:15
10:57	14:20
16:40	18:50

Tabela 5.60 SuperVia - Grade horária Vila Inhomirim dias úteis

Grade - Sábado		Grade - Domingo	
Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim	Guapimirim - Saracuruna	Saracuruna - Guapimirim
HORA PARTIDA	HORA PARTIDA	HORA PARTIDA	HORA PARTIDA
04:16	06:24	05:23	08:56
08:04	09:50	10:50	14:00
11:34	14:37	16:50	20:02

Tabela 5.61 SuperVia - Grade horária Saracuruna sábados

5.3.5 CARTAS ENVIADAS PELA CONCESSIONÁRIA ACERCA DE ASSUNTOS QUE REFLETEM NA OPERAÇÃO

5.3.5.1 CARTA Nº 830/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0863/2020-DC, anexada ao processo SEI-220008/001605/2020, de 10 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Japeri – Paracambi.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (11/10) e término para às 02h30min de segunda-feira, dia 12/10/2020;
- As partidas dos trens no dia 11/10 ficarão da seguinte forma:
 - Japeri – Paracambi: Do UP 001 às 05h38min ao UP 007 às 08h40min.
 - Paracambi – Japeri: o UP 002 às 05h15min ao UP 010 às 09h20min.
- O prefixo não comercial WP 602 será suprimido.
- A operação comercial será normal na segunda-feira(feriado), dia 12/10.

5.3.5.2 CARTA Nº 0850/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0850/2020-DC, anexada ao processo SEI-220008/001662/2020, de 11 de setembro de 2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 11 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e sinalização no ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 11 de outubro de 2020:

- Serviços a serem realizados em 11/10/2020, entre às 10h e 19h:
 - Linha 01 – travessão 3 do CTC 13
 - Ramos (plataforma) // D. Caxias (plataforma);
 - CTC's 09 e 15 livres para cruzamento.
- Devido a questões de segurança pública no local, manutenção será em período diurno.
- A circulação no dia 11/10 ficará da seguinte forma:
 - Trens com destino a Central do Brasil e Saracuruna circularão pela linha 02 entre as estações Bonsucesso e Duque de Caxias.
 - Haverá necessidade de abertura dos intervalos para 50 (cinquenta minutos), conforme abaixo:
 - Partidas de Saracuruna com destino Central entre 09h33min e 19h33min
 - Partidas de Central com destino Saracuruna entre 09h12min e 19h12min
 - Para as demais partidas está mantido o intervalo médio de 30 minutos.
 - Não haverá alteração no horário de início e nem de término da operação comercial.

5.3.5.3 Carta Nº 884/2020-DM

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0884/2020-DM, de 25 de setembro de 2020, em resposta ao Ofício AGETRANSP/CATRA SEI Nº195, ambos documentos presentes no SEI-220008/001648/2020.

A Carta nº 884/2020-DM traz esclarecimentos adicionais sobre ocorrência do dia 09 de julho de 2020, envolvendo incêndio em trens na Oficina de Deodoro.

A carta traz 3 anexos: Of. AGETRANSP/ CATRA SEI Nº195; SPV-Carta nº 0651/2020-DJ e relatório fotográfico dos trens após a ocorrência.

No intuito de prestar esclarecimentos a Concessionária informa:

- Os trens envolvidos eram bens inservíveis
- O seguinte quadro sobre os trens afastados.

CARRO	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
ER1455	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	SEM TRUQUE
E1006	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	SEM TRUQUE
E1025	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E491	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1020	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1026	QUEIMADO TOTAL CAIXA INTERNA E EXTERNA	COM TRUQUE
E1939	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	COM TRUQUE
ER434	QUEIMADO PARCIALMENTE LATERAL	COM TRUQUE

Tabela 5.62 SuperVia – Situação dos trens afetados

- Informa que os trens não são mais utilizados, mas que não passaram por baixa patrimonial pois precisam cumprir os ritos contratuais e da Resolução AGETRANSP N° 35.
- Não houve impacto na operação da Oficina, exceto o período vespertino do dia 09 de julho, período de combate ao incêndio.

5.3.5.4 Carta N° 885/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta n° 0885/2020–DC, de 25 de setembro de 2020, anexada ao processo SEI-220008/001716/2020, sobre uma mudança na programação operacional no dia 25 de outubro de 2020.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea no Ramal Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 25 de outubro de 2020:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 26/10/2020;
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Central – Saracuruna: Do UH 701 às 06h15min ao UH 711 às 08h45min.
 - Saracuruna – Central: Do UH 702 às 04h53min ao UH 720 às 09h03min.
- Os prefixos abaixo, do Ramal Saracuruna, que serão suprimidos:
 - Prefixos UH713 (09h15min) ao UH757 (20h15min).
 - Prefixos UH722 (09h33min) ao UH762 (19h33min).
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim e Guapimirim após o início da manutenção.
- Os prefixos abaixo, da extensão Vila Inhomirim, que serão suprimidos:

- Prefixos UV006 (10h27min) ao UV012 (17h45min)
- Prefixos UV005 (11h40min) ao UV013 (21h30min)
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna – Vila Inhomirim: Do UV 001 às 07h24min* ao UV 003 às 09h36min.
 - Vila Inhomirim – Saracuruna: Do UV 002 às 05h05min ao UV 004 às 08h15min*.
- *já considera a alteração de partida para adequar a transferência em Saracuruna.
- Os prefixos abaixo, da extensão Guapimirim, que serão suprimidos:
 - Prefixos UG104 (10h50min) ao UG106 (16h50min).
 - Prefixos UG103 (14h00min) ao UG105 (20h02min).
- As partidas dos trens no dia 25/10 ficarão da seguinte forma:
 - Saracuruna /Guapimirim – UG101 (08h56min).
 - Guapimirim /Saracuruna – UG102 (05h23min).

A operação comercial será normalizada na segunda-feira dia 26/10.

5.3.5.5 Carta nº 0901/2020-DC

A Concessionária encaminhou a Carta nº 901/2020–DC, de 30 de setembro de 2020, anexada ao SEI-220008/000551/2020, sobre a revisão da grade operacional, a partir de 05 de outubro de 2020.

As novas grades apresentadas farão parte do próximo Relatório Técnico, devido a data de vigência delas.

5.3.6 RELATÓRIO MENSAL ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS (“COVID-19”) NAS ROTINAS DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA FERROVIÁRIO NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020

A Concessionária enviou a Carta nº 0863/2020–DM, de 17 de setembro de 2020, encaminhando o relatório sobre as rotinas de manutenção no período de pandemia. O relatório abrange todo o mês de agosto/2020 e engloba tópicos como planejamento das manutenções e pontos críticos em relação à disponibilidade de mão de obra e suprimentos.

O relatório traz informações sobre:

- Histórico mundial e brasileiro
- Impactos no efetivo direto
- Impactos na cadeia de suprimentos
- Impactos nas rotinas de manutenção
- Impactos relacionados a outros fatores

5.3.6.1 Impactos no Efetivo Direto

A concessionária apresenta o impacto no quadro de colaboradores, divididos em total de colaboradores e o número de pessoas afastadas e ativos, e a percentagem, no período de 01/08/2020 e 31/08/2020. O quadro pode ser observado na tabela 4-3, a seguir.

Área	Total	Afastados	Ativos	%
Via Permanente	148	10	138	7%
Sistemas Elétricos	255	27	228	-11%
Sinalizações	88	10	78	-11%
Telecomunicações	25	2	23	-8%
Laboratório	7	2	5	-29%
Rede Aérea	57	1	56	-2%
Subestações	72	12	60	-17%
Engenharia	6	0	6	0%
Manutenção de Estações	18	2	16	-11%
Material Rodante	321	-	321	-

Tabela 5.63 SuperVia – Total de colaboradores por áreas e quantifica os colaboradores afastados e ativos, além da percentagem

A Concessionária ainda informa nesse tópico que enfrenta afastamento médio de 12 a 15 dias corridos. A tabela 4-4 apresenta o total de colaboradores afastados e óbitos no mês de agosto de 2020.

Área	Afastados	Óbitos
Via Permanente	-	-
Sistemas Elétricos	2	-
Manutenção de Estações	-	-
Material Rodante	3	-

Tabela 5.64 SuperVia – Total de colaboradores afastados e óbitos no período de 01/08 a 31/08

5.3.6.2 Impactos na Cadeia de Suprimentos

A concessionária informa que não observou atrasos relevantes na entrega de insumos, não impactando assim a execução de serviços de manutenção da **Via Permanente e Sistemas Elétricos**. Acrescenta que no primeiro trimestre adquiriu volumes maiores de material e dessa forma o estoque de suprimentos das respectivas áreas não foi afetado.

A manutenção das **estações** tem sofrido atrasos devido ao atraso nas entregas por parte dos fornecedores de material de construção e materiais elétricos, aumentando o tempo de resposta.

Informa que a área de **material rodante** vem sofrendo atrasos por problemas com diversos fornecedores que estão atrasando a entrega por impactos em sua logística. Ressalta a dificuldade na aquisição de componentes importados para alguns trens, em especial os filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, assunto tratado na Carta n° 0729-2020-DM.

5.3.6.3 Impactos nas Rotinas de Manutenção

5.3.6.3.1 Via Permanente

Observou-se aumento no tempo de atendimento a ocorrências e liberação de circulação em casos de trilhos fraturados e juntas isolante, devido à redução de equipe de colaboradores alocados.

Sobre a limpeza da Faixa de Domínio, observou o aumento do acúmulo de materiais despejadas próximos as linhas pois a equipe contratada para realizar a limpeza está reduzida.

Sobre os colaboradores relacionados à inspeção de defeitos internos de trilhos por meio da utilização de equipamento ultrassônico, a SuperVia informa o retorno de um dos dois técnicos, que estavam afastados.

Os ativos de mecanização de via tiveram aumento do tempo de imobilização dos equipamentos devido ao atendimento de reparação deles, em consequência disso houve redução da disponibilidade dos equipamentos para realizar manutenção preventiva e corretiva.

O planejamento da manutenção está priorizando os atendimentos de acordo com a criticidade dos defeitos encontrados, conforme matriz de priorização e pontuação dos Índices de Defeito.

A Concessionária ainda relata que optou por estabelecer, em todos os ramais, mais restrições de velocidade máxima autorizada.

5.3.6.3.2 Sistemas Elétricos

A Concessionária informa que a área de subestações continua muito impactada devido aos afastamentos compulsórios de colaboradores.

A SuperVia explica: " O plano de ensaios do sistema de sistema de proteção teve a sua periodicidade expandida e o foco direcionado para os equipamentos mais solicitados no dia a dia: transformadores, disjuntores, grupos retificadores, bancos de baterias entre outros."

A ordem de serviço passou a ser executada em um tempo maior, de dois a três dias, pois houve redução de colaboradores ou menor especialização dos executantes das programações preventivas.

O plano de manutenção preventivo foi revisto e dada prioridade a manutenção dos ativos mais solicitados no dia a dia, como máquinas de chave dos principais pátios. Afetando assim, as manutenções em Passagem de Nível, sinaleiros e circuitos de via.

A área de Telecomunicações sofreu impacto no atendimento das programações de manutenção de trens por redução de equipe.

A manutenção de rede aérea não teve redução significativa de colaboradores, mas houve ajuste para a execução do plano de manutenção preventiva.

5.3.6.4 Manutenção das Estações

A área de Manutenção das Estações manteve equipe dedicada para atendimento de projeto de distanciamento. Tendo a equipe de manutenção de estações focada em atender a demanda relacionada a dispensers de álcool em gel e ações de vandalismo e furto.

5.3.6.5 Material Rodante

No mês de agosto houve retorno de parte dos colaboradores que estavam com contrato suspenso, a maior parte das oficinas.

Os Ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim mantiveram o plano de manutenção apesar da redução do número de viagens do ramal de Vila Inhomirim.

A área de material rodante está enfrentando dificuldades para aquisição de filtros dos conversores e inversores de tração originais da Série 3.000 (Viledon), devido a paralisação das atividades da fábrica na China, acarretando assim atraso no abastecimento desde item ao estoque. Situação exposta nas cartas n° 0729-2020/DM e Carta n° 0857-2020/DM.

Como medida temporária adotou-se o procedimento de lavagem dos filtros instalados durante o ciclo de manutenção (média de 35 dias) e sopro quinzenalmente. A SuperVia ainda relata que fará a troca nos 35 trens após chegada dos filtros originais, prevista para o final de outubro/2020.

A SuperVia ainda traz os anexos 1 e 2, que contém a Carta n° 0729/2020-DM e a Carta n° 0857/2020-DM

5.3.7 RELATÓRIO DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 30 DE AGOSTO DE 2020 A 26 DE SETEMBRO DE 2020.

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de setembro/2020. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta n° 843/2020- DC, de 09 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 30 de agosto de 2020 a 05 de setembro de 2020, Carta n° 862/2020-DC, de 16 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 06 de setembro de 2020 a 12 de setembro de 2020, Carta n° 879/2020-DC, de 23 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 13 de setembro de 2020 a 19 de setembro de 2020 e Carta n° 902/2020-DC, de 30 de setembro de 2020 e que apresenta dados do período de 20 de setembro de 2020 a 26 de setembro de 2020.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.7.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 87 colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação, e 38 (trinta e oito) colaboradores estão disponibilizados exclusivamente para realização de desinfecção dos cartões reutilizáveis.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 29/08 e 26/09.

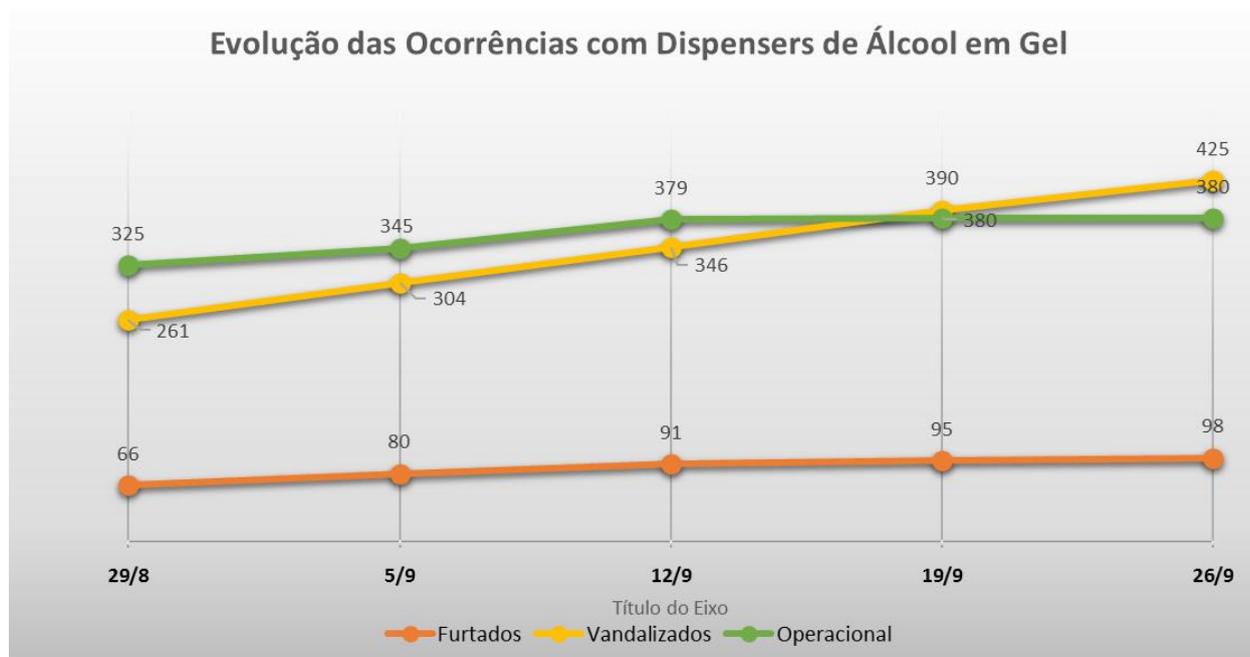


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

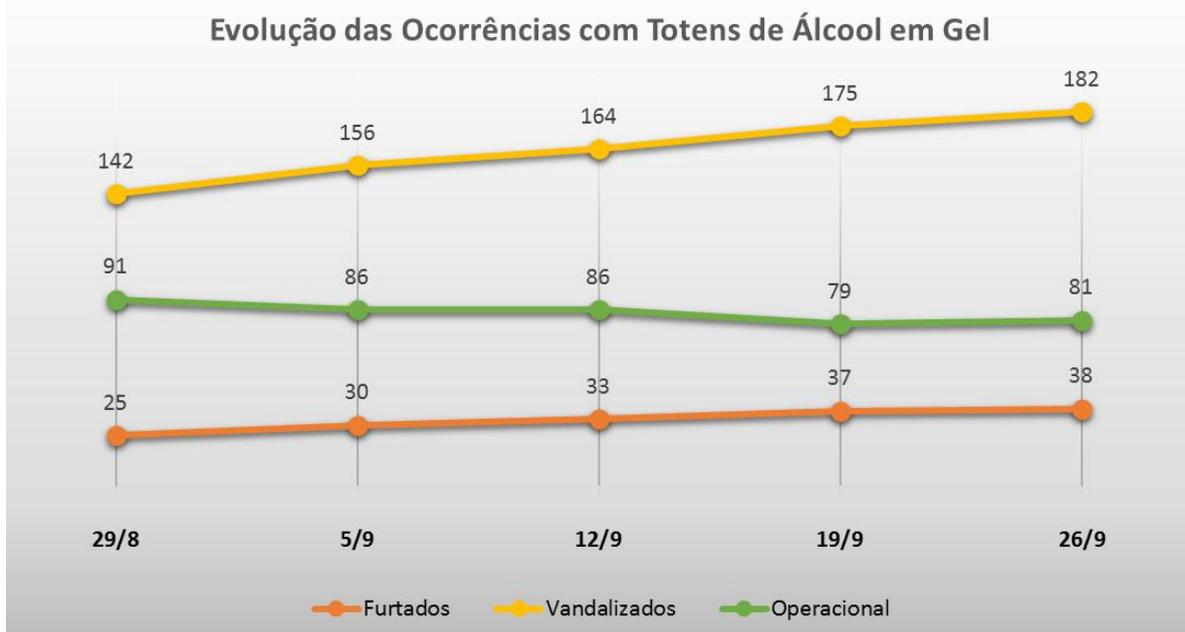


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 29/08/2020 até 26/09/2020.

5.3.7.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 02, 03 e 09 de setembro.



Figura 5.14 SuperVia – Higienização das estações Santa Cruz, Campo Grande, Bangu, Gramacho (02/09 e 03/09)



Figura 5.15 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 09/09/2020

5.3.7.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 26/09/2020

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

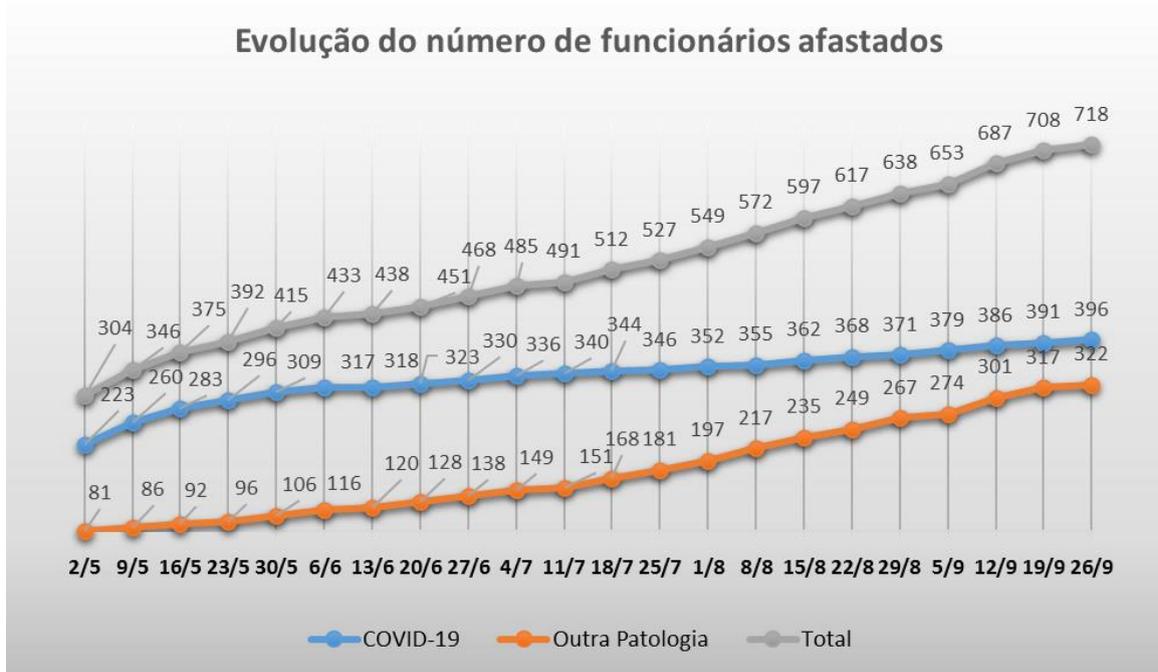


Gráfico 5.68 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 02/05/2020



Gráfico 5.69 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 02/05/2020.

5.3.8 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.3.8.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.8.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 22/08 a 31/08. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- **Dia 01/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Acompanhamento do fluxo de passageiros nos trens dos ramais Santa Cruz e Japeri

Tabela 5.65 SuperVia - Atividade de fiscalização - 01/09/2020

- **02/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.66 SuperVia - Atividade de fiscalização - 02/09/2020

• 03/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.67 SuperVia - Atividade de fiscalização - 03/09/2020

• 04/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação
	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenheiro Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

Tabela 5.68 SuperVia - Atividade de fiscalização - 04/09/2020

• 05/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo fluxo na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Belford Roxo	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

Tabela 5.69 SuperVia - Atividade de fiscalização - 05/09/2020

- 06/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias

Tabela 5.70 SuperVia - Atividade de fiscalização - 06/09/2020

• 07/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Saracuruna	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Belford Roxo	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e na estação
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação

Tabela 5.71 SuperVia - Atividade de fiscalização - 07/09/2020

• 08/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.72 SuperVia - Atividade de fiscalização - 08/09/2020

- **09/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.73 SuperVia - Atividade de fiscalização - 09/09/2020

- **10/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.74 SuperVia - Atividade de fiscalização - 10/09/2020

- **11/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.75 SuperVia - Atividade de fiscalização - 11/09/2020

- **12/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Intervalos Irregulares
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

Tabela 5.76 SuperVia - Atividade de fiscalização - 12/09/2020

- **13/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria

Tabela 5.77 SuperVia - Atividade de fiscalização - 13/09/2020

- **14/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

Tabela 5.78 SuperVia - Atividade de fiscalização - 14/09/2020

- **15/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

Tabela 5.79 SuperVia - Atividade de fiscalização - 15/09/2020

- **16/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.80 SuperVia - Atividade de fiscalização - 16/09/2020

- **17/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Eng. Pedreira	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

Tabela 5.81 SuperVia - Atividade de fiscalização - 17/09/2020

- **18/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Intervalos Irregulares Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens

Tabela 5.82 SuperVia - Atividade de fiscalização - 18/09/2020

- 19/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação

Tabela 5.83 SuperVia - Atividade de fiscalização - 19/09/2020

- 20/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Central do Brasil	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria

Tabela 5.84 SuperVia - Atividade de fiscalização - 20/09/2020

- **21/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.85 SuperVia - Atividade de fiscalização - 21/09/2020

- **22/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão

Tabela 5.86 SuperVia - Atividade de fiscalização - 22/09/2020

- **23/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.87 SuperVia - Atividade de fiscalização - 23/09/2020

- **24/09/2020**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Central do Brasil	Higienização na estação

Tabela 5.88 SuperVia - Atividade de fiscalização - 24/09/2020

- 25/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Higienização dos trens
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão Intervalos Irregulares pela manhã
Gramacho	Intervalos Irregulares pela manhã Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.89 SuperVia - Atividade de fiscalização - 25/09/2020

- 26/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Intervalos Irregulares Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Fluxo médio de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheterias Disponibilização de Álcool em Gel Baixo fluxo de passageiros nos trens e na estação

Tabela 5.90 SuperVia - Atividade de fiscalização - 26/09/2020

- 27/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Central do Brasil	Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens, torniquetes da estação e bilheteria
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.91 SuperVia - Atividade de fiscalização - 27/09/2020

- 28/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.92 SuperVia - Atividade de fiscalização - 28/09/2020

- 29/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização dos trens e torniquetes da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

Tabela 5.93 SuperVia - Atividade de fiscalização - 29/09/2020

- 30/09/2020

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Eng. Pedreira	Disponibilização de Álcool em Gel Registro de horários de viagens entre as estações Engenheiro Pedreira e Japeri, devido ao incêndio no Casarão
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.94 SuperVia - Atividade de fiscalização - 30/09/2020

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

Os monitores também realizaram atividades de fiscalização na oficina de Deodoro, nos dias 02/09, 05/09, 09/09, 12/09, 16/09 e 26/09 verificando a manutenção preventiva das composições, em especial a troca das caixas de engrenagem do 2º lote da série 3000.

5.3.9 DADOS OPERACIONAIS

5.3.9.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na , se verificou que no período de 01/09 a 30/09, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na terça-feira, 22, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior perda do período.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Frota Operacional (Trens)		Perda Acumulada de Passageiros
					Matutino	Vespertino	
1/9	332.360	-281.816	-45,9%	4,20%	81	77	-44.922.673
2/9	335.524	-270.536	-44,6%	0,95%	80	74	-45.193.209
3/9	338.442	-264.327	-43,9%	0,87%	80	80	-45.457.536
4/9	351.908	-252.433	-41,8%	3,98%	80	80	-45.709.969
5/9	166.151	-69.467	-29,5%		63	63	-45.779.436
6/9	75.419	-20.588	-21,4%		61	61	-45.800.024
7/9	93.048	-20.329	-17,9%		62	62	-45.820.353
8/9	348.477	-265.699	-43,3%	2,97%	81	73	-46.086.052
9/9	346.354	-259.706	-42,9%	-0,61%	80	75	-46.345.758
10/9	343.860	-258.909	-43,0%	-0,72%	81	74	-46.604.667
11/9	351.693	-252.648	-41,8%	2,28%	80	80	-46.857.315
12/9	165.065	-70.553	-29,9%		61	63	-46.927.868
13/9	74.743	-21.264	-22,1%		58	59	-46.949.132
14/9	341.301	-263.885	-43,6%	-2,95%	81	78	-47.213.017
15/9	331.623	-282.553	-46,0%	-2,84%	81	77	-47.495.570
16/9	338.487	-267.573	-44,1%	2,07%	80	80	-47.763.143
17/9	341.136	-261.633	-43,4%	0,78%	81	74	-48.024.776
18/9	346.572	-257.769	-42,7%	1,59%	80	77	-48.282.545
19/9	158.068	-77.550	-32,9%		59	59	-48.360.095
20/9	54.847	-41.160	-42,9%		51	49	-48.401.255
21/9	327.926	-277.260	-45,8%	-5,38%	81	77	-48.678.515
22/9	292.280	-321.896	-52,4%	-10,87%	80	70	-49.000.411
23/9	317.111	-288.949	-47,7%	8,50%	83	77	-49.289.360
24/9	337.815	-264.954	-44,0%	6,53%	81	80	-49.554.314
25/9	345.421	-258.920	-42,8%	2,25%	82	76	-49.813.234
26/9	160.334	-75.284	-32,0%		59	56	-49.888.518
27/9	73.293	-22.714	-23,7%		59	57	-49.911.232
28/9	334.796	-270.390	-44,7%	-3,08%	80	78	-50.181.622
29/9	337.601	-276.575	-45,0%	0,84%	79	75	-50.458.197
30/9	344.028	-262.032	-43,2%	1,90%	75	75	-50.720.229

Tabela 5.95 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/09 a 30/09

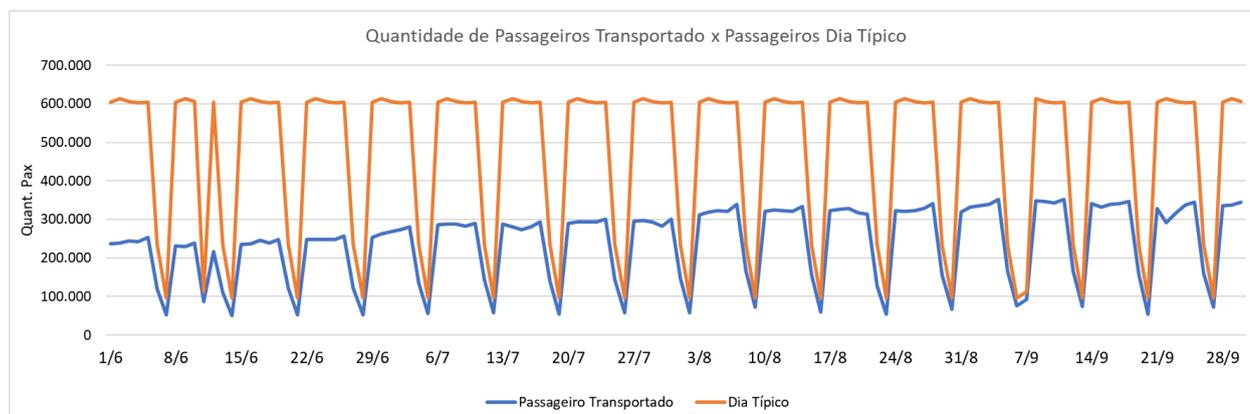


Gráfico 5.70 SuperVia – Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/06 a 30/09

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 50.720.229 passageiros até o dia 30 de setembro de 2020.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro.

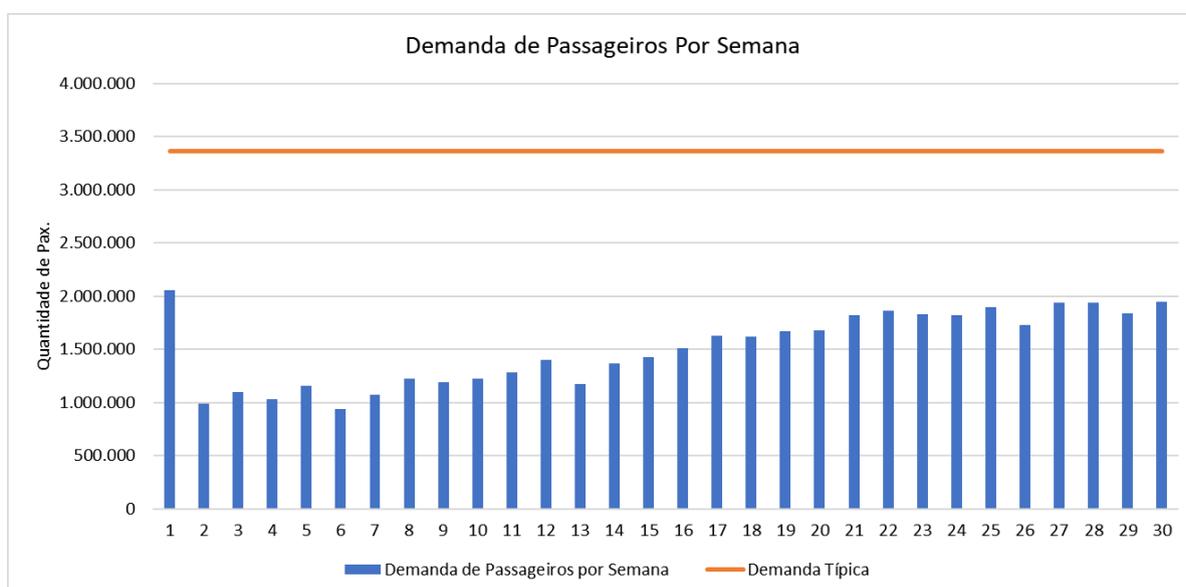


Gráfico 5.71 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

5.3.9.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados e encaminhados para ciência e oportunas providências do CODIR, através da NTE 035/2020.

A partir dos dados apresentados na NTE 035/2020 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 estabeleceu a obrigatoriedade de redução em 50% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte;
- b) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;

- c) No Ramal Santa Cruz, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 51,53% no dia 08/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- d) No Ramal Japeri, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 52,80% no dia 11/09, durante o vale, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- e) No Ramal Gramacho, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 44,20% no dia 10/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- f) No Ramal Belford Roxo, a taxa de ocupação atingiu o seu valor máximo de 47,47% no dia 09/09, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).
- g) No mês setembro de 2020 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nas composições ferroviárias.

5.3.10 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.250/2020, de 04 de setembro de 2020 e o Decreto Estadual 47.287/2020, de 18 de setembro de 2020, que dispõe sobre medidas de enfrentamento ao COVID-19;
- b) No período desse relatório, conforme análise dos Relatórios Diários, identifica-se a existência de 25 ROs.
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, houve abertura dos BOs: SV 9072021 (RO 4183), SV 9082021 (RO 4185), SV 9092021 (RO 4198) e SV 9102021 (RO4199);
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, nos dias 03 e 11/09/2020 e 1 reunião de manutenção, com a SuperVia, no dia 08/09/2020;
- e) Na carta nº 816/2020, a SuperVia encaminhou a nova grade horária do ramal Vila Inhomirim, dos dias úteis, e a grade do ramal Guapimirim em cumprimento ao restabelecimento da circulação de transporte ferroviário de passageiros do ramal de Guapimirim, determinado pelo o Decreto Legislativo nº 11 de 2020, publicado no dia 26/08/2020.
- f) A Concessionária encaminhou a Carta nº 0816/2020–DC, de 31 de agosto de 2020, sobre uma mudança na grade horária a partir do dia 01 de setembro de 2020;
- g) Até o dia 26/09, um acumulado de 425 dispensers foram vandalizados, 98 foram furtados e 380 encontravam-se operacionais.
- h) Até o dia 26/09, um acumulado de 182 totens foi vandalizado, 38 foram furtados e 81 totens encontram-se operacionais;

- i) Até o dia 26/09, os dados acumulados de afastamentos somavam: 396 em decorrência do COVID-19 e 322 por outras patologias. Permaneceram afastados 35 funcionários;
- j) De forma a acompanhar o cumprimento da lei 8.800, os monitores do Convênio CENTRAL incluíram em suas rotinas de fiscalização a verificação da presença dos *dispensers e totens* com álcool em gel e se os mesmos estão sendo abastecidos para utilização dos passageiros;
- k) Na terça-feira, 22/09, houve uma variação de 52,4% de passageiros, representando a maior redução na demanda de passageiros do período, comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico;
- l) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na última semana uma média de 44,4% de perda de passageiros nos dias úteis.
- m) A semana 30 (28/09 a 04/10), semana na qual se encerrou o mês de setembro, apresentou uma variação da demanda de passageiros, tendo sido verificado um aumento de 2,4% de passageiros transportados em relação a semana 25 (29/08 a 04/09), semana na qual se iniciou o mês de setembro;
- n) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros;
- o) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado;
- p) No período de 01/09 a 30/09, não foram verificadas taxas de ocupação superiores ao limite de 60%, nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- q) Nos últimos meses ocorreu uma diminuição das atividades de campo desenvolvidas pela equipe de monitores do Convênio de CENTRAL, medida essa adotada uma vez que grande parte dos monitores se encontram em faixa de idade classificada como grupo de risco de infecção por COVID-19;
- r) As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

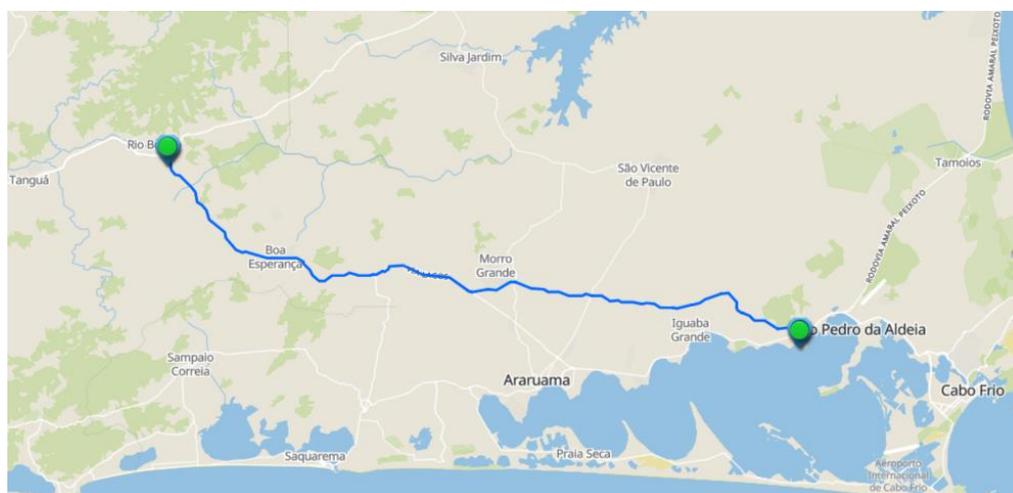


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map> >

6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Total	522.247	624.686	599.679	746.982	946.937	738.095
TRÁFEGO	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20
Total	438.469	259.828	311.597	415.461	506.350	548.417
TRÁFEGO	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
Total	651.178					

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

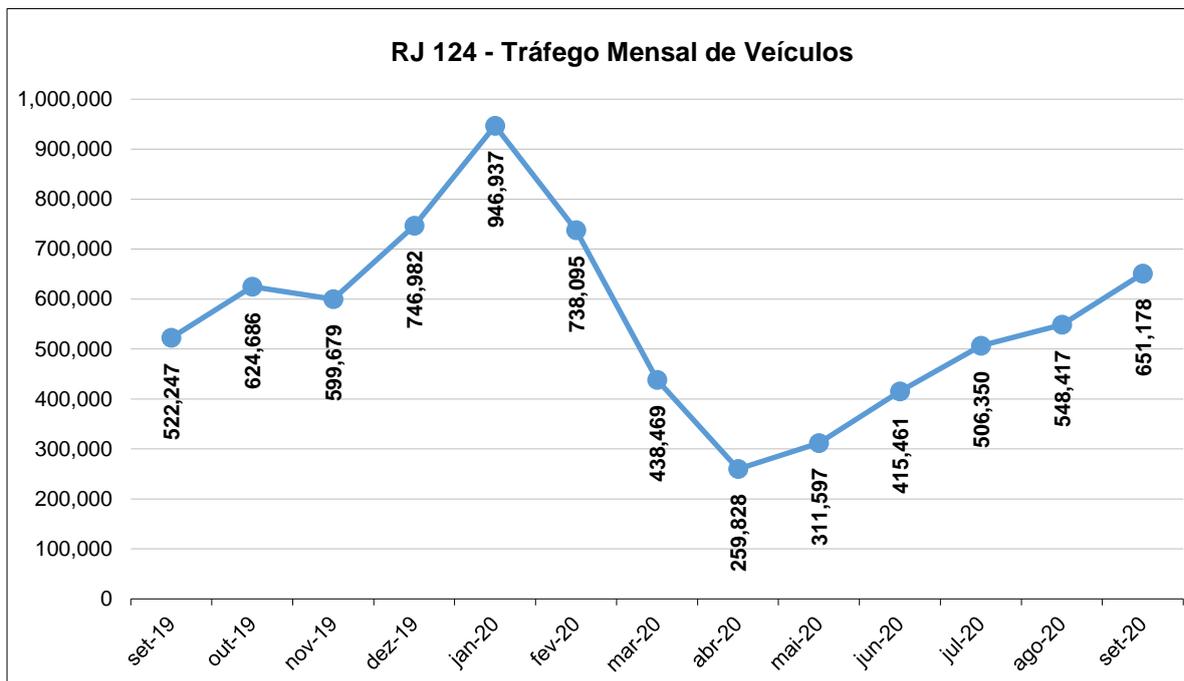


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20
Total	17.408	20.151	19.297	24.096	30.546	25.452
VDM	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20
Total	14.144	8.661	10.052	13.849	16.334	17.691
VDM	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
Total	21.706					

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

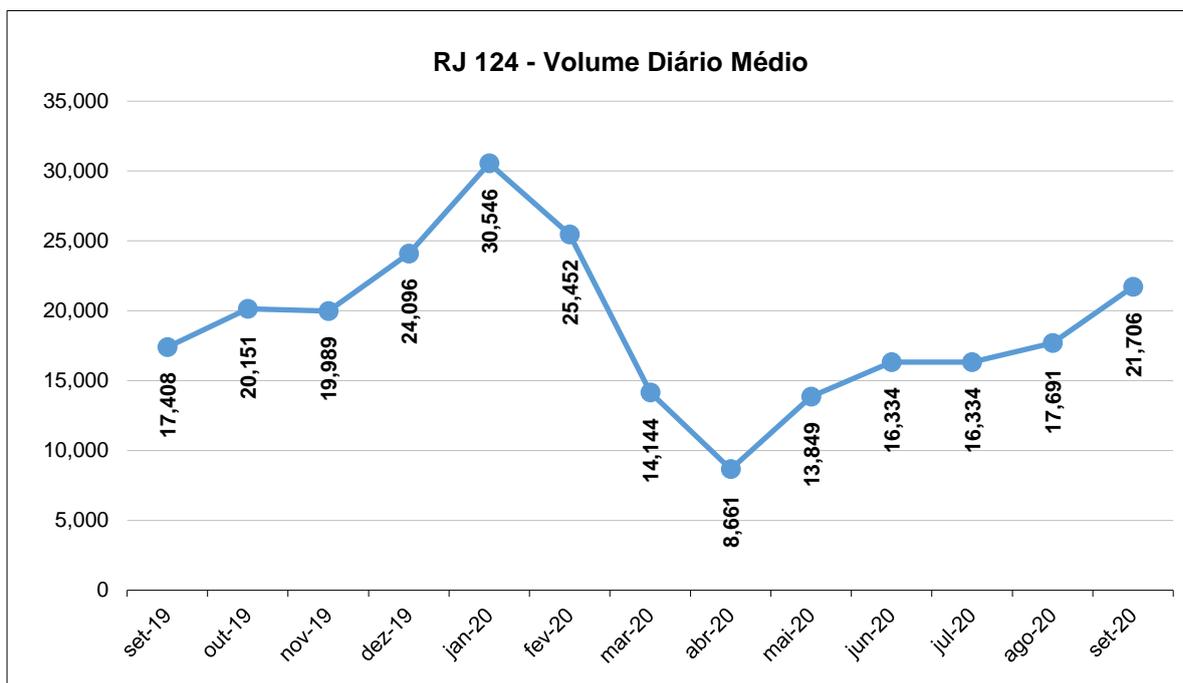


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.3 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	35
Socorro Mecânico	1.129
Combate a Incêndio	20
Apreensão e Remoção de Animais	137
Inspeção/Serviço de Tráfego	826
Serviços de Guincho	561
Outros Serviços/Ocorrências	1.395
Total	4.103

Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.4 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maiο	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-
Total	5.845.395	5.195.694	-649.701	-11,11%

Tabela 6.4 ViaLagos – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

Em seguida, são apresentados:

- Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.

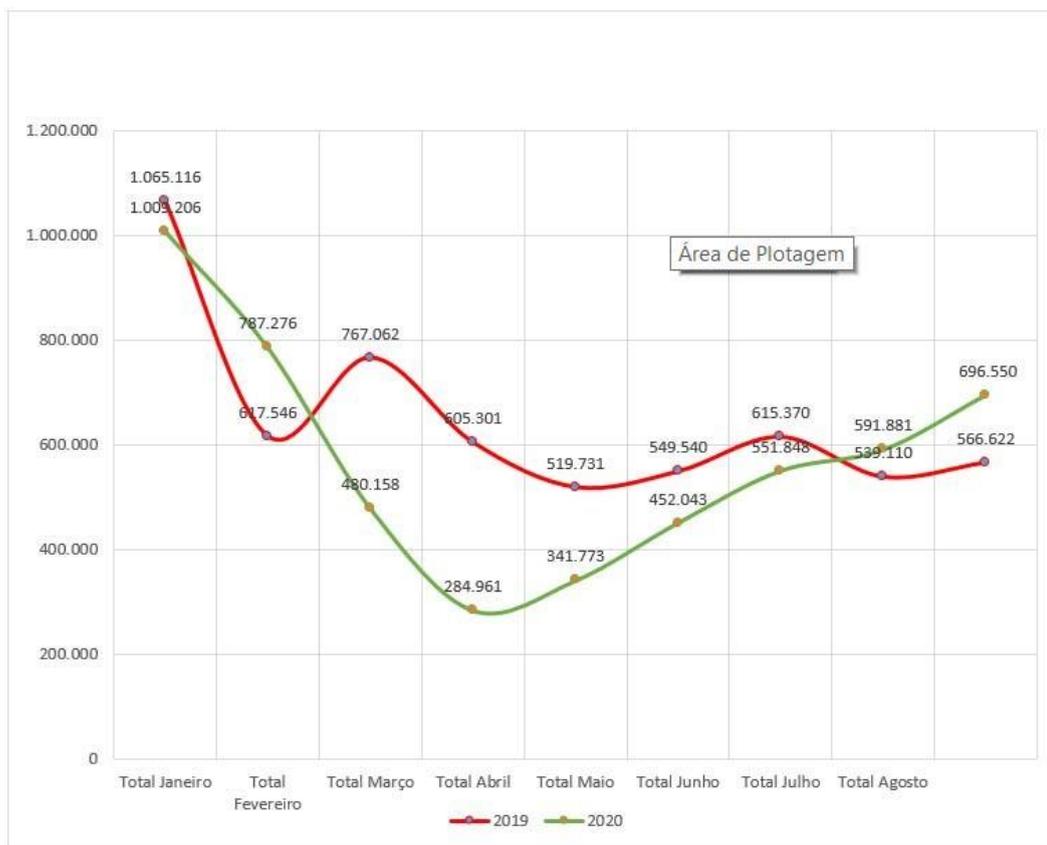


Gráfico 6.3 ViaLagos - Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

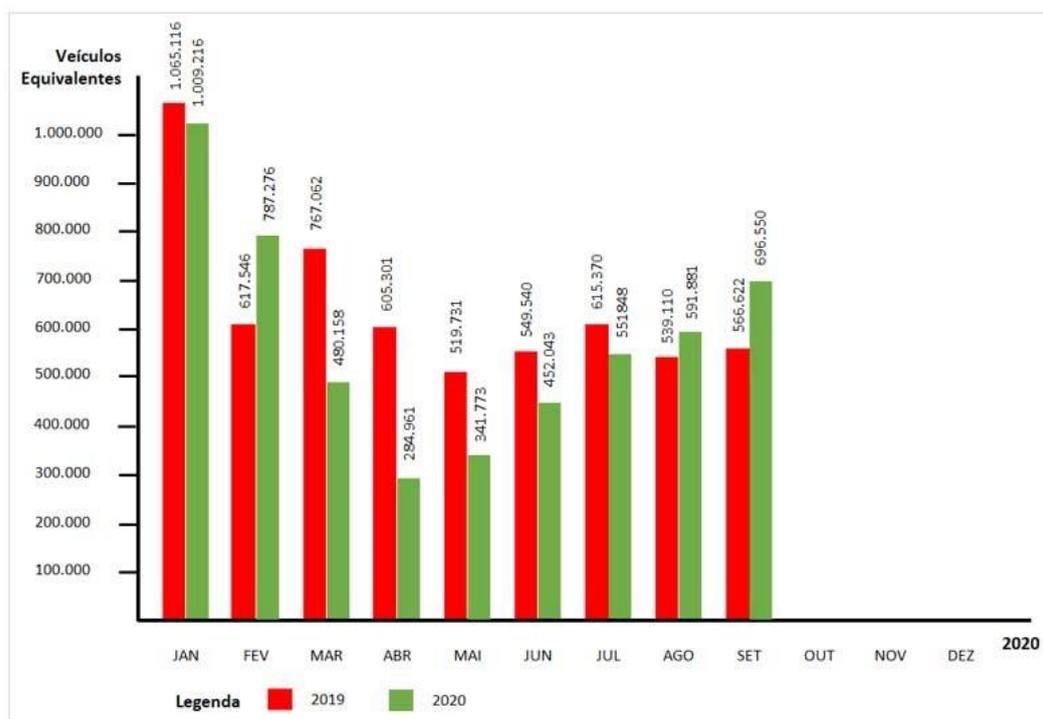


Gráfico 6.4 ViaLagos - Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

6.1.5 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado na Tabela – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	5.195.696

Tabela 6.5 ViaLagos – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

A Tabela – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-

Tabela 6.6 ViaLagos – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes

Na Tabela – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Total	3.057.002	2.110.782	- 946.220	-30,95%

Tabela 6.7 ViaLagos – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes

6.1.6 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	15
Acidente sem Vítima	7
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Atropelamento Fatal	0
Total	23

Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	0
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	4
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	7
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	0
Tombamento	0
Capotamento	2
Queda de Moto	3
Engavetamento	1
Saída de Pista	3
Outros	2
Total	23

Tabela 6.9 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.7 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;
- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –

Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

6.1.8 INSPEÇÃO DA RJ-124

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

6.1.8.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.8.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.8.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;

- **Serviços de socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação**

- ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.

- ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

6.1.8.4 Plano de ação da fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

O resultado da inspeção de 28 de abril de 2020, ainda será avaliado pelo Gestor de Contratos e pelo Gerente da CATRA, havendo a possibilidade de programação de nova inspeção presencial no mês de maio, caso necessário.

6.1.9 Relatório Fotográfico

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 4 do Anexo 1.

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.10 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego

6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Set-19	Out-19	Nov-19	Dez-19	Jan-20	Fev-20
P1	319.977	311.826	344.987	330.650	307.022	262.855
P2	173.997	184.122	191.192	178.793	168.236	137.813
P3	252.384	244.105	258.541	235.345	226.461	195.319
P4	135.942	131.905	142.309	127.483	123.647	106.583
Total	882.300	871.958	937.029	872.271	825.366	702.570
Praça	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	ago-20
P1	202.695	232.862	273.506	9.117	317.335	327.744
P2	99.630	114.993	139.576	4.653	167.689	177.430
P3	148.900	171.682	194.916	6.497	224.535	232.099
P4	81.516	89.683	104.259	3.475	121.493	124.663
Total	532.741	609.220	712.257	5.935	831.052	861.936
Praça	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
P1	342.099					
P2	184.716					
P3	240.027					
P4	128.047					
Total	894.889					

Tabela 6.11 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

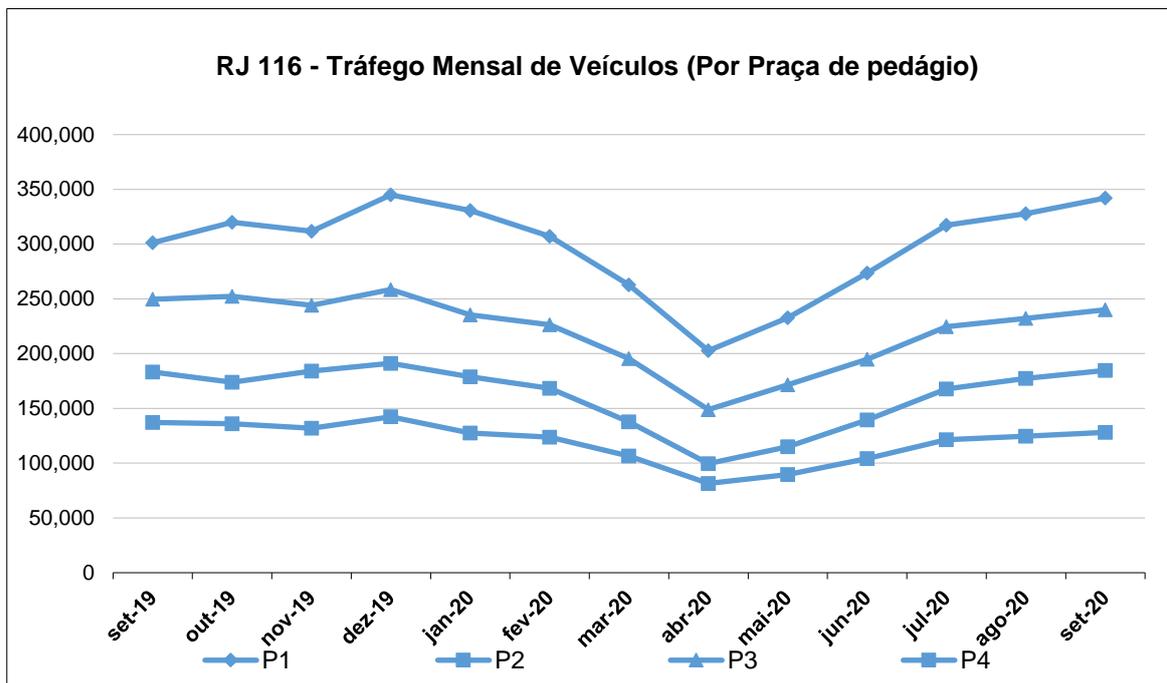


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

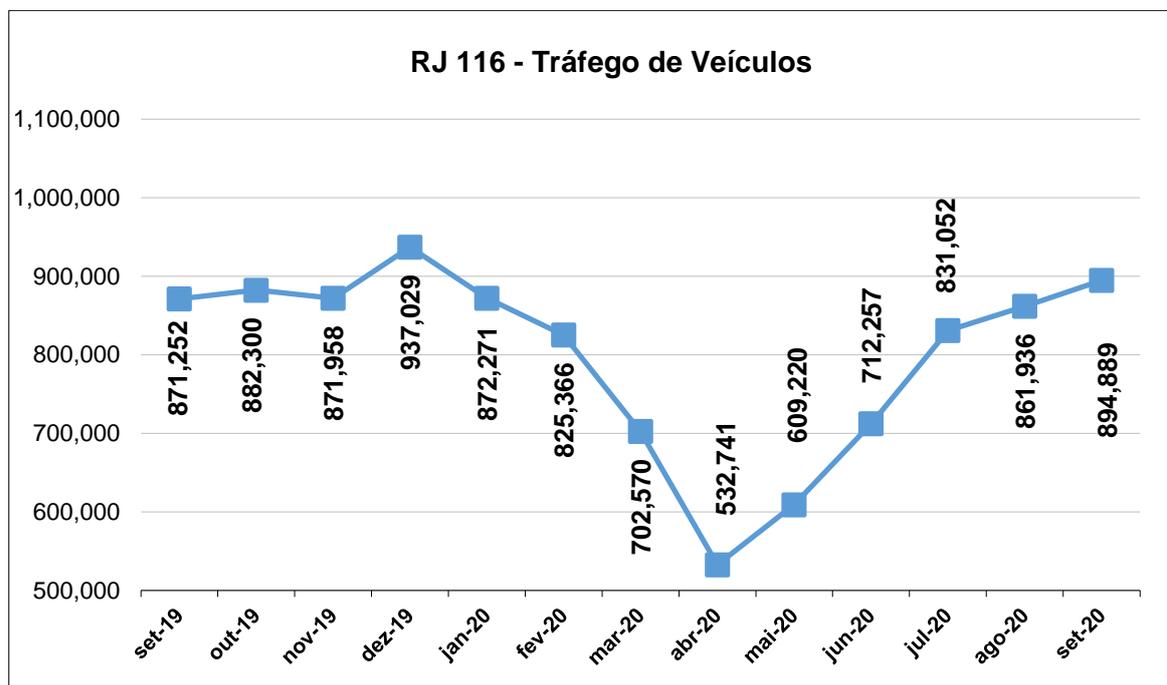


Gráfico 6.6 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Set-19	Out-19	Nov-19	Dez-19	Jan-20	Fev-20
P1	10.040	10.322	10.394	11.129	10.666	10.965
P2	6.110	5.613	6.137	6.167	5.768	6.008
P3	8.322	8.141	8.137	8.340	7.592	8.088
P4	4.569	4.385	4.397	4.591	4.112	4.416
Total	29.041	28.461	29.065	30.227	28.138	29.477
Praça	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20	Jul-20	Ago-20
P1	8.479	6.757	7.512	9.117	10.237	10.572
P2	4.446	3.321	3.709	4.653	7.420	5.724
P3	6.301	4.963	5.538	6.497	9.283	7.487
P4	3.438	2.717	2.893	3.475	5.665	4.021
Total	5.666	4.440	4.913	5.935	8.151	6.951
Praça	Set-20	Out-20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21
P1	11.403					
P2	6.157					
P3	8.001					
P4	4.268					
Total	7.457					

Tabela 6.12 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

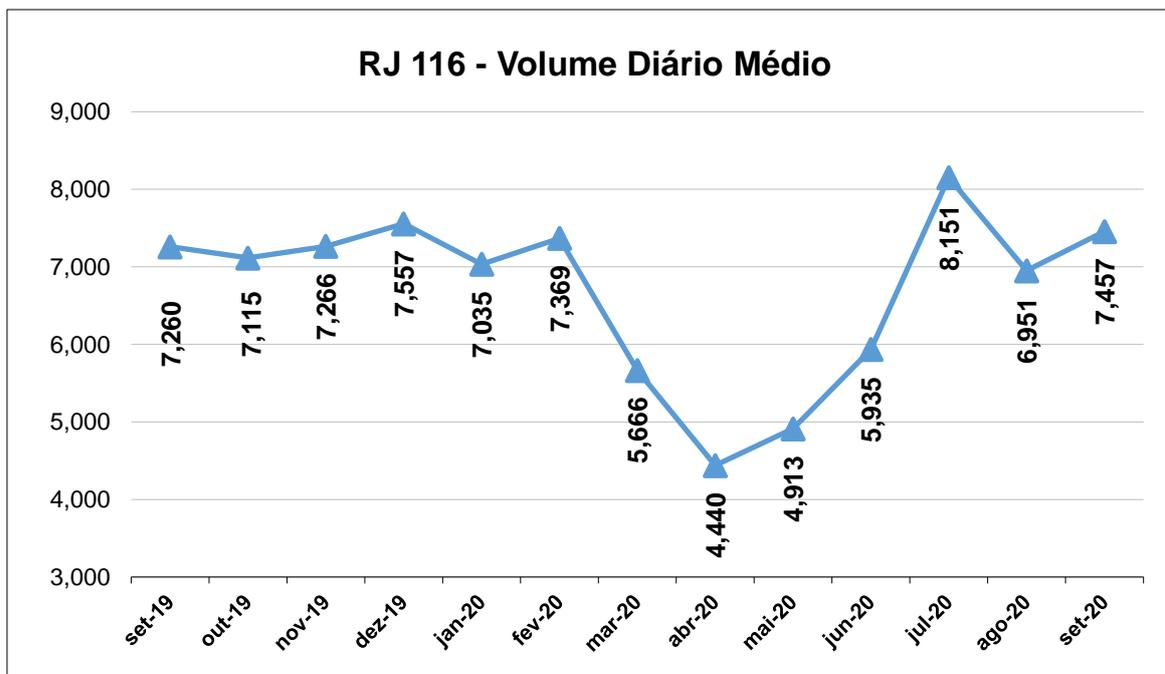


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

- Total de Veículos Pagantes Equivalentes Por Categoria*.

Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes – Por Categoria* Setembro de 2020												
Categoria		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	morador
Dia Típico 09/03/2020		18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	01/09/2020	17.298	94	7	3.319	881	341	277	481	122	3	1.008
QUA	02/09/2020	17.421	100	21	3.224	852	255	242	424	136	2	912
QUI	03/09/2020	19.262	103	9	3.390	904	247	248	466	147	4	1.037
SEX	04/09/2020	24.728	106	21	3.268	901	259	295	444	115	3	1.021
SÁB	05/09/2020	26.925	116	13	1.556	456	150	138	246	88	3	559
DOM	06/09/2020	21.944	79	30	553	75	14	12	37	6	0	493
SEG	07/09/2020	26.591	87	13	1.069	226	62	32	100	3	0	573
TER	08/09/2020	20.845	85	7	3.063	787	262	230	383	128	9	1.052
QUA	09/09/2020	18.304	79	14	3.315	896	288	260	513	144	1	915
QUI	10/09/2020	18.812	65	9	3.355	933	249	218	514	163	3	1.017
SEX	11/09/2020	22.551	76	7	3.480	875	290	289	503	173	3	971
SÁB	12/09/2020	22.705	99	12	1.694	434	148	148	240	69	0	533
DOM	13/09/2020	22.589	99	14	607	102	54	34	54	3	1	410
SEG	14/09/2020	20.175	71	8	2.965	907	307	233	461	146	4	887
TER	15/09/2020	17.943	62	8	3.209	819	261	248	524	162	2	1.024
QUA	16/09/2020	18.287	55	13	3.179	875	270	313	548	157	10	957
QUI	17/09/2020	19.112	81	5	3.405	910	280	323	499	180	1	1.055
SEX	18/09/2020	22.994	94	16	3.415	929	290	303	565	181	2	884
SÁB	19/09/2020	22.800	100	20	1.581	452	166	131	254	73	0	558
DOM	20/09/2020	20.161	96	11	614	87	41	18	66	11	0	383
SEG	21/09/2020	19.816	57	4	2.850	873	268	271	464	187	1	977
TER	22/09/2020	16.980	66	9	2.937	773	262	259	524	119	4	828
QUA	23/09/2020	16.760	72	11	3.132	766	260	341	523	160	11	924
QUI	24/09/2020	18.243	71	14	3.235	857	269	255	540	132	1	1.018
SEX	25/09/2020	22.546	100	21	3.338	849	278	273	484	140	0	934
SÁB	26/09/2020	22.468	110	22	1.632	437	133	122	219	100	4	515
DOM	27/09/2020	22.639	89	10	618	125	41	35	69	6	0	424
SEG	28/09/2020	19.766	92	11	2.910	807	245	276	462	163	1	1.002
TER	29/09/2020	17.611	87	11	3.345	833	322	251	487	134	0	996
QUA	30/09/2020	18.303	80	19	3.112	902	280	243	518	137	10	920

Tabela 6.13 Rota 116 - Redução de Veículos Pagantes/Equivalentes - por Categoria

Categoria* - Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116 S.A

- Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes Por Categoria*.

O percentual de redução diário de veículos foi calculado tendo como parâmetro a demanda de veículos de um dia típico, apresentado na terceira linha da Tabela 6.13 (iluminada em amarelo), dito isso é apresentado o volume total diário seguido pelo seu percentual de redução relativo ao dia típico.

% Redução de Veículos Pagantes e Equivalentes - Setembro 2020												
DATA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	morador
TER	01/09	-5,4%	38,2%	-36,4%	6,1%	14,4%	22,2%	-13,2%	11,6%	10,9%	50,0%	230,5%
QUA	02/09	-1,4%	37,0%	16,7%	-0,8%	9,9%	5,8%	-15,4%	2,7%	23,6%	-33,3%	184,1%
QUI	03/09	3,8%	56,1%	-18,2%	3,1%	12,4%	2,9%	3,3%	1,7%	33,6%	100,0%	216,2%
SEX	04/09	13,1%	9,3%	31,3%	-1,5%	11,9%	-8,2%	15,2%	-8,3%	-4,2%	-25,0%	214,2%
SÁB	05/09	25,2%	6,4%	85,7%	-13,8%	20,0%	12,8%	39,4%	31,6%	37,5%	200,0%	76,3%
DOM	06/09	11,9%	-15,1%	400,0%	-38,0%	-1,3%	-44,0%	-58,6%	-45,6%	-62,5%	0,0%	102,9%
SEG	07/09	40,1%	-5,4%	-23,5%	-61,7%	-72,6%	-73,7%	-89,5%	-74,5%	-96,4%	-100,0%	109,9%
TER	08/09	14,0%	25,0%	-36,4%	-2,0%	2,2%	-6,1%	-27,9%	-11,1%	16,4%	350,0%	244,9%
QUA	09/09	3,6%	8,2%	-22,2%	2,0%	15,6%	19,5%	-9,1%	24,2%	30,9%	-66,7%	185,0%
QUI	10/09	1,4%	-1,5%	-18,2%	2,1%	16,0%	3,8%	-9,2%	12,2%	48,2%	50,0%	210,1%
SEX	11/09	3,2%	-21,6%	-56,3%	4,9%	8,7%	2,8%	12,9%	3,9%	44,2%	-25,0%	198,8%
SÁB	12/09	5,5%	-9,2%	71,4%	-6,1%	14,2%	11,3%	49,5%	28,3%	7,8%	-100,0%	68,1%
DOM	13/09	15,2%	6,5%	133,3%	-32,0%	34,2%	116,0%	17,2%	-20,6%	-81,3%	0,0%	68,7%
SEG	14/09	6,3%	-22,8%	-52,9%	6,3%	10,1%	30,1%	-23,4%	17,6%	73,8%	100,0%	224,9%
TER	15/09	-1,8%	-8,8%	-27,3%	2,6%	6,4%	-6,5%	-22,3%	21,6%	47,3%	0,0%	235,7%
QUA	16/09	3,5%	-24,7%	-27,8%	-2,2%	12,9%	12,0%	9,4%	32,7%	42,7%	233,3%	198,1%
QUI	17/09	3,0%	22,7%	-54,5%	3,6%	13,2%	16,7%	34,6%	9,0%	63,6%	-50,0%	221,6%
SEX	18/09	5,2%	-3,1%	0,0%	2,9%	15,4%	2,8%	18,4%	16,7%	50,8%	-50,0%	172,0%
SÁB	19/09	6,0%	-8,3%	185,7%	-12,4%	18,9%	24,8%	32,3%	35,8%	14,1%	-100,0%	76,0%
DOM	20/09	2,8%	3,2%	83,3%	-31,2%	14,5%	64,0%	-37,9%	-2,9%	-31,3%	0,0%	57,6%
SEG	21/09	4,4%	-38,0%	-76,5%	2,2%	5,9%	13,6%	-10,9%	18,4%	122,6%	-50,0%	257,9%
TER	22/09	-7,1%	-2,9%	-18,2%	-6,1%	0,4%	-6,1%	-18,8%	21,6%	8,2%	100,0%	171,5%
QUA	23/09	-5,1%	-1,4%	-38,9%	-3,6%	-1,2%	7,9%	19,2%	26,6%	45,5%	266,7%	187,9%
QUI	24/09	-1,7%	7,6%	27,3%	-1,6%	6,6%	12,1%	6,3%	17,9%	20,0%	-50,0%	210,4%
SEX	25/09	3,2%	3,1%	31,3%	0,6%	5,5%	-1,4%	6,6%	0,0%	16,7%	-100,0%	187,4%
SÁB	26/09	4,4%	0,9%	214,3%	-9,6%	15,0%	0,0%	23,2%	17,1%	56,3%	300,0%	62,5%
DOM	27/09	15,4%	-4,3%	66,7%	-30,7%	64,5%	64,0%	20,7%	1,5%	-62,5%	0,0%	74,5%
SEG	28/09	4,1%	0,0%	-35,3%	4,3%	-2,1%	3,8%	-9,2%	17,9%	94,0%	-50,0%	267,0%
TER	29/09	-3,7%	27,9%	0,0%	7,0%	8,2%	15,4%	-21,3%	13,0%	21,8%	-100,0%	226,6%
QUA	30/09	3,6%	9,6%	5,6%	-4,2%	16,4%	16,2%	-15,0%	25,4%	24,5%	233,3%	186,6%

Tabela 6.14 Rota 116 - Percentual de Redução de Veículos Pagantes Equivalentes por Categoria

6.2.3 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	13
Socorro Mecânico	468
Combate a Incêndio	1
Apreensão e Remoção de Animais	61
Inspeção/Serviço De Tráfego	30
Serviços de Guincho	446
Outros Serviços/Ocorrências	97
Total	1.116

Tabela 6.15 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.4 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente com Vítima	19
Acidente sem Vítima	42
Atropelamento Fatal	2
Atropelamento	0
Total	64

Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	23
Atropelamento de Pedestre	2
Atropelamento de Animal	3
Capotamento/Tombamento	7
Queda de Moto	5
Saída de Pista	23
Outros	1
Total	64

Tabela 6.17 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.5 COMUNICAÇÕES AGETRANS – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANS/SECEX SEI Nº 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
 - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANS/CATRA SEI Nº 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
 - E-mail (*), de 20 de março de 2020.

(*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

6.2.6 MEDIDAS APLICADAS

6.2.6.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.6.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.6.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.6.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.7 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.8 Relatório Fotográfico

Os registros fotográficos das atividades de campo encontram-se no item 5 do Anexo 1.

7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

7.1 Reunião de Situação – Dia 03 de setembro de 2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 03/09/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

1. Informe da SETRANS:

- ALERJ prorrogou o estado de calamidade pública até o fim do ano;
- Há a expectativa de publicação breve do decreto que permite a ocupação de 100% dos assentos nos ônibus que realizam viagens entre a Capital e o interior;
- A primeira reunião do comitê será realizada na próxima terça-feira, este grupo tem o objetivo de promover a repartição dos valores da União com regras e estratégias para resguardo dos gestores;
- Projeto de Lei na ALERJ propõe a redução da taxa de ocupação para 50%.

2. Informe da CCR Barcas:

- Demanda no mesmo patamar (-75% a -85%);
- Foi enviado para a AGETRANSP a proposta de suspensão da linha de Cocotá, bem como a suspensão da linha Praça XV - Araribóia nos sábados, domingos e feriados enquanto não ocorrer retorno significativo da demanda. A proposta se justifica no fato de que a atual demanda pode ser atendida pelas linhas de ônibus sem prejuízo aos passageiros tanto na linha de Cocotá, quanto Niterói em dias não úteis.

3. Informe da Metrôrio:

- Operação estável;
- Nesta semana ocorreu o melhor dia da crise com 350.000 passageiros (-61%). Acredita-se que o ponto de inflexão será a volta às aulas. Ainda que os estudantes representem apenas 1% da demanda, os pais estarão livres para retornar ao trabalho presencial;
- Taxa de ocupação próximo a 50%

4. Informe da Supervia:

- Operação estável, redução de 46%, aumento de 10.000 passageiros em função do início do mês;
- Ramal Guapimirim foi reativado na terça-feira (01/08). Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal Guapimirim;
- Foi necessário ajuste no ramal Vila Inhomirim com a retirada da primeira e a última viagem;
- Taxa de ocupação próxima a 50%. Mesmo com a flexibilização do limite de taxa de ocupação a concessionária não aumentou os intervalos.

5. Informe da AGETRANSP:

- Está sendo realizado o monitoramento do número de passageiros e sua flutuação. Além disso, há o monitoramento da operação entre Engenheiro Pedreira e Japeri, buscando formas de melhorar a operação para os passageiros.

7.2 Reunião de Situação – Dia 11 de setembro de 2020

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 11/09/2020 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

1. Informe da SETRANS:

- Sem novidades em termos institucionais. Não houve reunião do Comitê, pois, o Governador estava em Brasília em virtude do Regime de Recuperação Fiscal. Na próxima semana é provável que os encontros sejam iniciados, sendo provável também que o prazo para conclusão das atividades seja prorrogado;
- Ministério público pediu a instauração de inquérito, não estão de acordo que o ERJ aporte recursos às operadoras. AGETRANSP sugeriu a aplicação de uma cláusula resolutiva a fim de resguardar os gestores quanto a tal aporte.

2. Informe da MetroRio:

- Operação estável, sem pontos relevantes adicionais.

3. Informe da Supervia:

- Sem alterações, redução de 44%, taxa de ocupação está próxima de 50%;
- Será realizada a contagem do número de passageiros no ramal de Guapimirim. No novo modelo de operação (interligação de ramais) é possível realizar intervalos de 5 minutos em Japeri, o que permite manter a taxa de ocupação abaixo de 50% atualmente;
- AGETRANSP informa que a operação em Japeri está mais confiável, exceto entre Japeri e Engenheiro Pedreira devido ao problema de sinalização que reduz a confiabilidade;
- SuperVia informa que há a expectativa de readequação da sinalização danificada em outubro/20.

4. Informe da CCR Barcas:

- Sem alterações, perda de 75% da demanda;
- Na linha de Paquetá foram registradas ocorrências nos dias 06/09 (domingo) e 07/09 (feriado). No dia 06/09 houve aglomeração na estação de Paquetá e no dia 07/09 alguns indivíduos pularam a catraca, pois, não quiseram esperar o próximo horário;
- Segundo a concessionária é necessário suspender a limitação do número de passageiros sentados a fim de evitar os problemas registrados;
- AGETRANSP sugeriu envio de ofício para Prefeitura recomendando o controle de turistas em Paquetá.

5. Informe da AGETRANSP:

- O conselho solicitou um estudo de demanda. Será realizado um estudo qualitativo de fatores que afetaram a demanda, entre eles, o home office, o aumento do uso do transporte individual, a interrupção dos contratos de trabalho e o desemprego;
- A Agência enviará ofício à SETRANS solicitando eventuais estudos e avaliações técnicas que tenham sido desenvolvidos com relação à pandemia para ajudar na formação de cenários.

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2021

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9